

UNIVERSIDAD DEL SINU – ELÍAS BECHARA ZAINUM

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

**INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN DE ALTA
CALIDAD PARA EL PROGRAMA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

SOLICITUD DE ACREDITACION EN ALTA CALIDAD

**MONTERIA
MARZO DE 2023**

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

COMITÉ ADMINISTRATIVO

ADRIANA SUAREZ DE LACOUTURE
Rectora de Sede

MARIA EUGENIA TORRES VILLAMARIN
Directora Académica

OSWALDO SANABRIA ESPITIA
Director de Planeación Institucional

ALBEIRO MANUEL CABRALES MARTÍNEZ
Director Administrativo Sede Montería

HORDERLIN VRANGEL ROBLES VEGA
Director de Investigación e Innovación

SHIRLEY CHADID BENITORREVOLLO
Representante de los Decanos

JORGE ESCOBAR
Secretario General

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

COMITÉ DE AUTOEVALUACIÓN

SHIRLEY CHADID BENITORREVOLLO

Decana Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

SILVIA CHAVERRA MENDOZA

Jefe de Programa de Negocios Internacionales

DELIA ECHEVERRI VERTEL

Coordinador de Autoevaluación y Acreditación Facultad de Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables

MAYLER HUMANEZ PAYARES

Representante Jefes de Área

JAVIER CANABAL GUZMÁN

Líder Grupo Interdisciplinario de Investigación CUS

CARLOS ESCOBAR BUELVAS

Director de Practicas Institucionales

MARGARITA REZA LENGUA

Representante Estamento Profesoral

MATEO DOMÍNGUEZ GALEANO

Representante Estamento Estudiantes

JORGE LÓPEZ HERNÁNDEZ

Representante Estamento Egresados

TABLA DE CONTENIDO

LISTADO DE TABLAS	7
LISTADO DE FIGURAS	11
PRESENTACIÓN.....	12
1.1. FACTOR 1. PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA E IDENTIDAD INSTITUCIONAL	14
1.1.1. Característica 1. Proyecto Educativo del Programa	14
1.1.2. Característica 2. Relevancia Académica y Pertinencia Social del Programa Académico	20
1.1.3. Evaluación Global del Factor N°1.	29
1.1.4. Conclusión del Factor N°1.	29
1.1.5. Fortalezas y Oportunidades de Mejora del Factor N°1.....	31
1.2. FACTOR 2. ESTUDIANTES	31
1.2.1. Característica 3. Participación en Actividades de Formación Integral	31
1.2.2. Característica 4. Orientación y Seguimiento a Estudiantes.....	36
1.2.3. Característica 5. Capacidad de Trabajo Autónomo.....	38
1.2.4. Característica 6. Reglamento Estudiantil y Política Académica.....	41
1.2.5. Característica 7. Estímulos y Apoyos para Estudiantes.	44
1.2.6. Evaluación Global del Factor N°2.	46
1.2.7. Conclusión del Factor N°2	46
1.2.8. Fortalezas y Oportunidades de Mejora del Factor N°2.....	48
1.3. FACTOR 3. PROFESORES.....	49
1.3.1. Característica 8. Selección, Vinculación y Permanencia de Profesores.....	49
1.3.2. Característica 9. Estatuto Profesoral	53
1.3.3. Característica 10. Número, Dedicación, Nivel de Formación y Experiencia de los Profesores.	56
1.3.4. Característica 11. Desarrollo Profesoral.	63
1.3.5. Característica 12. Estímulos a la Trayectoria Profesoral.....	66
1.3.6. Característica 13. Producción, Pertinencia, Utilización e Impacto de Material Docente.	70
1.3.7. Característica 14. Remuneración por Méritos.	72
1.3.8. Característica 15. Evaluación de Profesores.	75
1.3.9. Evaluación Global Del Factor N°3.....	78
1.3.10. Conclusión del Factor N°3.....	78
1.3.11. Fortalezas y Oportunidades de Mejora del Factor N°3.	79
1.4. FACTOR 4. EGRESADOS.....	80
1.4.1. Característica 16. Seguimiento de los Egresados.....	80
1.4.2. Característica 17. Impacto de los Egresados en el Medio Social y Académico.	85

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

1.4.3.	Evaluación Global del Factor N°4.	87
1.4.4.	Conclusión del Factor N°4.	87
1.4.5.	Fortalezas y Oportunidades de Mejora del Factor N°4.....	87
1.5.	FACTOR 5. ASPECTOS ACADÉMICOS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE	88
1.5.1.	Característica 18. Integración de los Aspectos Curriculares	88
1.5.2.	Característica 19. Flexibilidad de los Aspectos Curriculares	95
1.5.3.	Característica 20. Interdisciplinariedad	101
1.5.4.	Característica 21. Estrategias Pedagógicas	105
1.5.5.	Característica 22. Sistema de Evaluación de los Estudiantes.....	114
1.5.6.	Característica 23. Resultados de Aprendizaje	120
1.5.7.	Característica 24. Competencias	126
	Característica 25. Evaluación y Autorregulación del Programa Académico	129
1.5.8.	Característica 26. Vinculación e Interacción Social.....	133
1.5.9.	Evaluación Global del Factor N°5.	137
1.5.10.	Conclusión del Factor N°5.....	138
1.5.11.	Fortalezas y Oportunidades de Mejora del Factor N°5.	139
1.6.	FACTOR 6. PERMANENCIA Y GRADUACIÓN	140
1.6.1.	Característica 27. Políticas, Estrategias y Estructura para la Permanencia y la Graduación.	140
1.6.2.	Característica 28. Caracterización de Estudiantes y Sistemas de Alerta Temprana.....	146
1.6.3.	Característica 29. Ajustes a los Aspectos Curriculares.	150
1.6.4.	Característica 30. Mecanismos de Selección.....	152
1.6.5.	Evaluación Global del Factor N°6.	156
1.6.6.	Conclusión del Factor N°6.	156
1.6.7.	Fortalezas y Oportunidades de Mejora del Factor N°6.....	157
1.7.	FACTOR 7. INTERACCIÓN CON EL ENTORNO NACIONAL E INTERNACIONAL	158
1.7.1.	Característica 31. Inserción del Programa en Contextos Académicos Nacionales e Internacionales.	158
1.7.2.	Característica 32. Relaciones Externas de Profesores y Estudiantes.	162
1.7.3.	Característica 33. Habilidades Comunicativas en una Segunda Lengua. .	165
1.7.4.	Evaluación Global del Factor N°7.	168
1.7.5.	Conclusión del Factor N°7.	168
1.7.6.	Fortalezas y Oportunidades de Mejora del Factor N°7.....	169
1.8.	FACTOR 8. APORTES DE LA INVESTIGACIÓN, LA INNOVACIÓN, EL DESARROLLO TECNOLÓGICO Y LA CREACIÓN, ASOCIADOS AL PROGRAMA ACADÉMICO.	169
1.8.1.	Característica 34. Formación para la Investigación, Desarrollo Tecnológico, la Innovación y la Creación	169

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

1.8.2.	Característica 35. Compromiso con la Investigación, Desarrollo Tecnológico, la Innovación y la Creación.	175
1.8.3.	Evaluación Global del Factor N°8.	182
1.8.4.	Conclusión del Factor N°8.	183
1.8.5.	Fortalezas y Oportunidades de Mejora del Factor N°8.....	183
1.9.	FACTOR 9. BIENESTAR DE LA COMUNIDAD ACADÉMICA DEL PROGRAMA.....	184
1.9.1.	Característica 36. Programas y Servicios	184
1.9.2.	Característica 37. Participación y Seguimiento	190
1.9.3.	Evaluación Global del Factor N°9.	194
1.9.4.	Conclusión del Factor N°9.	194
1.9.5.	Fortalezas y Oportunidades de Mejora del Factor N°9.....	195
1.10.	FACTOR 10. MEDIOS EDUCATIVOS Y AMBIENTES DE APRENDIZAJE	196
1.10.1.	Característica 38. Estrategias y Recursos de Apoyo a Profesores.....	196
1.10.2.	Característica 39. Estrategias y Recursos de Apoyo a Estudiantes.....	202
1.10.3.	Característica 40. Recursos Bibliográficos y de Información.	205
1.10.4.	Evaluación Global del Factor N°10.....	213
1.10.5.	Conclusión del Factor N°10.....	213
1.10.6.	Fortalezas y Oportunidades de Mejora del Factor N°10.	214
1.11.	FACTOR N°11. ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y FINANCIACIÓN DEL PROGRAMA ACADÉMICO.	215
1.11.1.	Característica 41. Organización y Administración.	215
1.11.2.	Característica 42. Dirección y Gestión.	220
1.11.3.	Característica 43. Sistemas de Comunicación e Información	223
1.11.4.	Característica 44. Estudiantes y Capacidad Institucional	225
1.11.5.	Característica 45. Financiación del Programa Académico.....	227
1.11.6.	Característica 46. Aseguramiento de la Alta Calidad y Mejora Continua	229
1.11.7.	Evaluación Global del Factor N°11.....	233
1.11.8.	Conclusión del Factor N°11.....	234
1.11.9.	Fortalezas y Oportunidades de Mejora del Factor N°11.	234
1.12.	FACTOR 12. RECURSOS FÍSICOS Y TECNOLÓGICOS.....	235
1.12.1.	Característica 47: Recursos de Infraestructura Física y Tecnológica. ...	235
1.12.2.	Característica 48. Recursos Informáticos y de Comunicación	244
1.12.3.	Evaluación Global del Factor N°12.....	248
1.12.4.	Conclusión del Factor N°12.....	248
1.12.5.	Fortalezas y Oportunidades de Mejora del Factor N°12.	249
	LISTADO DE ANEXOS	250

LISTADO DE TABLAS

Tabla N°1.1.1. Opinión de Directivos, Administrativos, Profesores y Estudiantes en relación con la identificación con el Proyecto Educativo del Programa.....	17
Tabla N°1.1.2. Opinión de Profesores, Directivos, Administrativos y Estudiantes en relación con la coherencia entre el Proyecto Educativo del Programa y las actividades académicas, investigativas y de proyección social desarrolladas	18
Tabla N°1.1.3. Opinión de Profesores, Directivos, Administrativos y Estudiantes en relación con la participación en los espacios de discusión y actualización del Proyecto Educativo del programa PEP	20
Tabla N°1.1.4. Opinión de Estudiantes, Profesores, Empleadores y Egresados en Relación con la Pertinencia Social y Relevancia Académica del Programa.....	29
Tabla N°1.1.5. Evaluación Global del Factor 1.....	29
Tabla N°1.1.6. Porcentaje de Cumplimiento del Factor 1.....	29
Tabla N°1.2.1 Participación de Estudiantes del Programa en Actividades de Bienestar Universitario	33
Tabla N°1.2.2. Calidad de las Actividades de Formación Integral del Programa ..	36
Tabla N°1.2.3 Apreciación de Estudiantes y Profesores del Programa sobre la Pertinencia, Vigencia y Aplicación del Reglamento Estudiantil y Académico.....	42
Tabla N°1.2.4 Evaluación Global del Factor 2.....	46
Tabla N°1.2.5. Porcentaje de Cumplimiento del Factor 2.....	46
Tabla N°1.2.6. Eventos de Actualización sin Costo Alguno	47
Tabla N°1.3.1. Vinculación, Permanencia y Categorización de los Profesores del Programa.....	52
Tabla N°1.3.2. Apreciación sobre la Pertinencia, Aplicación y Actualización del Estatuto Profesoral.....	56
Tabla N°1.3.3. Dedicación de los Docentes de Planta del Programa.....	58
Tabla N°1.3.4. Profesores con su Nivel de Formación, Vinculación, Dedicación al Programa y Experiencia.	60
Tabla N°1.3.5. Opinión sobre la Calidad, Suficiencia y Dedicación de los Profesores.	61
Tabla N°1.3.6. Desarrollo Profesoral en la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, de la cual hace parte el Programa de Negocios Internacionales.....	65

Tabla N°1.3.7. Incentivos Económicos de Acuerdo con el Tipo de Producto Intelectual.....	68
Tabla N°1.3.8. Opinión sobre el Impacto del Régimen de Estímulos al Profesorado	69
Tabla N°1.3.9. Profesores del Programa 2017-2021.....	74
Tabla N°1.3.10. Nivel de Formación Profesores del Programa 2017-2021.....	74
Tabla N°1.3.11. Apreciación sobre la Calidad de la Evaluación.....	76
Tabla N°1.3.12. Evaluación Global del Factor 3.....	78
Tabla N°1.3.13. Porcentaje de Cumplimiento de la Calidad del Factor 3.....	78
Tabla N°1.4.1. Evaluación Global del Factor 4.....	87
Tabla N°1.4.2. Porcentaje de Cumplimiento del Factor 4.....	87
Tabla N°1.5.1. Estudiantes del Programa que han Participado en Actividades de Formación Integral	92
Tabla N°1.5.2. Opinión Sobre la Integralidad del Currículo.....	95
Tabla N°1.5.3. Apreciación sobre Flexibilidad Curricular en el Programa.	97
Tabla N°1.5.4. Flexibilidad del plan de estudios de Negocios Internacionales....	100
Tabla N°1.5.5. Componente Interdisciplinar en el Programa.	104
Tabla N°1.5.6. Interdisciplinariedad en la Calidad del Programa.	105
Tabla N°1.5.7. Estrategias Pedagógicas.....	110
Tabla N°1.5.8. Sistema de Evaluación de Estudiantes del Programa.....	120
Tabla N°1.5.9. Correspondencia entre el perfil, las competencias y los resultados de aprendizaje previstos por el programa.	122
Tabla N°1.5.10. Competencias Definidas por el Programa.....	129
Tabla N°1.5.11. Estrategias que Contribuyen al Desarrollo de las Competencias	129
Tabla N°1.5.12. Evaluación Global del Factor 5.....	137
Tabla N°1.5.13. Porcentaje de Cumplimiento de la Calidad del Factor 5.....	138
Tabla N°1.6.1. Políticas, Estrategias y Estructura para la Permanencia y Graduación.....	142
Tabla N°1.6.2. Desempeño Académico, Permanencia y Graduación	143

Tabla N°1.6.3. Transparencia de los mecanismos de ingreso de los estudiantes a la institución:	154
Tabla N°1.6.4. Nivel de Absorción al Programa	154
Tabla N°1.6.5. Evaluación Global del Factor 6.....	156
Tabla N°1.6.6. Porcentaje de Cumplimiento del Factor 6.....	156
Tabla N°1.7.1. Clases Espejo Programa de Negocios Internacionales.....	159
Tabla N°1.7.2. Inserción del Programa en Contextos Académicos Nacionales e Internacionales.....	161
Tabla N°1.7.3. Evaluación Global del Factor 7.....	168
Tabla N°1.7.4. Porcentaje de Cumplimiento del Factor 7.....	168
Tabla N°1.8.1. Apreciación sobre la Formación para la Investigación, Innovación, Creación Artística y Cultural.....	174
Tabla N°1.8.2. Profesores Investigadores del Programa.....	177
Tabla N°1.8.3. Evaluación Global del Factor 8.....	182
Tabla N°1.8.4. Porcentaje de Cumplimiento del Factor 8.....	182
Tabla N°1.9.1. Participación Programa Negocios Internacionales 2016- 2022 Área Cultural.....	187
Tabla N°1.9.2. Apreciación de Estudiantes, Profesores, Directivos y Administrativos Acerca de los Servicios y Actividades de Bienestar Universitario	189
Tabla N°1.9.3. Evaluación Global del Factor 9.....	194
Tabla N°1.9.4. Porcentaje de Cumplimiento del Factor 9.....	194
Tabla N°1.10.1. Capacidad, Disponibilidad, Dotación y Utilización de los Laboratorios y/o Auditorios.....	197
Tabla N°1.10.2. Capacidad, Disponibilidad, Dotación y Utilización de las Ayudas Audiovisuales	197
Tabla N°1.10.3. Capacidad, Disponibilidad, Dotación y Utilización de los Escenarios de Prácticas.....	201
Tabla N°1.10.4. Evaluación Global del Factor 10.....	213
Tabla N°1.10.5. Porcentaje de Cumplimiento del Factor 10.....	213
Tabla N°1.11.1. Eficiencia y eficacia de los procesos administrativos	217
Tabla N°1.11.2. Organización y Administración del Programa.....	219
Tabla N°1.11.3. Liderazgo, Integridad e Idoneidad del Programa.....	222

Tabla N°1.11.4. Orientación de los Directivos del Programa.	223
Tabla N°1.11.5. Relación entre los Recursos Académicos y Físicos Disponibles y el Número de Estudiantes Admitidos en el Programa.....	227
Tabla N°1.11.6. Evaluación Global del Factor 11.....	233
Tabla N°1.11.7. Porcentaje de Cumplimiento del Factor 11.....	233
Tabla N°1.12.1. Opinión sobre la Planta Física de la Institución.....	239
Tabla N°1.12.2. Apreciación sobre la Pertinencia, Actualización y Suficiencia de los Recursos Informáticos y de Comunicaciones.....	247
Tabla N°1.12.3. Evaluación Global del Factor 12.....	248
Tabla N°1.12.4. Porcentaje de Cumplimiento del Factor 12.....	248

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

LISTADO DE FIGURAS

Figura N°1.6.1. Deserción y Retención Estudiantes Negocios Internacionales 2015-1 a 2020-1	149
Figura N°1.6.2. Porcentajes Retención Anual Negocios Internacionales - SPADIES 3.0	152
Figura N°1.10.1. Consolidado de Títulos y Volúmenes Últimos 5 Años (2017 – 2021)	209

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Elías Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

PRESENTACIÓN

La Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainúm - con domicilio en la ciudad de Montería, es una entidad de educación superior de naturaleza privada, de utilidad común, sin ánimo de lucro, con carácter de Universidad según Resolución N°4973 del 29 de diciembre de 2004, emanada del Ministerio de Educación Nacional, MEN, organizada como Corporación y cuenta con Personería Jurídica reconocida por el Ministerio de Educación Nacional, mediante Resolución N°12154 de 27 de octubre de 1977. Así mismo mediante Resolución N°445 de febrero 6 de 2007, se formaliza la nueva razón social: Corporación Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainúm y más recientemente, bajo Resolución N°006197 de junio 13 de 2019 recibe el reconocimiento como institución Acreditada en Alta Calidad por el Ministerio de Educación Nacional.

La Institución en su compromiso permanente con la alta calidad en sus procesos académicos, investigativos y de proyección social, a fin de mantener los procesos de calidad en cumplimiento de las políticas contempladas en el PEI (Proyecto Educativo Institucional), cuenta con un Comité Evaluador de Acreditación, el cual se enmarca en la necesidad de elevar el nivel de calidad integral de la educación que imparte en los programas de pregrado y postgrado, dentro del marco legal establecido por el Ministerio de Educación Nacional. La Universidad del Sinú ha definido un modelo de calidad acorde con los parámetros establecidos por el Consejo Nacional de Acreditación, respetando los 12 factores y las 48 características definidas por ellos. Todo lo anterior en desarrollo del Sistema interno de Aseguramiento de la Calidad de la Universidad del Sinú aprobado por Acuerdo número 03 del 2003 emanado del Consejo Superior de la Universidad (**Anexo N°01**. Acuerdo 003 de febrero 25 de 2003). El modelo propicia la participación de los actores involucrados en el cumplimiento de la misión institucional y de los programas académicos.

El presente documento ha sido desarrollado por el Programa de **Negocios Internacionales**, bajo los parámetros del Acuerdo 02 de 2020 por el cual se actualiza el Modelo de Acreditación en Alta Calidad. En este sentido, la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de la Universidad del Sinú - Elías Bechara Zainúm, de la cual forma parte el programa de Negocios Internacionales, ha venido desarrollando las acciones de autoevaluación, que constituyen una aproximación teórica al proceso de la misma, que hace parte del examen de diversos trabajos donde se han incorporado experiencias de los distintos grupos de la Institución, que han conducido a la elaboración de un modelo de evaluación con los correspondientes indicadores de calidad.

El Programa de Negocios Internacionales nace el 30 de julio de 1998, según acuerdo No. 005 (**Anexo N°2**. Acuerdo N°005 de julio 30 de 1998) expedido del Consejo Superior de la Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainúm, como respuesta a la necesidad de formar en la región a jóvenes capacitados que dinamizarán el sector del comercio exterior del departamento mediante la diversificación de la oferta exportable; concentrada básicamente en la exportación de ferróníquel.

El Programa de Negocios Internacionales de la Universidad del Sinú Elías Bechara Zainúm, se acoge al Proyecto Educativo Institucional y a los decretos reglamentarios expedidos por el Ministerio de Educación Nacional, Ley 556 de febrero 2 de 2000 que dio origen al Consejo Nacional de Profesiones Internacionales y Afines, Decreto reglamentario 717 de 2006 por medio del cual se reconoce las profesiones de Educación Superior que se desarrollan en el marco de las Relaciones Internacionales y la Resolución 2767 de Noviembre 13 de 2003, “*por medio del cual el Ministerio de Educación Nacional estableció las denominaciones académicas básicas de los programas de pregrado en Administración, de acuerdo con la actividad económica o el tipo de gestión*”. En este último criterio se identificó la denominación específica de “Administración de Negocios Internacionales” del cual se toman los lineamientos bajo los cuales se enmarca el Programa de Negocios Internacionales, que ofrece la Universidad del Sinú. (**Anexo N°3**. Marco Institucional y del Programa).

De esta manera, conscientes del compromiso institucional y de su filosofía encaminada hacia el mejoramiento continuo de los programas y de la gestión de la administración de los servicios con la mayor calidad; se ha creado el presente *Informe de autoevaluación para la Acreditación en Alta Calidad del Programa de Negocios Internacionales* con el propósito de continuar ofreciendo una opción académica de calidad, acorde con las tendencias actuales de un mundo globalizado y competitivo.

La autoevaluación se fundamentó en los factores, características, además de los lineamientos y aspectos por evaluar aprobados por el CESU el 23 de marzo de 2021, habiendo llegado a la valoración de Factores y Características cuyo detalle se encuentra en el informe del proceso de autoevaluación y ponderación del programa (**Anexo N°4**. Informe Autoevaluación y Ponderación del Programa).

SILVIA CHAVERRA MENDOZA

Jefe de Programa de Negocios Internacionales

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

1. INFORME DE AUTOEVALUACION

1.1. FACTOR 1. PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA E IDENTIDAD INSTITUCIONAL

Programa académico de alta calidad se reconoce porque, a partir de su cultura evidente del mejoramiento continuo define unos referentes filosóficos, pedagógicos y organizacionales expuestos en sus lineamientos y políticas institucionales, los cuales son coherentes entre sí y quedan establecidos en el proyecto educativo del programa o lo que haga sus veces, sirven de referentes fundamentales para el desarrollo y cumplimiento de sus propósitos y marcan la identidad propia de su comunidad académica, que es reconocida por la sociedad.

Ponderación: 9

Calificación: 4.4

1.1.1. Característica 1. Proyecto Educativo del Programa

"Para el programa académico se ha definido un proyecto educativo que es coherente con la misión y la identidad institucional, así como con los campos de acción de las profesiones o disciplinas y que orienta el desarrollo de labores formativas, académicas, docentes, científicas y culturales. Según el nivel de formación y modalidad, el proyecto educativo del programa define claramente los objetivos de formación y los resultados de aprendizaje contemplados en los aspectos curriculares, las políticas y estrategias de planeación y evaluación curricular y la propuesta de mejoramiento continuo en el marco del sistema interno de aseguramiento de la calidad. Los documentos en los cuales se desarrolla el proyecto educativo del programa o lo que haga sus veces deben ser de conocimiento público".

Ponderación: 5

Calificación: 4.4

Juicio de valor:

El Programa de Negocios Internacionales cuenta con un Proyecto Educativo coherente con el Proyecto Educativo Institucional, en el cual se contemplan estrategias y mecanismos para su discusión, actualización y difusión, con la participación de toda la comunidad académica. El Proyecto Educativo del Programa (PEP) se constituye en un documento que orienta las acciones y estrategias a aplicar para lograr los objetivos misionales del programa y su consolidación en la institución. Esta característica se cumple **Plenamente**.

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Elías Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

Análisis de la Característica:

Aspectos por evaluar

Evidencia de la articulación del proyecto educativo del programa con el proyecto educativo institucional o los que hagan sus veces, que dé cuenta del desarrollo de las competencias del egresado y mecanismos curriculares.

El Modelo Pedagógico constructivista de la Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainúm (**Anexo N°1.1.1. Modelo Pedagógico**) se enfoca hacia el aprendizaje, entendido como el proceso de utilización y desarrollo de las habilidades de pensamiento científico en estrategias para asimilar y acomodar nuevos conocimientos; con el cual se busca desarrollar vitalmente las habilidades, destrezas técnicas, tecnológicas, y representaciones que componen el eje fundamental del perfil profesional e igualmente, desarrollar herramientas novedosas frente a problemas específicos como perspectiva de intervención práctica y puntual.

La Universidad da dimensión a su modelo pedagógico en tres principios fundamentales:

- Formación integral como principio fundamental de una educación en valores.
- La cultura de la participación como eje que posibilita la construcción social del conocimiento en forma autónoma.
- La dimensión de investigación como estrategia que permite la integración de los contextos y sus significados a las teorías científicas de cada disciplina, posibilitando este encuentro el compromiso social de la vida del aula con la cultura, la comunidad y la construcción significativa de conocimientos pertinentes.

El Programa de Negocios Internacionales de la Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainúm, ha definido su Proyecto Educativo del Programa- PEP (**Anexo N°1.1.2. P.E.P.**) en coherencia con el Proyecto Educativo Institucional (**Anexo N°1.1.3. P.E.I.**), el Modelo Pedagógico de la Institución (**Anexo N°1.1.1. Modelo Pedagógico**) y los campos de acción profesional y disciplinar, en el cual se señalan los propósitos de formación, las competencias, las áreas de formación en el currículo, las estrategias de evaluación, las políticas, estrategias y los resultados de aprendizaje, para el cumplimiento de los procesos de formación en los estudiantes en el marco de una educación de calidad, acorde con las tendencias nacionales e internacionales en el área del saber; se constituye en una guía que direcciona el desarrollo del programa, que orienta las acciones y estrategias a

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

aplicar para lograr su consolidación en la Institución y se afirma categóricamente el compromiso con los estudiantes del programa y con la sociedad.

El Proyecto Educativo del Programa PEP es de conocimiento público y en su construcción participan los diferentes estamentos de la comunidad académica del programa, por lo que se promueven espacios para su discusión, actualización y difusión. Algunas de las estrategias utilizadas para este fin, son:

- Socializaciones permanentes y participación de la comunidad estudiantil y profesoral para discusión, actualización y difusión del PEP.
- Actualización periódica del PEP de acuerdo con las reflexiones curriculares en torno a las tendencias actuales en la disciplina.
- Inducción y reinducción a estudiantes y profesores en torno al Proyecto Educativo del Programa
- Autoevaluación, mediante encuestas y entrevistas, para la identificación de fortalezas y oportunidades de mejora de cara a la retroalimentación de los procesos.
- Ejecución de planes de mejoramiento del Programa de Negocios Internacionales.

El Proyecto Educativo del Programa contempla unos propósitos de formación en plena coherencia con el modelo pedagógico, los lineamientos filosóficos de la Universidad y las necesidades de formación del programa, por lo que la actividad académica se realiza a partir de las diferentes problemáticas que se encuentran en el contexto, de tal forma que el estudiante pueda desarrollar las competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales en cada área de formación de la disciplina. Cada curso que integra el plan de estudios es pertinente a la realidad del entorno y contribuye al logro de las estrategias que apuntan al cumplimiento de las competencias y al logro de los resultados de aprendizaje.

Para lograr los objetivos pedagógicos, el programa a través del cuerpo profesoral se ocupa de la formación integral y el desarrollo de las capacidades y habilidades potenciales en sus estudiantes, para la organización del conocimiento mediante estrategias que garanticen la calidad del proceso de aprendizaje a través de la incorporación de las herramientas tecnológicas y demás recursos que continuamente surgen en el campo de la educación.

En el PEP se contemplan las competencias y los resultados de aprendizaje a desarrollar por los estudiantes en las prácticas formativas, como el nexo fundamental con la realidad del contexto y la aplicación de las habilidades y estrategias pertinentes para la solución de las problemáticas reales propias de cada escenario de práctica, en los diferentes campos de formación del negociador

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

internacional. Al ser consultados los diferentes estamentos sobre su identificación con el Proyecto Educativo del Programa, opinaron:

Tabla N°1.1.1. Opinión de Directivos, Administrativos, Profesores y Estudiantes en relación con la identificación con el Proyecto Educativo del Programa

Política Institucional	Estudiantes		Profesores		Directivos		Administrativos	
	%	Escala	%	Escala	%	Escala	%	Escala
Identificación con el PEP	73,34%	Alta- Muy Alta	85.72%	Alta- Muy Alta	100%	Alta- Muy Alta	100%	Alta- Muy Alta

De la Tabla anterior se concluye que los directivos, profesores y estudiantes, conocen y se identifican plenamente con el PEP, lo cual indica que las estrategias que generan espacios de participación y socialización han logrado sus objetivos.

Demostración del impacto de las políticas y estrategias de planeación y evaluación curricular y la propuesta de mejoramiento continuo.

En consideración a las políticas relacionadas con planeación plasmadas en el Proyecto Educativo Institucional, el programa continuamente desarrolla estudios comparativos con otras universidades para determinar la actualización del currículo y se determinan las opciones de mejora que se muestran en el plan de mejoramiento. **Anexo N°1.1.4.** Plan de Mejoramiento.

Evidencia de la articulación de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión en el proyecto educativo del programa.

El Programa de Negocios Internacionales realiza esfuerzos por desarrollar actividades, proyectos y/o programas desde las funciones de docencia, investigación, extensión y proyección social, encaminados a fortalecer las competencias profesionales de estudiantes y egresados, así como a mantener relaciones productivas con el sector externo.

En cuanto a la actividad investigativa, los esfuerzos de la Institución y de los profesores y estudiantes del programa, van encaminados hacia la consolidación de los grupos de investigación, a través de proyectos de investigación científica, la consolidación de los semilleros, los trabajos de investigación formativa en el aula y los trabajos de grado, aspectos que se profundizarán en el factor de Investigación. Además, participan en convocatorias internas y externas de investigación que involucran el desarrollo de proyectos interinstitucionales, orientados a la resolución de las necesidades de la comunidad y el sector empresarial; así, profesores y estudiantes del programa participan en acciones que propenden por el mejoramiento de la calidad de vida de los grupos de interés, en conjunto con otros programas de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables,

creando un equipo multidisciplinario orientado al servicio de las comunidades y el tejido empresarial de la región y el departamento.

La interacción también se proyecta a través de procesos de investigación acordes al nivel de formación de los estudiantes, promoviendo y otorgando prioridad a aquellos que surjan a través de interdisciplinariedad, que aporten al conocimiento y que contemplen la pertinencia para la región y la sociedad, así como del desarrollo de programas que apoyen las prácticas extramurales que los profesores y estudiantes requieren para su formación a través de actividades de servicio social a la comunidad, al mismo tiempo los profesionales destacados del sector empresarial, debaten temas afines a la naturaleza del programa con el objeto de hacer ajustes y mejoramientos tendientes a incrementar su calidad. A través de la Fundación Elías Bechara, los estudiantes de la Universidad y en este caso del programa de Negocios Internacionales desarrollan brigadas empresariales, con población vulnerable.

El programa contempla estrategias que contribuyen a la formación y desarrollo en el estudiante de un compromiso social responsable. Para ello, hace explícitos los proyectos y mecanismos que favorecen la interacción con las realidades en las cuales está inmerso, y por tanto tiene bien organizado el sistema de las prácticas empresariales donde el estudiante interactúa con el sector externo no solo llevando a la práctica los resultados de aprendizaje adquiridos a lo largo de su vida académica sino, desarrollando un estudio de caso como propuesta de valor dirigida a la organización. Igualmente, el Programa de Negocios Internacionales brinda a sus estudiantes educación continua a través de seminarios, foros, semanas técnicas, entre otros eventos, con profesionales de altas calidades tanto regionales, como nacionales e internacionales.

A continuación, se presenta la opinión de los diferentes estamentos que permiten evidenciar la articulación y coherencia entre las diferentes labores formativas y el proyecto educativo del programa:

Tabla N°1.1.2. Opinión de Profesores, Directivos, Administrativos y Estudiantes en relación con la coherencia entre el Proyecto Educativo del Programa y las actividades académicas, investigativas y de proyección social desarrolladas

Política Institucional	Estudiantes		Profesores		Directivos		Administrativos	
	%	Escala	%	Escala	%	Escala	%	Escala
Coherencia entre el PEP y las actividades académicas, investigativas y de proyección social desarrolladas	85	Alta – Muy Alta	95.24	Alta- Muy Alta	100	Alta- Muy Alta	100	Alta- Muy Alta

Evidencia de la evolución del proyecto educativo del programa o lo que haga sus veces, en el marco de los procesos de autoevaluación y autorregulación, garantizando su mejoramiento continuo.

Desde sus inicios el Programa de Negocios Internacionales ha trabajado en la formación de profesionales competentes que respondan a las necesidades del sector empresarial en los distintos campos de acción a los que nuestros egresados han accedido. Esto ha sido posible mediante la actualización curricular, el proceso de formación en las diferentes disciplinas y un enfoque direccionado hacia la cultura del emprendimiento a través de las diferentes fases en las que ha transcurrido el programa. De acuerdo con la norma de creación Acuerdo N°005 del 30 de julio de 1998, que obtuvo el registro ICFES, se aprobó la ejecución del programa en modalidad presencial con 10 semestres académicos y 175 créditos. Dándose ajustes al plan de estudios desde el año 2000 y enfocando la necesidad de fomentar la cultura investigativa en la comunidad académica, se ampliaron nuevos espacios para la flexibilidad curricular mediante la implementación del Decreto 808 de 2002, y la construcción de un sistema de créditos acorde a los lineamientos estatales.

Dentro de las metas de modernización curricular desarrollada en la Universidad del Sinú desde el 2006 se realiza una reestructuración a partir de un modelo por competencias de acuerdo con tendencias de proyectos internacionales de estandarización de competencias que posibilita una transversalidad en competencias genéricas y específicas de los programas, con la adecuación en interdisciplinariedad y flexibilidad. Acogiendo este Modelo pedagógico, el Programa de Negocios Internacionales desarrolla procesos académicos logrando la formación integral de sus egresados en las dimensiones: cognitiva, praxiológica, humanística y comunicativa con el objetivo de lograr profesionales de alto nivel de competitividad. En ese año, se da el primer registro del programa, avalado por el Ministerio de Educación Nacional con el otorgamiento del registro SNIES No. **21298** según Resolución N°7216 de 17 de noviembre de 2006, siendo ese año la última cohorte a 10 semestres; dando paso a un cambio importante adaptándose a las nuevas políticas académicas en términos de trabajo presencial e independiente del estudiante valorado en créditos académicos y en flexibilidad curricular, manteniendo las cuatro grandes áreas de formación que soportaron la estructura curricular del pensum para un total de 142 créditos distribuidos en 8 semestres.

Posteriormente y mediante la Resolución N°1019 de enero 24 de 2014 se obtuvo la renovación del registro calificado con un ajuste a 141 créditos, los cuales fueron el resultado de una reorganización de los créditos y un mayor valor a las horas de acompañamiento docente; recientemente el Ministerio de Educación Nacional expidió la Resolución N°011694 de junio 30 de 2021 a través de la cual se renovó

el registro calificado del programa por un término de 7 años manteniendo el mismo número de créditos y semestres.

Evidencia de la evolución del proyecto educativo del programa o lo que haga sus veces, en la consolidación de su identidad y en la participación de la comunidad académica y de sus grupos de interés.

Teniendo en cuenta las tendencias, la visión del programa con miras a la Acreditación en Alta Calidad, la inclusión de los resultados de aprendizaje y la actualización de las competencias, en el PEP se evidencia el cambio del perfil de ingreso y egreso en atención a la alineación de los resultados de aprendizaje con la realidad empresarial y con la normatividad legal vigente, además se proyecta un programa internacionalizado a través de su currículo con lo cual el egresado puede utilizar más herramientas que le permitan integrarse a los nuevos desafíos que presenta un mundo globalizado.

Los cambios realizados al interior del Proyecto Educativo del Programa han sido evidenciados a través de la participación de los distintos estamentos, tal y como se describe a continuación:

Tabla N°1.1.3. Opinión de Profesores, Directivos, Administrativos y Estudiantes en relación con la participación en los espacios de discusión y actualización del Proyecto Educativo del programa PEP

Política Institucional	Estudiantes		Profesores		Directivos		Administrativos	
	%	Escala	%	Escala	%	Escala	%	Escala
Participación en los espacios de discusión y actualización del PEP	80	Media - Alta	71.43	Alta- Muy Alta	83.33	Media-Alta	66.67 %	Muy Alta

1.1.2. Característica 2. Relevancia Académica y Pertinencia Social del Programa Académico

De acuerdo con el nivel de formación en el que se oferta, el programa académico responde a necesidades locales, regionales, nacionales o internacionales previamente definidas y sustentadas, independientemente de la(s) modalidad(es) en la(s) que se oferta.

Ponderación: 4

Calificación: 4.4

Juicio de valor:

Esta característica se cumple en **Alto Grado**. Es innegable la importancia que han adquirido a lo largo de las últimas décadas, los Negocios Internacionales, lo que ha derivado en la oferta de estudios en este campo a nivel de pregrado y postgrado, denotando su pertinencia, dado los cambios en el entorno empresarial y en la dinámica de los países en el marco de sus relaciones comerciales.

Lo anterior da cuenta de un programa académicamente relevante y socialmente pertinente, que cumple con su misión y su propósito de formación redundando en un impacto en el medio a través del desempeño de sus egresados y una valoración positiva por parte de los empleadores

Análisis de la Característica:

Aspectos por evaluar

Presentación del análisis sobre las tendencias, necesidades y líneas de desarrollo de disciplina o profesión, a nivel local, regional, nacional o internacional.

Con la aprobación en el 2015 de los objetivos del desarrollo sostenible por parte de la cumbre del Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, nació una nueva esperanza para muchas economías. Si bien en los últimos años las amenazas de un crecimiento mundial más lento han creado un sesgo de incertidumbre, no solo por la presencia de una pandemia que ha sucumbido el planeta, sino por las disputas comerciales, las tensiones geopolíticas y el riesgo de inversión, hoy día esta situación no ha cambiado. Es así como en el informe de “Actualización de Perspectivas de la Economía Mundial”¹ publicado en enero de 2022 por el Fondo Monetario Internacional se destaca entre los puntos claves del análisis, el creciente número de casos de Covid 19 por la variante Omicron así como la posible aparición de otras que prolonguen la pandemia aumentando los problemas económicos, la recuperación interrumpida de la economía y una mayor inflación tanto en Estados Unidos como en muchas economías emergentes y en desarrollo.

El informe anota su preocupación por los altos precios de la energía que se prevé continúen a lo largo del 2022, las perturbaciones de las cadenas de suministro global, además del aumento en las tasas de la política monetaria de las economías más fuertes generando riesgos para la estabilidad financiera especialmente en países emergentes y en desarrollo quienes aumentaron su deuda externa producto de la pandemia. Las tensiones geopolíticas, la contracción del sector inmobiliario de

¹ <https://www.imf.org/es/Publications/WEO/Issues/2022/01/25/world-economic-outlook-update-january-2022>

China, así como la emergencia climática son otros aspectos de interés en torno al impacto en la economía global.

Una de las consecuencias de la pandemia fue la crisis en la cadena de suministro global y con ello, el alza en los precios de los fletes internacionales, así como el desabastecimiento de contenedores en muchas regiones del mundo; pese a lo anterior se dio un crecimiento positivo en el año 2021 para muchas economías. Según un informe de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo Unctad², el buen comportamiento fue el resultado del incremento en el precio de las materias primas, la disminución en las restricciones de la pandemia y la recuperación de la demanda producto de los estímulos aplicados por muchos gobiernos. El mismo informe señala que el desempeño del comercio en el 2022 se verá afectado o impulsado por la desaceleración de la economía mundial, la continuidad de la crisis logística, la entrada de nuevos acuerdos comerciales, la transición verde de las economías o las preocupaciones sobre el crecimiento de la deuda.

En Colombia, el impacto de la pandemia trajo consigo grandes desafíos al igual que en muchos países en términos de salud pública y presiones inflacionarias, donde la implementación de una política económica y monetaria con apoyo social y estímulos a las empresas para evitar cierres, fueron determinantes. El crecimiento económico del país en el año 2021 fue positivo, siendo uno de los mayores de la región. En materia de comercio exterior, según estadísticas del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo,³ las exportaciones crecieron 32.7% en dicho periodo, al comparar el aumento frente al año 2019 las cifras son significativas por cuanto se evidencia un crecimiento de un 4.4%, sectores como combustible, manufacturas y productos agropecuarios, alimentos y bebidas jalonaron dicho crecimiento, cuyos principales destinos fueron Estados Unidos, seguido por China, Panamá, India, Brasil, Ecuador y Turquía. Las importaciones⁴ del país llegaron a US\$61.101 millones en 2021, lo que representa un crecimiento de 40,5 % con respecto al 2020 y de 15,9 % al comparar los datos con el año 2019, donde las manufacturas fueron las grandes protagonistas; China y Estados Unidos fueron el origen de dichas compras.

La invasión rusa a Ucrania, que inició en febrero del 2022 ha desatado una crisis humanitaria de grandes dimensiones, pero además un duro golpe a la economía mundial debido al aumento en los precios de los insumos agrícolas e industriales, alimentos, combustibles y energía siendo Rusia y Ucrania unos de los mayores

² <https://unctad.org/news/global-trade-hits-record-high-285-trillion-2021-likely-be-subdued-2022>

³ <https://www.mincit.gov.co/estudios-economicos/estadisticas-e-informes/informes-de-exportacion>

⁴ <https://www.mincit.gov.co/getattachment/estudios-economicos/estadisticas-e-informes/informes-de-importaciones-colombianas-y-balanza-co/2021/diciembre/oe-ma-informe-de-importaciones-y-balanza-comercial-diciembre-2021.pdf.aspx>

exportadores de estos productos; por lo que se prevé de acuerdo a la Organización Mundial del Comercio una reducción del PIB global en 0.7 - 1.3 puntos porcentuales así como una disminución del comercio mundial. El impacto de las sanciones económicas aplicadas por las economías occidentales más fuertes implica un riesgo a futuro en la desintegración de la economía mundial en bloques separados.

Si bien algunas regiones se verán más afectadas que otras, lo cierto es que el conflicto según algunos expertos vislumbra un nuevo orden mundial, donde países latinoamericanos entre ellos Colombia pueden ser protagonistas como proveedores de recursos energéticos y agrícolas a mercados europeos y norteamericanos, así como un mayor dinamismo en el comercio electrónico y transfronterizo hacia esos destinos.

Evidencia de estudios orientados a identificar las necesidades y requerimientos del entorno local, regional o nacional, en términos productivos y de competitividad, tecnológicos y de talento humano.

La coyuntura actual representa una oportunidad para Colombia en términos de intercambio comercial; para ello, es necesario seguir trabajando en el fortalecimiento de la capacidad exportadora del país teniendo en cuenta que el total de las exportaciones en los últimos años no presentan una tendencia creciente, dado que los principales productos continúan siendo los mineros energéticos sin mayores aumentos en la diversificación de la canasta exportadora, así como la poca participación en las cadenas globales de valor por la baja complejidad económica de los productos exportados. Sumado a lo anterior, los aranceles y las medidas no arancelarias relativamente altas para los insumos importados de mejor calidad, así como exportaciones de servicios concentradas en los sectores tradicionales, los costos del transporte, la falta de infraestructura y eficiencia logística, hacen parte de acuerdo al informe presentado en 2021 por la “Misión de Internacionalización”⁵ de un claro panorama que refleja la realidad actual, pero a la vez una oportunidad de mejora para lograr en el futuro el posicionamiento del país en la competitividad internacional.

Por otro lado, el “Balance del Comercio Exterior del Departamento de Córdoba”⁶, según el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, refleja que las exportaciones representaron en promedio 1,5% de las exportaciones nacionales entre 2012 y 2021, aumentando 28,8% entre 2020 y 2021. A enero de 2022 el departamento registró un nivel de participación mayor respecto al año anterior cuyo incremento

⁵https://www.dnp.gov.co/DNPN/mision-internacionalizacion/Documents/Informe_Espanol/Informe_Final_Mision_Internacionalizacion.pdf?utm_source=web&utm_medium=pub

⁶<https://www.mincit.gov.co/getattachment/a49c0639-d5c2-4079-82fb-9f4304f25d0f/Cordoba>

fue liderado por los productos minero-energéticos; denotando que las operaciones internacionales desde la región se observan positivamente, proyectándose favorablemente en un mediano y largo plazo.

Si bien las ferroaleaciones continúan siendo el principal producto de exportación del departamento, cabe destacar el incremento en las exportaciones agropecuarias en los últimos años, con lo cual los esfuerzos no se concentran en la comercialización, sino en un trabajo realizado desde los cultivos y su trazabilidad hasta llegar al final de la cadena productiva. De esta manera, se comprende que la región abarcara un mayor número de desafíos, partiendo desde las buenas prácticas agrícolas y ganaderas, hasta su comercialización cumpliendo con los estándares exigidos por el mercado nacional e internacional, del cual sin falta alguna requiere un capital humano capacitado y competente que lideren estos procesos y los lleven a feliz término, generando relaciones sostenibles y creando espacios en nuevos escenarios, permitiéndole a su vez mayores beneficios a los actores de las diferentes cadenas productivas e integrándolas a cadenas de valor globales.

En el caso de las importaciones efectuadas en el Departamento de Córdoba, éstas representaron en promedio 0.1% del total nacional entre 2012 y 2021, con un aumento del 93.8% en 2021 con respecto a 2020; siendo los productos no mineros energéticos los más representativos, entre ellos el sector agropecuario, maquinaria y equipos así como productos de la industria liviana y la industria automotriz; mucho de esto a través de la adquisición de insumos y fertilizantes para los cultivos y de productos agrícolas de primera necesidad en la canasta familiar, tales como arroz, maíz, carnes de aves, entre otros.

Atendiendo a lo anterior y la evidencia de los registros en materia de comercio exterior, el gobierno departamental, a través de su plan de desarrollo “Ahora le toca a Córdoba: Oportunidades, Bienestar y Seguridad 2020 – 2023”, cuenta con una serie de programas alineados no solo con las disposiciones del plan de desarrollo nacional, sino con los objetivos del desarrollo sostenible (ODS), del cual se distingue el programa Ecosistema de productividad y competitividad cordobés, del que se deriva el subprograma “Córdoba competitiva e innovadora”, liderando metas a lograr tales como:

- Sistema para fortalecimiento del sistema de competitividad e innovación
- Apoyo para formación de capital humano para el desarrollo empresarial, emprendedor e innovador competitivo
- Servicio de fomento a las exportaciones
- Asistencia técnica y/o financiera para emprendedores y/o empresas tempranas
- Apoyo y/o fomento a iniciativas clústeres

- Infraestructura para el desarrollo tecnológico, la innovación y el emprendimiento

A su vez, Montería como capital y municipio referente del Departamento de Córdoba, en su Plan de Desarrollo “Gobierno de la Gente” 2020-2023, plantea 4 lineamientos estratégicos que contribuyen al clamor de los ODS, destacándose de éstos la línea de “Montería emprendedora y sostenible” que propone fortalecer el desarrollo sostenible de la ciudad por medio de la gestión ambiental, el uso de energías limpias y el impulso de un ecosistema de competitividad. En forma con este último se establecieron retos fundamentales al 2030 tales como mejorar el ecosistema de competitividad, internacionalización de la ciudad y promover el agroturismo y el turismo cultural; adicionalmente, se traza el fortalecimiento de la infraestructura y la cultura de emprendimiento proponiendo una ciudad más competitiva, entre las cuales se encuentran la finalización de obras e internacionalización de rutas aéreas en el aeropuerto Los Garzones; el desarrollo y consolidación de la estrategia “Agrópolis” como motor de desarrollo del sector agropecuario; y el programa de promoción del turismo para mayor explotación de este sector.

Demostración del impacto, relevancia académica y pertinencia social del programa, desde la perspectiva de la comunidad académica y de sus grupos de interés.

La articulación entre la teoría y la práctica es un interés permanente en la institución y por ende en el programa. Se trata de afianzar los conocimientos impartidos en el aula de clases o mediante las diferentes estrategias pedagógicas en el escenario laboral lo cual se evidencia mediante las prácticas empresariales. Este no es el único mecanismo de interacción; también se promueve la asistencia a conferencias, seminarios entre otros eventos tales como el Banco de la República, la Bolsa de Valores de Colombia, Procolombia, entre otros, así como las rutas académicas nacionales e internacionales, cuyas visitas a terminales marítimos, agencias de aduana, zonas francas, entre otras entidades públicas y privadas, son un claro ejemplo de la articulación entre la academia y el aparato productivo donde se lleva al estudiante a la contextualización de la dinámica actual de su entorno dependiendo del ciclo académico donde éste se encuentre.

Este escenario es propicio para los egresados, puesto que les brinda actualización permanente no solo mediante cursos cortos sino también con diplomados propios en el área de Logística o bien con los ofertados con otros programas de la facultad en Gerencia de Marketing, Talento Humano, entre otros, siempre con temas de actualización acordes al contexto y los requerimientos de quienes se encuentran ejerciendo su profesión y pretenden potencializar un saber específico. Por otra

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

parte, ofrece a la comunidad académica y profesionales en general la oportunidad de avanzar en su formación disciplinar abordando estudios de postgrado a través de las especializaciones y maestría ofertadas por la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de las cuales el programa hace parte.

Con la realización de diferentes proyectos, el Consultorio Empresarial y Contable de la Universidad del Sinú -Elías Bechara Zainúm-, ha venido haciendo grandes aportes al desarrollo empresarial de Córdoba durante varias décadas. A través de esta unidad, adscrita a la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, este centro de educación superior desarrolla gran parte de su proyección social. En el Consultorio Empresarial se prestan servicios profesionales a los empresarios, estudiantes y a todas las personas que soliciten asesorías relacionadas con sus actividades económicas y administrativas.

Actualmente la proyección social de la facultad y del programa se desarrolla por medio de las acciones sociales y académicas que ejecutan en conjunto los profesores y estudiantes en prácticas en las comunidades y en las diferentes empresas del país. Se puede destacar que el programa ha participado en procesos de capacitación a través del Consultorio Empresarial y Contable y de las Brigadas Empresariales dirigido a comunidades de la margen izquierda y algunos barrios del municipio de Montería en aras de contribuir con el bienestar y el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades más necesitadas.

Lo anterior da cuenta de un programa académicamente relevante y socialmente pertinente, que cumple con su misión y su objetivo de formación.

Evidencia de las transformaciones sociales pertinentes para el contexto y el territorio en que se ofrece el programa académico, y del entorno tanto nacional como internacional.

La apertura económica y la internacionalización de la economía colombiana en los años 90 marcaron el inicio de un proceso tendiente a lograr la integración económica del país con el resto del mundo; desde entonces la existencia de una mejor proyección en cuanto a cooperación internacional y los avances significativos en la política comercial han permitido consolidar y fortalecer un número mayor de acuerdos y tratados comerciales con países de la región, así como con países de Norte América, Europa y Asia; logrando el acceso a importantes mercados internacionales. Del mismo modo, las metas de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) han jugado un papel hegemónico y se han convertido en el punto de partida de los gobiernos para proyectar sus planes en el mejoramiento de la calidad de vida de la población de sus territorios y en robustecer sus horizontes competitivos con la incorporación y adopción de tecnologías de última generación,

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Elías Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

facilitando las transacciones comerciales e incrementando la eficiencia de las operaciones en los diferentes sectores de la economía.

Las transformaciones sociales se evidencian a través de las Prácticas profesionales, donde los estudiantes por primera vez ingresan al escenario laboral, al terminar la práctica usualmente presentan su experiencia y los puntos por mejorar, también se desarrolla labor social a través del convenio DIAN – NAF en el cual los practicantes son capacitados por la DIAN para servicio al cliente en labores específicas en aspectos tributarios y aduaneros, logrando con esto un acercamiento a las comunidades con el fin de formalizar sus negocios y el crecimiento de los mismos teniendo en cuenta el conocimiento que se promueve relacionado con la entidad de fiscalización, por otro lado, el énfasis en emprendimiento de la facultad a la cual pertenece el programa de Negocios Internacionales fomenta el crecimiento tanto de los estudiantes como de sus familias a través de la creación de empresas y esto redundando en el mejoramiento de las condiciones de vida además de creación de nuevos empleos, estos emprendimientos han impactado diferentes comunidades y nacen en las aulas durante la ruta crítica del programa. Ejemplo de ello es el spin off *Festivo SAS* de la egresada Maria Mónica de la Espriella Segura.

Evidencia de cómo el programa académico, su estructura curricular y las estrategias para su gestión, dan respuesta a las necesidades del entorno y de los sectores en los cuales se desempeña el egresado.

Conscientes de la dinámica del comercio internacional y los desafíos de una aldea global vertiginosa y cambiante, la Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainúm y su programa de Negocios Internacionales, al paso del tiempo y junto al seguimiento de sus ejercicios de autoevaluación y planes de mejoramiento, ha desarrollado un programa de estudio tendiente a ofrecer a los jóvenes de la región y del departamento, una oferta académica de calidad y a la vanguardia, comparable con programas académicos homólogos y afines a nivel local, regional, nacional e internacional, mediante el análisis de las tendencias en el ejercicio de los negocios internacionales que han permitido formular un plan curricular ajustado a los requerimientos actuales, de cara a formar profesionales competitivos tanto en el ámbito nacional como internacional (**Anexo N°1.1.5. Comité Curricular**).

Es así como los estudiantes de octavo semestre tienen un primer contacto con el entorno laboral a través del curso de Práctica empresarial, en el que demuestran sus competencias y resultados de aprendizaje, tal es su aceptación, que en varias oportunidades los practicantes son contratados por las empresas que los acogen; a manera de ejemplo se relacionan los siguientes:

Luisa Jiménez Ochoa – Minerva Foods

Oscar Acosta Hernandez - Corporación de la Industria Aeronáutica de Colombia CIAC

Alejandro Bolaños Romero– United Parcel Services UPS

Daniela Jiménez Galvis – Embajada de Colombia en Brasilia

Adicionalmente, la mayoría de los egresados se encuentran desarrollando actividades inherentes a su formación profesional ya sea como independientes o como empleados, tanto en empresas públicas como privadas en Colombia y en el exterior, esto indica que el plan curricular cumple con las necesidades del entorno.

Evidencia de cómo las competencias adquiridas y las actitudes demostradas por los egresados dan cuenta de la pertinencia de su formación y del compromiso del programa académico con la formación de técnicos, tecnólogos, profesionales universitarios, magísteres o doctores que aporten soluciones a las problemáticas del medio, a la generación de conocimiento y a la formación de investigadores autónomos.

En diferentes ámbitos laborales, ya sea como empleados, empleadores, independientes o profesores, muchos de los egresados del programa se encuentran desarrollando las competencias adquiridas durante su paso por la institución, es el caso de *Juan Andres Vargas Berrocal* quien se desempeña como Profesional Comex de Procolombia, siendo el representante de la entidad para Córdoba y Sucre y quien ha aplicado las competencias adquiridas luego de ser semillerista y haber obtenido su título profesional como Joven Investigador. *Daniela Muñoz Posada*, quien luego de realizar su práctica profesional internacional en Polonia en la empresa Neoteric fue vinculada a dicha entidad, pasando luego a otras compañías en Estados Unidos tales como GLT Logistics y CloudTask, evidenciándose así el carácter internacional de su formación profesional permitiéndole interactuar en cualquier escenario. *Mayler Humanez Payares*, *Neyda Montes Gordon* y *Alex Jiménez Díaz*, profesores del programa son otra muestra de los egresados que contribuyen a la generación de nuevo conocimiento y aporte a las necesidades del entorno.

Apreciación de profesores, estudiantes, egresados y empleadores sobre la pertinencia social y relevancia académica del programa para la región de influencia.

Al ser consultados los diferentes estamentos sobre la pertinencia social y relevancia académica del programa, su apreciación fue la siguiente:

 UNIVERSIDAD DEL SINÚ Elías Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
	Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

Tabla N°1.1.4. Opinión de Estudiantes, Profesores, Empleadores y Egresados en Relación con la Pertinencia Social y Relevancia Académica del Programa

Política Institucional	Empleadores		Egresados		Profesores		Estudiantes	
	%	Escala	%	Escala	%	Escala	%	Escala
Pertinencia social y relevancia académica del programa	100	Alta-Muy Alta	96.6	Alta-Muy Alta	100	Alta-Muy Alta	78.33	Alta-Muy Alta

De los datos anteriores se concluye que los distintos estamentos consideran que el programa de Negocios Internacionales es altamente pertinente y coherente con las tendencias universales de formación en la disciplina, y en consecuencia da respuesta a las necesidades locales, regionales y nacionales, formando profesionales íntegros, conscientes de la necesidad de estar actualizándose permanentemente.

1.1.3. Evaluación Global del Factor N°1.

Tabla N°1.1.5. Evaluación Global del Factor 1.

Característica	Calificación
Proyecto Educativo del programa	4.4
Relevancia Académica y Pertinencia Social del Programa	4.4
Total Factor	4.4

Tabla N°1.1.6. Porcentaje de Cumplimiento del Factor 1.

Característica	Valor (%)	Apreciación
C1 Proyecto Educativo del Programa	88%	Acreditable
C2 Relevancia Académica y Pertinencia Social del Programa	89%	Acreditable
Evaluación Global del Factor	89%	Acreditable

1.1.4. Conclusión del Factor N°1.

Producto de la apropiación de una filosofía de calidad mediante un cambio de actitud frente a lo cotidiano desde el rol de estudiante, de profesor o como miembro vinculado al programa en un mejoramiento continuo, se establece la consolidación de la cultura de autoevaluación permanente y de calidad. En estos términos, el PEP contempla un claro propósito de formación en plena coherencia con su accionar académico; este es “Formar profesionales en Negocios Internacionales íntegros, comprometidos con la investigación, el mejoramiento continuo y el desarrollo del país; capaces de diseñar y realizar estrategias que coadyuven a la competitividad y sostenibilidad del tejido empresarial del país para una interacción eficaz en los escenarios internacionales”.

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

De lo anterior, se evidencia claramente la pertinencia y coherencia del Proyecto Educativo del Programa con la identidad institucional, sus lineamientos y directrices en materia de formación académica y con las tendencias de la formación en la disciplina, lo cual lo constituye en una guía de navegación importante en la formación de profesionales en Negocios Internacionales comprometidos con las realidades sociales, con una formación ética y competentes en el campo profesional, teniendo presente las siguientes acciones:

- Formar Profesionales en Negocios Internacionales con competencias en el saber, el hacer, el ser y el convivir, que les permitan contribuir con el progreso y bienestar de la sociedad.
- Formar profesionales con capacidades de interacción social, dirección, liderazgo, mentalidad crítica y analítica e iniciativa hacia la investigación, trabajo en equipo, de respeto a las normas y valores humanísticos, sensibles a los problemas de la sociedad.
- Vincular profesores con altos niveles académicos, con actitud de respeto y compromiso hacia los valores expresados en la misión del programa y de la Institución y con capacidad para orientar los procesos de formación, apoyados en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para optimizar el quehacer pedagógico.
- Desarrollar estrategias de apoyo para el fortalecimiento de la labor pedagógica de los profesores en un ambiente que facilite su crecimiento personal y profesional.
- Facilitar un ambiente propicio para la formación integral de los estudiantes mediante acciones que los conduzcan a ejercer un rol protagónico en el proceso enseñanza-aprendizaje y en la conservación del medio ambiente.
- Fortalecer los procesos académicos, investigativos, de desarrollo social, de internacionalización, económico y cultural del país y la región, a través de la participación en convenios y redes nacionales e internacionales.
- Articular la docencia, la investigación y las prácticas para el fortalecimiento de las competencias profesionales, en cumplimiento de la responsabilidad social institucional y del programa.
- Fomentar la cultura investigativa a partir de la interacción con las comunidades académicas y científicas del entorno nacional e internacional, así como la articulación del pregrado con los programas de postgrado.
- Conformar una comunidad académica, con espíritu investigativo que propenda por la formación integral de sus miembros y que permita responder a las crecientes exigencias del entorno nacional e internacional.

El Factor N°1 es acreditable con un 89% de Grado de Cumplimiento.

1.1.5. Fortalezas y Oportunidades de Mejora del Factor N°1.

Fortalezas

- El PEP del Programa de Negocios Internacionales es coherente con el PEI, el Modelo pedagógico y los campos de acción profesional y disciplinar, y se constituye en el documento que indica las acciones y estrategias a aplicar para el desarrollo de las actividades referentes a las funciones sustantivas del programa y así mantener sus condiciones de calidad.
- El PEP es resultado del análisis de las nuevas tendencias en materia curricular, y es discutido y socializado con la comunidad académica.
- El diseño curricular del programa obedece a las tendencias en la disciplina, los estudios de comparatividad realizados con universidades nacionales e internacionales y a los lineamientos trazados por el Ministerio de Educación Nacional a través de sus decretos y resoluciones reglamentarias.
- El programa de acuerdo con las evaluaciones internas y externas que se han realizado cumple a cabalidad con los propósitos propuestos.

Oportunidades de Mejora

- Garantizar los espacios de discusión y socialización del PEP con los diferentes estamentos.
- Incrementar la visibilidad del programa en el sector externo

1.2. FACTOR 2. ESTUDIANTES

“Un programa académico de alta calidad se reconoce porque a partir de su tradición y cultura del mejoramiento continuo, permite al estudiante desarrollar actitudes, capacidades, habilidades y conocimientos, durante su proceso de formación. Este proceso se orienta por fines filosóficos, pedagógicos y organizacionales que se traducen en el logro de los resultados de aprendizaje, coherentes con la identidad del programa académico”.

Ponderación: 11

Calificación: 4.5

1.2.1. Característica 3. Participación en Actividades de Formación Integral

“Se demuestra la participación de los estudiantes en actividades de investigación, desarrollo tecnológico, innovación, creación artística y cultural, y deportivas, así como en proyectos de desarrollo empresarial, relacionamiento nacional e internacional y en otras acciones de formación complementaria, en un ambiente propicio para la formación integral de acuerdo con el nivel de formación y la modalidad del programa académico”.

Ponderación: 3

Calificación: 4.4

Juicio de valor:

Esta característica se cumple en **Alto Grado**. En la institución existen estrategias claras de formación integral las cuales se encuentran expresadas en el PEI y en el PEP, existen evidencias de la participación de los estudiantes en actividades diferentes a las curriculares que contribuyen a su formación integral. En este sentido, la Institución y el programa aplican estrategias académicas y administrativas para el logro de estos fines.

Análisis de la Característica:

Aspectos por evaluar

Evidencia de la aplicación de políticas y estrategias definidas por el programa académico en materia de formación integral de los estudiantes, refiriéndose de manera explícita a las actividades curriculares y extracurriculares.

Desde la Universidad del Sinú -Elías Bechara Zainúm se propicia la formación integral de los estudiantes como un sello que ha caracterizado a la Institución desde sus inicios, y que se encuentra descrita en el PEI (Artículo 3.2.1.) y en el PEP. En función de esto se han generado diversas estrategias para el logro de este propósito misional que ha contribuido a la calidad de la formación y al reconocimiento del programa en la comunidad académica y el entorno social.

Presentación del análisis de la percepción sobre las estrategias curriculares, de extensión, de investigación y de bienestar que le permiten al estudiante acceder a una formación integral y al desarrollo de todas sus dimensiones sociales, humanísticas, profesionales, emocionales, éticas y de responsabilidad social.

El programa se interesa por la formación integral de los estudiantes, para lo cual se articula con los diferentes centros o departamentos como Bienestar Universitario, el Departamento de Humanidades, el Centro de Idiomas, el Centro de Informática, la Escuela de Artes y el Centro de Innovación y Emprendimiento.

Los estudiantes del Programa de Negocios Internacionales participan de diversas actividades, en concordancia con las políticas definidas contempladas en el PEI y en el PEP. Entre estas actividades se pueden mencionar:

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

- Encuentros departamentales y nacionales de Semilleros de Investigación.
- Participación en Semilleros de investigación.
- Asistencia a seminarios, conferencias y otros eventos organizados por el programa
- Creación de ideas de negocio.
- Actividades de Bienestar Universitario.
- Proyectos sociales.
- Asistencia a eventos de formación integral organizados por otros programas o departamentos de la Universidad tales como el Parlamento Andino Universitario o los Club de conversación en inglés y otros idiomas.

Presentación del análisis de la percepción de la participación de los estudiantes en actividades de investigación, desarrollo tecnológico, innovación, creación artística y cultural, y deportiva, así como en proyectos de desarrollo empresarial, relacionamiento nacional e internacional y en otras de formación continuada, de acuerdo con el nivel de formación y la modalidad del programa, y cuya eficacia es evaluada permanentemente.

Para la universidad y el programa de Negocios Internacionales es muy importante que el estudiante interactúe en las diferentes actividades que le permiten fortalecer cada una de las dimensiones del ser humano; ejemplo de ello es la variedad de actividades que brinda Bienestar universitario, como a continuación muestra la siguiente tabla con los datos de participación de estudiantes en las diferentes actividades

Tabla N°1.2.1 Participación de Estudiantes del Programa en Actividades de Bienestar Universitario

ACTIVIDAD	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Grupo de Vallenato				2	1	1
Pitos y Tambores			2			
Orquesta	2					
Danza	5	2	4	1		4
Grupo de Rock	2	1	1			
Coro Unisinu						
Teatro	3	1	1			
Danza Urbana			1	1		
Unisinu Conecta						10

Evidencia del total de la población estudiantil del programa académico, número de estudiantes que participan efectivamente en grupos o centros de

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

estudio, proyectos de experimentación o de desarrollo empresarial o en las demás actividades académicas y culturales distintas de la docencia que brinda la institución o el programa para contribuir a la formación integral.

En el programa se promueve el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación a partir de la observación, la curiosidad y los desafíos intelectuales propios de nuestro campo disciplinar, trabajos que son reconocidos y premiados por sus logros en términos sociales y económicos, propiciando con ello que los estudiantes incursionen en la investigación a través de semilleros, grupos de investigación, proyectos de aula, feria de la ciencia y la tecnología, trabajos de extensión y proyección social. Se desarrollan además actividades académicas, científicas y afines a su naturaleza, entre ellos congresos, conferencias, simposios, foros regionales, nacionales e internacionales relacionados con las actualizaciones aplicadas en el campo de los Negocios Internacionales.

La investigación formativa, por ejemplo, ha contribuido a la formación integral de los estudiantes, potenciando en ellos habilidades de liderazgo, trabajo en equipo, análisis crítico; es así como en los últimos cinco años, 2 egresadas obtuvieron su grado a través de la modalidad de Semilleros de Investigación, en el caso de los jóvenes investigadores, 6 egresados han obtenido su título profesional bajo esta opción de grado. A continuación, se relaciona la participación de los estudiantes como ponentes en actividades investigativas, en los siguientes eventos, efectuados entre 2019 -2022:

- III Congreso Internacional de Negocios Internacionales, Bucaramanga, del 25 al 27 de septiembre de 2019
- XXII Encuentro Nacional de Semilleros de Investigación, octubre 8 al 12 de 2019 en la Universidad de Santander sede Bucaramanga
- VII Congreso internacional de investigación y tercer coloquio de doctorandos y maestrantes, denominado “La sostenibilidad, estrategia clave en tiempos de crisis y Segundo encuentro de semilleros de investigación - Unisinú Investiga”, en Montería, Colombia, realizado los días 9 y 10 de septiembre de 2020.
- EDESI 2021 Redcolsi Nodo Córdoba, realizado el 27 de septiembre de 2021
- VI Jornada Internacional de Investigación: Un Diálogo de Saberes desde las Ciencias Económicas Administrativas y Contables, 2 al 6 de noviembre de 2021
- XXIV Encuentro Nacional y XVIII Encuentro Internacional de Semilleros de Investigación, Bogotá del 2 al 5 de noviembre de 2021

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

- VIII Congreso Nacional e Internacional de Investigación, IV Coloquio Doctoral y de maestrantes y III Encuentro de semilleros de Investigación Unisinú Investiga. 4 y 5 de noviembre de 2021
- EDESI 2022 Redcolsi Nodo Córdoba. 26 de mayo de 2022. SENA
- XXV Encuentro Nacional y XIX Encuentro Internacional de Semilleros de Investigación Fundación Redcolsi del 12 al 15 de octubre de 2022

Otros escenarios de participación han sido a través de las rutas académicas nacionales, el Modelo de las Naciones Unidas, el Parlamento Andino Universitario, los intercambios académicos presenciales y virtuales, entre otros espacios, tal y como se detalla en el informe de movilidad nacional e internacional y en el factor No. 7.

Declaración de las estrategias y acciones, en correspondencia con la identidad y misión de la institución. Para la formación integral deben ser accesibles, conocidas y aprovechadas por la comunidad educativa del programa académico.

El programa se interesa por la formación integral de los estudiantes, para lo cual se articula con los diferentes centros o departamentos a través de:

1. Realización de talleres complementarios en pensamiento complejo a cargo del Departamento de Currículo Común Unisinú CCU como dinámica de aprendizaje para los estudiantes de últimos semestres que presentan el examen de calidad de la educación superior, actividad de la cual participan los estudiantes de Negocios internacionales semestralmente.
2. Desarrollo del área cultural a través de los grupos artísticos y culturales, como un medio para fomentar las actividades artísticas y la promoción y divulgación de grupos y talentos en el contexto cultural, al igual que la participación en actividades tales como la Semana Cultural, el Martes Cultural, Tertulias y la Escuela de Artes
3. Realización de actividades deportivas, en las que los estudiantes del programa de Negocios Internacionales participan de manera activa en torneos de diferentes deportes, tales como futbol, voleibol, juegos ultimate, entre otros.
4. Actividades de desarrollo humano, mediante las cuales se brinda orientación, asesoría académica, inducción a la vida laboral, consejería psicosocial y espiritual permanente a los miembros de la comunidad universitaria, propiciando condiciones para el diálogo franco y proporcionándoles la atención adecuada
5. Centro de Idiomas, el cual busca generar las condiciones que permitan que nuestros estudiantes adquieran competencias en el manejo de otras lenguas

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

extranjeras para responder al reto de la globalización y tener una mayor movilidad estudiantil y profesoral, a través de cursos permanentes y el apoyo brindado en cada unidad académica para el desarrollo de estrategias que conlleven a fortalecer las competencias en lectoescritura del inglés. Cabe mencionar que para inscribir en séptimo semestre el curso de International Business Management, los estudiantes deben haber aprobado los seis niveles de inglés o estar cursando el sexto.

6. Centro de Innovación y Emprendimiento CIEM, en concordancia con la Ley 1014 del 2006 de Emprendimiento busca que los miembros de nuestra comunidad académica desarrollen competencias en Innovación y Emprendimiento apuntando a la creación de proyectos productivos y por ende la generación de nuevos empleos que contribuyan al desarrollo de la región, fomentando así la mentalidad empresarial.
7. Campañas de promoción y prevención de la salud a través de programas específicos como: Semana de la salud Unisinuana, Semana de la salud sexual y reproductiva, semana de la salud mental y los servicios de enfermería y primeros auxilios

Apreciación de los estudiantes y profesores sobre las actividades de formación integral.

Encuestados los estudiantes sobre la calidad de las actividades de formación integral en las cuales se involucran, se obtuvieron los siguientes resultados tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla N°1.2.2. Calidad de las Actividades de Formación Integral del Programa

Calidad de las actividades que contribuyen a su formación integral	%	Estudiantes Escala
Grupos o centros de estudios	70%	Alta- Muy Alta
Actividades deportivas	56,7%	Alta- Muy Alta
Actividades artísticas y culturales	63,3%	Alta- Muy Alta
Proyectos de Investigación	85%	Alta- Muy Alta

1.2.2. Característica 4. Orientación y Seguimiento a Estudiantes.

“El programa académico demuestra procesos de orientación y seguimiento académico a sus estudiantes, con impacto evidente en su formación, de acuerdo con la caracterización realizada en el momento del ingreso”.

Ponderación: 2

Calificación: 4.6

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

Juicio de valor:

El programa de Negocios Internacionales lleva a cabo programas de orientación y seguimiento a sus estudiantes tendientes a garantizar el cumplimiento de los objetivos de formación y los perfiles de egreso definidos. Esta característica se cumple **Plenamente**.

Análisis de la característica:

Aspectos por evaluar

Presentación del análisis de los resultados de las políticas y mecanismos de acompañamiento que permiten al estudiante el alcance de sus metas formativas y el desarrollo de todas sus dimensiones, sociales, humanísticas, profesionales, emocionales, éticas y de responsabilidad social.

La aplicación de cada una de las políticas y mecanismos de acompañamiento por parte de la organización conlleva a crear en el estudiante una cultura de colaboración en un ambiente de confianza, altas expectativas y reencuentro del sentido pedagógico. El PEI concibe la evaluación del aprendizaje como un proceso de investigación permanente en torno a los procesos que involucran el aprendizaje y la enseñanza frente a los pilares básicos formativos, lo cual incluye la dimensión formativa, el carácter integral y la autoevaluación (Artículo 3.2.2. Modelo Pedagógico, literal b.)

En coherencia con esto, en el PEP se encuentran definidas las estrategias que apuntan a garantizar el seguimiento de los estudiantes en términos de formación integral. Los espacios de seguimiento al proceso de aprendizaje de los estudiantes para el logro de los objetivos de formación, las competencias y recientemente, los resultados de aprendizaje se propician desde diferentes instancias de cara al logro del perfil de egreso.

Demostración del impacto de los procesos de orientación y seguimiento a los estudiantes en su formación, de acuerdo con las características del ingreso.

El programa de Negocios Internacionales se apoya en el Área de Desarrollo Humano del Departamento de Bienestar Universitario, el cual asigna un profesional en psicología para cada facultad, quien realiza actividades encaminadas al fortalecimiento del nivel de rendimiento académico en los estudiantes durante los primeros cuatro semestres de la carrera, tutorías y monitorias, talleres de hábitos de estudio, atención integral a casos individuales en problemáticas emocionales, personales y familiares de los estudiantes. El objetivo final que se busca es que el profesional en Negocios Internacionales adquiera las competencias necesarias que

 UNIVERSIDAD DEL SINÚ Elías Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

le permitan el saber ser, el saber hacer y el saber conocer. Esta información se amplía en el Factor N° 9 de este documento.

1.2.3. Característica 5. Capacidad de Trabajo Autónomo.

“Los estudiantes evidencian habilidades y destrezas para el trabajo autónomo que el programa académico reconoce, evalúa, fomenta y desarrolla en el proceso de aprendizaje. La institución genera los medios, espacios y ambientes necesarios para promover el trabajo autónomo; promueve estrategias de seguimiento y desarrolla actividades de mejoramiento de estas”.

Ponderación: 2

Calificación: 4.6

Juicio de valor:

Esta característica se cumple **Plenamente**. En la Universidad se propugna por el fortalecimiento de la autonomía personal y el ejercicio de la autonomía consagrada en la constitución y la Ley, y en consecuencia el Programa de Negocios Internacionales promueve el desarrollo de la autonomía en el proceso de formación de los estudiantes. Dentro de los procesos de formación integral, el programa fomenta actividades orientadas a que cada vez más los estudiantes desarrollen capacidades para el trabajo autónomo, toda vez que las tendencias en la educación promueven las habilidades blandas como un factor clave en el éxito laboral de los egresados.

Análisis de la característica:

Aspectos por evaluar

Evidencia de la evolución de las habilidades y destrezas del estudiante para el trabajo autónomo, a partir del desarrollo y cumplimiento del currículo definido, facilitadas por los medios, espacios y ambientes necesarios para dicho fin, los cuales son evaluados y mejorados permanentemente.

La Universidad del Sinú– Elías Bechara Zainúm, a partir de su Modelo Pedagógico, descrito en el Proyecto Educativo Institucional (Cap. 3), promueve la capacidad de indagación y búsqueda, y la formación de un espíritu investigativo que favorece en el estudiante una aproximación crítica y permanente al estado del arte en el área de conocimiento del programa y a potenciar un pensamiento autónomo que le permita la formulación de problemas y de alternativas de solución. El Modelo Pedagógico, de carácter constructivista, dentro de las estrategias de aprendizaje prioriza el Aprendizaje Basado en Problemas, a través del cual se pretende

desarrollar en el estudiante la capacidad de trabajo autónomo, a partir de estrategias pedagógicas tales como la Investigación Dirigida, el Aprendizaje por Proyectos, el Seminario Investigativo, entre otras. Algunas de las actividades académicas que posibilitan la consecución de este propósito son las consultas de diferentes fuentes, resolución de guías, formulación y ejecución de proyectos, preparación de relatorías, elaboración de ensayos mapas conceptuales, protocolos, etc., como puede evidenciarse en las Guías de curso que se anexan como ejemplo (**Anexo N°1.2.1. Guía de Curso**).

Evidencia de cómo la evaluación y seguimiento a los resultados de aprendizaje aportan al desarrollo de capacidades para el trabajo autónomo del estudiante.

El aprendizaje autónomo y la dimensión investigativa son directrices de donde emanan las estrategias pedagógicas y las actividades o técnicas didácticas, por lo que la institución propicia los siguientes lineamientos para el desarrollo curricular:

1. La utilización de metodologías que privilegian la investigación desde la “problematización” de los hechos, fenómenos o eventos en el contexto de cada campo de formación.
2. La apropiación desde la investigación del diálogo de saberes con otras disciplinas que permita verse desde otras perspectivas y construir proyectos comunes para prever un nuevo país desde el esfuerzo colectivo
3. La ampliación de la gama de posibilidades de formas y caminos para acceder al conocimiento utilizando diferentes esquemas, materiales, estrategias y metodologías, lo cual permite la diversificación de los espacios pedagógicos o contextos de aprendizaje que favorezcan el contraste y la visión de múltiples perspectivas ajustadas a los intereses y necesidades de los estudiantes y del desarrollo del conocimiento.
4. La aplicación de estrategias didácticas en los aprendizajes, reflexionando sobre el cómo se aprende, afianzando la capacidad de construir aprendizajes autónomos, que faciliten su análisis fuera del espacio del aula.
5. La utilización de recursos bibliográficos, informáticos, telemáticos y tecnologías de punta que amplíen las posibilidades de acceder al conocimiento global, desarrollar la capacidad creativa e imaginativa, facilitar la investigación y las dinámicas de socialización en el aula.
6. La orientación sobre los conocimientos teóricos que faciliten la lectura e interpretación permanente de los eventos significativos del aula y los contextos, la construcción de textos explicativos, interpretativos y críticos de las situaciones contextuales, el desarrollo de la capacidad para comunicar oralmente los resultados y conclusiones.
7. La utilización de estrategias de evaluación que comprometan al sujeto que

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

aprende, permitiendo su avance en el proceso con rigurosidad en forma permanente e integral.

Dentro del Programa de Negocios Internacionales se adelantan otras acciones como el desarrollo de proyectos de aula en las asignaturas del plan de estudios, donde se exige la consulta de material actualizado y pertinente al campo de formación. Adicionalmente, se contemplan como estrategias pedagógicas las prácticas profesionales en los diferentes campos del Negociador Internacional, dentro de las cuales el estudiante desarrolla en mayor medida un trabajo autónomo supervisado por sus asesores, lo cual permite que el egresado del programa se destaque por esta competencia.

Demostración del impacto de las estrategias, mecanismos, actividades y recursos disponibles para el desarrollo de la autonomía del estudiante.

Para llevar a cabo las actividades pedagógicas previstas en los contenidos programáticos y las guías de curso, se dispone de equipos y recursos administrados por el Centro de Informática donde se dispone de salones adecuados para conferencias, video beam, televisor. Además de los recursos propios, el programa se apoya en la infraestructura de la Facultad y la Universidad, teniendo disponibles auditorios, bibliotecas, salas de cómputo, infraestructura de comunicaciones, entre otros. También se dispone de la herramienta e-learning y recursos educativos digitales y objetos virtuales de aprendizaje elaborados en el marco del proyecto repositorios de objetos de aprendizaje avalado por el Observatorio del Caribe colombiano. Los profesores disponen de estudiantes monitores, de pregrado, para el apoyo de las labores académicas, estos estudiantes se vinculan a actividades docentes de pregrado como parte de su formación y como futuros investigadores. En general, participan en actividades de docencia, investigación y extensión, ayudando a los profesores en la preparación y elaboración de material de enseñanza o de investigación o colaborando en el montaje de prácticas de laboratorio, etc.

Para incentivar el trabajo autónomo de los estudiantes, se cuenta con una plataforma tecnológica de Campus Virtual, basada en MOODLE, CANVAS, que permite a los profesores complementar las actividades presenciales de sus asignaturas, en ellas el profesor encuentra los recursos necesarios para el acompañamiento del desarrollo de las clases, además permite la interacción directa y permanente con el estudiante brindándole el apoyo requerido en el trabajo independiente que el estudiante debe realizar como actividad complementaria de cada asignatura.

Precisamente en el año 2020 producto de la pandemia del Covid 19, La Universidad del Sinú - Elías Bechara Zainúm demostró su capacidad de adaptación y recuperación frente a situaciones exigentes aprovechando las tecnologías robustas, como un sistema de gestión de aprendizaje Canvas LMS, Microsoft Teams, entre otras, lo que le facilitó al estudiante trabajar con los docentes durante las clases impartidas de manera sincrónica, así, como trabajar de forma autónoma para un mejor aprendizaje.

1.2.4. Característica 6. Reglamento Estudiantil y Política Académica.

“La institución demuestra la divulgación, aplicación y actualización de los reglamentos estudiantiles y las políticas académicas aprobados, en los que se definen, entre otros aspectos, los deberes y derechos, el régimen disciplinario, la participación de la comunidad académica en la toma de decisiones y las condiciones y exigencias académicas de permanencia y graduación, de acuerdo con el nivel de formación y la modalidad del programa académico”.

Ponderación: 2

Calificación: 4.5

Juicio de valor:

La Universidad cuenta con un reglamento estudiantil pertinente y vigente, aprobado por el Consejo Superior, donde se orientan todas las acciones de formación y se definen los derechos y deberes de los estudiantes; este documento es ampliamente divulgado, conocido y aplicado por los diferentes estamentos involucrados en el proceso de formación. Esta característica se cumple **Plenamente**.

Análisis de la característica:

Aspectos por evaluar

Demostración de los impactos y resultados de la aplicación y actualización permanente de políticas académicas y reglamento estudiantil en la participación del estudiante en su comunidad académica, en la toma de decisiones y en las condiciones y exigencias académicas de permanencia, de acuerdo con el nivel de formación y la modalidad del programa académico.

La aplicación de las normas establecidas en el Reglamento estudiantil en materia de faltas disciplinarias y académicas, se puede evidenciar en actas de Comité curricular, Consejos de Facultad y Consejo Académico que reposan en los archivos de la Institución, donde se analizan los diferentes casos presentados por el respectivo jefe de programa, dentro de los que se incluyen las faltas disciplinarias

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

o académicas que dan lugar a sanciones; así mismo se esbozan las acciones que merecen reconocimientos, que también se encuentran contempladas en el Reglamento estudiantil.

En relación con los procesos de selección, ingreso, promoción y graduación de estudiantes, las evidencias del cumplimiento del Reglamento estudiantil se encuentran en la plataforma Elysa y sus diferentes aplicaciones: Inscripciones, admisión, matrícula, transferencias internas y externas, traslados de jornada, reintegros, reingresos, cumplimiento de requisitos para grado, así como en las Resoluciones rectorales que dan apertura a dichos procesos.

Evidencia de la aplicación de mecanismos utilizados para la divulgación y apropiación del reglamento estudiantil y de la política académica.

En la página web de la Universidad se encuentra publicado el Reglamento Estudiantil aprobado por el Consejo Superior de la Universidad, el cual contiene los deberes, derechos, condiciones, régimen disciplinario y demás normas relacionadas con el ingreso, permanencia, promoción y graduación de los estudiantes en la Universidad. Este reglamento es ampliamente divulgado a través de jornadas de inducción, página web, reglamentos impresos, habladores, socializado en la Cátedra Elías Bechara, en las reuniones de Guardianes Unisinú, entre otras: es ampliamente conocido y aplicado por los diferentes estamentos involucrados en el proceso de formación <http://www.unisinu.edu.co/wp-content/uploads/reglamento-estudiante.pdf>

Apreciación de estudiantes y profesores del programa académico sobre la pertinencia, vigencia y aplicación del reglamento estudiantil y las políticas académicas.

La apreciación de profesores y estudiantes sobre la pertinencia, actualización y funcionalidad del reglamento estudiantil en la siguiente tabla:

Tabla N°1.2.3 Apreciación de Estudiantes y Profesores del Programa sobre la Pertinencia, Vigencia y Aplicación del Reglamento Estudiantil y Académico.

Opinión	Estudiantes		Profesores	
	%	Escala	%	Escala
Pertinente	83,3%	Alto-Muy Alto	100%	Alto-Muy Alto
Actualizado	68,3%	Alto-Muy Alto	93,3%	Alto-Muy Alto
Funcional	75%	Alto-Muy Alto	100%	Alto-Muy Alto

Presentación de estadísticas que permitan evidenciar la aplicación de las normas establecidas en el reglamento estudiantil y las políticas académicas, para atender las situaciones presentadas con los estudiantes.

A fin de favorecer el desempeño académico de los estudiantes, el Reglamento estudiantil contempla las consejerías académicas a cargo de los profesores de tiempo completo y medio tiempo, bajo la responsabilidad de los diferentes Jefes de área y reportadas al Jefe de programa mediante los formatos institucionales establecidos para tal fin, o en su defecto, refuerzos académicos dirigidos a estudiantes con bajo rendimiento académico en determinado curso, procesos que se evidencian en el formato de tutorías (**Anexo N°1.2.2. Formato de Tutorías**), que debe ser firmado por el profesor, el estudiante y el respectivo Jefe de programa, y que en muchos casos son orientados por Bienestar Universitario.

Durante el tiempo que se laboró en virtualidad, se continuó realizando tutorías a los estudiantes, las cuales se llevaron a cabo a través de las plataformas Canvas y Teams, y de esto queda constancia a través de grabaciones y/o imágenes de estas.

En cuanto a la participación de los estudiantes en los órganos de dirección de la Universidad y del Programa es compatible con los aspectos establecidos en la Constitución Política de 1991, la Ley 30 de 1992 y el Título IV, Capítulo II del Estatuto General de la Universidad; para ello se realizan unas elecciones de la siguiente forma: Primero, promoviendo la participación de profesores y estudiantes como candidatos representantes de los estamentos ante la comunidad académica; luego, cada candidato publica su interés de participar en estos espacios académicos; se establece la fecha de elección y la comunidad participa eligiendo al candidato que los representará en los órganos directivos y asesores de la Universidad. Los estudiantes y docentes elegidos tienen representación en los diferentes comités y consejos así: Comité de Bienestar Universitario, Comité Curricular, Comité de Acreditación del Programa, Consejo de Facultad, Comité Docencia – Servicio, Consejo Académico y Consejo Superior.

Para la participación de estudiantes, profesores y egresados del Programa de Negocios Internacionales en los órganos de gobierno institucional en los últimos cinco años, se ha contado con la participación del egresado Jorge López Hernández, como representante de este estamento, en el Consejo de Facultad en el periodo 2019-2020 y renovada su elección para el periodo 2021-2022, periodo en el cual también salió electo el representante de estudiantes del Programa, Mateo Domínguez Galeano, para el mismo órgano de gobierno y en cuanto a profesores, se encuentra la profesora Margarita Reza Lengua y el profesor Saul Galindo Cárdenas quienes han sido los representantes de profesores en los últimos dos periodos, así como en el consejo académico la misma profesora (Margarita Reza)

fue la representante de este estamento en el periodo anterior. La evidencia de esto se encuentra en las convocatorias, así como las actas y resoluciones que dan cuenta de los resultados obtenidos en las respectivas elecciones, y que reposan en el Departamento de Bienestar Universitario y en la Rectoría de Sede.

1.2.5. Característica 7. Estímulos y Apoyos para Estudiantes.

“El programa académico demuestra beneficios para sus estudiantes a partir del otorgamiento de estímulos académicos y apoyos socioeconómicos, distribuidos con criterios objetivos que atienden a la diversidad, el pluralismo y la inclusión”

Ponderación: 2

Calificación: 4.4

Juicio de valor:

Con el fin de incentivar el ingreso de bachilleres y la permanencia de estudiantes con alto desempeño académico, la Universidad del Sinú - Elías Bechara Zainúm ha institucionalizado una serie de estímulos académicos y apoyos socioeconómicos que favorecen la calidad en la formación, la permanencia estudiantil y la disminución de los índices de deserción. Esta característica se cumple en **Alto Grado**.

Análisis de la característica:

Aspectos por evaluar:

Demostración del impacto de la aplicación de las políticas y estrategias sobre estímulos académicos y apoyos socioeconómicos para los estudiantes, que atienden a la diversidad, pluralismo e inclusión.

La Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainúm en pro de incentivar el ingreso de bachilleres y la permanencia de estudiantes con alto desempeño académico ha institucionalizado una serie de estímulos cristalizados en *Beca de honor Elías Bechara Zainúm al mejor de los mejores*, otorgada al estudiante con mejor promedio en la Universidad y *Beca de Calidad “Saray Castilla de Bechara”* al mejor promedio acumulado de cada programa académico de la universidad, aplicable a estudiantes de cuarto semestre en adelante, equivalente al 50% del valor de la matrícula respectiva y los descuentos (Ver **Anexo N°1.2.3**. Resolución N°RG-099 de 2018).

Así mismo se otorgan Menciones de honor, Grado de honor para aquellos estudiantes que tengan promedios iguales o superiores a 4.3, Monitorias estudiantiles, Mención de excelencia teniendo en cuenta los resultados en las

pruebas Saber Pro, promoción y publicación de trabajos de mérito y reconocimientos de aquellos trabajos académicos o investigativos de alta calidad elaborados por estudiantes; la Universidad también estimula el alto desempeño de sus estudiantes en otro tipo de actividades como las culturales, deportivas y de proyectos sociales, como se establece en los artículos 75 al 81 del Reglamento Estudiantil. La aplicación de las políticas y estrategias que buscan estimular de manera permanente a los estudiantes sobresalientes, se pueden evidenciar a través de las resoluciones que reposan en las instancias correspondientes. Mediante la Resolución N°RG-146 del 08 de agosto de 2019, expedida por la Rectoría General, se definieron los lineamientos para el funcionamiento de los Comités de Jefatura de Programa-Guardianes Unisinú, cuyo estímulo por pertenecer a dicho comité es la exoneración del valor de la matrícula de un curso de inglés, proceso que se realiza semestralmente tal y como se puede evidenciar en la Resolución N°RG-571 de febrero de 2022 (ver **Anexo N°1.2.4.**).

De igual manera, se contemplan también las becas estudiantiles y los subsidios en la matrícula, los diferentes créditos para la matrícula y la oportunidad de vinculación laboral temporal como estrategias de apoyo socioeconómico a los estudiantes. En cuanto a la financiación de la matrícula, los estudiantes del programa de Negocios Internacionales se han beneficiado a través del convenio con Icetex, convenios con diferentes entidades financieras y el Crédito Unicred, que es un crédito que ofrece directamente la Universidad.

Adicionalmente, desde el periodo 2020-2 a la fecha, la inscripción a los diferentes programas de la Universidad fue gratuita, como forma de apoyo a la contingencia económica derivada de la Pandemia del Covid 19, y de igual manera se han flexibilizado los requerimientos para el otorgamiento de créditos académicos.

Presentación del análisis de los datos estadísticos sobre el nivel de aprovechamiento, por parte de la comunidad estudiantil, de los estímulos y apoyos que la institución y el programa académico les ofrecen.

Consecuente con lo expresado en el punto anterior, los estudiantes beneficiados de los estímulos descritos han hecho uso de éstos, con solo presentar la resolución rectoral correspondiente ante el Centro de Idiomas para la exoneración del pago. Es de anotar que este estímulo se otorga desde el año 2015 y semestralmente seis estudiantes son merecedores de este beneficio. En el caso de la Beca de Calidad “Saray Castilla de Bechara”, la liquidación del recibo de matrícula se realiza con el descuento del 50% aunado al auxilio mensual que es entregado por la Dirección Administrativa; en los últimos cinco años los siguientes estudiantes han sido merecedores de esta distinción: María José Hernández Lozano (2 periodos), Luis

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

Fernando Petro Petro, Shirley Daniela Tapias (2 periodos), Eleana Luna Machado, Jesus Peñata Caballero.

Apreciación de los estudiantes sobre la aplicación, por parte del programa académico o institución, de los estímulos académicos y apoyos socioeconómicos.

En su compromiso con el bienestar de toda su comunidad académica, la institución ha dispuesto desde su reglamento estudiantil, una serie de beneficios, estímulos académicos y apoyos socioeconómicos que contribuyen en la calidad de la formación, así como en la permanencia estudiantil. El 65% de los estudiantes del programa de Negocios internacionales valoraron los estímulos académicos y apoyo socioeconómico que la universidad otorga a sus estudiantes como alto y muy alto.

1.2.6. Evaluación Global del Factor N°2.

Tabla N°1.2.4 Evaluación Global del Factor 2

Factor 2: Estudiantes	
Característica	Calificación
1. Participación en actividades de formación integral	4,4
2. Orientación y seguimiento a estudiantes	4,6
3. Capacidad de trabajo autónomo	4,6
4. Reglamento estudiantil y política académica	4,5
5. Estímulos y apoyos para estudiantes	4,4
Total Factor	4.5

Tabla N°1.2.5. Porcentaje de Cumplimiento del Factor 2.

Característica	Valor (%)	Apreciación
C3 Participación en actividades de formación integral	88%	Acreditable
C4 Orientación y seguimiento a estudiantes	92%	Acreditable
C5 Capacidad de trabajo autónomo	91%	Acreditable
C6 Reglamento estudiantil y política académica	90%	Acreditable
C7 Estímulos y apoyos para estudiantes	88%	Acreditable
Evaluación Global del Factor	90%	Acreditable

1.2.7. Conclusión del Factor N°2

Desde los inicios del Programa de Negocios Internacionales hasta la actualidad se evidencia una mejora y un crecimiento significativo en el aumento de su población y en el perfil del egresado, lo cual es un reflejo de los esfuerzos que se han venido haciendo para garantizar una formación de calidad, partiendo de unos mecanismos claros en el desempeño de los estudiantes desde su ingreso hasta su salida de la

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

Universidad y que son ampliamente conocidos por la comunidad educativa a través del Reglamento estudiantil. Además, se cuenta con estrategias tales como tutorías, refuerzos, cursos de actualización, entre otros, para garantizar el acompañamiento a los estudiantes, es por esto que a los profesores de planta se le otorgan horas específicas en su plan de trabajo para realizar dicho acompañamiento a los estudiantes.

La universidad cuenta con aulas presenciales y virtuales para realizar dicho acompañamiento, así mismo cada semestre el programa organiza cursos de actualización a los cuales los estudiantes asisten sin ningún costo; cabe destacar que durante el cambio de modalidad por el COVID 19, estos cursos de actualización fueron ofertados de forma virtual con invitados nacionales e internacionales, lo cual les permite a los estudiantes de Negocios Internacionales ampliar la visión de temas propios de la profesión. En la siguiente tabla se relacionan algunos ejemplos de los eventos gratuitos desarrollados por el programa en los últimos años:

Tabla N°1.2.6. Eventos de Actualización sin Costo Alguno

Facultad/Programa/Unidad	Tipo de Evento (simposio, congreso, conferencia, curso, taller, capacitación u otros)	Nombre del Evento	Cantidad de Asistentes
Ciencias económicas, administrativas y contables/ Programa de Negocios Internacionales	Webinar	Retos y oportunidades del sector turístico en Córdoba	50
Ciencias económicas, administrativas y contables/ Programa de Negocios Internacionales	Webinar	Webinar turismo: un llamado al emprendimiento e innovación	50
Ciencias económicas, administrativas y contables/ Programa de Negocios Internacionales	Foro	Sinergias de destinos turísticos, modelo de crecimiento regional	100
Ciencias económicas, administrativas y contables/ Programa de Negocios Internacionales	Webinar	OEA y los desafíos en materia de comercio exterior	40
Ciencias económicas, administrativas y contables/ Programa de Negocios Internacionales	Webinar	Medidas adoptadas por el gobierno nacional en materia de comercio internacional - aduana y logística frente al covid 19-	57
Ciencias económicas, administrativas y contables/ Programa de Negocios Internacionales	Webinar	Oportunidades de negocios en los estados unidos	43

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

Facultad/Programa/Unidad	Tipo de Evento (simposio, congreso, conferencia, curso, taller, capacitación u otros)	Nombre del Evento	Cantidad de Asistentes
Ciencias económicas, administrativas y contables/ Programa de Negocios Internacionales	Webinar	Exportaciones regionales durante y después del covid 19	47
Ciencias económicas, administrativas y contables/ Programa de Negocios Internacionales	Webinar	Cultura y negocios: oportunidades de exportación a china	100

Adicional a lo anterior, es importante reconocer la labor que ha venido haciendo el programa para ganar una mayor visibilidad y comunicación con el medio externo, a través de la participación de estudiantes en diversos espacios de intercambios académicos, investigativo y de formación integral adicionales a su currículo, que le permiten al futuro egresado desarrollar competencias personales, sociales y académicas, además de un pensamiento autónomo y crítico necesario para afrontar la nueva realidad en la cual se desempeñará profesionalmente.

Finalmente, se evidencia que todos los estamentos reconocen y estimulan los logros de los estudiantes en todas estas áreas, y que de igual manera los estudiantes valoran positivamente todas estas acciones.

El Factor N°2 es acreditable con un 90% de Grado de Cumplimiento.

1.2.8. Fortalezas y Oportunidades de Mejora del Factor N°2.

Fortalezas

- La Universidad contempla políticas institucionales, incluidas en el PEI, para la formación integral de los estudiantes
- La Universidad y el programa disponen de mecanismos que garantizan la orientación y seguimiento de estudiantes para el logro de las competencias definidas en el perfil de egreso.
- Al interior del programa se promueven estrategias y espacios para el fomento del trabajo autónomo de los estudiantes de cara a las exigencias de las nuevas realidades del mundo laboral.
- Existencia de estrategias suficientes y adecuadas para divulgación y aplicación del reglamento estudiantil, valorados en alto grado por los estudiantes.
- La Universidad cuenta con políticas de estímulos académicos y apoyos socioeconómicos, de los cuales se han beneficiado los estudiantes del programa.

Oportunidades de Mejora

- Aumentar la participación de los estudiantes de Negocios Internacionales en las diferentes actividades artísticas, culturales y deportivas que favorezcan la formación integral.

1.3. FACTOR 3. PROFESORES

Un programa académico de alta calidad se reconoce porque, a partir de su tradición y cultura evidente del mejoramiento continuo, define unos referentes filosóficos, pedagógicos y organizacionales que dan identidad a su comunidad académica, lo cual se evidencia en el nivel académico, la dedicación, el tipo de vinculación, la calidad y pertinencia de los profesores, de acuerdo con el nivel de formación y modalidad del programa académico. Asimismo, se hace seguimiento al desarrollo académico y pedagógico, a la permanencia y a la cualificación permanente de los profesores".

Ponderación: 12

Calificación: 4.4

1.3.1. Característica 8. Selección, Vinculación y Permanencia de Profesores.

"La institución demuestra la aplicación transparente y eficaz de los criterios establecidos para la selección, vinculación y permanencia de profesores, de acuerdo con el nivel de formación y modalidad del programa académico".

Ponderación: 2

Calificación: 4.4

Juicio de valor:

Esta característica se cumple en **Alto Grado**. En la Universidad del Sinú existe y se aplica un Reglamento Profesorado mediante el cual se establecen políticas, normas y criterios para la selección, vinculación y permanencia de profesores, proceso que es ampliamente conocido por éstos y que se realiza siguiendo criterios de transparencia y equidad.

Análisis de la característica:

Aspectos por evaluar

Evidencia de la aplicación transparente y eficaz de las políticas, estrategias y procesos institucionales de selección, vinculación y permanencia de los profesores, de acuerdo con el nivel de formación, modalidad del programa académico y lugar de desarrollo.

La Universidad del Sinú -Elías Bechara Zainúm- ha definido con base en sus Estatutos, Filosofía, Misión y Proyecto Educativo Institucional, el Reglamento del Profesor, con el objetivo de estimular y orientar el desarrollo humano y profesional de sus profesores hacia el logro de su misión particular y consolidar una comunidad científica y académica estable, tendiente a lograr y mantener la excelencia académica. Este mismo, contempla las políticas, normas y criterios que enmarcan el proceso de selección y vinculación de los profesores en cada una de las unidades académicas. Ver reglamento profesor en el siguiente link [REGLAMENTO PROFESORAL \(unisinu.edu.co\)](http://unisinu.edu.co/REGLAMENTO_PROFESORAL)

La selección, vinculación y permanencia de los profesores obedece a procesos que se encuentran contemplados en el Reglamento del Profesor, y que son ampliamente difundidos y aplicados en las diferentes instancias académicas involucradas. La *selección y vinculación* de los profesores se realiza de manera transparente y es un proceso liderado por la Dirección Académica, en el cual participan diferentes instancias y que es consecuente con la Filosofía institucional según la cual “...*El cuerpo docente y la administración, deberán ser competentes y sus actos justos y conformes a la ética...*”

Evidencia de la aplicación de las políticas, condiciones y mecanismos para la selección, inclusión, evaluación y permanencia de sus profesores y su impacto en la calidad del proceso formativo.

El proceso de selección docente es coordinado por la Dirección académica y comprende varias etapas: convocatoria pública en la página web <https://www.unisinu.edu.co/convocatoriaprofesores2022/>, evaluación de hoja de vida, evaluación psicotécnica y evaluación práctica de las competencias docentes; con lo cual se tiene un concepto global de las condiciones técnicas y psicológicas que garanticen la idoneidad de los docentes que sean vinculados a la Institución. Todo esto se encuentra consignado en el Reglamento del profesor (Art. 16,17, 18), el cual se encuentra publicado en la página web de la Universidad. Cuando se ha realizado el proceso de selección correspondiente, se inicia el proceso de vinculación, el cual es llevado a cabo por el área de Gestión Humana.

El Reglamento del Profesor en sus artículos No. 13, 19 y 21 presenta las modalidades de vinculación posibles para los profesores de la Institución:

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

1. De Planta
2. Experto
3. Especial
4. Profesores Temporales, Visitantes, Ocasionales
5. Hora Cátedra
6. Profesionales Técnicos.

En dicho reglamento se definen también los derechos y obligaciones de los profesores seleccionados bajo cualquier modalidad, para desarrollar actividades de investigación, docencia, extensión y de administración académica, de acuerdo con la distribución consignada en su plan de trabajo. De manera general, se propende por garantizar la permanencia del profesor, lo cual comienza con un adecuado proceso de selección.

Evidencia de la aplicación de criterios vinculados a la formación de los profesores (títulos, experiencia académica entre otros), como parte de los procesos de selección, vinculación y permanencia

En cuanto a la permanencia, la Universidad también cuenta con diversos mecanismos que se contemplan en el Reglamento de Escalafón Docente (Ver **Anexo N°1.3.1.**) y en el Reglamento del Profesor, además del acompañamiento realizado por el Centro de Actualización y Perfeccionamiento Docente -CENAPED, el área de Gestión Humana y el área de Bienestar Universitario. El sistema de puntaje establecido en el Reglamento del Escalafón Docente, califica y cuantifica el desempeño y los resultados académicos del profesor, teniendo en cuenta los criterios de: formación académica, experiencia, producción intelectual e investigación, acreditación de actualización profesional y pedagógica, la evaluación institucional de su desempeño, sus reconocimientos y distinciones académicas e investigativas y la competencia en una segunda lengua; todo ello para estimular su permanencia en la institución, su reclasificación en el escalafón docente y su remuneración por méritos.

A fin de garantizar la excelencia en los procesos de formación, la Institución realiza periódicamente procesos de evaluación a los docentes de cada programa, la cual contempla tres fuentes de información: autoevaluación, heteroevaluación (la cual es realizada entre el profesor y su jefe inmediato), y la evaluación de los estudiantes. Con base en estos tres indicadores, se toman decisiones en relación con el otorgamiento de reconocimientos, así como los procesos de acompañamiento para mejorar, o en último caso, la desvinculación de la Institución.

El capítulo VI del reglamento del profesor (De los incentivos y distinciones) también contempla una serie de reconocimientos por los servicios académicos de los

profesores tales como Lumen Magister, Cum Lumen Magister, Profesor distinguido y Grado distinción honorífica. Así mismo, se entrega reconocimientos por su permanencia en la Institución a través de la imposición del escudo de la institución, por 5, 10, 15 y 20 años cumplidos.

La vinculación y permanencia de los profesores del Programa de Negocios Internacionales se puede apreciar en la siguiente tabla:

Tabla N°1.3.1. Vinculación, Permanencia y Categorización de los Profesores del Programa.

Nº	Profesor	Tipo de Vinculación	Permanencia en la Universidad	Categoría en el Escalafón
1	Shirley Chadid Benitorrevollo	Término fijo	15	Docente Administrativo
2	Silvia Chaverra Mendoza	Término indefinido	12	Docente Administrativo
3	Mayler Humanez Payares	Término fijo	4	Escala salarial
4	Neyda Montes Gordon	Término fijo	4	Escala salarial
5	Manuel Pérez Vásquez	Término fijo	4	Instructor I
6	Alex Jiménez Díaz	Término fijo	8	Instructor I
7	Paul Rodríguez Sánchez	Término fijo	7	Escala salarial
8	María Alejandra Bula Castillo	Término fijo	5	Catedrático III
9	Mario Urzola Álvarez	Término fijo	4	Catedrático III
10	Darlyn Quiñonez Agamez	Término fijo	5	Escala salarial
11	Francia prieto Baldovino	Término fijo	4	Escala salarial
12	Diana Ortiz Villafañe	Término fijo	3	Escala salarial
13	Yamid Hernández Julio	Término fijo	7	Titular
14	Sandra Aduen Muskus	Término fijo	3	Escala salarial
15	Angélica Pérez Doria	Término fijo	3	Escala salarial
16	Estrella Camacho Albis	Término fijo	5	Instructor I
17	Salomón Celis Arrieta	Término fijo	1	Escala salarial
18	Leonardo Díaz Pertuz	Término fijo	3	Escala salarial
19	David Delgado Castañeda	Término fijo	3	Escala salarial
20	Benjamín Castillo Osorio	Término fijo	20	Asociado I
21	Helmer Muñoz Hernández	Término fijo	16	Titular
22	Diocelina Torres castro	Término fijo	4	Escala salarial
23	Guillermo Mosquera Pino	Término fijo	6	Instructor I
24	Kelly Oviedo mercado	Término fijo	22	Asistente I

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

Nº	Profesor	Tipo de Vinculación	Permanencia en la Universidad	Categoría en el Escalafón
25	Iván Velásquez Ramos	Término fijo	2	Escala salarial
26	Luis Chartuny Chimá	Término indefinido	20	Asistente II
27	José Martínez Salazar	Término indefinido	13	Titular
28	Sugey Milanés Martínez	Término fijo	7	Profesor Auxiliar
29	Mónica Posada Lerech	Término indefinido	20	Administrativo III
30	Efraín Hernández Buelvas	Término fijo	6	Instructor II

Apreciación de directivos, profesores y estudiantes sobre la aplicación, pertinencia y vigencia de las políticas, normas y los criterios académicos establecidos por la institución para la selección, vinculación y permanencia de los profesores.

La opinión de Directivos, Profesores y Estudiantes acerca del grado de conocimiento de las políticas, normas y criterios institucionales para la selección y vinculación de docentes es: Directivos 83.33% en el rango Alto- Muy Alto, Profesores 76.19% Alto-Muy Alto y Estudiantes 58.33% en la escala de Alto- Muy Alto.

1.3.2. Característica 9. Estatuto Profesoral

“La institución demuestra la aplicación de un estatuto que promueve la trayectoria profesoral, la inclusión, el reconocimiento de los méritos y el ascenso en el escalafón, de acuerdo con el nivel de formación y modalidad del programa académico”.

Ponderación: 2

Calificación: 4.4

Juicio de valor:

La Universidad cuenta con un Reglamento del profesor que es aplicado en cada uno de sus apartados; dicho Reglamento contempla el reconocimiento de la trayectoria profesoral, de los méritos académicos, la inclusión, y promueve el ascenso en el escalafón docente. Esta característica se cumple en **Alto Grado**.

Análisis de la característica:

Aspectos por evaluar

Evidencia de la apropiación, aplicación y socialización del estatuto profesoral o lo que haga sus veces, sobre la trayectoria profesoral, la inclusión, el reconocimiento de los méritos y el ascenso en el escalafón, de acuerdo con el nivel de formación y la modalidad del programa académico.

El reglamento del profesorado es el conjunto de principios y reglas básicas que rigen las relaciones entre la Universidad del Sinú- Elías Bechara Zainúm y su cuerpo profesoral, señala las funciones de los profesores y las obligaciones y derechos recíprocos de éstos y de la Universidad, define la estructura y las características, así como lo relativo a su evaluación y lo referente a su vinculación, remuneración y retiro. La Universidad aplica con transparencia el Estatuto profesoral, que contempla aspectos como las modalidades de contratación, evaluaciones periódicas, remuneración, incentivos y distinciones, capacitaciones, así como las prohibiciones, inhabilidades e incompatibilidades y el régimen disciplinario, entre otros.

El Reglamento de Escalafón Docente contiene los principios y criterios, ingreso al escalafón, recategorizaciones, sistema de puntajes y retiro del escalafón. En el Artículo 11, del mismo, se establecen los requisitos que debe cumplir el profesor para ser asignado en una de las ocho categorías que contempla el mismo, a saber: Instructor I, Instructor II, Profesor Auxiliar, Profesor Asistente I, Profesor Asistente II, Profesor Asociado I, Profesor Asociado II y Profesor Titular (*Ver tabla 1.3.1 - Vinculación, permanencia y categorización de los profesores*). El Reglamento de Escalafón docente, solo aplica para los profesores con vinculación de tiempo completo y medio tiempo. Los profesores de cátedra son remunerados de acuerdo con su formación académica.

Es importante aclarar que dos (2) de los profesores vinculados al programa ejercen funciones administrativas, por lo cual se suspende temporalmente su categorización en el escalafón docente, mientras se encuentren en cumplimiento de dicha labor. La recategorización o ascenso no opera automáticamente; está sujeta a la necesidad de la Institución o a la disponibilidad de cupos en la categoría a la que pueda aspirar el profesor, según lo dispuesto por el Consejo Superior. El Artículo 13 de este Reglamento y sus parágrafos establece el procedimiento para ascenso en el escalafón.

Los reglamentos se dan a conocer a los profesores en la sesión de inducción a docentes de reciente ingreso y se reafirma con los docentes antiguos en la sesión de reinducción que se realiza anualmente; el estatuto profesoral y los otros reglamentos de la Universidad se encuentran disponibles en la página web [Normatividad y Reglamentos - Universidad del Sinú - Elías Bechara Zainúm \(www.unisinu.edu.co\)](http://www.unisinu.edu.co), y además son divulgados a través de diferentes medios escritos.

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

Presentación de estadísticas que demuestran el impacto de la aplicación del estatuto en la trayectoria profesoral, el reconocimiento de los méritos, el ascenso en el escalafón y en la calidad de las funciones esenciales que oferta el programa académico.

La carrera del profesor universitario genera el reconocimiento de una sociedad en cuanto a principios éticos, producción de conocimientos, valor a la intelectualidad y a la formación humana. Desde esta perspectiva, el Reglamento Profesoral vela por la acreditación de la calidad del profesor con base en el prestigio y seriedad de la institución para avalar su trabajo e impulsar sus procesos de innovación y generación de conocimiento que contribuyen con la formación integral del ser humano. Para tales efectos, en el Reglamento del Profesor en el Título V. Distinciones y estímulos, en su Artículo N°43 se consagra el otorgamiento de distinciones y estímulos que la Universidad exalta y reconoce la excelencia académica de sus profesores, que hayan sobresalido en actividades de docencia, investigación, proyección social y administración académica.

La Universidad se preocupa por reconocer los méritos a los profesores a través de las diferentes distinciones mencionadas en la Característica 8, mientras que la permanencia en la institución se determina a partir de la evaluación de desempeño del profesor, como se mencionó anteriormente. En caso de ser positiva, se mantiene la vinculación, mientras que cuando es negativa, la Dirección académica junto con CENAPED, revisan las causas del bajo desempeño del profesor y se le ofrece el apoyo necesario en aspectos pedagógicos para mejorar sus funciones.

Los reconocimientos por trayectoria docente han sido otorgados a todos los profesores que hayan permanecido dentro de la institución a partir de los cinco (5) años de servicio. En cuanto a estímulos y reconocimientos, los docentes de Negocios Internacionales han recibido los siguientes:

- Un (1) Reconocimiento al mejor docente evaluado en el programa.
- Nueve (9) docentes han recibido apoyo económico o de tiempo para estudio.
- Nueve (9) docentes han recibido reconocimientos y estímulo económico por investigación.
- Diecisiete (17) docentes han recibido reconocimiento por permanencia en la institución.

Apreciación de profesores y directivos sobre la pertinencia, vigencia y aplicación del estatuto profesoral

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

Encuestados los profesores y directivos acerca de este tema, se encontró que los **Directivos** tienen una apreciación del 83.33% en la escala **Alta- Muy Alta**, mientras que en el estamento profesoral un promedio del 79.36% lo clasifica en una escala **Alta**, de donde se puede inferir que el reglamento da respuesta a las necesidades académicas de la institución y que los profesores se sienten satisfechos con su contenido y aplicación; cómo se puede apreciar en la siguiente tabla:

Tabla N°1.3.2. Apreciación sobre la Pertinencia, Aplicación y Actualización del Estatuto Profesoral.

Opinión	Profesores		Directivos	
	%	Escala	%	Escala
Pertinencia	85,72%	Alta- Muy Alta	83,34%	Alta- Muy Alta
Actualización	66,67%	Alta	83,33%	Alta- Muy Alta
Aplicación	85,71%	Alta- Muy Alta	83,33%	Alta- Muy Alta

1.3.3. Característica 10. Número, Dedicación, Nivel de Formación y Experiencia de los Profesores.

“El programa académico cuenta con un número de profesores con la dedicación, nivel de formación y experiencia requeridos para el desarrollo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión, con el fin de atender la totalidad de los estudiantes matriculados, de acuerdo con el nivel de formación y modalidad del programa académico, directamente o a través de la facultad, escuela o departamento respectivo”

Ponderación: 2

Calificación: 4.5

Juicio de valor:

En consonancia con la calidad lograda por el programa y sus necesidades, la vinculación de profesores satisface los requerimientos en cuanto a número, dedicación, nivel de formación y experiencia, para garantizar el cumplimiento del propósito misional, como es la formación integral, así como las funciones sustantivas del Programa y la Institución. Esta característica se cumple **Plenamente**.

Análisis de la característica:

Aspectos por evaluar

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

Evidencia de la coherencia entre el número, dedicación, nivel de formación y experiencia de los profesores de tiempo completo, con el número de estudiantes, nivel de formación y modalidad del programa académico.

El Programa de Negocios Internacionales cuenta con un número de profesores con nivel de formación y dedicación apropiados para el óptimo desarrollo de las distintas funciones sustantivas de la Institución y del programa (Docencia, Investigación, Extensión - Proyección social). El programa cuenta con una planta profesoral constituida por 30 docentes de los cuales, 28 son de planta y 2 catedráticos, además 21 son compartidos con los Programas de Administración de Empresas y Contaduría Pública y los Departamentos de Humanidades y Ciencias Básicas, para una relación docente estudiante de **1:8**

La dedicación de los profesores de planta a cada una de estas funciones se detalla en el Plan de trabajo, el cual es concertado al momento de su vinculación o al inicio de cada periodo académico, por el profesor y el jefe de programa, y avalado por la Dirección académica. En este Plan de trabajo se especifican las actividades y funciones que desempeñará durante el periodo académico vigente, así como el tiempo dedicado a su formación, lo cual es muy importante para la Institución; este será el instrumento a través del cual se realizará la evaluación docente por parte de los directivos al finalizar el periodo académico. **(Ver Anexo N°1.3.2. Formatos de Plan de Trabajo).**

La distribución en la dedicación de los profesores a cada una de estas funciones varía según su nivel de formación, funciones desarrolladas (por ejemplo, jefe de área, Coordinador de prácticas, Coordinador de investigaciones, Docente investigador, etc.), y de acuerdo con las necesidades mismas del programa, lo cual significa que algunos docentes tendrán un mayor número de horas dedicadas a la docencia, mientras que otros lo harán hacia la investigación, la extensión y proyección social.

En cuanto a los profesores catedráticos, su vinculación se realiza específicamente para desarrollar funciones relacionadas con la docencia, por lo cual no cumplen con un Plan de trabajo, sino que la evaluación de sus funciones se basa en el cumplimiento de las actividades de los cursos a su cargo, lo cual incluye el tiempo para acompañamiento a los estudiantes en el proceso formativo.

Evidencia de la existencia de un núcleo básico de profesores de tiempo completo, preferiblemente con contratación a término indefinido y su relación con la formación de la comunidad académica del programa y el cumplimiento de las funciones esenciales del programa, con alta calidad.

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

El Plan de trabajo hace parte integral del contrato y es el mecanismo que permite la conformación del núcleo profesoral de alta calidad del programa, en él se detalla la distribución del tiempo y la asignación académica de acuerdo con el nivel de formación, permitiendo el seguimiento del trabajo de cada profesor en las funciones sustantivas: docencia, investigación y extensión. En cumplimiento del compromiso de la Universidad para con sus educandos y la sociedad en general, requiere de la constitución de un núcleo profesoral idóneo y suficiente para atender las necesidades de los estudiantes matriculados, en las distintas funciones básicas propias del proceso de formación en Educación superior; por tanto, se hacen esfuerzos mancomunados para lograr este propósito.

La Distribución del Tiempo en la Carga académica se realiza según las necesidades del servicio; es así como un profesor de planta de tiempo completo debe distribuir su tiempo en actividades relacionadas con las funciones sustantivas. De acuerdo con la cantidad y complejidad de las responsabilidades asignadas, el Profesor de planta debe cumplir con una carga académica máxima de 20 horas, el profesor de Medio Tiempo con una carga de máximo 10 horas y los catedráticos podrán tener una carga académica que oscile entre tres (3) y nueve (9) horas. La distribución del tiempo de dedicación a las actividades académicas de cada uno de los profesores de planta del programa se muestra en la siguiente tabla:

Tabla N°1.3.3. Dedicación de los Docentes de Planta del Programa.

DOCENTES DEL PROGRAMA, DEDICACIÓN, CARGO Y CUALIFICACIÓN 2021-2		DED	CUALIFICACIÓN	CARGO	DOCENCIA	ADMINISTRACIÓN	INVESTIGACIÓN	EXTENSIÓN Y PROY. SOCIAL	TOTAL
1	Shirley Chadid Benitorrevollo	TC	ESP.	DECANO	12	18	0	10	40
2	Silvia Chaverra Mendoza	TC	ESP.	DOCENTE Y JEFE DE PROGRAMA	20	20	0	0	40
3	Mayler Humanez Payares	TC	ESP.	JEFE DE AREA	27	12	0	1	40
4	Neyda Montes Gordon	TC	ESP.	JEFE DE AREA	27	12	0	1	40
5	Manuel Pérez Vásquez	TC	DOC.	DOCENTE INVESTIGADOR	24	2	14	0	40
6	Alex Jiménez Díaz	TC	MAG.	DOCENTE INVESTIGADOR	25	3	12	0	40
7	Paul Rodríguez Sánchez	MT	MAG.	DOCENTE	12	0	0	8	20
8	María Alejandra Bula Castillo	CAT	MAG.	DOCENTE	7				7
9	Mario Urzola Álvarez	CAT	MAG.	DOCENTE	5				5
10	Darlyn Quiñonez Agamez	TC	ESP.	JEFE DE AREA	22	17	0	1	40

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

DOCENTES DEL PROGRAMA, DEDICACIÓN, CARGO Y CUALIFICACIÓN 2021-2	DED	CUALIFICACIÓN	CARGO	DOCENCIA	ADMINISTRACIÓN	INVESTIGACIÓN	EXTENSIÓN Y PROJ. SOCIAL	TOTAL
11 Francia Prieto Baldovino	TC	MAG.	DOCENTE INVESTIGADORA	22	3	15	0	40
12 Diana Ortiz Villafañe	TC	MAG.	COORD. ESP	22	16	0	2	40
13 Yamid Hernández Julio	TC	DOC.	DOCENTE INVESTIGADOR	20	3	16	1	40
14 Sandra Aduen Muskus	TC	MAG.	JEFE DE AREA	28	10	0	2	40
15 Angélica Pérez Doria	TC	ESP.	JEFE DE AREA	28	10	0	2	40
16 Estrella Camacho Albis	TC	MAG.	DOCENTE INVESTIGADORA	21	6	13	0	40
17 Salomón Celis Arrieta	TC	ESP.	DOCENTE	40	0	0	0	40
18 Leonardo Díaz Pertuz	TC	DOC.	DOCENTE INVESTIGADOR	21	4	14	1	40
19 David Delgado Castañeda	TC	MAG.	COORD. ESP	22	16	1	1	40
20 Benjamín Castillo Osorio	TC	MAG.	DOCENTE INVESTIGADOR	22	4	14	0	40
21 Helmer Muñoz Hernández	TC	DOC.	DOCENTE INVESTIGADOR	18	3	18	1	40
22 Diocelina Torres castro	TC	ESP.	JEFE DE AREA	28	10	0	2	40
23 Guillermo Mosquera Pino	TC	ESP.	JEFE DE AREA	28	10	0	2	40
24 Kelly Oviedo mercado	TC	ESP.	DOCENTE	33	4	0	3	40
25 Iván Velásquez Ramos	TC	PH	DOCENTE INVESTIGADOR	27	1	10	2	40
26 Luis Chartuny Chimá	TC	MAG.	DOCENTE	32	6	1	1	40
27 José Martínez Salazar	MT	PHD	DOCENTE INVESTIGADOR	16	0	4	0	20
28 Sugey Milanés Martínez	TC	MAG.	DOCENTE	34	4	0	2	40
29 Mónica Posada Lerech	TC	MAG.	JEFE DEPARTAMENTO CCU	12	14	0	14	40
30 Efraín Hernández Buelvas	TC	MAG.	DOCENTE	24	4	10	2	40

En cuanto al nivel de formación, el Programa cuenta con un numero cualificado de profesores comprometidos con el cumplimiento de todas las actividades tendientes al proceso formativo con altos estándares de calidad; es así como de los 30 profesores del programa, seis (6) tienen título de doctorado (20%), catorce (14) son magísteres (46,7%); diez (10) con especialización (33,3%).

Por política institucional, la Universidad exige una experiencia profesional y en docencia mínima de dos años para la vinculación de profesores a sus diferentes programas, a fin de garantizar una mayor calidad en el desarrollo de los procesos académicos. En este sentido, es importante reconocer la amplia experiencia tanto profesional como docente de la mayoría de los profesores del Programa de Negocios Internacionales, y su permanencia dentro del mismo, lo cual ha contribuido a solidificar su calidad. A continuación, se presenta la relación de profesores de acuerdo con su nivel de formación, vinculación, dedicación al programa y experiencia:

Tabla N°1.3.4. Profesores con su Nivel de Formación, Vinculación, Dedicación al Programa y Experiencia.

Profesor	Vinculación	Nivel de formación	Dedicación al programa	Experiencia profesional	Experiencia docente
Shirley Chadid Benitorrevollo	Término fijo	Especialista	Tiempo completo	Entre 30 y 35 años	Entre 15 y 20 años
Silvia Chaverra Mendoza	Término indefinido	Especialista	Tiempo completo	Entre 10 y 15 años	Entre 10 y 15 años
Mayler Humanez Payares	Término fijo	Especialista	Tiempo completo	Entre 1 y 5 años	Entre 1 y 5 años
Neyda Montes Gordon	Término fijo	Especialista	Tiempo completo	Entre 5 y 10 años	Entre 1 y 5 años
Manuel Pérez Vásquez	Término fijo	Doctorado	Tiempo completo	Entre 10 y 15 años	Entre 5 y 10 años
Alex Jiménez Díaz	Término fijo	Magister	Tiempo completo	Entre 5 y 10 años	Entre 5 y 10 años
Paul Rodríguez Sánchez	Término fijo	Magister	Medio Tiempo	Entre 15 y 20 años	Entre 5 y 10 años
María Alejandra Bula Castillo	Término fijo	Magister	Catedrático	Entre 5 y 10 años	Entre 1 y 5 años
Mario Urzola Álvarez	Término fijo	Magister	Catedrático	Entre 20 y 25 años	Entre 15 y 20 años
Darlyn Quiñonez Agamez	Término fijo	Especialista	Tiempo completo	Entre 15 y 20 años	Entre 10 y 15 años
Francia prieto Baldovino	Término fijo	Magister	Medio Tiempo	Entre 25 y 30 años	Entre 20 y 25 años
Diana Ortiz Villafañe	Término fijo	Magister	Tiempo completo	Entre 10 y 15 años	Entre 10 y 15 años
Yamid Hernández Julio	Término fijo	Doctorado	Tiempo completo	Entre 20 y 25 años	Entre 10 y 15 años
Sandra Aduen Muskus	Término fijo	Magister	Tiempo completo	Entre 15 y 20 años	Entre 10 y 15 años
Angélica Pérez Doria	Término fijo	Especialista	Tiempo completo	Entre 5 y 10 años	Entre 5 y 10 años

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

Profesor	Vinculación	Nivel de formación	Dedicación al programa	Experiencia profesional	Experiencia docente
Estrella Camacho Albis	Término fijo	Magister	Tiempo completo	Entre 20 y 25 años	Entre 5 y 10 años
Salomón Celis Arrieta	Término fijo	Especialista	Tiempo completo	Entre 30 y 35 años	Entre 25 y 30 años
Leonardo Díaz Pertuz	Término fijo	Doctorado	Tiempo completo	Entre 20 y 25 años	Entre 15 y 20 años
David Delgado Castañeda	Término fijo	Magister	Tiempo completo	Entre 15 y 20 años	Entre 1 y 5 años
Benjamín Castillo Osorio	Término fijo	Magister	Tiempo completo	Entre 45 y 50 años	Entre 30 y 35 años
Helmer Muñoz Hernández	Término fijo	Doctorado	Tiempo completo	Entre 30 y 35 años	Entre 15 y 20 años
Diocelina Torres castro	Término fijo	Especialista	Tiempo completo	Entre 15 y 20 años	Entre 5 y 10 años
Guillermo Mosquera Pino	Término fijo	Especialista	Tiempo completo	Entre 15 y 20 años	Entre 5 y 10 años
Kelly Oviedo mercado	Término fijo	Especialista	Tiempo completo	Entre 20 y 25 años	Entre 20 y 25 años
Iván Velásquez Ramos	Término fijo	Doctorado	Tiempo completo	Entre 5 y 10 años	Entre 5 y 10 años
Luis Chartuny Chimá	Término indefinido	Magister	Tiempo completo	Entre 25 y 30 años	Entre 25 y 30 años
José Martínez Salazar	Término indefinido	Doctorado	Medio Tiempo	Entre 25 y 30 años	Entre 25 y 30 años
Sugey Milanés Martínez	Término fijo	Magister	Tiempo completo	Entre 25 y 30 años	Entre 10 y 15 años
Mónica Posada Lerech	Término fijo	Magister	Tiempo completo	Entre 25 y 30 años	Entre 25 y 30 años
Efraín Hernández Buelvas	Término fijo	Magister	Tiempo completo	Entre 5 y 10 años	Entre 5 y 10 años

Apreciación de directivos, profesores y estudiantes del programa académico adscritos directamente o a través de la facultad o departamento respectivo, sobre la calidad y la suficiencia del número y de la dedicación de los profesores al servicio de este.

Al ser consultados los Directivos, estudiantes y profesores respecto a la calidad, suficiencia y dedicación de los profesores, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla N°1.3.5. Opinión sobre la Calidad, Suficiencia y Dedicación de los Profesores.

Opinión	Directivos		Estudiantes		Profesores	
	%	Escala	%	Escala	%	Escala
Calidad de los profesores	100	Alta- Muy alta	85	Alta- Muy alta	100	Alta- Muy alta

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

Opinión	Directivos		Estudiantes		Profesores	
	%	Escala	%	Escala	%	Escala
Relación docente-estudiante	83,33	Alta-Muy alta	68,34	Alta-Muy alta	76,19	Alta-Muy alta
Suficiencia del número de profesores	100	Alta-Muy alta	80	Alta-Muy alta	80,95	Alta-Muy alta
Dedicación de los profesores	100	Alta-Muy Alta	83,34	Alta-Muy Alta	90,47	Alta-Muy alta

Evidencia de la existencia y utilización de sistemas y criterios para evaluar el número, dedicación, nivel de formación y experiencia de los profesores del programa académico, adscritos directamente o a través de la facultad o departamento respectivo; periodicidad de esta evaluación, acciones adelantadas por la institución y el programa académico a partir de los resultados de las evaluaciones realizadas en esta materia.

Se evidencia la existencia, utilización y criterios para evaluar los compromisos establecidos y acordados con los profesores en sus diferentes niveles de formación y el rol del desarrollo de las actividades asignadas a partir de un plan de trabajo, la evaluación del plan de trabajo del profesor del Reglamento Profesoral, en sus Artículos 24, sobre la política institucional; Artículo 25, frecuencia e instrumentos; Artículo 26, escala de evaluación del plan de trabajo y Artículo 27, resultados del proceso de evaluación.

Para la formulación, seguimiento y evaluación de la asignación y gestión de actividades a cargo de los profesores se ha implementado el formato institucional “Plan de actividad docente” (**Anexo N°1.3.3.** Formato de Evaluación de Plan de Trabajo), que responde a la intención de la Universidad del Sinú - Elías Bechara Zainum de fomentar el constante mejoramiento en los resultados de desempeño académico y pedagógico del docente, el cual recoge información de acuerdo con el tipo de funciones: Profesor, profesor investigador, jefe de área. En correspondencia con las anteriores denominaciones se asigna un porcentaje de valoración cuantitativo a las variables de docencia, investigación y extensión. Este formato debe ser diligenciado por los profesores de acuerdo con cada función.

Al inicio del semestre cada profesor entrega el formato completamente diligenciado a la jefatura del Programa, quien hace revisión de la información de acuerdo con la planeación semestral de actividades y al número de horas de contratación: 40 tiempo completo, 20 para medio tiempo y hasta 9 para Catedráticos. Posteriormente pasa a la respectiva decanatura y esta a su vez remite al Centro de Perfeccionamiento Docente, el cual en conjunto con Dirección Académica hacen la revisión para la aprobación final de las actividades (**Anexo N°1.3.4.** Resolución General N°RG-347). Al finalizar el semestre, el profesor hace una autoevaluación

cuantitativa y cualitativa donde describe los logros alcanzados durante el semestre académico. El sistema de evaluación incluye la valoración de todos los estamentos mediante diversos mecanismos que incluyen, por ejemplo, la aplicación de encuestas por parte de los estudiantes a través del programa informático EVAL (**Anexo N°1.3.5.** Evaluación Profesores Sistema Eval), quienes evalúan a sus profesores en congruencia con las actividades realizadas durante el semestre. Esta información es consolidada y los resultados retroalimentan los estamentos involucrados en el proceso con fines de mejoramiento y excelencia académica.

1.3.4. Característica 11. Desarrollo Profesional.

“En relación con las políticas de la institución, las necesidades y los objetivos de formación del programa académico, se demuestran los resultados del desarrollo profesoral, de acuerdo con el nivel de formación y la modalidad del programa académico. El desarrollo profesoral atiende a la diversidad de los estudiantes, a las modalidades de la docencia y a los requerimientos de internacionalización y de inter y multiculturalidad de profesores y estudiantes”.

Ponderación: 2

Calificación: 4.5

Juicio de Valor

Esta característica se cumple **Plenamente**. La Institución implementa políticas que propenden por el desarrollo integral de los profesores en la búsqueda de la calidad docente, la estabilidad de la planta y la renovación generacional de la misma.

Análisis de la característica:

Aspectos por evaluar

Demostración del impacto de la aplicación de políticas y estrategias que fomentan el desarrollo profesoral, en coherencia con la evolución de la institución, el lugar de desarrollo, la identidad del programa académico y la formación de los estudiantes.

El PEI contempla la política para el desarrollo profesoral (Ver PEI, art. 3.7.9), a partir de la cual se definen los programas y proyectos tendientes a fomentar el desarrollo académico, pedagógico, investigativo, bilingüismo y de nuevas tecnologías dirigidos a los profesores con miras a mejorar la calidad en su desempeño. En cumplimiento de estas políticas de desarrollo profesoral, la Universidad ha establecido entre otros, las siguientes estrategias, programas y mecanismos para fomentar el desarrollo de los profesores:

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

- Plan de formación docente a nivel de maestrías y doctorados.
- Becas parciales y/o totales para los profesores que adelanten especializaciones o maestrías propias de la Universidad.
- Conformación de Unidades de apoyo tales como el Centro de actualización y perfeccionamiento docente –CENAPED-, responsable de diseñar y ejecutar cursos cortos, diplomados y demás estrategias tendientes a desarrollar, actualizar y perfeccionar los componentes pedagógico e investigativo entre los docentes; Centro de Idiomas, responsable de capacitar a los docentes en el manejo de una segunda lengua; Centro de Innovación y emprendimiento, adscrito a la facultad de Ciencias económicas, administrativas y contables, encargado de cultivar el liderazgo y el espíritu emprendedor de estudiantes y profesores
- Campus virtual, responsable de capacitar a los docentes para la aplicación de las TIC's con estrategias pedagógicas en ambientes virtuales como herramienta de acompañamiento de la labor del docente.
- Apoyo institucional a la publicación y divulgación de productos de investigación.
- Participación en actividades de carácter humanístico y artístico que favorecen el desarrollo integral a través de Bienestar Universitario, Departamento de CCU y Escuela de Artes Saray Castilla de Bechara.

Presentación del análisis y resultados de la aplicación de políticas y estrategias institucionales, en materia de desarrollo integral del profesorado, que incluyan la capacitación y la actualización en los aspectos académicos, profesionales y pedagógicos relacionados con el nivel de formación y modalidad en que se oferta el programa.

La Universidad del Sinú - Elías Bechara Zainum promueve la permanencia y cualificación de los profesores, en relación con las funciones sustantivas y laborales que ejerce en la institución: docencia, investigación, proyección social, gestión académico-administrativa, bienestar e interacción con TICS. En atención a estas políticas de capacitación y actualización, se anexa la tabla que da cuenta del nivel de formación y el perfeccionamiento pedagógico y dominio de competencias. Es importante resaltar que durante los periodos de 2020 y 2021, el campo de formación se concentró en el Manejo y uso pedagógico de las TIC, lo anterior permitió capacitar a la comunidad de profesores en el uso de las diferentes plataformas y herramientas tecnológicas para el proceso de enseñanza aprendizaje mediado a través de la plataforma CANVAS, elaboración de materiales educativos, tales como: objetos virtuales de aprendizaje – OVA, videos educativos, documentos educativos digitales y diseños instruccionales. Lo anterior para responder de forma asertiva a

las condiciones transitorias de formación virtual generadas por la pandemia del Covid-19.

En cuanto a la segunda lengua, la planta profesoral en apoyo al desarrollo de la academia y la internacionalización del currículo constituye una estrategia que responde al Plan de Mejoramiento Institucional 2016 – 2021, su implementación es subsidiada en un 85% sobre el valor pleno de la matrícula.

A continuación, se presenta el detalle de las capacitaciones recibidas por los profesores de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, de la cual hace parte el programa de Negocios Internacionales:

Tabla N°1.3.6. Desarrollo Profesoral en la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, de la cual hace parte el Programa de Negocios Internacionales

Capacitación	Pedagogía	Tic's	Investigación	Emprendimiento	Dip en Docencia	Dip. en investigación	Formación post-gradual
2017	3	1	0	0	0	1	3
2018	7	6	4	3	0	1	0
2019	30	1	3	2	1	0	1
2020	70	2	11	4	0	0	0
2021	22	35	5	12	0	0	0

Fuente: Cenaped – Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Demostración del impacto de los recursos que aplica la institución para favorecer el desarrollo profesoral, teniendo en cuenta la diversidad de los estudiantes, las formas de la docencia, los requerimientos de internacionalización y de inter y multiculturalidad de profesores y estudiantes.

Se evidencia que la institución aplica políticas y adelanta programas conducentes al desarrollo profesoral teniendo en cuenta la diversidad de los estudiantes, las formas de la docencia, los requerimientos de internacionalización y de inter y multiculturalidad que se gesta entre profesores y estudiantes. Estos programas incluyen a todos los profesores vinculados a la Universidad, para ello, desde el año 1990 se cuenta con el Centro de Actualización y Perfeccionamiento Docente-CENAPED, encargado de todo el proceso de capacitación profesoral, asumiendo dicha capacitación como una práctica que proporciona las herramientas didácticas, competencias en investigación y uso pedagógico de las tecnologías con el fin de mejorar los procesos de enseñanza, fortalecimiento de la planeación y el ejercicio de la docencia.

Los programas de capacitación docente abarcan los campos de formación pedagógica, resultados de aprendizaje, investigación formativa, tecnología e innovación, emprendimiento, internacionalización y el aprendizaje de una segunda lengua. Se puede destacar las capacitaciones constantes en internacionalización del currículo y competencias universales con el fin de que los profesores se articulen con el contexto actual de globalización sin desconocer nuestra identidad académica institucional y el reconocimiento y compromiso con los desafíos nacionales y locales. Así mismo, la Universidad organiza y actualiza sus planes de estudios, tomando como referencia las tendencias, el estado del arte de las disciplinas y los indicadores de calidad reconocidos por la comunidad académica nacional e internacional.

Apreciación de directivos y profesores del programa académico adscritos directamente o a través de la facultad o departamento respectivo, sobre el impacto que han tenido las acciones orientadas al desarrollo integral de los profesores, en el enriquecimiento de la calidad del programa académico.

Encuestados los Directivos y profesores acerca del impacto de las actividades relacionadas con el desarrollo integral de los profesores en la calidad del programa se encontró que el 100% y el 95.24% respectivamente tienen una apreciación alta-muy alta sobre el tema

1.3.5. Característica 12. Estímulos a la Trayectoria Profesoral.

“La institución y el programa académico demuestran la divulgación, aplicación y actualización de criterios académicos en un régimen de estímulos que reconoce y favorece el ejercicio calificado de las labores formativas, académicas, docentes, científicas y culturales”.

Ponderación: 1

Calificación: 4.4

Juicio de valor:

La Universidad del Sinú contempla en su Reglamento de Profesor una serie de criterios y mecanismos para reconocer la producción académica, investigativa, artística y cultural de los profesores, estimulando así el ejercicio calificado de las diferentes funciones por parte de los profesores. Esta característica se cumple en **Alto Grado**.

Análisis de la característica:

Aspectos por evaluar

Evidencia de la aplicación de criterios académicos y recursos destinados al otorgamiento de estímulos para el avance de la vida académica de los profesores.

En el reglamento del profesor de la Universidad del Sinú se establecen los criterios y mecanismos para el reconocimiento de la producción académica, investigativa, artística y cultural de los profesores, estimulando con ello el ejercicio calificado de las diferentes funciones de los profesores, tal como está establecido en el Título IV de la carrera profesoral del referido reglamento. En este sentido, los estímulos profesoriales se efectúan a través de estrategias como: bolsa de viajes, convocatorias periódicas para la presentación de proyectos de investigación, fondo rotatorio para apoyar el desarrollo de proyectos de investigación, reconocimiento a profesores investigadores destacados, entre otras. Durante el período 2017 a 2021, ocho profesores investigadores del programa han recibido incentivos económicos por evidenciar producción académica e intelectual, derivados de su participación en la ejecución de proyectos de investigación y en la característica 9 se describe el reconocimiento que han recibido algunos de los profesores del programa por su trayectoria profesoral en la institución.

De igual forma, mediante la Resolución Rectoral N°RG-099 del 12 de diciembre de 2018 se crea el Fondo de Becas y Auxilios “Saray Castilla de Bechara. En esta resolución en su capítulo quinto “Incentivos”, el artículo décimo establece “Son beneficiarios de la bonificación como “incentivos económicos” únicamente los profesores de planta e investigadores vinculados a la Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainúm, con dedicaciones de tiempo completo y medio tiempo que evidencien producción académica e intelectual derivados de su participación en la ejecución de proyectos de investigación básica, aplicada o desarrollo experimental, desarrollo tecnológico e innovación, asesorías, consultorías. Además, aquellos que tengan funciones de docencia, investigación, proyección social o administración académica, cuando cumplan con los requisitos establecidos en esta resolución”.

La misma resolución en su artículo décimo primero, indica que se entiende como incentivo a la producción intelectual, el reconocimiento económico, no constitutivo de factor salarial, que se obtiene a partir de la producción académica e investigativa, cuya publicación se pueda evidenciar y se contemple en el reglamento del profesorado. El artículo décimo segundo, crea el comité de incentivos y el artículo décimo cuarto indica el monto del incentivo, de acuerdo con el tipo de producto intelectual como se muestra en la siguiente tabla.

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

Tabla N°1.3.7. Incentivos Económicos de Acuerdo con el Tipo de Producto Intelectual.

Producto intelectual	Incentivo - estímulo económico
ISI Web of Science – Factor de impacto en Journal citation reports.	
SCOPUS – Factor de impacto en Scimago Journal Ranking.	
Según cuartil (Q) de factor de impacto Q1	4 SMMLV
Según cuartil (Q) del factor de impacto Q2	3 SMMLV
Según cuartil (Q) del factor de impacto Q3	2,5 SMMLV
Según cuartil (Q) del factor de impacto Q4	2 SMMLV
Sin factor de impacto	1 SMMLV
Publindex A1	3 SMMLV
Publindex A2	2,5 SMMLV
Publindex B	2 SMMLV
Publindex C	1 SMMLV
Libro resultado de investigación	3 SMMLV
Capítulo de libro de resultado de investigación	1,5 SMMLV
Patente o modelo de utilidad obtenido	6 SMMLV
Software	1 SMMLV
Libros académicos u otras obras	2 SMMLV
Manuales	1 SMMLV
OVA's (Objetos Virtuales de Aprendizaje)	1 SMMLV

Fuente: Resolución Rectoral RG-099 del 12 de diciembre de 2018.

Evidencia sobre la cobertura, en profesores, categoría en el escalafón y lugares de desarrollo, en relación con los estímulos otorgados por el desempeño de sus labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión.

Por medio del CENAPED y la Oficina de Aseguramiento de la Calidad, la Universidad aplica una evaluación teniendo como referentes los informes de desempeño profesoral, el control y seguimiento administrativo del programa, aplicando tanto la coevaluación, heteroevaluación y la autoevaluación teniendo como referentes los indicadores de gestión. Como producto de la evaluación docente en sus tres dimensiones, la universidad hace un reconocimiento a sus profesores por el alto desempeño académico en sus programas, el cual puede ser mediante comunicación escrita exaltando sus logros o mediante mención de honor otorgada en acto público en el marco de la celebración del día del maestro, la cual se soporta en la Resolución Rectoral N°0740 de mayo 15 de 2007 se estimula la actividad académica integral de los profesores, la cual reza “está previsto evaluar el desempeño docente bianualmente ya que se considera conveniente alternar anualmente el reconocimiento a la docencia, y a la producción investigativa, de extensión y de proyección social, haciendo tales distinciones en la fecha de celebración del día del Maestro”.

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

Para incentivar la generación de ingresos diversificados por investigación y venta de servicios la Universidad institucionalizó, mediante la Resolución Rectoral N°0226 de febrero 13 de 2020, los incentivos económicos para aquellos profesores que a través de acciones de extensión, proyección social e investigación generen ingresos adicionales al programa al cual están adscritos.

Demostración del impacto de los estímulos definidos por la institución, en el desarrollo, permanencia y proyecto de vida académica de los profesores en coherencia con el mejoramiento del programa académico.

La Universidad cuenta con estrategias institucionales para fortalecer el desarrollo y permanencia de los profesores a través de la promoción de la Escala de Méritos, las distinciones y estímulos que exaltan y reconocen su excelencia académica en las actividades de docencia, investigación, proyección social y administración académica, así como, la cualificación de sus competencias mediante la ejecución del plan de formación profesoral por actualización profesional y científica que da acceso a los programas de formación, capacitación y premios por los logros alcanzados.

Como demostración de este impacto se puede evidenciar por ejemplo, los incentivos obtenidos por los siguientes profesores investigadores del programa como resultado de su producción intelectual: Manuel Pérez Vásquez, Alex Jiménez Díaz, Leonardo Díaz Pertuz, Saúl Galindo Cárdenas, Benjamín castillo Osorio, Yamid Hernandez Julio, Francia Prieto Baldovino y Helmer Muñoz Hernández.

Apreciación de directivos, y profesores del programa académico, adscritos directamente o a través de la facultad o departamento respectivo, sobre el impacto que, para el enriquecimiento de la calidad del programa, ha tenido el régimen de estímulos al profesorado por el ejercicio de la docencia, la investigación, la innovación, la creación artística y cultural, la extensión o proyección social, los aportes al desarrollo técnico y tecnológico y a la cooperación internacional.

La aplicación de las políticas relacionadas con estímulos para los profesores ha incidido en su desempeño y en la calidad de sus funciones sustantivas. La contribución a la calidad del programa referenciada en el reconocimiento de los profesores por sus méritos, en opinión de los profesores y directivos es:

Tabla N°1.3.8. Opinión sobre el Impacto del Régimen de Estímulos al Profesorado

Opinión	Directivos		Profesores	
	%	Escala	%	Escala
Docencia	83.33	Alta – Muy alta	95.24	Alta – Muy alta

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

Opinión	Directivos		Profesores	
	%	Escala	%	Escala
Investigación	83.33	Alta – Muy alta	95.24	Alta – Muy alta
Creación artística	83.34	Alta – Muy alta	71.43	Alta – Muy alta
Extensión o proyección social	83.33	Alta – Muy alta	76.19	Alta – Muy alta
Cooperación internacional	100	Alta – Muy alta	90.47	Alta – Muy alta

En promedio, el 86.66% de los Directivos en escala Alta-Muy Alta y el 85.71% de los Profesores en escala Alta-Muy Alta, opinan que el programa recibe beneficios con estas políticas y que éstas inciden en la consolidación de la calidad del programa.

1.3.6. Característica 13. Producción, Pertinencia, Utilización e Impacto de Material Docente.

“Los profesores producen materiales propios del nivel de formación para el desarrollo de las diversas actividades académicas, que soportan los ambientes de aprendizaje y que se evalúan periódicamente con base en criterios y mecanismos académicos previamente definidos, de acuerdo con el nivel de formación y la modalidad del programa académico”.

Ponderación: 1

Calificación: 4.3

Juicio de valor:

La Universidad propicia los espacios para que los profesores puedan reflexionar sobre sus prácticas de enseñanza en el marco de procesos de producción de materiales para sus asignaturas y producir recursos. Esta característica se cumple en **Alto Grado**.

Análisis de la característica:

Aspectos por evaluar.

Evidencia de la producción y evaluación de materiales de apoyo docente, pertinentes al nivel de formación y modalidad del programa académico.

La Universidad contempla el reconocimiento de la propiedad intelectual mediante políticas y criterios consignados en el PEI (Numeral 3.3.1), en el Reglamento del Profesor (Cap. IV, Art. 42) y en el Reglamento de Escalafón Docente (Cap. IV, Art. 20 Numeral 9 parágrafos 1 - 5) Los profesores del programa producen materiales pertinentes para el desarrollo de sus actividades docentes; tales materiales son

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

utilizados tanto para las actividades correspondientes a algunos cursos, como en actividades de investigación de estudiantes y demás profesores.

La Universidad cuenta con políticas para incentivar la producción docente, lo que se traduce en un número importante de materiales y herramientas que enriquecen las actividades de formación. Los profesores del programa participan activamente en la producción de material docente en un número importante, y la aplicación de artículos derivados de proyectos de investigación a la docencia da cuenta de la articulación entre las dos funciones. Es importante puesto que algunos de estos materiales sirven de apoyo al desarrollo del módulo de Gerencia de Negocios Internacionales desarrollado en la especialización en Alta Gerencia; lo cual también garantiza la articulación entre pregrado y postgrado.

Son de destacar, los trabajos de los profesores Manuel Pérez Vásquez, Alex Jiménez Díaz, Yamid Hernández Julio, Helmer Muñoz Hernández, Leonardo Díaz Pertuz, Saúl Galindo Cárdenas, Benjamín Castillo Osorio y Francia Prieto Baldovino, quienes han sido invitados a participar en eventos nacionales e internacionales para presentar sus ponencias, resultado de sus proyectos de investigación, lo cual es evidencia del impacto que tiene la producción docente del Programa de Negocios Internacionales. La relación de ponencias y trabajos presentados por estos profesores se detallará en el Factor 8 de Investigación, innovación y desarrollo tecnológico.

Estos profesores utilizan en sus clases libros académicos y producto de investigación, además de artículos provenientes de sus investigaciones de alto nivel, también desarrollan actividades con semilleristas que incentivan la producción de textos y otros productos.

Apreciación de los estudiantes y directivos del programa académico sobre la pertinencia y calidad del material docente, producido y utilizado por los profesores adscritos al programa y su pertinencia de acuerdo con el nivel de formación y la modalidad del programa.

Al ser consultados los estudiantes sobre la calidad de los materiales de apoyo producidos por los docentes del programa, el **81,67%** la valoraron en una escala Alta-Muy alta. Ante esto, se puede decir que los estudiantes reconocen la calidad del material docente preparado por los profesores, sin embargo, también se puede inferir que estos materiales, podrían ser aprovechados con mayor frecuencia y en mayor número de cursos, mejorando el índice de impacto entre los educandos del Programa y de la Universidad.

Presentación del análisis de los resultados de la aplicación del material docente en el mejoramiento académico, los cuales son evaluados y actualizados dentro de los procesos de autoevaluación y autorregulación.

El material docente que se aplica en el programa de Negocios Internacionales se revisa y se evalúa cada semestre a través de los comités curriculares por medio de los cuales se actualizan los contenidos que presentan cambios y la bibliografía según la producción y/o utilización de material académico o de investigación producto del quehacer de los profesores del programa y aplicado a las clases a que tengan lugar. (**Anexo N°1.3.6.** Convocatoria de Incentivos y Evaluación de Productos Presentados).

1.3.7. Característica 14. Remuneración por Méritos.

“La remuneración que reciben los profesores está de acuerdo con sus méritos académicos y profesionales, el aporte en el desarrollo de los componentes formativos, pedagógicos y de evaluación, la interacción y relevancia social, el nivel de formación y la modalidad del programa académico”.

Ponderación: 1

Calificación: 4.3

Juicio de valor:

La remuneración de los profesores de la Universidad se determina de acuerdo con las reglas establecidas en el Reglamento Docente, atendiendo al principio de equidad interna de salarios, categorizados por su formación Académica y teniendo en cuenta su contrato de trabajo. Esta característica se cumple en **Alto Grado**.

Análisis de la característica:

Aspectos por evaluar

Apreciación de los profesores con respecto a la correspondencia entre la remuneración y los méritos académicos, pedagógicos y profesionales, derivados de su actividad docente, investigativa, tecnológica, de innovación, de creación artística o cultural y de proyección social.

Al ser consultados los profesores del programa, el 61,9% calificaron en escala Alta la correspondencia entre la remuneración y sus méritos académicos y profesionales, lo cual demuestra una apreciación positiva sobre la aplicación de las políticas en materia de remuneración de profesores de acuerdo con sus méritos

Demostración del impacto de la aplicación de las políticas y reglamentaciones institucionales en materia de remuneración de los profesores en las que se tengan en cuenta los méritos profesionales y académicos.

En el Reglamento del Profesor se trata lo concerniente a disposiciones generales en donde se definen claramente el perfil, funciones, deberes y derechos de los profesores; así como, se establecen las modalidades de contratación, evaluaciones periódicas, remuneración, registro académico de profesores, incentivos y distinciones, capacitaciones, situaciones de servicios, prohibiciones, inhabilidades e incompatibilidades y régimen disciplinario.

La Universidad cuenta con una Unidad administrativa denominada Dirección de Recursos Humanos, responsable de velar por la aplicación de las políticas institucionales relacionadas con la vinculación, remuneración y promoción de los profesores. La aplicación de estas se puede evidenciar a través de los contratos suscritos con cada uno de los profesores de planta y catedráticos vinculados a la Universidad, y a los diferentes programas que ella ofrece, de acuerdo con las normas vigentes y que reposan en los archivos de esta dependencia.

La remuneración de los profesores de la Universidad se determina de acuerdo con las reglas establecidas en el Reglamento Docente, atendiendo al principio de equidad interna de salarios, categorizados por su formación Académica y teniendo en cuenta su contrato de trabajo. La remuneración de los profesores en la Universidad está determinada por varios factores: el tipo de vinculación, formación académica y experiencia, entre otras. Es así como se tienen las siguientes formas de vinculación:

Profesor catedrático: Su remuneración corresponde al número de horas contratadas y se basa fundamentalmente en la formación académica del profesor.

Profesor de planta:

- **Escalafonados:** Su remuneración se encuentra directamente relacionada con el escalafón en el cual se encuentre, el cual dependerá de los criterios enunciados en la característica 9 de Estatuto profesoral, y para lo cual se tiene en cuenta los logros por méritos obtenidos. Para la aplicación del Escalafón docente se tienen en cuenta los siguientes aspectos: nivel de formación, producción intelectual, experiencia profesional y académica, dominio de una segunda lengua, acreditación de cursos de desarrollo profesoral y desempeño académico; sin embargo, cuando un docente de planta realiza funciones administrativas, el Escalafón se suspende durante la vigencia de dicho cargo.

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

- *No escalafonados*: Su remuneración obedece a la formación académica y la experiencia profesional; para esto se establece la remuneración con base en una Escala salarial.

Esta distribución en el tipo de vinculación de los profesores del programa puede observarse en la característica 8 de este documento.

Evidencia de la evolución y el aumento del número de profesores en correspondencia con las remuneraciones y su correspondencia con el mejoramiento académico del programa académico.

Tabla N°1.3.9. Profesores del Programa 2017-2021

CONSOLIDADO PROFESORES 2017 - 2021-2										
DEDICACIÓN	2017-1	2017-2	2018-1	2018-2	2019-1	2019-2	2020-1	2020-2	2021-1	2021-2
TC	10	10	10	9	12	9	17	21	25	26
MT	0	1	1	0	0	1	2	1	2	2
CAT	5	9	9	10	9	9	9	1	3	2
Total	15	20	20	19	21	19	28	23	30	30

Fuente: Talento Humano

Se puede observar el incremento de los profesores en forma escalonada en un aumento progresivo de acuerdo con el número de estudiantes, pasando de 15 profesores en 2017-1 a 30 profesores 2021-2 lo que representa un 50% de aumento

Tabla N°1.3.10. Nivel de Formación Profesores del Programa 2017-2021

CONSOLIDADO NIVEL DE FORMACIÓN 2017 -2021-2										
FORMACIÓN	2017-1	2017-2	2018-1	2018-2	2019-1	2019-2	2020-1	2020-2	2021-1	2021-2
Doctor		1					2	6	4	6
Magister	7	10	11	9	12	12	16	8	18	14
Especialista	5	5	6	7	7	6	8	8	8	10
Pregrado	3	4	3	3	2	1	2	1	0	0
TOTAL	15	20	20	19	21	19	28	23	30	30

Fuente: Talento Humano

Se observa la consolidación de un núcleo profesoral con alto nivel de formación para atender las necesidades del programa con el mejoramiento en la cualificación, de los 6 doctores 2 tienen formación posdoctoral, se evidencia el incremento de doctores toda vez que en 2017-1 no había profesores con esa formación y en el 2021-2 se cuenta con 6. Se pasó de 7 a 14 magister y de 5 a 10 especialistas en el mismo lapso, no hay profesores de pregrado.

1.3.8. Característica 15. Evaluación de Profesores.

“El programa académico demuestra procesos periódicos y permanentes de evaluación integral de los profesores, con alcance a las distintas actividades y desempeños en las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión. Dichos procesos son establecidos, difundidos y conocidos previamente, e involucran e integran las labores formativas, académicas y todas las demás incorporadas en el proyecto educativo del programa académico, teniendo en cuenta el nivel de formación y la modalidad de este”.

Ponderación: 1

Calificación: 4.3

Juicio de valor:

La Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainúm, a través de la Dirección Académica ha definido los indicadores de evaluación para cada uno de los cargos administrativos y académicos, con el propósito de mejorar permanentemente la calidad en el servicio que brinda a sus educandos. Esta característica se cumple en **Alto Grado**.

Análisis de la característica:

Aspectos por evaluar:

Presentación del estudio de apreciación de parte de los profesores, directivos y estudiantes sobre los criterios y mecanismos para la evaluación de sus profesores; su transparencia, equidad y eficacia, y su coherencia con la naturaleza de la institución, el nivel de formación y la modalidad del programa académico.

En el marco del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad, se ha institucionalizado un sistema de evaluación que abarca diferentes estamentos y que contempla varios tipos de evaluación:

- ***Evaluación de cursos y docentes:*** Es realizada por los estudiantes al finalizar cada periodo lectivo vigente. Evalúa tanto el desempeño del profesor, como la importancia del curso en sí, dentro del Plan académico. Esta evaluación es responsabilidad de la Dirección Académica.
- ***Evaluación del cumplimiento del Plan de Trabajo:*** Es realizada por el mismo profesor con la verificación y aprobación del jefe de Programa y Decano de Facultad. Esta evaluación solo aplica para los profesores de planta y en ella se califica el grado de cumplimiento del Plan de trabajo incluyendo las

actividades de docencia, investigación, extensión o administrativas que se hayan acordado al iniciar el periodo académico. Los resultados de esta evaluación son enviados para el análisis por parte de la Dirección Académica de la institución.

- *Visita pedagógica:* Se aplica a los profesores de reciente ingreso en el transcurso del primer periodo de su vinculación, y es responsabilidad del Centro de Actualización y Perfeccionamiento Docente- CENAPED. Busca identificar el manejo de métodos y estrategias pedagógicas que garanticen el buen desempeño del profesor.

Tabla N°1.3.11. Apreciación sobre la Calidad de la Evaluación

	Directivos		Profesores	
	%	Escala	%	Escala
Apreciación sobre la calidad de los criterios y mecanismos para la evaluación de los profesores	100	Alta Muy Alto	76.19	Alto - Muy Alto

Evidencia sobre las evaluaciones realizadas a los profesores adscritos al programa académico y las acciones adelantadas por la institución y por el programa a partir de dichos resultados.

Las evidencias de la aplicación de estas políticas reposan en los respectivos archivos de las Unidades responsables de dicho proceso, garantizando así la evaluación integral de los profesores. (Anexo N°1.3.5. Evaluación Profesores Sistema Eval)

Los resultados obtenidos de las diferentes evaluaciones, dan lugar a los reconocimientos por la labor docente que fueron mencionados en las Características 8 y 12. De igual manera, en caso de no resultar positivas, dan lugar a las decisiones expuestas en la Característica 8 sobre permanencia, lo cual puede incluir la vinculación del profesor a las estrategias de capacitación ofrecidas por CENAPED, capacitaciones en las áreas en las cuales presenta falencias, y en última instancia, la finalización del contrato de trabajo.

Evidencia de un plan de capacitación y acompañamiento que les permita a los profesores mejorar su desempeño profesional, didáctico y pedagógico.

En el marco de aseguramiento de la calidad, se ha institucionalizado un sistema de evaluación que abarca a todos los estamentos y contempla diferentes tipos de evaluación. Tal y como se enunció anteriormente, la evaluación docente se lleva a cabo en tres momentos del quehacer pedagógico, los resultados de dicha evaluación le permiten al profesor aplicar acciones de mejoramiento para su desempeño profesional, didáctico y pedagógico.

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Elías Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

La institución a través del programa de formación docente, el cual está orientado a fortalecer el desempeño de los profesores en su ejercicio diario, mediante la actualización profesional, el fortalecimiento de las competencias profesionales, el perfeccionamiento de sus prácticas pedagógicas y la adquisición de nuevos saberes para un mejor desarrollo de sus funciones docentes. En este sentido, la formación para la actualización y el perfeccionamiento debe garantizar su impacto en la transformación de las actividades pedagógicas. Dentro de esta área de formación se brindan programas de actualización en los siguientes componentes:

- Desarrollo Pedagógico y didáctico
- Investigación formativa
- Tecnología e innovación
- Emprendimiento y liderazgo pedagógico

Cada uno de los aspectos descritos anteriormente se detallan en el (**Anexo N°1.3.7.** Plan Institucional de Capacitación y Desarrollo 2022-2029).

Evidencia del plan de capacitación y acompañamiento en los resultados de aprendizaje de los estudiantes y en la mejora permanente del programa académico.

CENAPED capacita constantemente a todos los profesores en materia de diseño y evaluación de resultados de aprendizaje que se evidencia en los contenidos programáticos y se presentan mediante las guías socializadas a los estudiantes el primer día de clase, durante el desarrollo de las clases se acompaña al estudiante a través de diversas actividades y estrategias pedagógicas para que al final del curso alcance el resultado de aprendizaje propuesto. Esto representa la mejora permanente del programa teniendo en cuenta el proceso de aprendizaje de sus estudiantes.

Apreciación de los profesores adscritos al programa, sobre los criterios y mecanismos para la evaluación de profesores, su transparencia, equidad y eficiencia.

La evaluación de los profesores de la Universidad se realiza de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de profesores, de manera integral teniendo en cuenta su desempeño académico, su producción e investigación en el campo de las ciencias, las artes y las tecnologías. La evaluación es realizada por diferentes estamentos y por el mismo profesor y hace parte de todo un sistema de evaluación institucional que se orienta a la mejora continua. Al ser consultados los **Profesores**

 UNIVERSIDAD DEL SINÚ Elías Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
	Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

sobre la calidad de los criterios y mecanismos aplicados para la evaluación de los profesores el 76.19% de los Profesores, la perciben en escala Alta-Muy Alta.

1.3.9. Evaluación Global Del Factor N°3.

Tabla N°1.3.12. Evaluación Global del Factor 3

Factor 3: Profesores	
Característica	Calificación
1. Selección, vinculación y permanencia de profesores.	4,4
2. Estatuto Profesoral	4,4
3. Número, dedicación, nivel de formación y experiencia de los profesores.	4,5
4. Desarrollo Profesoral	4,5
5. Estímulos a la trayectoria profesoral	4,4
6. Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente	4,3
7. Remuneración por méritos	4,3
8. Evaluación de Profesores	4,3
Total, Factor	4,4

Tabla N°1.3.13. Porcentaje de Cumplimiento de la Calidad del Factor 3.

Característica	Valor (%)	Apreciación
C8 Selección, vinculación y permanencia de profesores.	87%	Acreditable
C9 Estatuto Profesoral	89%	Acreditable
C10 Número, dedicación, nivel de formación y experiencia de los profesores.	89%	Acreditable
C11 Desarrollo Profesoral	89%	Acreditable
C12 Estímulos a la trayectoria profesoral	89%	Acreditable
C13 Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente	86%	Acreditable
C14 Remuneración por méritos	86%	Acreditable
C15 Evaluación de Profesores	87%	Acreditable
Evaluación Global del Factor	87.75%	Acreditable

Claramente puede evidenciarse en los resultados de las características evaluadas en este factor, que el programa presenta un 4,4 en su calificación.

1.3.10. Conclusión del Factor N°3.

La carrera del profesor universitario exige el reconocimiento de una sociedad en cuanto a principios éticos, de conocimientos, de intelectualidad y de formación humana. El reglamento docente de la Universidad del Sinú vela por la acreditación de las calidades del profesor con base en el prestigio y seriedad de la Institución para avalar su trabajo y a la vez que el profesor se considere un constante innovador del conocimiento para lograr socializar el mismo y contribuir a la formación integral

del ser humano (Ver Reglamento Docente Cap1 Art 1). Para tales efectos, la Universidad del Sinú en el reglamento del Profesor señala los siguientes reconocimientos por servicios académicos Lumen Magíster, Cum Lumen Magíster, Profesor Distinguido y Dignatario Emérito, y la imposición del escudo institucional con: zafiro, 5 años; rubí, 10 años; esmeralda, 15 años y con brillante, por 20 años de servicios a la Institución.

En los últimos 5 años La profesora Silvia Chaverra, la doctora Shirley Chadid y la directora del departamento de humanidades Mónica Posada Lerech han recibido el escudo de rubí por su permanencia de 10 años en la institución, del mismo modo, los profesores investigadores Manuel Pérez, Alex Jiménez, Estrella Camacho Alvis, Saúl Galindo Cárdenas, Benjamín castillo Osorio, Helmer Muñoz Hernández, Luis Chartuny Chimá y Efraín Hernández Buelvas han recibido escudos por su permanencia de 5, 10 y 15 años en la institución.

Además, en el marco de la celebración del día de la educación en el departamento de córdoba, todos los profesores de la universidad recibieron reconocimiento público por sus aportes a la sociedad y a la Universidad del Sinú otorgándoles la distinción “CEDRO DEL LÍBANO”. Por otra parte, los profesores investigadores perteneciente al grupo interdisciplinario de investigación CUS, recibieron en su totalidad distinciones, por cualificación y/o por producción, en el Factor de investigación se detalla esta información.

El Factor N°3 es acreditable con un 87.75% de Grado de Cumplimiento.

1.3.11. Fortalezas y Oportunidades de Mejora del Factor N°3.

Fortalezas

- La Universidad contempla políticas de selección, vinculación y permanencia establecidas en el Reglamento del Profesor y el Reglamento de Escalafón Docente, ampliamente conocidas por profesores y directivos.
- El Reglamento profesoral da respuesta a las necesidades académicas de la institución y satisface a los profesores en cuanto a su contenido y aplicación.
- El Programa de Negocios Internacionales, cuenta con una planta profesoral adecuada y suficiente para atender las necesidades de los estudiantes matriculados.
- El Programa de Negocios Internacionales cuenta con un núcleo profesoral suficiente en relación con la cantidad de estudiantes matriculados, y con la formación idónea vinculados de tiempo completo, dedicados al desarrollo de las funciones sustanciales del mismo, a partir de un Plan de Trabajo consensuado.
- Existencia y pertinencia de políticas institucionales que apoyan el desarrollo integral de los profesores y evidencias de su aplicación.

Fortalezas

- Alta apreciación de Directivos y profesores sobre el impacto que genera la aplicación de las políticas de estímulos en la calidad del programa.
- Los estudiantes reconocen la calidad del material de apoyo docente elaborado por sus profesores.
- Existencia y aplicación de políticas y reglamentaciones institucionales en materia de remuneración a los profesores de acuerdo con sus méritos académicos y profesionales.

Oportunidades de Mejora

- Mantener en ascenso la producción de material docente, como resultado de la utilización de éste en las actividades académicas propias del Programa.

1.4. FACTOR 4. EGRESADOS

"El programa académico deberá, a partir de su tradición y evidente cultura del mejoramiento continuo, definir unos referentes académicos, filosóficos, pedagógicos y de comportamiento, que le dan la identidad a su comunidad académica, lo cual se traduce en el desempeño de sus egresados y en el impacto que estos tienen en el proyecto académico y en los procesos de desarrollo social, cultural, científico, tecnológico o económico, en sus respectivos entornos".

Ponderación: 6

Calificación: 4.3

1.4.1. Característica 16. Seguimiento de los Egresados

"El programa académico deberá demostrar que realiza seguimiento a la ubicación del sector y a las actividades que desarrollan sus egresados, en términos de los resultados de aprendizaje y de manera coherente con los fines de la institución y del programa académico".

Ponderación: 3

Calificación: 4.4

Juicio de valor:

Los egresados del Programa de Negocios Internacionales y de cada de los diferentes programas académicos de la Universidad, son considerados parte integral de nuestra comunidad, máxime si se tiene en cuenta que son quienes representan a nuestra alma Mater en todos los ámbitos profesionales y laborales.

El Programa de Contaduría Pública, a través de la Oficina de Egresados de la Universidad, hace seguimiento a la ubicación y a las actividades que desarrollan los egresados, por lo que cuenta con un registro actualizado sobre su ocupación y ubicación profesional; así mismo, se preocupa por mantener contacto permanente con ellos a través de eventos académicos, culturales y de programas de Educación Continuada y Postgrados. Esta característica se cumple en **Alto Grado**.

Análisis de la Característica:

Aspectos por evaluar

Demostración del impacto de la existencia, implementación y resultados de la política de seguimiento al egresado.

Los egresados de los diferentes programas constituyen un soporte importante en el desarrollo de la institución, máxime si se tiene en cuenta que quienes representan a la Institución es precisamente el profesional formado en nuestra alma Mater. Por ello la razón de ser de la Institución son sus egresados, ya que se les considera parte integral de nuestra comunidad. En consecuencia, la Universidad del Sinú contempla en su Proyecto educativo unas políticas que apuntan a estrechar los vínculos de la institución y de los programas con sus egresados, así:

Políticas de Egresados:

- Fomentar acciones tendientes a consolidar el sentido de pertenencia Unisinuano.
- Fortalecer la presencia regional y nacional de los egresados de la Universidad del Sinú.
- Desarrollar acciones conjuntas entre los egresados y la Universidad del Sinú, encaminada al desarrollo de Colombia y especialmente del departamento de Córdoba.
- Estrechar los vínculos de la institución con sus egresados, considerados patrimonio académico de la institución.
- Fomentar la creación de asociaciones de las escuelas de egresados por facultades
- Reglamentar las diferentes escuelas de egresados por facultades.
- Estimular mediante mecanismos de comunicación la participación masiva de los Egresado

Como resultado del seguimiento permanente a este estamento, se mantiene un registro actualizado de los egresados a través del cual se ha obtenido información

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Elías Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

de interés tales como el sector, la empresa y el cargo que actualmente desempeñan según se describe a continuación:

Algunas de las empresas y entidades en las que se encuentran laborando nuestros egresados son:

- Procolombia
- Emirates Leisure Retail
- Nitro Logistic
- Human Rights Campaign
- Bancolombia
- Banco Mundo Mujer
- Banco Caja Social
- Consorcio Interventoría de Aeropuertos
- Policía Nacional
- Calzado Bucaramanga
- Cámara de Representantes
- Seacor S.A.S ESP
- Aiesec en Colombia
- Grupo empresarial Baroca
- Inversiones Merizalde Restrepo S.A
- Productos de la Finca
- Emcali Eice ESP
- Distrikia
- Cueros Vélez
- Gobernación de Córdoba

Además, nuestros egresados se encuentran vinculados con el sector de la Educación en varias universidades de la región, entre las que destacamos:

- Universidad del Sinú
- Fundación universitaria autónoma de las américas
- Corporación universitaria americana

Entre los cargos o funciones desempeñadas por los egresados se encuentran: Profesional Comex, Director de Marketing, Coordinadores logísticos, Docente, Cargos directivos

Evidencia de planes, programas, proyectos y estrategias para la comunicación y vinculación de los egresados a las diferentes iniciativas institucionales.

En concordancia con el Proyecto Educativo Institucional (PEI) la Universidad del Sinú - Elías Bechara Zainúm plantea los siguientes lineamientos para el cumplimiento y aplicación de la política institucional de egresados Unisinuanos, los que denotan la pertinencia y el impacto de los egresados en la institución.

1. Seguimiento permanente y fortalecimiento de la relación entre el egresado y la institución: a través de la creación y/o consolidación de espacios de participación para los graduados, con el ofrecimiento de beneficios que apunten a la satisfacción de sus necesidades tanto académicas como culturales.
2. Proyección y educación continua: donde la institución debe garantizar a sus egresados constantes ofertas de educación formal de postgrado y de educación no formal, y con ellos constatar la actualización constante de sus conocimientos y con ellos el desarrollo de nuevas habilidades acordes a las necesidades cambiantes de la sociedad.
3. Comunidades de egresados, colegios y/o Asociaciones: con el fin de lograr reconocimiento y posicionamiento la Universidad garantiza el apoyo necesario para que estas organizaciones logren sus objetivos de manera autónoma y de esta manera trabajar para el beneficio de cada programa y sus egresados.

El Programa de Negocios Internacionales como parte del proceso de mejoramiento continuo y conscientes de la importancia de seguir fortaleciendo los lazos con los egresados, ha contemplado en el plan de mejoramiento al 2030, una mayor interacción con la comunidad de egresados por medio de la vinculación de los mismos en actividades de extensión e investigación, apoyados en la plataforma tecnológica recientemente adquirida por la institución que permitirá un mayor relacionamiento de tal forma que aumente el número de profesionales integrados a nuestros programas de extensión desde una visión de permanente aprendizaje y valoración de las herramientas que la institución les aporta así como el hecho de que el programa se enriquezca con sus experiencias y conocimientos adquiridos fuera del alma mater.

Evidencia del seguimiento que el programa académico realiza a sus egresados, donde se analiza la correspondencia entre la ocupación y ubicación profesional y el perfil de formación, como insumo para garantizar la pertinencia y efectuar ajustes al programa, en atención a las necesidades del entorno.

Con referencia a la ocupación y ubicación profesional, el programa de Negocios Internacionales registra un buen número de egresados que están posicionados en diferentes sectores a nivel regional, nacional e internacional; es así como el 82% de

nuestros egresados está laborando actualmente, de estos el 70.38% manifiesta que su ocupación laboral tiene relación con el perfil de formación del programa. El 62,96% trabaja en entidades privadas, el 18,52% en entidades públicas y el 7,41% en no gubernamentales. En materia salarial, el 51% de los egresados manifiesta devengar entre 2 y 7 smmlv lo cual oscila entre \$2.000.000 y \$6.000.000, salarios por encima de la media nacional. **Anexo N°1.4.1. Impacto de Egresado Realizado por el Programa**

El 80% de los egresados y los empleadores consideran en un rango Alto – Muy Alto la calidad de la formación del programa y el desempeño de los egresados. El 73.3% de los egresados por su parte considera que el programa de Negocios Internacionales de la Universidad del Sinú -Elías Bechara Zainúm ha favorecido el desarrollo de su proyecto de vida.

Evidencia de la utilización de la información obtenida del seguimiento a los egresados, para el diseño y puesta en marcha de programas que complementen y actualicen su formación, y promuevan el aprendizaje para toda la vida.

La Universidad del Sinú -Elías Bechara Zainúm cuenta con una Oficina de Egresados y a su vez con una coordinación en cada programa académico quienes se encargan de realizar el seguimiento y apoyo a los graduados del programa, para crear, mantener, mejorar y promocionar las relaciones con fines académicos, investigativos, administrativos, laborales y culturales, adicionalmente se encuentra en proceso la adquisición de la plataforma Simplicity donde los egresados tendrán acceso a las ofertas de empleo contribuyendo a su vinculación laboral.

El programa de Negocios Internacionales maneja una base de datos actualizada de sus egresados y se apoya en las herramientas tecnológicas para mantener contacto permanente tales como: WhatsApp, correos electrónicos, redes sociales, no solo para tener un registro sobre su ocupación y ubicación profesional sino además para la divulgación de eventos académicos, culturales y de programas de Educación Continuada y Postgrados.

La retroalimentación frente a los temas de relevancia en su ejercicio profesional ha sido clave para la realización por parte del programa de eventos académicos de actualización a los cuales los egresados han accedido, especialmente si se desarrollan de forma virtual. Igualmente, la percepción frente a los estudios posgraduales de interés ha permitido la oferta de nuevas especializaciones en Marketing, talento humano por parte de los programas de la facultad y próximamente se estima la oferta de una Maestría en Logística.

1.4.2. Característica 17. Impacto de los Egresados en el Medio Social y Académico.

“El programa académico deberá demostrar el reconocimiento de la alta calidad de la formación recibida, el desempeño destacado y el aporte de los egresados a la solución de los problemas económicos, ambientales, tecnológicos, sociales y culturales, a través del ejercicio de la disciplina, profesión, ocupación u oficio correspondiente, de acuerdo con el nivel de formación y modalidad del programa académico”.

Ponderación: 3

Calificación: 4.2

Juicio de valor:

Esta característica se cumple **Alto Grado**. El Programa garantiza una formación integral de calidad a través del currículo, reflejada en el ejercicio profesional y desempeño laboral y aceptación de sus egresados en el medio

Análisis de la Característica:

Aspectos para evaluar

Evidencia en los últimos cinco años, de los resultados de la aplicación en el programa académico de políticas institucionales en materia de flexibilidad, interdisciplinariedad, integralidad y evaluación del currículo, y su aporte al desarrollo de las habilidades profesionales, ocupacionales y personales de los egresados.

Los egresados del programa reconocen la calidad de la formación académica recibida en la Universidad, se destacan por su desempeño profesional y gozan de aceptación en el medio en cada uno de los diferentes sectores dada su formación integral de calidad, lo cual conlleva un reconocimiento y un impacto satisfactorio en su ámbito laboral y profesional. En este sentido, el Programa garantiza una formación integral de calidad a través de un currículo relevante y pertinente, reflejada en la adquisición de competencias disciplinares y profesionales acordes a las tendencias del ejercicio profesional, lo cual redundará en el desempeño laboral y la aceptación de sus egresados en el medio.

La última actualización curricular se realizó en el año 2021 con ocasión de la renovación del registro calificado del programa, escenario propicio para analizar las tendencias y la oferta de programas a nivel nacional e internacional con las mismas

características para fortalecer las habilidades profesionales, ocupacionales y personales de los futuros egresados. (Anexo N°1.1.5. Acta Comité Curricular).

Al respecto, el 76.66% de los egresados en una escala Alta – Muy Alta y el 100% de los empleadores en una escala Alta consideran favorable, el impacto del programa en el medio.

Apreciación de empleadores en materia de actualización y pertinencia del perfil profesional y ocupacional del egresado.

Se destaca la participación de los egresados en el área de generación de actividades productivas y en la generación de empresas propias por cuanto es característica ligada directamente al perfil de la profesión y al perfil del egresado de los programas de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables.

Al ser encuestados los empleadores sobre las estrategias institucionales en materia de actualización y pertinencia del perfil profesional del egresado, el 80% de este estamento afirma conocerlas.

Presentación de reconocimientos, distinciones y logros en la profesión por parte de los egresados, en coherencia con el proceso formativo adelantado en el programa académico.

Los egresados del programa tienen gran aceptación en los diferentes sectores, dada su formación integral y la calidad de la educación recibida en la Universidad del Sinú lo que conlleva al reconocimiento dentro de su centro de trabajo, evidenciado en la permanencia en las organizaciones en las que se encuentran. El emprendimiento también tiene cabida en este aspecto ya que constituye un logro importante la materialización de los planes de negocios que se convierten en empresas bien constituidas. Ejemplo de ello es la exaltación por parte de la Secretaria de Juventudes a la egresada Maria Mónica de la Espriella por el componente de innovación en la empresa Festivo SAS, la cual nació como una idea de negocios convirtiéndose en la opción de grado y manteniendo su vigencia en el mercado.

Presentación de estudios de impacto de los egresados en el medio social y académico, como un mecanismo para establecer los aportes del programa académico en la creación e innovación de conocimiento.

El programa de Negocios Internacionales de la Universidad del Sinú, acorde con las exigencias y campo de acción del programa, influye positivamente en el entorno y en correspondencia con su naturaleza y su situación específica contribuye con el desarrollo humano, social y sostenible mediante el desempeño de sus egresados a

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

nivel empresarial y el trabajo de proyección social. Existen políticas Institucionales y acciones del programa que evidencian el compromiso de la academia con las necesidades locales, regionales y nacionales, en los que se promueven y ejecutan proyectos y acciones sociales tendientes a ejercer un impacto en la comunidad. Como anexo presentamos estudios de impacto de los egresados en el medio social y académico realizado por la empresa Mosaic Experian (**Anexo N°1.4.2.**)

1.4.3. Evaluación Global del Factor N°4.

Tabla N°1.4.1. Evaluación Global del Factor 4.

Característica	calificación
16. Seguimiento de los egresados	4.4
17. Impacto de los egresados sobre el medio social y académico	4.2
Total Factor	4.3

Tabla N°1.4.2. Porcentaje de Cumplimiento del Factor 4.

característica	valor (%)	apreciación
c16 Seguimiento de los egresados	88%	Acreditable
c17 Impacto de los egresados sobre el medio social y académico	85%	Acreditable
Evaluación Global del Factor	86.5%	Acreditable

1.4.4. Conclusión del Factor N°4.

La Universidad y el Programa de Negocios Internacionales, realizan estudios de impacto de egresados para hacer seguimiento y actualización de las bases de datos propias y obtener retroalimentación sobre el desempeño de éstos en el medio laboral. Así mismo, la Oficina de Egresados aplica las políticas en materia de seguimiento de estos, y se encarga de mantener actualizada la Base de Datos relacionada con la ubicación laboral de los egresados de la Institución.

El Factor N°4 es acreditable con un 86.5% de Grado de Cumplimiento.

1.4.5. Fortalezas y Oportunidades de Mejora del Factor N°4.

Fortalezas

- Existen políticas Institucionales y acciones del programa que evidencian el compromiso de la academia con las necesidades locales, regionales y nacionales, en los que se promueven y ejecutan proyectos y acciones sociales tendientes a ejercer un impacto en la comunidad.
- Hay una alta correspondencia entre la formación académica, el perfil ocupacional y las áreas de desempeño en las que se encuentran ubicados laboralmente los egresados del Programa.

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

Fortalezas

- La buena apreciación de los empleadores respecto a la calidad de la formación y el desempeño de los egresados del programa.

Oportunidades de Mejora

- Mantener el vínculo con el sector externo para contar con una retroalimentación permanente sobre las demandas del medio en materia de competencias laborales.

1.5. FACTOR 5. ASPECTOS ACADÉMICOS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

El programa académico deberá, a partir de su tradición y evidente cultura del mejoramiento continuo, y apoyado en la innovación académica, definir unos referentes académicos, filosóficos, pedagógicos y organizacionales, que dan identidad a su comunidad académica y que hacen posible el reconocimiento de esta como parte de la comunidad académica nacional e internacional de la profesión, disciplina, ocupación u oficio correspondiente, como resultado de un proceso de formación centrado en los resultados de aprendizaje formulados a partir de tendencias disciplinares e internacionales y de los contextos institucionales de acuerdo con normas institucionales respecto del currículo.

Ponderación: 13

Calificación: 4.3

1.5.1. Característica 18. Integración de los Aspectos Curriculares

"El programa académico deberá demostrar que los aspectos curriculares contribuyen a la formación en valores, actitudes, aptitudes, conocimientos, métodos, capacidades y habilidades, de acuerdo con el estado del arte y con el ejercicio de la disciplina, profesión, ocupación u oficio, y que busca la formación integral del estudiante en coherencia con la misión institucional y los objetivos propios del programa académico. El desempeño de los estudiantes se hace evidente a través del logro de los resultados de aprendizaje previamente definidos, que responden a las competencias necesarias para habilitarlo en el desempeño laboral".

Ponderación: 2

Calificación: 4.3

Juicio de valor:

El cumplimiento de esta característica se evidencia en la apreciación de directivos, profesores, estudiantes y administrativos sobre la integralidad del currículo, donde el ejercicio formativo en el marco de un currículo integral ha generado un valor agregado que sitúa, en perspectiva de mejora, las competencias profesionales inherentes a su perfil profesional y ocupacional. Esta característica se cumple en **Alto Grado**; el currículo del programa posibilita el desarrollo de las competencias expresivo- comunicativas, socioafectivas, actitudinales y profesionales, lo que permite la formación de un profesional íntegro. El plan de estudio es innovador, dinámico y actualizado, conformado por dos ciclos de formación: básico y profesional, lo que proporciona una visión formativa integral y amplia del campo profesional tanto desde la perspectiva teórico-conceptual, como del ejercicio práctico profesional y del desempeño laboral.

Análisis de la Característica:

Aspectos por evaluar

Presentación del proyecto educativo del programa o lo que haga sus veces, en donde se explicitan los referentes académicos, filosóficos, pedagógicos y organizacionales, que dan identidad a su comunidad educativa y hacen posible el reconocimiento de esta como parte de la comunidad académica nacional e internacional de la profesión, disciplina, ocupación u oficio correspondiente.

La misión institucional expresa como su postulado esencial la formación integral de sus estudiantes; en concordancia, el Proyecto Educativo Institucional contiene las políticas de formación integral y el Proyecto Educativo del Programa las desarrolla de manera transversal. El diseño curricular del plan de estudios de Negocios Internacionales se fundamenta en los principios, misión y visión de la Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainúm, ofreciendo a sus estudiantes una formación integral que los capacite en la solución de problemas del entorno y al mismo tiempo busca formar un profesional en Negocios Internacionales crítico y creativo, capaz de desempeñarse en cualquier escenario, con liderazgo y responsabilidad, propendiendo por el mejoramiento de su entorno.

El discurso pedagógico moderno considera que el proceso de formación y humanización es de naturaleza autónoma; es el propio individuo quien, desde su estructura cognitiva, se apropia de los elementos conceptuales y axiológicos que le facilitarán su formación. En la perspectiva del ser humano integral nuestra propuesta propende por formar al individuo con capacidad para interpretar, traducir,

asimilar y construir una cultura a partir de los conocimientos científicos, tecnológicos, sociales, filosóficos y éticos.

La formación de Profesionales en Negocios Internacionales está enmarcada en la política académica de la Universidad del Sinú - Elías Bechara Zainúm que fundamenta su ideal de formación en el desarrollo de aprendizaje para toda la vida. Esta formación integral garantiza la construcción y aplicación del conocimiento, centra su esfuerzo fundamentalmente en las vivencias, intereses y saberes del estudiante y favorece la comprensión de contenidos para que sean aplicados en la solución de problemas del entorno disciplinar y sociocultural. El programa de Negocios Internacionales tiene como mecanismo para la actualización y modernización del Programa, la revisión periódica del pensum, la actualización permanente de los contenidos programáticos, siendo la referencia de egresados de la carrera, una fuente esencial para su proceso de mejoramiento según las tendencias internacionales en los diferentes campos de desempeño

Demostración de actividades académicas, científicas y de extensión o proyección social, en cooperación nacional e internacional, con productos demostrables, en los que participan tanto estudiantes como docentes del programa académico, acorde con el nivel de formación y el lugar de desarrollo del programa. Se deben presentar evidencias en los últimos cinco años.

En el programa se promueve el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación a partir de la observación, la curiosidad y los desafíos intelectuales propios de nuestro campo disciplinar, trabajos que son reconocidos y premiados por sus logros en términos sociales y económicos, propiciando con ello que los estudiantes incursionen en la investigación a través de semilleros, grupos de investigación, proyectos de aula, feria de la ciencia y la tecnología, trabajos de extensión y proyección social. Se desarrollan además actividades académicas, científicas y afines a su naturaleza, entre ellos congresos, conferencias, simposios, foros regionales, nacionales e internacionales relacionados con las actualizaciones aplicadas en el campo de los Negocios Internacionales.

El Programa de Negocios Internacionales propende por la generación de espacios de interacción tanto de profesores como de estudiantes en actividades académicas, es así como mediante las clases espejos realizadas en el 2019 con el Instituto Tecnológico Superior de Coatzacoalcos en México, la Universidad Continental en Perú, ambos en el curso de Formulación y Evaluación de Proyectos Internacionales, así como con la Universidad de la Costa en el curso de Negocios Internacionales II y la Universidad de la Guajira en Gestión Financiera Internacional, estas últimas en Colombia, son una muestra del trabajo conjunto y en tiempo real tanto de estudiantes como de profesores que intercambian saberes y experiencias. Otras

universidades objeto de esta dinámica han sido la Universidad de Colima en México y la Universidad Ricardo Palma en Perú en 2020.

Otro ejemplo de interacción se da a través de los semilleros de investigación, es así como estudiantes y profesores del programa participan en encuentros departamentales y nacionales de investigación además de otros eventos como el III Congreso Internacional de Negocios Internacionales realizado en el año 2019 en Bucaramanga en calidad de ponentes, dando a conocer los avances en materia investigativa y relacionándose con otros actores de amplio interés en el ámbito científico académico.

Las rutas académicas a Barranquilla, Santa Marta, Tolú, en las que el sector empresarial es gran protagonista por brindar espacios de conocimiento e interacción con las actividades cotidianas en materia de Negocios Internacionales, así como la proyección social a través del trabajo con comunidades en las que participan estudiantes en su etapa de práctica empresarial, se constituyen en otro claro ejemplo de las actividades desarrolladas desde el programa y en las que tienen cabida ambos estamentos.

En cuanto a la percepción de los estudiantes respecto a su participación en actividades extracurriculares programadas por la universidad para contribuir a la adquisición de sus competencias genéricas, el 71.67% de ellos considera que esta se encuentra en una escala media – alta, denotando el conocimiento de las actividades integrales, así como una oportunidad de seguir incentivando un mayor número de participación.

Existencia de cursos, proyectos y actividades extracurriculares que posibilitan el desarrollo de las competencias genéricas y específicas, acordes con el perfil y el nivel de formación del programa académico.

Para la Universidad del Sinú, la formación integral parte de la visión de un profesional formado no solo en los aspectos científicos, teóricos y técnicos sino también en principios y valores éticos y con un conocimiento real de las diferentes problemáticas sociales, culturales, políticas y económicas de las comunidades de su región, de su país y del mundo y para su desarrollo ha implementado acciones para garantizar tal propósito; es así como además de la formación humanística expresada a través de los cursos en arte y humanidades, ciencias sociales, ciencias y tecnologías, lingüística, interdisciplinariedad básica (cursos de libre elección), ofrecidos por el departamento del Currículo Común Unisinú CCU, se encuentran las Electivas Profesionales y la opción de grado. Las diversas acciones de formación integral a disposición de los discentes de Negocios Internacionales se evidencian a través de:

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

- a. Realización de talleres complementarios en pensamiento complejo a cargo del Departamento de Currículo Común Unisinú - CCU como dinámica de aprendizaje para los estudiantes de últimos semestres que presentan el examen de calidad de la educación superior, actividad de la cual participan semestralmente los estudiantes de Negocios internacionales,
- b. Desarrollo del área cultural a través de los grupos artísticos y culturales, como un medio para fomentar las actividades artísticas y la promoción y divulgación de grupos y talentos en el contexto cultural, al igual que la participación en actividades tales como la Semana Cultural, el Martes Cultural, Tertulias y la Escuela de Artes
- c. Realización de actividades deportivas, en las que los estudiantes del programa de Negocios Internacionales participan de manera activa en torneos de diferentes deportes.
- d. Actividades de desarrollo humano, mediante las cuales se brinda permanentemente orientación, asesoría académica, inducción a la vida laboral, consejería psicosocial y espiritual a los miembros de la comunidad universitaria, propiciando condiciones para el diálogo franco y proporcionándoles la atención adecuada
- e. Centro de Idiomas, el cual busca generar las condiciones que permitan que nuestros estudiantes adquieran competencias en el manejo de otras lenguas extranjeras para responder al reto de la globalización y tener una mayor movilidad estudiantil y profesoral, a través de cursos permanentes y el apoyo brindado en cada unidad académica para el desarrollo de estrategias que conllevan a fortalecer las competencias en lectoescritura del inglés. Cabe mencionar que para inscribir en séptimo semestre el curso de International Business Management, los estudiantes deben haber aprobado los seis niveles de inglés o estar cursando el sexto.
- f. Centro de Innovación y Emprendimiento CIEM, en concordancia con la Ley 1014 del 2006 de Emprendimiento busca que los miembros de nuestra comunidad académica desarrollen competencias en Innovación y Emprendimiento apuntando a la creación de proyectos productivos y por ende la generación de nuevos empleos que contribuyan al desarrollo de la región, fomentando así la mentalidad empresarial. La egresada *María Mónica de la Espriella*, por ejemplo, obtuvo su título profesional en el año 2021 mediante el plan de negocios "*Festivo SAS*" el cual llevó a cabo como su opción de grado, bajo el acompañamiento del Centro de Innovación y Emprendimiento de la Facultad.

Tabla N°1.5.1. Estudiantes del Programa que han Participado en Actividades de Formación Integral

ACTIVIDAD	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CULTURA	3	7	5	4	2	3

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

ACTIVIDAD	2016	2017	2018	2019	2020	2021
DEPORTES	4	4	1	3	2	0

Con el compromiso de la universidad de formar profesionales integrales, el programa dentro de la estructura curricular contiene 13 créditos que complementan la formación del estudiante en la dimensión humanista, es así como a través de los cursos *Ética y Convivencia Ciudadana*, *Ética Profesional y Responsabilidad Social Empresarial*, se aborda esta temática mediante el fortalecimiento de los valores de nuestros discentes, la *Cátedra Elías Bechara Zainúm*, donde se proyectan los valores institucionales, se despierta el sentido de pertenencia, se vivencia la filosofía institucional y se pretende que los educandos se apropien del liderazgo visionario característico del rector fundador. El curso de *Constitución y Sociedad* permite concientizar a los estudiantes frente a los derechos y deberes como ciudadanos siendo entes proactivos en la sociedad, *Seminario Investigativo* por su parte, permite mediante la mirada filosófica entender la dimensión de la investigación y su aplicación en todos los ámbitos.

Los cursos electivos ofertados por el departamento del Currículo Común Unisinú CCU están orientados a la adquisición de competencias escritas, orales, comunicativas y demás habilidades blandas que faciliten una inserción favorable en el ámbito social y empresarial; temáticas como: *Lectura crítica*, *Tecnología y Sociedad*, *Dicción y oratoria*, *Educación para la voz*, entre otras, potencializan la dimensión social satisfactoriamente.

El *curso de libre elección* logra despertar el interés del estudiante en otras áreas diferentes de su quehacer profesional, integrándolo a otras disciplinas, es así como la elección la realiza de cualquier curso que no tenga prerrequisitos o que ya lo haya cumplido tanto de la oferta disponible del CCU como de cualquier otro programa académico de la institución.

El conocimiento de una segunda lengua, que se expresa mayormente en el idioma inglés se obtiene mediante la presentación de una prueba que demuestre el nivel requerido por la universidad o la realización de seis niveles en el Centro de Idiomas, todo ello como requisito para la obtención del grado. Los clubes de conversación tanto en el idioma inglés como en otras lenguas son espacios de interacción extracurricular que indudablemente apoyan en su formación. La vinculación voluntaria de estudiantes a los semilleros de investigación donde desarrollan proyectos que luego son socializados en encuentros departamentales o nacionales denotando su liderazgo, trabajo en equipo e iniciativa en la solución de problemas son otras de las actividades llevadas a cabo y que a futuro y dentro del proceso de inserción a la vida laboral le permitirán al egresado contar con mayores competencias que reforzarán su proyección profesional y social.

Evidencia de la aplicación de ejercicios continuos de evaluación de la integralidad del currículo que conducen a la realización de ajustes y mejoras, que impactan en los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

Con el propósito de garantizar la integralidad del currículo, además de contar con un sistema de 141 créditos académicos que incluye el trabajo presencial e independiente y estrategias interactivas para la formación de un Profesional en Negocios Internacionales integral, capaz de interactuar asertivamente en los contextos relacionados con el ámbito de aplicación de su ejercicio profesional, el programa cuenta con un sistema de evaluación formativo basado en el principio de evaluar para aprender, que permite hacer seguimiento al desarrollo de las competencias y resultados de aprendizaje de los estudiantes; un bloque de asignaturas en las áreas básicas y complementarias orientadas al desarrollo de las dimensiones ética, académica, investigativa y social y una política institucional de Bilingüismo traducida en seis (6) niveles de inglés que cursan durante la carrera, entre otras estrategias para el manejo de esta segunda lengua.

Es así como durante el periodo intersemestral, el jefe de área contempla dentro de su plan de trabajo (**Anexo N°1.5.1. Plan de Trabajo Intersemestral**) horas destinadas a la revisión de los contenidos programáticos que conduzcan si es el caso a la realización de comités curriculares donde se realizan actualizaciones y por ende los ajustes y las mejoras requeridas al interior de los cursos para luego ser aplicadas en el semestre siguiente. Los informes de rendimiento académico (**Anexo N°1.5.2. Informe de Rendimiento Académico**) al finalizar cada corte son otro insumo importante que permite evaluar el nivel de aprendizaje y las estrategias a utilizar para el logro de los resultados de quienes no obtuvieron un rendimiento satisfactorio, ejercicio en el que participa el psicólogo asignado a la facultad, ya que el bajo rendimiento puede obedecer a otros factores y por ello el acompañamiento debe ser integral.

El Programa garantiza la participación semestral en eventos académicos y culturales, tanto del orden nacional como internacional donde los estudiantes tienen la oportunidad de formarse en competencias y habilidades propias de los negocios internacionales, así como en competencias y habilidades relacionadas con la formación del ser y el componente axiológico.

Al ser consultados los diferentes estamentos respecto a los resultados de las evaluaciones relativas a la integralidad del currículo que conducen a la realización de ajustes y mejoras de los resultados de aprendizaje de los estudiantes, su apreciación fue la siguiente:

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
	Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

Tabla N°1.5.2. Opinión Sobre la Integralidad del Currículo.

Opinión	Administrativos		Profesores		Directivos	
	%	Escala	%	Escala	%	Escala
Resultados de las evaluaciones relativas a la integralidad del currículo que conducen a la realización de ajustes y mejoras de los resultados de aprendizaje de los estudiantes	100%	Alta- Muy Alta	90.48 %	Alto- Muy Alto	100	Alta- Muy Alta

1.5.2. Característica 19. Flexibilidad de los Aspectos Curriculares

"El programa académico deberá demostrar que los aspectos curriculares son flexibles y pertinentes, y que se mantienen actualizados para facilitar la movilidad de los estudiantes, a través de rutas de formación que ellos mismos construyen, a partir de su propia trayectoria y de sus intereses y aspiraciones. Dichas rutas pueden ser transitadas dentro de la misma oferta institucional o fuera de ella, en el ámbito nacional e internacional. Todas las actividades que son incorporadas a las rutas de aprendizaje contribuyen ampliamente a la formación integral, y promueven la interdisciplinariedad".

Ponderación: 2

Calificación: 4.4

Juicio de valor:

El programa de Negocios Internacionales favorece la flexibilidad curricular y la autonomía de los estudiantes en la organización del Plan de estudios. Esta característica se cumple en **Alto Grado**.

Análisis de la Característica:

Aspectos para evaluar

Evidencia de la flexibilidad, movilidad y dinamización del currículo, que permiten al estudiante interactuar con otros programas académicos a nivel institucional, nacional e internacional, acceder a procesos de doble titulación; articular la formación de pregrado y posgrado; y el reconocimiento de créditos académicos, entre otros.

La flexibilidad curricular del Programa se sustenta en el PEI, el reglamento académico estudiantil y el modelo pedagógico institucional, y su aplicación se

expresa en el PEP del Programa para favorecer la autonomía, continuidad y movilidad de los estudiantes en aspectos como: la homologación y posibilidad de cursar asignaturas en otros programas, la validación de cursos básicos y electivos, la transferencia interna y externa, la escogencia del número de créditos a cursar en cada semestre y la posibilidad de decidir la modalidad de opción de grado (Ver **Anexo N°1.5.3. Reglamento de Opción de Grado**) dentro de las distintas alternativas tales como: Trabajo Investigativo, Plan de Negocios, Práctica Internacional, Diplomados o Coterminal, este último por ejemplo es una interesante alternativa para quienes opten por articular la formación del pregrado al posgrado de tal forma que puedan seguir desarrollando sus competencias en el siguiente nivel de formación; tal es el caso de la egresada *Yuliza Doria Arteaga* quien luego de finalizar el primer semestre de la Especialización en Gerencia de Marketing cumplió con el requisito para optar su título de pregrado como profesional en Negocios Internacionales.

La adopción de sistemas de créditos académicos y la suscripción de convenios interinstitucionales han permitido igualmente la movilidad estudiantil con otras instituciones nacionales e internacionales; proceso liderado por la Oficina de Relaciones Internacionales ORI quien continuamente socializa a la comunidad estudiantil las ofertas disponibles para intercambios, becas, cursos de inglés en el exterior, entre otros de tal forma que los estudiantes del programa puedan participar en las convocatorias y procesos de selección. En el segundo semestre de 2020 se incursionó en la realización de intercambios académicos virtuales, proceso que se llevó a cabo con la Universidad del Valle de Puebla en México y en donde 3 estudiantes del programa participaron activamente, denotando con ello que no existen las fronteras en cuanto a la internacionalización se refiere. Cabe indicar que en el año 2021 la Universidad de Guadalajara fue el escenario para 2 estudiantes del programa quienes al finalizar el periodo académico las notas fueron homologadas continuando exitosamente sus estudios en los semestres siguientes.

Otra opción disponible para estudiantes y egresados es poder cursar un segundo programa, con lo cual los cursos y créditos aprobados son homologados de tal forma que el tiempo para finalizar y obtener el siguiente título profesional es mucho menor, especialmente si el proceso se realiza entre los programas de la facultad (Administración de Empresas, Contaduría Pública o Negocios Internacionales). Los estudiantes Juan Felipe López Bohórquez y José Joaquín Espitia son 2 claros ejemplos ya que se encuentran realizando su segundo pregrado en Negocios Internacionales procedentes del programa de Administración de Empresas.

El Programa de Negocios Internacionales ha mantenido una constante en la comprensión y cumplimiento de la flexibilidad curricular como una característica esencial en favor de la calidad de éste, de tal forma que contempla un 19.85% de

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

créditos flexibles dentro de su estructura curricular, lo cual es coherente con la apreciación de directivos, administrativos, profesores y estudiantes, quienes tienen una apreciación favorable respecto a la aplicación de políticas institucionales en materia de flexibilidad curricular y pedagógica, tal como se refleja en la siguiente tabla:

Tabla N°1.5.3. Apreciación sobre Flexibilidad Curricular en el Programa.

Opinión	Estudiantes		Profesores		Directivos		Administrativos	
	%	Escala	%	Escala	%	Escala	%	Escala
Aplicación de políticas institucionales en materia de flexibilidad curricular y pedagógica	75%	Media - Alta	80.95 %	Alta- Muy Alta	100	Alta- Muy Alta	100 %	Alta- Muy Alta

Evidencia sobre los resultados de la flexibilidad desde la interdisciplinariedad y la interculturalidad, en rutas, tiempos y espacios, de cara a una formación a lo largo de la vida, y la consideración de diferentes ambientes de aprendizaje teniendo en cuenta las modalidades.

El Currículo del Programa Negocios Internacionales contempla oportunidades de formación por fuera del plan de estudios que permiten la elegibilidad de los recursos de los estudiantes según sus opciones, abiertas en el tiempo y en la modalidad de aprendizaje. La estructura curricular desarrollada a nivel institucional (dos ciclos, cuatro áreas y cursos) ha permitido la definición de núcleos curriculares comunes al interior de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, núcleo común entre las Facultades y un Curriculum Común Unisinú que sin lugar a duda favorece la movilidad estudiantil indistintamente de programas, jornadas y horarios.

La estructura curricular del programa de Negocios Internacionales contempla un porcentaje de flexibilidad; es así como en las *Electivas Profesionales* el estudiante puede optar por una variedad de cursos de acuerdo con las tendencias en su ámbito profesional, brindando así la oportunidad de profundizar un campo de acción específico, de igual manera el Curso de Libre Elección CLE, ofrece la oportunidad de movilizarse hacia otros programas y facultades, generando un espacio de flexibilidad e interdisciplinariedad al estudiante, igualmente mediante el núcleo común institucional expresado en los Cursos Electivos de 1 crédito ofertados por el departamento de CCU los cuales permiten a los estudiantes, desarrollar competencias básicas comunes a los distintos campos del saber, favoreciendo su adecuada inserción a la sociedad y la interdisciplinariedad con otras áreas. En la práctica profesional la consecución de la empresa puede darse por la gestión directa del estudiante o a través del Programa, facilitando con ello la elección del escenario en el que el practicante quiere estar.

La interculturalidad se evidencia con el relacionamiento de estudiantes provenientes de otros países que se vinculan al programa a través de intercambios académicos y clases espejos, además de las rutas académicas y los conferencistas internacionales que además de compartir su experticia profesional, contextualizan a los estudiantes frente a la multiculturalidad existente en la sociedad de hoy día.

Se incluye la flexibilidad en la estructura del currículo de tal forma que permita acceder al conocimiento en forma gradual de acuerdo con el ritmo individual de los estudiantes. Se busca la realización formativa de la persona, de sus aproximaciones al conocimiento y a la cultura, sus valores, convicciones y prácticas sociales, en fin, el desarrollo de la personalidad en los individuos para constituirse en seres vitales de su época, superando tradiciones históricas de modelos pedagógicos que suponían que educar era un "actuar sobre" donde el estudiante era pasivo.

La estructura curricular del Programa está diseñada para lograr un profesional competente en todas las áreas de la formación del Negociador Internacional que le permitan un desempeño óptimo en la sociedad y le faciliten su crecimiento profesional permanente; de allí que los cambios estructurales que atraviesa la sociedad de hoy exigen la concurrencia de profesionales cada vez más competentes en todos los campos. Respondiendo a este imperativo, el programa de Negocios Internacionales forma a profesionales de excelencia académica; con un alto sentido jurídico-ético, innovador y crítico; por lo mismo plenamente capacitados para actuar como protagonistas de cambios.

Evidencia, en los últimos cinco años, del número de estudiantes del programa académico beneficiados a través de estrategias de interacción física o virtual con otras instituciones nacionales e internacionales. En el caso de las movilidades salientes, preferiblemente en un segundo idioma.

La Universidad del Sinú para lograr los objetivos que le permitan la interacción con el entorno y sus grupos de interés tanto académicos como empresariales, ha suscrito convenios con instituciones de carácter público y privado tanto a nivel nacional como internacional por medio de la Oficina de Relaciones Internacionales -ORI, para ofrecer al estudiante un medio de acción que le permita aplicar y complementar su formación integral, además lograr un intercambio de experiencias que le ayuden desarrollar las habilidades y aptitudes. La institución, en su compromiso constante con la calidad, ha institucionalizado la movilidad profesoral y estudiantil en los ámbitos nacionales e internacionales, como mecanismo de aporte a la investigación, la proyección y validación de las acciones y productos de la Universidad del Sinú en las diferentes comunidades científicas, facilitando el intercambio y construcción de conocimientos con miras a mejorar las condiciones de vida de las personas, familias y comunidades.

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

Por tanto, la Oficina de Relaciones Internacionales – ORI – tiene como misión desarrollar una cultura internacional en la comunidad académica de la Universidad del Sinú, a través de la internacionalización del currículo, el Proyecto Educativo Institucional, generando movilidad internacional para los estudiantes; desde esta oficina se ofrecen los servicios de asesorías para acceder a las convocatorias respectivas, planes de becas y demás posibilidades dentro de los marcos de cooperación interinstitucional internacional para que se tengan las mejores experiencias.

De los 77 convenios internacionales suscritos por la Universidad del Sinú de los cuales varios de ellos permean directamente al programa de Negocios Internacionales, se han beneficiado diversos estudiantes tanto entrantes como salientes, quienes han optado por realizar sus prácticas profesionales e intercambios académicos haciendo uso de éstos, tal es el caso de la Universidad Autónoma Entre Ríos, la Universidad Nacional de Quilmes en Argentina; México por su parte se ha convertido en un destino muy apetecido por nuestros profesores y estudiantes, estrechando cada vez más los vínculos con las siguientes instituciones: Universidad Autónoma de Tamaulipas, La Universidad Valle de Puebla, La Universidad de Guadalajara, la Universidad de Colima, ésta última a través de las clases espejo. La Universidad Santa María la Antigua - USMA en Panamá y las Universidades Federal do Pampa y la Federal de Amapá, éstas últimas en Brasil representan un valor agregado por el manejo del idioma portugués, siendo un aspecto llamativo para los estudiantes. Las organizaciones internacionales como *AIESEC*, además de *Live it Out*, en la consecución de escenarios de prácticas profesionales para los estudiantes, han permitido romper paradigmas, incentivándolos a explorar nuevos rumbos en otros países. (**Anexo N°1.5.4. Movilidad Nacional e Internacional**)

Evidencia, en los últimos cinco años, de la oferta académica que facilite la aplicación de criterios de flexibilidad, con miras a garantizar la participación de los estudiantes, en el diseño de su propio plan académico, de acuerdo con sus intereses y necesidades.

A lo largo del plan de estudios el estudiante cuenta con una oferta de cursos que favorecen la flexibilidad, los cuales pueden ser vistos en distintos horarios y jornadas, además de elegir las temáticas de su preferencia dentro de las distintas opciones ofertadas.

Es así como de los 141 créditos del plan de estudios, 28 de estos corresponden a cursos con un alto componente de flexibilidad.

 UNIVERSIDAD DEL SINÚ Elías Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
	Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

Tabla N°1.5.4. Flexibilidad del plan de estudios de Negocios Internacionales

FLEXIBILIDAD		
COMPONENTE	CREDITOS	PORCENTAJE
Cursos Electivos CCU	6	4,26
Curso de Libre Elección	3	2,13
Electivas Profesionales	8	5,67
Práctica Profesional	6	4,26
Núcleo Común Institucional	4	2,83
Opción de Grado	1	0,7
TOTALES	28	19,85

La opción de grado por su parte se puede desarrollar en alguna de las siguientes modalidades:

- Trabajos Investigativos:
 - ❖ Presentación y desarrollo de un proyecto de investigación, con la asesoría técnica y metodología por parte de los investigadores de la facultad.
 - ❖ Participación en un grupo de investigación como Joven Investigador, en éste debe desarrollar productos científicos bajo el acompañamiento de un investigador en un proyecto de investigación y así participar en futuras convocatorias de Colciencias como Joven Investigador debiendo permanecer en esta figura al menos dos semestres.
 - ❖ Participación en un Semillero de Investigación, para lo cual debe permanecer mínimo cinco periodos en un semillero y realizar productos tales como ponencias, artículos cortos en cada periodo, al finalizar debe sistematizar su experiencia.
- Práctica Internacional
- Plan de Negocios, desarrollado a lo largo de sus estudios bajo el acompañamiento del Centro de Innovación y Emprendimiento
- Coterminal – la opción de grado se obtiene al haber aprobado el primer semestre de la especialización o la maestría elegida.
- Cursos de perfeccionamiento o Diplomados

Las Electivas Profesionales adquieren gran protagonismo mediante la profundización en Finanzas (Valoración de Empresas, Finanzas Corporativas, Instrumentos Financieros), en Negociación Intercultural (Protocolo de Negocios, Culturas Internacionales, Tercer Idioma) y en Comercio Global (Comercio Electrónico, Compras Internacionales, Estrategia y Sostenibilidad).

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

Evidencia de rutas de formación alternativas y adoptadas por los estudiantes a partir de sus necesidades e intereses, derivadas de las estrategias de flexibilidad curricular definidas por la institución.

Gracias a la flexibilidad existente en el programa de Negocios Internacionales, el estudiante tiene la movilidad necesaria para elegir horarios y cursos con otros programas, así mismo tiene la oportunidad de ingresar a un segundo programa de la institución el cual desarrollará en menos tiempo si tienen asignaturas en común debido al proceso de homologación realizado con su primer pregrado. Ese es el caso de los programas de la facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la cual Negocios Internacionales hace parte favoreciendo de esta manera la competitividad de sus estudiantes y egresados. El reglamento por otra parte contempla las políticas diseñadas por la institución en materia de homologaciones, validaciones, transferencias internas y externas para aquellos estudiantes que ingresen a la universidad, el cual trata entre otros aspectos:

- Los cursos aprobados en otra universidad no afectarán los promedios semestrales y ponderados pues solo conduce a un reconocimiento de los contenidos y créditos aprobados.
- El reconocimiento como estudiante regular de otro programa de la Universidad del Sinú será automático y se tendrán en cuenta en el cálculo de los promedios.
- Se podrán homologar asignaturas aprobadas por el estudiante en otra institución de educación superior como parte de un programa de movilidad o intercambio.

En cada inicio del periodo académico, el programa recibe estudiantes en transferencias internas y externas, reingreso y reintegros a quienes se les realiza el proceso de homologación según sea el caso.

De igual manera, la Universidad ofrece al estudiante la posibilidad de nivelar o adelantar créditos en el período intersemestral entre el primer y segundo periodo académico del año, como otra manifestación de la flexibilidad curricular.

1.5.3. Característica 20. Interdisciplinariedad

"El programa académico deberá demostrar aspectos curriculares que promuevan y estimulen la interdisciplinariedad a través de la interacción con otras disciplinas. Por lo tanto, diseña estrategias y las implementa, y permite al estudiante cursarlas sin que el tiempo de permanencia se vea afectado".

Ponderación: 1

Calificación: 4.4

Juicio de valor:

El Programa de Negocios Internacionales, en sus procesos académicos, promueve la interdisciplinariedad, estimulando la interacción de estudiantes, egresados y profesores de distintos programas y de otras áreas de conocimiento. Esta característica se cumple en **Alto Grado**.

Análisis de la Característica:

Aspectos para evaluar

Evidencia a lo largo del currículo, del tratamiento de problemas pertinentes al programa académico y al ejercicio laboral, a través de orientaciones interdisciplinarias por parte de profesores y estudiantes.

El programa de Negocios Internacionales de la Universidad del Sinú se caracteriza por su interdisciplinariedad, puesto que se requiere del conocimiento proveniente de disciplinas diversas que permitan abordar el análisis y solución de problemas del sector empresarial en su saber específico. Esta característica se manifiesta en las diferentes temáticas de conocimiento que se maneja al interior del programa y en su currículo donde los estudiantes se integran en núcleos comunes institucionales y de facultad, en los cursos electivos y de libre elección, con el apoyo de profesores de la carrera promoviendo el conocimiento interdisciplinar al estimular la interacción con estudiantes de otros programas y disciplinas.

El componente de ciencias básicas es una muestra de la forma como desde la estadística y la programación lineal se pueden analizar variables y tendencias en los procesos empresariales; el componente contable, económico y financiero a su vez le permite al estudiante entender la realidad que le rodea y el impacto de las decisiones microeconómicas al interior de la empresa así como la funcionalidad de los flujos de caja en la dinámica de una organización, aspectos que si bien corresponden a otras disciplinas, el Negociador Internacional debe conocer y apropiarse.

En cuanto a las labores de investigación y extensión se puede observar la formación de grupos interdisciplinarios con profesores de otras disciplinas y de otras facultades, propiciando espacios para el trabajo en equipo desde la óptica de la interdisciplinariedad, así como aquellas actividades curriculares y extracurriculares que demandan de la intervención integral de varias disciplinas como trabajos de investigación, proyectos de aula, diplomados, semilleros, proyectos sociales, prácticas, entre otros.

Existencia de planes, proyectos y actividades académicas que evidencien estrategias de interdisciplinariedad propias del programa académico y de la institución.

La Universidad del Sinú - Elías Bechara Zainúm promueve la interdisciplinariedad para abrir las fronteras del saber docente, de tal forma que se integren y aumenten su complejidad frente a las soluciones comunes ante ejes de problemas o tópicos generadores que involucren varias disciplinas con el objeto de impulsar la relación con las diferentes áreas del conocimiento que ofrece la Universidad, intercambiando materiales y producciones y socializando experiencias de investigación y pedagógicas, así como mantener el espacio de diálogo interdisciplinario mediante los seminarios, coloquios, tertulias, foros y demás encuentros que favorezcan poner en común los resultados académicos, logros científicos y de investigación.

El programa cuenta con una serie de estrategias, cursos y proyectos conjuntos con otras disciplinas como Administración de Empresas y Contaduría Pública las cuales hacen parte de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, con asignaturas del departamento de Ciencias Básicas y del departamento del Curriculum Común Unisinú (Cátedra Elías Bechara, Razonamiento Cuantitativo, entre otras), así que pueden cursarse con otros programas de la universidad que propician espacios para la interdisciplinariedad; Así mismo, se pueden realizar actividades como trabajos de investigación, diplomados, y prácticas que implican intervención integral de diversas disciplinas.

Los eventos regionales, nacionales e internacionales como espacios académico-formativos, propician el intercambio de saberes y diversas formas de comprender la dinámica asociados al campo de estudio de los negocios internacionales, lo mismo que el desarrollo de capacidades, habilidades y actitudes cognitivas, axiológicas que enriquecen su perfil profesional y humanístico.

La estructura curricular del Programa estimula la interdisciplinariedad en cuatro momentos:

- Al interior del programa ya que se cuenta con un recurso docente con formación en diferentes áreas del conocimiento, dado el perfil internacional de la carrera.
- Núcleo común institucional: espacios en los cuales los estudiantes de los diferentes programas pueden adelantar cursos del componente socio – humanístico que permiten la interacción de nuestros educandos con profesionales de otras áreas.
- La interdisciplinariedad del programa también se evidencia a través de la Investigación formativa y propiamente dicha mediante el desarrollo de

proyectos de aula, semilleros de investigación, proyectos de grado y los proyectos de investigación desarrollados al interior de los grupos de investigación liderados por los profesores en los que participan estudiantes de distintos programas.

- Prácticas empresariales, las cuales se desarrollan como un componente que refuerza la fundamentación disciplinar con la aplicación de los conocimientos adquiridos en las diferentes áreas en un contexto relacionado con el entorno nacional e internacional.

Evidencia de los mecanismos, criterios y resultados de la implementación de la interdisciplinariedad curricular del programa académico.

En concordancia con lo anterior, la interdisciplinariedad en el programa de Negocios Internacionales se lleva a cabo mediante distintos mecanismos cuyas experiencias de aprendizaje permiten conectar los saberes de los cursos con el contexto y las necesidades del entorno, donde los estudiantes posibilitan la solución de problemas reales en el ámbito empresarial. Así mismo, las prácticas de campo ofrecidas por varios cursos del plan de estudios, las rutas académicas, diplomados, eventos, seminarios, semilleros de investigación, entre otras actividades posibilitan el intercambio con estudiantes y profesores de otras disciplinas fortaleciendo, además, el pensamiento crítico y el trabajo en equipo.

Como resultado de los criterios establecidos, el plan de estudios cuenta con un número de cursos de los ciclos básico y profesional, que se ofrecen a través de un catálogo de cursos que pueden ser tomados en conjunto con otros programas de la misma facultad u otras de la institución, propiciando espacios para el trabajo en equipo desde la óptica de la interdisciplinariedad, así como aquellas actividades curriculares y extracurriculares que demandan de la intervención integral de varias disciplinas. El componente de interdisciplinariedad en el plan de estudios corresponde a un 43,96%, tal como se muestra en la siguiente tabla

Tabla N°1.5.5. Componente Interdisciplinar en el Programa.

INTERDISCIPLINARIEDAD			
COMPONENTE	CREDITOS	CURSOS	PORCENTAJE
Matemáticas y Estadística	14	Matemáticas, Cálculo, Álgebra, Métodos Estadísticos, Razonamiento Cuantitativo	9,92
Contable	6	Contabilidad de Gestión, Costos	4,26
Emprendimiento	6	Emprendimiento I, II, III	4,26
Administrativa	4	Gestión Organizacional I, II	2,83
Económica	6	Contexto y Economía I, II	4,26
Regulación	3	Legislación Societaria	2,13
Financiera	3	Gerencia de Recursos Financieros I	2,13

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

INTERDISCIPLINARIEDAD			
COMPONENTE	CREDITOS	CURSOS	PORCENTAJE
Investigación	5	Seminario Investigativo, Proyecto de Investigación, Opción de Grado	3,54
TICS	2	Gestión Tecnológica	1,41
Formación Complementaria	13	Catedra Elías Bechara Zainum, Constitución y Sociedad, Ética y Convivencia Ciudadana, Curso de Libre Elección, Cursos Electivos	9,22
TOTAL	62		43,96

La interdisciplinariedad en el Programa es un componente fundamental puesto que vincula acciones integradas y sistemáticas desde las diferentes áreas para la formación de un negociador internacional que sea capaz de desempeñarse como un profesional innovador y crítico. En este sentido, esta característica se manifiesta en las diferentes temáticas de conocimiento que se manejan al interior del programa y en su currículo donde los estudiantes, a lo largo de su formación integral, se insertan en núcleos comunes institucionales y de facultad, en los cursos electivos y de libre elección, con el apoyo de profesores de las diferentes disciplinas.

Al consultar a los diferentes estamentos respecto a la incidencia del componente interdisciplinario en la calidad del programa y la institución, su apreciación fue la siguiente:

Tabla N°1.5.6. Interdisciplinariedad en la Calidad del Programa.

Opinión	Estudiantes		Profesores		Administrativos		Directivos	
	%	Escala	%	Escala	%	Escala	%	Escala
Incidencia del componente interdisciplinario en la calidad del programa y la institución	76,6%	Media - Alta	100%	Alta-Muy Alta	100%	Alta-Muy Alta	100%	Alta-Muy Alta

1.5.4. Característica 21. Estrategias Pedagógicas

"El programa académico deberá demostrar coherencia entre las estrategias pedagógicas utilizadas, el nivel de formación y la modalidad del programa académico. Las estrategias pedagógicas deberán ser diseñadas de acuerdo con los resultados de aprendizaje previstos y atendiendo a los aportes de la investigación pedagógica y de los procesos de actualización de los profesores.

Ponderación: 1

Calificación: 4.4

Juicio de valor:

Esta Característica se cumple en **Alto Grado**. El Proyecto Educativo Institucional proporciona los lineamientos para el desarrollo de la acción pedagógica, y en este sentido, la Universidad asigna los recursos y facilita la búsqueda de nuevos y mejores espacios pedagógicos propiciando las oportunidades de aprender permanentemente en forma autónoma, con multiplicidad de materiales, estrategias, textos y contextos. El alto nivel de cumplimiento de esta característica tiene que ver con la correspondencia conceptual y práctica entre el modelo pedagógico de la institución, el PEI, el PEP y la tipología de estrategias pedagógicas que se impulsan de manera colegiada por el equipo profesoral, lo cual da como resultado que los estudiantes se motiven por la carrera, permanezcan en ella y logren las competencias y resultados de aprendizaje propuestos.

Análisis de la Característica:

Aspectos para evaluar

Existencia de lineamientos pedagógicos que orienten las prácticas de aula, acorde con las apuestas institucionales, el perfil de formación, las competencias por desarrollar y las especificidades del nivel de formación y modalidad del programa académico.

En la Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainúm, las estrategias de desarrollo curricular se encuentran establecidas en el PEI y en el PEP, donde se definen y reglamentan los programas curriculares de pregrado y postgrado que ofrece la institución. Para dar seguimiento y acompañamiento a la formación de los estudiantes, tanto la Universidad como el programa de Negocios Internacionales, se acogen a los siguientes lineamientos didácticos tal como se especifica en el Proyecto Educativo Institucional:

- Formar al individuo con capacidad para interpretar, traducir, asimilar y construir una cultura a partir de los conocimientos científicos, tecnológicos, sociales, filosóficos y éticos.
- Con la formación integral la universidad se propone aportar a la nación y a la cultura profesionales que a partir de sus saberes, potencialidades y valores puedan contribuir al desarrollo de país comprometidos con la historia, inmersos en sus proyectos políticos y sociales, abiertos al cambio y al aprendizaje permanente.
- Con el objeto de hacer evidente la formación integral, los programas curriculares de la Universidad del Sinú, incluyen las competencias para saber conocer, saber hacer, saber ser, saber convivir, es decir, se propicia el desarrollo de competencias cognitivas y afectivas que permitan el desempeño

como profesional y ciudadano, en los diferentes contextos.

- La Universidad impulsa estrategias de aprendizaje cognitivo y metacognitivo que faciliten aprender a aprender en forma permanente desde cualquier contexto hoy y siempre, desarrollando la autonomía y las competencias específicas para transformar y transformarse.
- La Universidad fomenta el debate permanente con la ciencia y la cultura con sentido crítico y capacidad argumentativa que posibilite humanizar las ciencias al servicio del hombre en su dimensión social e integral.
- La Universidad propicia espacios para acceder y entender el conocimiento científico y tecnológico como las herramientas para intervenir la cultura, con visión transformadora y compromiso ético y social, desde la reflexión de la tecnología como medio para el desarrollo y el mejoramiento de la calidad de vida.
- La Universidad propicia desde múltiples escenarios la formación humana con perfil ético y axiológico que valore su propia vida y la dignidad de la persona, colocando siempre la tecnología al servicio de la sociedad y de los hombres.

De otra parte, el Programa de Negocios Internacionales en su Proyecto Educativo del Programa – PEP y a través de los contenidos programáticos define las competencias y los resultados de aprendizaje que el estudiante debe desarrollar en cada semestre y curso, el cual propende por el desarrollo de proyectos integrales en los que convergen todos los cursos del mismo. La calidad de los trabajos realizados por los estudiantes del programa y los objetivos de logro definidos para el mismo, incluyendo la formación personal, se fundamentan en el modelo pedagógico adoptado por el programa; las preguntas problémicas, estudio de casos, ferias de innovación y emprendimiento, juego de roles, el uso de simuladores empresariales, donde se indaga al estudiante sobre sus conocimientos previos de las temáticas a desarrollar

El plan de trabajo que desarrollan los profesores y que hace parte integral de su contratación, contempla horas dispuestas para el seguimiento y acompañamiento a los estudiantes a través estrategias tales como asesorías, tutorías, refuerzos, proyectos de aula, semilleros de investigación, planes de negocio, organización de eventos, consejerías, monitorias, acompañamiento on line, que permiten evidenciar el logro de las competencias y los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Para garantizar el mejoramiento continuo en la aplicación de estas estrategias y métodos de enseñanza que inciden favorablemente en la formación de nuestros educandos, la Universidad, a través del Centro de Actualización y Perfeccionamiento Docente - CENAPED, capacita permanentemente a los profesores, básicamente en temas relacionados con docencia e investigación, en plena coherencia con las últimas tendencias curriculares de la educación superior

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Elías Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

La Universidad y el programa adquieren y utilizan todos los recursos académicos y tecnológicos necesarios para optimizar el proceso de enseñanza – aprendizaje por parte de los estudiantes; se cuenta con una Unidad de Educación Virtual cuyo objetivo es desarrollar infraestructuras digitales comunes interconectadas con los servicios de información online de soporte y apoyo a la práctica docente, la creación de contenidos que cubran todo el espectro de materias educativas y desarrollo de estrategias de colaboración adicionales, basadas en tecnología, para las actividades de enseñanza/aprendizaje a través de tres líneas:

- Línea de producción de cursos e-learning y b-learning: se diseñan cursos usando asesorías pedagógicas para la planeación en pregrado, posgrado y extensión, apoyado en una mesa de ayuda permanente para profesores y estudiantes, se realiza la capacitación y certificado de competencias digitales para estudiantes y profesores.
- Línea de Producción de recursos, en los campos de diseño de recursos, construcción de ambientes de aprendizaje y realización de recursos educativos digitales.
- Línea de tutoría y acompañamiento a cursos: mediante la depuración de cursos y tutoría virtual dirigida a docentes y estudiantes.

Existencia de un sistema que permita evidenciar la articulación de los lineamientos pedagógicos con las estrategias pedagógicas que utilizan los docentes para que los estudiantes alcancen los resultados de aprendizaje, y su consecuente impacto en el desarrollo de las competencias previstas en el perfil de formación.

La actividad académica en la Universidad del Sinú se basa en un modelo pedagógico de Aprendizaje Basado en Problemas, de acuerdo con el cual se propone que a partir de las diferentes problemáticas que se encuentren en el contexto el estudiante desarrolle las competencias en cada área de formación; cada curso por tanto buscará la pertinencia dentro de las realidades del entorno, por lo cual se deben desarrollar las estrategias que apunten al cumplimiento de estos objetivos.

Para lograr los objetivos y resultados de aprendizaje, algunas de las *estrategias pedagógicas, didácticas y de comunicación* que se contemplan a partir del modelo institucional, y con las cuales se ha trabajado en el Programa de Negocios Internacionales al interior de los cursos, son las siguientes:

a. Estrategias pedagógicas

1. Situaciones problémicas.

b. Lineamientos pedagógicos

1. Consulta de fuentes

- | | |
|------------------------------------|---|
| 2. Aprendizaje Basado en Problemas | 2. Resolución de ejercicios |
| 3. Investigación Dirigida | 3. Comprensión de problemas |
| 4. Clases Magistrales | 4. Juegos de roles |
| 5. Aprendizaje por Proyectos. | 5. Exposiciones |
| 6. Seminario Investigativo | 6. Mesa redonda |
| 7. Tutorías | 7. Resolución de guías |
| 8. Estudio de Casos | 8. Laboratorios |
| 9. Talleres | 9. Formulación y ejecución de proyectos |
| | 10. Elaboración de ensayos |
| | 11. Preparación de relatorías |
| | 12. Presentación de protocolos |
| | 13. Lectura comprensiva |
| | 14. Elaboración de mapas conceptuales |

El uso de las TIC's permite al estudiante un desarrollo de sus competencias de manera autónoma y responsable en su formación personal y profesional; el profesor con estas estrategias virtuales también obtiene una información valiosa con respecto a las etapas de aprendizaje como son los recursos y actividades que comparte con sus estudiantes, actividades como talleres, foros, evaluaciones entre otros. A través de los cursos en la plataforma Canvas y en Microsoft Team, el profesor puede interactuar con los estudiantes en tiempo real y hacer uso de diferentes opciones para asesoría y tutorías virtuales. Las plataformas utilizadas para la virtualización son Canvas y Microsoft Team, todas ellas han permitido la interacción entre profesores y estudiantes facilitando el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Dentro de las políticas institucionales se encuentra el uso de la base de datos virtual de uso exclusivo para profesores y estudiantes de la institución. Para ello, la planta docente accede a través de la página web a la biblioteca virtual accediendo a artículos y libros de e-book, ProQuest ebrary, entre otras, los cuales deben ser consultados por los estudiantes como parte de las actividades diseñadas en la guía del curso. Igualmente se incentiva el uso de las bases de datos virtuales de la biblioteca, disponibles en la página web de la institución; se cuenta con las herramientas tecnológicas para el desarrollo de las clases con simuladores financieros, contables, marketing, económicos y talento humano, a través de los cuales los estudiantes resuelven problemas donde el profesor puede cambiar las variables del juego, para que el estudiante tome las mejores decisiones; dichas herramientas permiten también recrear las empresas didácticas con los estudiantes de la facultad, optimizando su aprendizaje en concordancia con las metodologías y estrategias pedagógicas aplicadas en el aula.

El plan de estudios del Programa de Negocios Internacionales incluye asignaturas que se articulan a los recursos tecnológicos existentes, los cuales dada su temática requieren en ocasiones la utilización de las salas de sistemas de la institución para su desarrollo: Gerencia de Recursos financieros I y II, Gestión tecnológica, Gestión Financiera Internacional son un ejemplo de ello. Finalmente, las lecturas complementarias de artículos y revistas de las bases de datos virtuales apoyan la actividad docente reforzando el proceso de enseñanza - aprendizaje dentro y fuera del aula.

Tabla N°1.5.7. Estrategias Pedagógicas.

Opinión	Estudiantes		Profesores		Administrativos		Directivos	
	%	Escala	%	Escala	%	Escala	%	Escala
Articulación de los lineamientos y estrategias pedagógicas que favorecen el alcance de los resultados de aprendizaje y las competencias previstas en el perfil de formación de los estudiantes	83.3 %	Alta-Muy Alta	90.4%	Alta-Muy Alta	100%	Alta-Muy Alta	100 %	Alta-Muy Alta

Evidencia del impacto de las distintas estrategias pedagógicas implementadas para la gestión del currículo y el logro de los resultados de aprendizaje esperados.

La práctica pedagógica centrada en el aprendizaje del estudiante conlleva que la función del profesor implica la planeación y organización de las actividades más adecuadas para la construcción de conocimiento que se pretende en el proceso formativo; las acciones pedagógicas se iluminan desde estrategias pedagógicas intensivas tales como talleres, seminarios, clases magistrales, tutorías, aprendizajes por comprensión y resolución de problemas, exposiciones discusiones en grupo.

Para la puesta en marcha de las diferentes estrategias pedagógicas dentro del programa de Negocios Internacionales, los profesores elaboran una guía de curso (Anexo N°1.2.1. Guía de Curso.) para el desarrollo de los saberes en cada uno de los cursos del plan de estudios, en la cual se plasman los contenidos, propósitos de formación, competencias, resultados de aprendizaje, estrategias de aprendizaje, actividades, evidencias y tipos y criterios de evaluación de cada una de las temáticas a abordar además de las actividades extracurriculares y el trabajo independiente.

También existen los contenidos programáticos (**Anexo N°1.5.5. Syllabus**) los cuales expresan la temática que debe ser desarrollado en el curso por cada profesor al

igual que la metodología a utilizar acorde con la naturaleza del programa y de las competencias esperadas. La guía del curso es socializada con los estudiantes de tal forma que éstos conozcan la metodología y las estrategias a utilizar según la temática correspondiente planteando las competencias y los resultados de aprendizaje a alcanzar por los estudiantes, según el objetivo del curso.

Para llevar a cabo las actividades pedagógicas previstas en los contenidos programáticos y las guías de curso, se dispone de equipos y recursos administrados por el Centro de Informática, así como de salones adecuados para conferencias, video beam, entre otros elementos. Además de los recursos propios, el programa se apoya en la infraestructura de la facultad y la institución, teniendo disponibles auditorios, bibliotecas, salas de cómputo, infraestructura de comunicaciones, entre otros. También se dispone de la herramienta e-learning y recursos educativos digitales y objetos virtuales de aprendizaje elaborados en el marco del proyecto repositorios de objetos de aprendizaje avalado por el Observatorio del Caribe colombiano. Los profesores disponen de estudiantes monitores de pregrado, para el apoyo de las labores académicas, quienes se vinculan a actividades docentes de pregrado como parte de su formación y como futuros investigadores. En general, participan en actividades de docencia, investigación y extensión, ayudando a los profesores en la preparación y elaboración de material de enseñanza o de investigación o colaborando en el montaje de prácticas de laboratorio, etc.

Existe una plataforma tecnológica de Campus Virtual, basada en Moodle, Canvas, que permite a los profesores complementar las actividades presenciales de sus asignaturas, en ellas el profesor encuentra los recursos necesarios para el acompañamiento del desarrollo de las clases, además permite la interacción directa y permanente con el estudiante brindándole el apoyo requerido en el trabajo independiente que el estudiante debe realizar como actividad complementaria de cada asignatura. Precisamente en el año 2020, producto de la pandemia del Covid 19, la Universidad del Sinú Elías -Bechara Zainúm demostró su capacidad de adaptación y recuperación frente a situaciones exigentes aprovechando las tecnologías robustas, como un sistema de gestión de aprendizaje Canvas LMS, Microsoft Teams, entre otras, para seguir ofertando sus cursos desde la virtualidad con plataformas que permitieron atender la coyuntura de manera satisfactoria mediante el acceso de estudiantes y profesores a las plataformas virtuales para el desarrollo de los encuentros sincrónicos y el respectivo acompañamiento a las estrategias de aprendizaje propuestas bajo la nueva dinámica.

Así mismo se cuenta con la mesa de ayuda tecnológica para solucionar cualquier situación que se presente y se deba resolver tanto a profesores como a estudiantes; en la página Web institucional se encuentran los diferentes servicios activos en materia de virtualidad proporcionando información clara y ágil para facilitar el

ingreso y la interacción de estudiantes y profesores en la plataforma; la biblioteca virtual, con un amplio número de publicaciones digitales, entre otros recursos han sido elementos claves a la hora de la interacción en los contextos sincrónicos y asincrónicos.

A lo largo del semestre académico se realiza un seguimiento al desempeño de los estudiantes lo que permite evidenciar el impacto de las estrategias utilizadas y la apropiación de conocimientos para el logro de las habilidades, competencias y resultados de aprendizaje requeridos. Al finalizar cada corte de notas se establecen acciones de mejora, así como la implementación de refuerzos, tutorías y demás estrategias que coadyuven a la consecución de los logros esperados. Los profesores del programa a su vez también son evaluados por los estudiantes frente a las estrategias pedagógicas utilizadas lo que se convierte en un insumo de retroalimentación para la diversificación en los semestres siguientes de las estrategias a utilizar en los distintos cursos a su cargo.

Evidencia de apreciaciones sobre los sistemas de aprendizaje que desarrolla o implementa el programa académico.

Para lograr los objetivos pedagógicos, el profesor deberá preocuparse por desarrollar en sus estudiantes las capacidades y habilidades potenciales para la organización del conocimiento mediante estrategias para el proceso de aprendizaje y la incorporación de los medios tecnológicos y demás adelantos que continuamente se están requiriendo en el campo de la educación en las tres funciones sustantivas. Los profesores del programa diversifican las estrategias pedagógicas, las técnicas de evaluación y los mecanismos de seguimiento y acompañamiento aplicados para incentivar la calidad de los trabajos presentados por los estudiantes según sus capacidades y potencialidades teniendo en cuenta que el programa se ofrece de forma presencial lo que implica una mayor exigencia a los educandos dada la formación universitaria que están cursando.

Las distintas estrategias de enseñanza y aprendizaje como el diálogo de saberes, el trabajo colaborativo, el seminario, el taller, el aprendizaje por indagación, la socialización crítica de actividades académicas, estrategias cognitivas y metacognitivas de lectura y escritura, entre otras, corresponden a la modalidad de estudio presencial del programa y al perfil de formación contemplado en el PEP, ya que permiten fortalecer en el estudiante competencias genéricas, específicas y transversales que, en su conjunto, se constituyen en fundamento para la formación de un profesional en Negocios Internacionales competitivo. Otras estrategias como revisión entre pares, orientación de consultas bibliográficas, revisión y corrección de borradores de textos, estudios de casos, elaboración de proyectos de aula, entre otras, tienen que ver con acciones de acompañamiento y seguimiento permanentes,

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

que son coherentes con la concepción de una enseñanza centrada en el estudiante, tal como se contempla en el Modelo pedagógico.

En concordancia, la apreciación frente a la funcionalidad de los sistemas de aprendizaje puede evidenciarse a través del comité de jefatura de programa (**Anexo N°1.5.6. Comité de Jefatura de Programa**) siendo este un espacio importante de retroalimentación frente a la percepción de los estudiantes durante la ejecución de las clases, entre los elementos analizados se aborda las estrategias de enseñanza aprendizaje utilizadas por los profesores en cada curso, observaciones que luego son compartidas con los jefes de área y los profesores. El informe de rendimiento académico por su parte le proporciona al jefe de área una aproximación de la efectividad de las estrategias implementadas por el profesor en el aula de clase, así como la oportunidad de proponer a estos otros recursos para mejorar el rendimiento de los discentes.

Existencia de los escenarios de práctica para los programas académicos que lo requieren, en condiciones de calidad, pertinencia, acompañamiento y ajuste a las normativas específicas para su desarrollo.

El programa contempla estrategias que contribuyen a la formación y desarrollo en el estudiante de un compromiso social responsable. Para ello, hace explícitos los proyectos y mecanismos que favorecen la interacción con las realidades en las cuales está inmerso, y por tanto tiene organizado el sistema de las prácticas empresariales dando la oportunidad que este articule los conceptos vistos en el aula con las actividades inherentes al día a día de la organización en las áreas inherentes al perfil profesional y ocupacional de los estudiantes.

United Parcel Services - UPS empresa global líder en logística, *Fénix* usuario industrial de la Zona Franca del Valle de Aburra, *Serlogística*, todas ellas en la ciudad de Medellín, así como *Orgánicos de la costa caribe* empresa productora y exportador de abonos orgánicos ubicada en Montería, la Alcaldía de Montería son algunas de las empresas donde los estudiantes del programa realizaron su práctica profesional en el año 2021.

Evidencia del impacto de las prácticas en el desarrollo de las competencias previstas para los estudiantes y su aporte a las comunidades en donde se realizan.

La articulación entre la teoría y la práctica es un interés permanente en la institución y por ende en el programa. Se trata de afianzar los conocimientos impartidos en el aula de clases o mediante las diferentes estrategias pedagógicas, en el escenario laboral lo cual se evidencia mediante las prácticas empresariales al cual acceden al

llegar al octavo semestre fortaleciendo con ello las habilidades requeridas para un óptimo ejercicio profesional.

Además de las actividades designadas por la empresa, el estudiante se adapta al reglamento interno de la organización a la vez que desarrolla habilidades blandas de gran provecho para su crecimiento profesional, incluso participa en ocasiones de las jornadas de capacitación internas y externas enriqueciendo su labor en el escenario empresarial. Paralelamente a ello ante el programa debe presentar informes periódicos de su gestión, así como la ejecución de un estudio de caso de un tema de análisis o propuesta de mejora de la empresa en la que se encuentra vinculado, el cual al finalizar la práctica puede ser compartido a la empresa como un valor agregado de su permanencia en la organización.

Este no es el único mecanismo de interacción, la asistencia a conferencias realizadas en cooperación con entidades públicas y privadas tales como el Banco de la República, la Bolsa de Valores de Colombia, Procolombia, Sena, las rutas académicas nacionales e internacionales, entre otras, son un claro ejemplo de la articulación entre la academia y el aparato productivo donde se lleva al estudiante a la contextualización de la dinámica actual de su entorno dependiendo del ciclo académico donde éste se encuentre como parte de las prácticas no curriculares.

Con la realización de diferentes proyectos, el Consultorio Empresarial y Contable de la Universidad del Sinú -Elías Bechara Zainúm-, ha venido haciendo grandes aportes al desarrollo empresarial de Córdoba durante varias décadas, es así como a través de esta unidad, adscrita a la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, este centro de educación superior desarrolla gran parte de su proyección social y las prácticas empresariales. En el Consultorio Empresarial se prestan servicios profesionales a los empresarios, estudiantes y a todas las personas que soliciten asesorías relacionadas con sus actividades económicas y administrativas.

1.5.5. Característica 22. Sistema de Evaluación de los Estudiantes

"El programa académico deberá demostrar que utiliza un sistema de evaluación de estudiantes basado en políticas y normas claras, universales y transparentes. Dicho sistema debe valorar periódicamente, o de manera formativa y permanente, el logro de los resultados de aprendizaje, de las actitudes, de los conocimientos, de las capacidades y de las habilidades adquiridas, según los aspectos curriculares, y debe ser aplicado de acuerdo con el nivel de formación y la modalidad. Los sistemas de evaluación integran la innovación para generar transformaciones profundas en el aprendizaje y acogen dinámicas en referencia a cambios en el conocimiento".

Ponderación: 1

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Elías Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

Calificación: 4.3

Juicio de valor:

La efectividad de las prácticas evaluativas aplicadas en el programa es coherente con los lineamientos institucionales, dado que se aplican criterios de evaluación consensuados para el mejoramiento de las competencias y el logro de los resultados de aprendizaje en beneficio de los estudiantes. Esta característica se cumple en **Alto Grado**. El Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Reglamento Estudiantil de la Universidad del Sinú, contienen los criterios, políticas y reglamentación desarrollados de manera clara y equitativa en materia de evaluación académica de los estudiantes y divulgación de la misma.

Análisis de la Característica:

Aspectos para evaluar

Evidencia de que el sistema de evaluación de estudiantes definido por la institución e implementado por el programa académico contribuye a reconocer y valorar los resultados de aprendizaje de los estudiantes y, que su análisis periódico aporta al mejoramiento continuo del proceso de formación a partir de innovaciones educativas.

Teniendo en cuenta el Proyecto Educativo Institucional, la Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainúm, ha definido sus lineamientos, propósitos y políticas en cuanto al sistema de evaluación de los estudiantes, los cuales cada profesor conoce y aplica en los cursos a su cargo. En el PEI la evaluación académica se orienta hacia los procesos y competencias, al desarrollo de estrategias de pensamiento y habilidades para investigar, interpretar y construir conocimiento sobre la realidad en la búsqueda de soluciones y traducción del conocimiento a la sociedad, desde sus problemas más relevantes. Así mismo, el Reglamento Estudiantil, contempla los criterios y reglamentaciones en materia de evaluación académica de los estudiantes, y desde el Proyecto Educativo del Programa -PEP- se acogen las políticas contempladas en los mencionados documentos institucionales.

La Universidad del Sinú -Elías Bechara Zainúm desarrolla un programa de capacitación permanente dirigido a todos los profesores en formación por competencias, resultados de aprendizaje y sistemas de evaluación a fin de que los profesores se apropien de las estrategias evaluativas propuestas en el PEI. Como logro de esta actividad se puede dar cuenta de un buen número de profesores capaces de diversificar las técnicas de evaluación con miras a lograr una evaluación integral por competencias que valore igualmente lo cognitivo, lo actitudinal, lo

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

procedimental y lo expresivo, como se indica en el documento *Formación y Evaluación de los Aprendizajes por Competencias Anexo N°1.5.7.*

Evidencia de la existencia, implementación, divulgación y aplicación del reglamento estudiantil, en cuanto a los criterios de evaluación del estudiante, en coherencia y correspondencia con en el nivel de formación y la modalidad del programa académico.

La evaluación se considera un proceso continuo, dentro del cual existen dos tipos; una cuantitativa y una formativa. La evaluación cuantitativa se toma en tres momentos a lo largo del periodo académico, y se divide en dos clases: parciales y definitivas. La evaluación formativa es el proceso de obtener, sintetizar e interpretar información para facilitar la toma de decisiones orientadas a ofrecer retroalimentación al estudiante indicando el nivel de logro y las dificultades para desarrollar las competencias esperadas y no constituyen una nota (**Anexo N°1.5.8.** Reglamento de Estudiantes, Cap. 6 Art. 27). Tal como se expresó en el literal anterior, en el reglamento estudiantil se establece que, para las calificaciones, los profesores de cada asignatura o materia programarán como mínimo tres (3) evaluaciones cuantitativas y al menos una (1) evaluación formativa, que se practicará con el fin de conocer el progreso y rendimiento académico del estudiante durante un ciclo lectivo ordinario. Así, las evaluaciones cuantitativas miden la apropiación del conocimiento y la adquisición de habilidades, mientras que la formativa, permite evaluar el desarrollo de las competencias relacionadas con el ser, y que, en su conjunto, pueden dar cuenta del cumplimiento de los perfiles profesional y ocupacional propios de la formación integral de profesionales competentes acorde a las exigencias en la disciplina.

Los criterios y mecanismos de evaluación se encuentran definidos en el Reglamento de Estudiantes (Capítulo 6: Del Régimen Académico), son ampliamente conocidos por la comunidad académica y divulgados en las jornadas de inducción y reinducción, así como a través de habladores ubicados en distintos puntos de la Institución, en la página web, además el primer día de clases los estudiantes son informados de los criterios de evaluación establecidos y el porcentaje de cada evaluación, información que se encuentra descrita en la Guía del Curso y en el acta de inicio de clase (**Anexo N°1.5.9.** Acta de Inicio de Clase), los cuales son socializados por el profesor.

Las evidencias de la aplicación de éstos, se encuentra en los Sistemas de Información (ELYSA), operados por la Oficina de Admisiones, Registro y Control, según el Art. 32. todos los profesores de la Institución deben registrar en el autoservicio los resultados de las pruebas aplicadas dentro de las 72 horas siguientes a la presentación de las mismas, dando a conocer a los estudiantes los

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

resultados de sus notas; de esta manera los estudiantes conocen oportunamente los resultados de su rendimiento académico, recibiendo retroalimentación constante con lo cual en el evento que no sean favorables, puedan utilizar las estrategias ofrecidas por el programa para su recuperación.

El Reglamento Estudiantil en el Art. 39 expresa con claridad, los criterios y procedimientos a seguir en caso de presentarse un reclamo frente a las evaluaciones aplicadas a los estudiantes.

Evidencia de apreciaciones sobre los sistemas de aprendizaje que desarrolla o implementa el programa académico.

La evaluación del aprendizaje en el Programa es asumida como un proceso formativo orientado a cumplir las siguientes funciones: obtener información, hacer seguimiento, tomar decisiones, certificar el nivel de logro de los objetivos del curso por parte de los estudiantes, estimular y promover el desarrollo personal y profesional, crear conciencia en los profesores y estudiantes sobre las fortalezas y dificultades identificadas y fomentar el cambio de actitudes y prácticas educativas. Por tal razón, dicha evaluación es: Integral, sistemática, flexible, interpretativa y continua.

También se concluye, que las distintas formas de evaluación ejecutadas al interior del programa de Negocios Internacionales son acordes al propósito de formación del mismo, por cuanto se propende por el mejoramiento continuo de todos los procesos que conllevan al logro de la calidad y la excelencia académica, siendo la evaluación un eje fundamental que denota el nivel de los egresados del programa. Tal y como ocurre con las estrategias de aprendizaje, es claro que el análisis respecto a la funcionalidad de las estrategias de evaluación es un aspecto clave para evaluar su pertinencia y la contribución al logro de los propósitos de formación, por ello la retroalimentación de los estudiantes tanto en los comités de jefatura de programa como en la evaluación a sus profesores dan cuenta de su apreciación en cuanto a la eficacia del sistema de aprendizaje en cuanto a la evaluación se refiere; los jefes de área por su parte realizan el seguimiento a las evaluaciones realizadas por sus profesores según el ciclo de formación y el componente de cada curso lo que les permite tener una apreciación asertiva de su efectividad.

Evidencia del grado de conocimiento y apropiación de profesores y estudiantes sobre el sistema de evaluación de los aprendizajes y su impacto en los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

Para garantizar la consecución con éxito de los resultados de aprendizaje del programa, se hace necesario plantear una serie de herramientas e instrumentos de

evaluación que permitan hacer seguimiento, tomar decisiones en el camino y finalizar con éxito el proceso formativo, en coherencia con la apuesta pedagógica de la Universidad y del programa donde se concibe claramente la evaluación como un proceso de mejoramiento continuo, de seguimiento cuantitativo y cualitativo, pero con una finalidad altamente formativa.

En tal sentido las distintas estrategias de evaluación desarrolladas en el programa son divulgadas desde el inicio de cada curso logrando con ello una apropiación de éstas por parte de los estudiantes y profesores del programa, a través de la socialización de la guía del curso donde se detalla el sistema de evaluación a utilizar para el logro de los resultados de aprendizaje. Entre éstas se encuentran:

Estrategias cualitativas:

Portafolio: El portafolio es una herramienta en el que se integran o compendian trabajos realizados por el estudiante durante el ciclo de formación. Este le permite demostrar, por medio de la selección y organización de evidencias, los aspectos más significativos de su proceso de aprendizaje. Esta colección permite que tanto alumno como profesor reconozcan, valoren y reflexionen sobre el crecimiento gradual de los resultados de aprendizajes logrados en la formación (Díaz-Barriga, Martínez-Romero y Heredia-Sánchez, 2012).

Estudio de caso: El estudio de caso es una herramienta para fines de evaluación del y para el aprendizaje que se utiliza para comprender en profundidad la realidad, y tiene un amplio uso en diversas áreas de conocimiento. De acuerdo con Lawrence (1953, citado en Wasserman, 1994), Un buen caso es el vehículo por medio del cual se lleva al espacio educativo un trozo de realidad a fin de que los alumnos y el profesor lo examinen minuciosamente. Un buen estudio de caso mantiene centrada la discusión en hechos o situaciones que se presentan en la vida real.

Resolución de problemas: La resolución de problemas es un recurso de evaluación que busca identificar y comprender el proceso de razonamiento del alumno ante una situación particular, así como examinar las características de una solución al problema planteado. De acuerdo con Cortés y Galindo, (2007) consiste en hallar una respuesta adecuada a las exigencias planteadas, sin embargo, la respuesta no debe verse como un logro final, sino como resultado de un proceso complejo de búsqueda, de encuentros, avances y retrocesos en el proceso de razonamiento

Proyectos: Es una estrategia que pretende valorar progresivamente el desempeño de los alumnos a partir de la asignación de un proyecto que implique el uso de habilidades cognitivas, personales para la resolución de problemas o la elaboración

de un producto. La evaluación basada en proyectos se puede realizar a lo largo o al final del curso, y se puede proponer que el proyecto se desarrolle a nivel grupal o individual, pero será decisión del docente si la calificación será de manera individual o grupal. (Brown, et al., 1997).

Investigación: Es una estrategia que sirve tanto para el aprendizaje como para la evaluación, ya que se puede realizar en etapas que se valoran y en las que se puede hacer una realimentación a los estudiantes para que reformulen y avancen en el proceso de investigación (Verdejo, Encina y Trigos, 2011).

Exposición oral: De acuerdo con Arce (2006), la exposición oral es una técnica que consiste en la presentación de un tema a una audiencia. Es útil en la evaluación formativa porque se puede valorar si el alumno es capaz de buscar, organizar, analizar y sintetizar información, establecer relaciones entre contenidos y comunicarlos a una audiencia de manera fluida y coherente. El seguimiento del proceso de preparación de la exposición brinda la oportunidad, tanto al profesor como a los compañeros, de realimentar el trabajo del alumno o alumnos que van a exponer un tema.

Ensayos: Es un texto o composición original por parte del alumno, en el cual se desarrolla un tema a partir del conocimiento que tiene sobre este y su reflexión crítica, sustentando sus ideas y opiniones en evidencias teóricas y empíricas. En el ámbito educativo, el ensayo, como un recurso de evaluación del y para el aprendizaje, es útil en la evaluación formativa o sumativa, porque permite valorar el grado en que los alumnos han desarrollado procesos cognitivos complejos, como la capacidad de organización, razonamiento, análisis, síntesis y argumentación, así como sus habilidades de investigación, de escritura y de comunicación de ideas de manera lógica y coherente.

Estrategias cuantitativas:

Examen objetivo: El examen objetivo es un instrumento de evaluación que se presenta en forma escrita y está integrado por una variedad de reactivos; se le denomina objetivo debido a que solamente existe una respuesta correcta para cada uno de los reactivos que lo integran y el examinado debe elegirla entre un conjunto de opciones, lo cual impide que el juicio o las opiniones del evaluador interfieran al momento de analizar los resultados.

Quiz: es un instrumento de evaluación que se compone de un conjunto corto de preguntas y respuestas estructuradas; suele aplicarse asignando un tiempo breve para su resolución, a fin de valorar los conocimientos o habilidades de quien lo responde.

Instrumentos de evaluación

Partiendo del presupuesto que la evaluación debe de ser un proceso justo y lo más objetivo posible, se hace necesario plantear el uso de técnicas e instrumentos de evaluación que garanticen dicha objetividad. Dentro de los principales instrumentos que se utilizan en todos los procesos de evaluación del programa tenemos la lista de cotejo y la rúbrica. Es importante precisar que estos instrumentos que hacen posible hacer seguimiento y evaluación a los resultados de aprendizaje son previamente socializados a los estudiantes con el fin de hacer de la evaluación un proceso participativo y justo. A continuación, se define cada uno.

- La lista de cotejo es un instrumento que relaciona acciones sobre tareas específicas, organizadas de manera sistemática para valorar la presencia o ausencia de estas y asegurar su cumplimiento durante el proceso de aprendizaje. Usualmente se emplea una escala de respuesta dicotómica sí/no, logrado/ no logrado, presente/ausente, correcto/incorrecto, etc. O solo una casilla de verificación.
- La rúbrica es un instrumento que define tareas, actividades o comportamientos específicos que se desean valorar, así como los niveles de desempeño asociados a cada uno de éstos. Es una guía articulada y precisa que ilustra los objetivos de cada tarea y su relevancia en el proceso de evaluación de los resultados de aprendizaje. Una de sus ventajas es que al profesor le ayuda a contar con información precisa para expresar comentarios a los alumnos sobre su rendimiento con base en los avances logrados, mientras que al alumno le permite identificar con claridad los elementos que requiere para cumplir con éxito las actividades descritas.

Tabla N°1.5.8. Sistema de Evaluación de Estudiantes del Programa.

Opinión	Estudiantes		Profesores		Administrativos		Directivos	
	%	Escala	%	Escala	%	Escala	%	Escala
Grado de conocimiento y apropiación de docentes y estudiantes sobre el sistema de evaluación de los aprendizajes y su impacto en los resultados de aprendizaje de los estudiantes	85%	Alta- Muy Alta	95.2 %	Alta- Muy Alta	100%	Medio - Alta	100 %	Alta- Muy Alta

1.5.6. Característica 23. Resultados de Aprendizaje

"El programa académico deberá demostrar la existencia de un proceso de mejoramiento continuo, en el cual se evalúa, de manera periódica, y en diferentes momentos a lo largo del plan de estudios, el grado en que los estudiantes alcanzan los resultados de aprendizaje y, con base en dicha evaluación, se toman acciones

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

de ajuste a los aspectos curriculares y a las metodologías de enseñanza-aprendizaje”.

Ponderación: 2

Calificación: 4.4

Juicio de valor:

Esta característica se cumple en **Alto Grado**. El programa de Negocios Internacionales ha venido implementando estrategias para la evaluación de los estudiantes con base en resultados de aprendizaje, para el mejoramiento continuo de los aspectos curriculares y las metodologías de enseñanza-aprendizaje.

Análisis de la Característica:

Aspectos para evaluar

Evidencia de la aplicación y resultados de una política institucional que establezca parámetros para la formulación, evaluación y mejora continua de los resultados de aprendizaje, en alineación con el perfil de formación, las competencias y objetivos de aprendizaje establecidos en el programa académico, acorde con el nivel de formación y la modalidad.

Los resultados de aprendizaje son entendidos en la Universidad del Sinú, de acuerdo con el Decreto 1330/2019, como “*Las declaraciones expresas de lo que se espera que un estudiante conozca y demuestre en el momento de completar su programa académico*” además de guardar una relación directa con la necesidad de una formación integral, aspectos que son necesarios para favorecer un ejercicio profesional responsable, de calidad y evaluable. En consecuencia, a la mencionada conceptualización, los resultados de aprendizaje se constituyen en el eje de un proceso de mejoramiento en el que se evalúa el grado en el cual el estudiante se acerca a obtener los resultados obtenidos en el programa académico, a partir de ellos se llevan a cabo ajustes en los aspectos formativos y curriculares para lograr un proceso de aprendizaje más efectivo (Jerez, 2012).

De acuerdo con el modelo pedagógico y el enfoque curricular por competencias, se hace necesario definir una taxonomía que permite orientar los procesos implicados en el aprendizaje, así mismo ser un referente conceptual para el diseño y seguimiento de los resultados de aprendizaje. En este contexto, la Universidad del Sinú acoge la taxonomía revisada de Bloom por su pertinencia para orientar los procesos de formación y evaluación de los aprendizajes que deben adquirir los alumnos en su formación.

Partiendo del presupuesto de que los resultados de aprendizaje deben guardar directa relación con el perfil del egresado, el programa de Negocios Internacionales proyecta los siguientes resultados de aprendizaje que deben caracterizar la formación de los egresados del programa, cumpliendo con los criterios de factibilidad, verificación y evaluación de los mismos a partir de los lineamientos institucionales por lo que, al finalizar el programa de formación, el egresado estará en la capacidad de:

- Evalúa los cambios en la geopolítica internacional, el entorno multicultural y demás dimensiones de la globalización, para complementar la toma de decisiones en el desarrollo de una negociación internacional
- Ejecuta operaciones de comercio exterior de bienes y servicios, interpretando la normatividad aduanera y cambiaria vigente, y adoptando prácticas de logística internacional efectivas que inciden en la estrategia de expansión de la cadena de suministro
- Formula y evalúa proyectos de negocios y estrategias de internacionalización que le permiten a la empresa participar exitosamente en los mercados globales de forma competitiva y sostenible

Cabe indicar que el 80% de los empleadores consideran en un rango alto – muy alto que existe coherencia entre las competencias que ostentan los egresados del programa y los resultados de aprendizaje requeridos para dar respuestas adecuadas a la problemática del entorno.

Las distintas formas de evaluación ejecutadas al interior del programa de Negocios Internacionales para la verificación del logro de los objetivos y resultados de aprendizaje son acordes al propósito de formación de éste, por cuanto se propende por el mejoramiento continuo de todos los procesos curriculares que conllevan al logro de la calidad y la excelencia académica, siendo la evaluación un eje fundamental que denota el nivel académico de los estudiantes y los futuros egresados del programa.

Consultados los diferentes estamentos sobre la correspondencia entre el perfil, las competencias y los resultados de aprendizaje previstos por el programa, todos tienen una apreciación favorable al respecto según se detalla a continuación.

Tabla N°1.5.9. Correspondencia entre el perfil, las competencias y los resultados de aprendizaje previstos por el programa.

Opinión	Estudiantes		Profesores		Administrativos		Directivos	
	%	Escala	%	Escala	%	Escala	%	Escala
Correspondencia entre el perfil,	81.6	Alta-	95.	Alta-	66	Muy	10	Alta-

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

Opinión	Estudiantes		Profesores		Administrativos		Directivos	
	%	Escala	%	Escala	%	Escala	%	Escala
las competencias y los resultados de aprendizaje previstos por el programa	%	Muy Alta	2%	Muy Alta	%	Alta	0%	Muy Alta

Evidencia del proceso de mejoramiento permanente relacionado con la evaluación del grado en que los estudiantes alcanzan los resultados de aprendizaje esperados, y las acciones de ajuste sobre los aspectos curriculares y las metodologías de enseñanza- aprendizaje derivadas de dicha evaluación.

Para garantizar la consecución de los resultados de aprendizaje del programa, se hace necesario plantear una serie de herramientas e instrumentos de evaluación que permitan hacer seguimiento, tomar decisiones en el camino y finalizar con éxito el proceso formativo, guardando coherencia con la apuesta pedagógica de la Universidad y del programa donde se concibe claramente la evaluación como un proceso de mejoramiento continuo, de seguimiento cuantitativo y cualitativo, pero con una finalidad altamente formativa. En tal sentido, de acuerdo al enfoque que se viene implementando para la evaluación y seguimiento del proceso formativo con base en resultados de aprendizaje, cada profesor incluye en la guía del curso distintas estrategias de evaluación tales como estudios de caso, exposiciones, ensayos, entre otros recursos con lo cual hace seguimiento a cada estudiante evidenciando su nivel de aprendizaje a medida que avanza el curso y cuyos resultados son socializados a los estudiantes y publicados en la plataforma Elysa.

Luego del análisis cualitativo y cuantitativo sobre el grado de cumplimiento de los resultados de aprendizaje específicos de los cursos que orienta, el profesor presenta a los jefes de área de cada componente el informe y las acciones a seguir para los estudiantes que en cada corte no alcanzan las competencias, de allí que los jefes de área preparen el informe de rendimiento académico global que es analizado en conjunto con la decanatura, los jefes de programa y la psicóloga de la facultad para establecer actividades interdisciplinarias en cada caso. Los comités curriculares son otro instrumento utilizado para la revisión y ajuste de los resultados de aprendizaje, según los cambios del entorno y las nuevas tendencias que implican la actualización constante en cuanto a la pertinencia de estos, así como las estrategias pedagógicas y los instrumentos de evaluación.

Los estudiantes de Negocios Internacionales desarrollan su capacidad de comunicación para aprender a desenvolverse por nuevos caminos, esto implica nuevas formas de evaluación de resultados de aprendizaje; entonces, al evaluar sus resultados, se da más crédito a sus habilidades y actitudes no centrandose

únicamente la valoración en la cuantía de información, o los aspectos exclusivamente memorísticos, para ello los alumnos experimentan el trabajo en grupos, discuten sobre una base de igualdad con sus compañeros y profesores. Para lograr los objetivos pedagógicos, el profesor se preocupa por desarrollar en sus estudiantes, las capacidades y habilidades potenciales para la organización del conocimiento mediante estrategias para el proceso de aprendizaje y la incorporación de los medios tecnológicos y demás adelantos que continuamente se están presentando en el campo de la educación como apoyo a la docencia.

Finalmente, es importante mencionar que a través de Cenaped, los profesores del programa se encuentran en proceso de formación en temáticas relacionadas con la formulación y evaluación de resultados de aprendizaje, como parte de las actividades llevadas a cabo para el mejoramiento permanente de este estamento.

Existencia de planes de mejoramiento que permitan el ajuste sobre los aspectos curriculares y las metodologías de enseñanza aprendizaje, a partir de los resultados de aprendizaje alcanzados por los estudiantes, en coherencia con los cambios y necesidades del contexto.

La definición de los resultados de aprendizaje es un trabajo conjunto e interdisciplinario; por tanto, es imprescindible la retroalimentación del sector empresarial, frente a lo que el mercado está demandando en cuanto a las competencias y habilidades que debe tener un profesional que se vincula al escenario laboral; esa relación cercana con el sector externo, es una fuente de información confiable a la hora de construir los resultados de aprendizaje tanto del programa como de los cursos que integran el plan de estudios.

Definidos los resultados de aprendizaje del programa, se establece la forma, el momento y los instrumentos de evaluación, en ese sentido, los planes de estudios son la herramienta ideal para llevar a cabo este propósito, por cuanto los cursos que lo integran permiten expresar con claridad lo que el estudiante está aprendiendo en cada nivel de formación a través de las estrategias pedagógicas. Los comités curriculares en los que participan la jefatura del programa, los jefes de área de los distintos componentes de formación, los profesores, los representantes del estamento estudiantil, egresado y empleadores, es un espacio idóneo en el que se socializan las competencias y el perfil de egreso del programa, a partir de los cuales se diseñan y evalúan los resultados de aprendizaje según lo que se espera que el estudiante conozca y haga en su desempeño laboral; es así como el profesor planea las actividades de enseñanza – aprendizaje y la forma como las evaluará de manera objetiva y específica; el estudiante por su parte, conoce con antelación lo que se espera de él y el empleador tiene la certeza que el profesional actuará acorde con las necesidades del sector.

A la fecha el programa se encuentra en la etapa de implementación de los resultados de aprendizaje, cuyo análisis permitirán más adelante implementar un plan de mejoramiento según los logros obtenidos.

Demostración de la incidencia de los lineamientos pedagógicos institucionales y/o del programa académico en la pertinencia, interdisciplinariedad y contextualización de los resultados de aprendizaje.

Al estructurar el plan de estudio y los cursos que lo integran, se establece una coherencia con los resultados de aprendizaje esenciales definidos por el programa; cada curso expresa de forma específica y concreta lo que se espera del estudiante y que al final éste sepa hacer una vez concluye el semestre académico y se hayan desarrollado cada uno de los núcleos que hacen parte de los contenidos programáticos; de allí que las estrategias de enseñanza – aprendizaje y los métodos de evaluación sean diferentes entre un curso y otro dependiendo el nivel de complejidad en el que se encuentren; de esta forma, éstos resultados de aprendizaje contribuirán al logro de los definidos por el programa.

La pertinencia, interdisciplinariedad y contextualización de los resultados de aprendizaje del programa se demuestra mediante la articulación entre estos y los propuestos en cada curso que hace parte de la estructura curricular; ejemplo de ello es el siguiente enunciado: *“Formula y evalúa proyectos de negocios y estrategias de internacionalización que le permiten a la empresa participar exitosamente en los mercados globales de forma competitiva y sostenible”*, el anterior resultado de aprendizaje del programa es coherente con los formulados en los cursos: *“Comercio exterior II, Logística Comercial Internacional, Inversión y Cooperación Internacional, Simulación y Prospectiva Internacional, entre otros”*, aportando cada uno, un aprendizaje específico con lo cual al finalizar el semestre en los que estos cursos se imparten, el estudiante habrá adquirido las competencias, habilidades y técnicas para ser capaz de diseñar las estrategias de internacionalización en una empresa que quiera expandirse a los mercados internacionales.

Los cursos electivos que se orientan hacia la formación integral al igual que los que hacen parte de las ciencias básicas enfocados al ámbito empresarial, son igualmente un aporte significativo para lograr esta declaración, por cuanto el estudiante se apropiará de las herramientas comunicativas y la interpretación cuantitativa de los datos al momento de diseñar y poner en marcha la estrategia internacional, aspecto que se evidencia en los distintos cursos que integran el plan de estudios. **Anexo N°1.5.10.** Articulación Resultados de Aprendizaje del Programa.

Al respecto, el 100% de los directivos y el personal administrativo del programa valora la incidencia de los lineamientos pedagógicos institucionales y/o del programa académico en la pertinencia, interdisciplinariedad y contextualización de los resultados de aprendizaje en una escala alta- muy alta.

Evidencia del conocimiento de los estudiantes sobre los mecanismos de evaluación implementados en cada materia/asignatura/ curso/ módulo, entre otros y cómo estos se articulan con los resultados de aprendizaje del programa académico.

Esta información es compartida con la comunidad estudiantil que hace parte del programa, de tal forma que, al inicio del periodo lectivo, el primer día de cada clase, el profesor da a conocer los temas a desarrollar, la forma de evaluación, las competencias, los resultados de aprendizaje del curso en cuestión y cómo estos se articulan con los del programa, entre otros datos, información que se encuentra igualmente disponible en la plataforma Canvas.

Evidencia de ello es el acta de inicio de clase en el que cada estudiante da fe que la información le fue suministrada, en esa misma sesión, el profesor socializa la guía del curso, documento que contiene igualmente los resultados de aprendizaje esperados y cómo estos permean a los propuestos por el programa, logrando su articulación con las estrategias pedagógicas y los mecanismos de evaluación propuestos a través de los comités curriculares y que son implementadas por el 100% del estamento profesoral. Esto es reforzado permanentemente a lo largo del semestre por cada profesor ya que en cada tema que se aborda se destaca su aplicabilidad en el escenario laboral, con lo cual el estudiante tiene una aproximación cercana de las actividades que se realizan en el día a día en el ámbito empresarial y una retroalimentación respecto a su avance luego de las evaluaciones cuantitativas y formativas realizadas,

En la encuesta aplicada, el 76.6% del estamento estudiantil expresa conocer en una escala media – alta los mecanismos de evaluación implementados en el programa en articulación con los resultados de aprendizaje producto de las socializaciones desarrolladas, acciones que continuarán fortaleciéndose para garantizar que toda la comunidad académica identifique con precisión este aspecto.

1.5.7. Característica 24. Competencias

"El programa académico de alta calidad realiza una definición explícita de las competencias que pretende desarrollar en sus estudiantes y demuestra coherencia entre las competencias definidas y el nivel de formación, resultados de aprendizaje definidos y demás aspectos curriculares".

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

Ponderación: 2

Calificación: 4.3

Juicio de valor:

Esta característica se cumple en **Alto Grado**. El programa de Negocios Internacionales demuestra que existe una coherencia entre las competencias, los contenidos, las estrategias y las actividades de aprendizaje que el estudiante debe cumplir en su proceso de formación.

Análisis de la Característica:

Aspectos para evaluar

Evidencia del resultado de la aplicación de estrategias para la implementación de un plan de desarrollo de las competencias previstas en el perfil de formación del programa académico.

El programa de Negocios Internacionales en coherencia con el modelo pedagógico y el enfoque curricular institucional fomenta los procesos de enseñanza centrado en la formación de competencias. Desde las reflexiones curriculares que están documentadas en el Modelo pedagógico institucional, se entiende el concepto de competencias desde la mirada de Tobón (2005) “*las competencias son procesos complejos de desempeño con idoneidad en un determinado contexto, con responsabilidad*”⁷ (p.112). La anterior apuesta teórica implica asumir el papel de las competencias como un camino que permite la formación integral del estudiante, donde no solo se trata de aplicar conocimientos cognitivos y prácticos, sino de ayudar a fortalecer los principios éticos y humanos de nuestros egresados.

En este escenario de formación para saber si se están alcanzando las competencias, el Programa se apoya en la propuesta de Adam (2004), para quien los resultados de aprendizaje son el mejor indicador para verificar si el estudiante las está alcanzando, partiendo de que las competencias son constructos complejos y como tal no se pueden medir directamente, por tanto, para determinar su grado de alcance es necesario la formulación de unos resultados de aprendizaje, los cuales permiten establecer procesos de formación caracterizados por una capacidad para utilizar conocimientos, destrezas y habilidades personales y sociales; también favorece el desarrollo profesional y personal del estudiantado. En esta misma lógica de interpretación se encuentra la Universidad del Sinú- Elías Bechara Zainúm, la cual, a través de su modelo pedagógico, deja evidencia que las

⁷ Tobón, 2005. *Formación basada en competencias*. Eco ediciones. Pp. 71-73

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

competencias representan una combinación de características (con respecto al conocimiento y sus aplicaciones, aptitudes, destrezas y responsabilidades) que describen el nivel o grado de suficiencia con que una persona es capaz de desempeñarse.

Las competencias dan cuenta de una articulación sistémica entre actitudes, conocimientos y habilidades, lo cual pone de manifiesto tanto los diferentes saberes que las soportan, como las dimensiones de las mismas. En ese orden de ideas, el saber ser incluye la dimensión afectiva motivacional (actitudes y valores), el saber conocer incluye la dimensión cognoscitiva (conocimientos factuales, conceptos, teorías, habilidades cognitivas), y el saber hacer la dimensión actuaciones (habilidades procedimentales y técnicas). Desde la clasificación de las competencias utilizada al interior de la Institución todas ellas dan cuenta de una articulación sistémica entre actitudes, conocimientos y habilidades, lo cual pone de manifiesto tanto los diferentes saberes que las soportan como sus dimensiones.

En consecuencia, con lo anteriormente planteado, la formación de Profesionales en Negocios internacionales competitivos, integrales y con una visión interdisciplinaria de la dinámica del mundo empresarial en un contexto global, se desarrollará a través de las siguientes competencias:

- Desarrollar habilidades de negociación que permitan aprovechar las oportunidades de negocios en el exterior, comprendiendo la diversidad cultural existente para interactuar proactivamente de acuerdo con cada escenario.
- Identificar los riesgos de negocios presentes en el contexto internacional para adaptar a las organizaciones a los cambios y tendencias de los mercados globales.
- Interpretar la normatividad aduanera y cambiaria aplicable en Colombia.
- Identificar y desarrollar oportunidades de negocio o de inversión que favorezcan la gestión de compras internacionales, así como los mecanismos efectivos para la internacionalización de las empresas.
- Ejercer la ética profesional como pilar fundamental para la ejecución de negociaciones internacionales sostenibles y competitivas.

Por todo lo anteriormente expuesto, en esta característica se obtuvo un alto grado de cumplimiento, lo cual puede evidenciarse en la apreciación de estudiantes, profesores, administrativos y directivos, quienes evaluaron satisfactoriamente el grado de conocimiento de las competencias definidas por el programa, en una escala Alta- Muy Alta, tal como se muestra en la siguiente tabla:

 UNIVERSIDAD DEL SINÚ Elías Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
	Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

Tabla N°1.5.10. Competencias Definidas por el Programa.

Opinión	Estudiantes		Profesores		Administrativos		Directivos	
	%	Escala	%	Escala	%	Escala	%	Escala
Grado de conocimiento de las competencias (cognitivas, actitudinales, comunicativas, socioafectivas, procedimentales) definidas por el programa	75%	Alta-Muy Alta	100%	Alta-Muy Alta	100%	Alta-Muy Alta	100%	Alta-Muy Alta

Evidencia de las estrategias que implementa el programa académico para que los resultados de aprendizaje contribuyan al desarrollo de las competencias previstas en el perfil de formación.

Tal como se enunció con los resultados de aprendizaje, las competencias a desarrollar en cada uno de los cursos del plan de estudios del programa y las estrategias a utilizar por parte de los profesores para el logro de éstas se encuentran evidenciadas en las guías de curso que son socializadas a los estudiantes.

La opinión de los distintos estamentos respecto a las estrategias que implementa el programa para que los resultados de aprendizaje contribuyan al desarrollo de las competencias previstas en el perfil de formación se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla N°1.5.11. Estrategias que Contribuyen al Desarrollo de las Competencias

Opinión	Profesores		Administrativos		Directivos	
	%	Escala	%	Escala	%	Escala
Estrategias que implementa el programa para que los resultados de aprendizaje contribuyan al desarrollo de las competencias previstas en el perfil de formación	95.2%	Alta-Muy Alta	100%	Alta - Muy Alta	100%	Alta-Muy Alta

Característica 25. Evaluación y Autorregulación del Programa Académico

"El programa académico deberá demostrar la existencia de una cultura de la alta calidad que aplique criterios y procedimientos claros para la evaluación permanente de los objetivos, procesos y logros del programa académico, en un ambiente de mejoramiento continuo y de innovación en el cual se evalúan de manera periódica, entre otros, el grado en el que los estudiantes alcanzan los resultados de aprendizaje y la pertinencia de sus contenidos con relación al contexto en el que se desarrolla".

Ponderación: 1

Calificación: 4.4

Juicio de valor:

Esta característica se cumple en **Alto Grado**. Las políticas, estrategias y procedimientos se encuentran explícitas en el PEI y en el PEP. El Programa realiza acciones periódicas con el fin de evaluar el logro de sus objetivos y su pertinencia social. Las estrategias formativas, de seguimiento y apoyo permanente promovidas por el cuerpo profesoral y administrativo del programa, han contribuido a que los miembros de la comunidad académica se apropien de una cultura de evaluación y autorregulación con fines de calidad.

Análisis de la Característica:

Aspectos para evaluar

Existencia de un proceso de autorregulación y evaluación permanente del programa académico que contribuya a su cualificación y adaptación a las tendencias y necesidades del campo de conocimiento y de los sectores de desempeño de los futuros egresados.

La Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainúm cuenta con un sistema de evaluación cuyos referentes básicos son el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Plan de Desarrollo, concebido como un conjunto de propuestas integrales encaminadas al logro de unas metas a mediano y largo plazo y los planes operativos anuales como objetivos en el corto plazo.

En el documento Sistemas Institucionales de la Universidad se encuentra que los antecedentes del sistema de calidad universitario se remontan a marzo de 1996 cuando se crea "el primer comité de Autoevaluación orientado por la Rectoría, gestionado por la Dirección Académica y ejecutado por el Centro de Acreditación, el cual trabajó un diseño sistémico enmarcado dentro de los lineamientos generales del contexto del desarrollo nacional", hoy en día se cuenta con la Oficina de Aseguramiento de la Calidad la cual vela por el desarrollo del Sistema de evaluación institucional.

A partir del año 1997, el proceso se orientó hacia el enfoque de evaluación por la "Excelencia Académica y Valores Humanos" con las características de calidad necesarias para el logro de los objetivos educacionales propuestos. Más adelante, a partir del año 2000, cuando se creó la Oficina de Efectividad Institucional para el control de la gestión académico - administrativa, los procesos son controlados,

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

verificados y reorientados continuamente en procura de su cabal cumplimiento, buscando además hacer los ajustes requeridos y enfrentar oportunamente los imprevistos que puedan surgir en situaciones de contingencia.

Los procesos de evaluación en la institución se encuentran íntimamente ligados a las acciones de planeación, buscando con ellos ubicar los puntos críticos para aplicar los correctivos e impulsar acciones futuristas. En esta forma los diferentes estamentos se convierten en agentes partícipes en un proceso de autoevaluación.

La Oficina de Aseguramiento de la Calidad ha contribuido en la consolidación del proceso de autoevaluación y autorregulación de los programas en la Universidad del Sinú de forma sistemática.

En coherencia con lo anterior el PEP del Programa desarrolla políticas en este sentido:

- El programa acoge y desarrolla el modelo de calidad de impacto que propone la Universidad en el PEI, centrado en el mejoramiento continuo que garantice la calidad de los programas académicos, beneficie a la comunidad universitaria y a la sociedad en general.
- El programa adopta un Sistema de Aseguramiento de la Calidad basado en estándares e indicadores direccionados por el Ministerio de Educación Nacional, para mantener sus procesos de registro calificado, exámenes de estado, observatorio de egresados, autoevaluación y acreditación de los programas académicos y acreditación Institucional.
- El programa se acoge a los criterios y procedimientos para la evaluación periódica de los objetivos, procesos y logros institucionales, con miras a su mejoramiento continuo y que son determinados por la Universidad.
- El programa promueve la participación de profesores, estudiantes, egresados, empleadores y personal administrativo, en los procesos de autoevaluación con el objeto de lograr la excelencia del programa.

El Comité de Acreditación del Programa de Negocios Internacionales tiene como función coordinar el proceso de autoevaluación con fines de acreditación y a su vez, es responsable de la ejecución del mismo. Este comité está conformado por: la Decana de la facultad, la Jefe de Programa, los Jefes de Área, el representante de los Profesores, el representante de los Estudiantes así como el representante de los Egresados.

A nivel institucional el programa se regula a través de las directrices del Consejo Académico conformado por la Rectora quien lo preside, la Directora Académica, el Secretario General, los Decanos, un Representante de los Jefes de Programa

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

elegido entre ellos, el Director Administrativo y Financiero y otros Directores que hayan sido nombrados para tales cargos, el Coordinador General y/o su Suplente, el Director de Bienestar Universitario y los representantes elegidos de Egresados, Profesores y Estudiantes; quien realiza reuniones periódicas establecidas en el Cronograma académico.

Evidencias de la autorregulación y la evaluación periódica del programa académico, reflejadas en la ejecución de planes de mejoramiento que contribuyan a la cualificación e innovación en su gestión.

El programa de Negocios Internacionales en coherencia con el enfoque curricular de la institución ha construido una cultura de autoevaluación y autorregulación y se encuentra comprometido con una cultura de autorregulación y mejora continua, mediante la construcción y desarrollo de planes de mejoramiento en función de la obtención de mejores niveles de calidad.

En los últimos cinco años se han generado cambios importantes derivados de la reflexión curricular y actualización del plan de estudios acorde con las necesidades formativas del profesional en Negocios Internacionales, la inclusión de nuevo enfoque sobre formulación y evaluación de los resultados de aprendizaje, la cualificación de la planta profesoral de tiempo completo, el mejoramiento de la planta física del programa, incremento de los recursos bibliográficos y bases de datos, los procesos evaluativos y de atención a estudiantes, así como las plataformas virtuales. De igual manera se han mejorado las condiciones ambientales y de infraestructura en las aulas y zonas de circulación y recreación, a fin de favorecer el proceso educativo. Todo lo anterior se ha fortalecido con la constitución y puesta en funcionamiento de los planes de mejoramiento del programa.

Evidencia de la evaluación curricular permanente, en coherencia con las tendencias nacionales e internacionales, los avances en las áreas disciplinares y el perfil de formación que requieren los contextos y sectores de desempeño.

Con ocasión de la renovación del registro calificado ante el Ministerio de Educación en el año 2021, se realizó una reflexión curricular producto del estudio comparativo realizado a nivel nacional e internacional con universidades acreditadas y de reconocimiento por la comunidad académica. Se tuvo en cuenta así mismo las tendencias actuales en el ejercicio de la profesión, así como los proyectos en curso en el departamento y en la región tales como la internacionalización del aeropuerto Los Garzones de la ciudad de Montería, los próximos puertos en el Urabá

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

antioqueño, la presencia de Procolombia en el departamento, así como la puesta en marcha de la Agencia de promoción Promontería, entre otros aspectos.

Cabe destacar que producto del análisis anterior, se evidenció que el plan de estudios que inició en el segundo semestre de 2014 es acorde y competitivo respondiendo así a las necesidades actuales e incluso a las futuras, de allí que se mantiene en su esencia en el nuevo plan curricular; por ende los cambios están más orientados hacia la actualización en el contenido de los cursos para responder asertivamente a las proyecciones que demanda la dinámica de los mercados internacionales y la inclusión de nuevos cursos para continuar fortaleciendo el énfasis hacia la internacionalización de las empresas. Anexo N°1.1.5. Comité Curricular

Apreciación de los miembros de la comunidad del programa académico (profesores y estudiantes) sobre la calidad y pertinencia.

La opinión del estamento profesoral con relación a la incidencia de los sistemas de evaluación y autorregulación del programa en la consolidación de su calidad es altamente valorada con un porcentaje del 95.2%; en cuanto a los estudiantes, el 76.6% de ellos aprecian la calidad y pertinencia del Programa en una escala alta – muy alta lo que indica que tiene una apreciación favorable respecto a este punto, opinión que es compartida además por el 100% de administrativos y directivos del programa, en la misma escala.

Evidencia del cumplimiento de planes de mejoramiento producto del proceso de autoevaluación del programa académico.

Como parte del proceso de autoevaluación del programa, se han diseñado planes de mejoramiento que contienen las oportunidades de mejora, así como las características y recursos para su cumplimiento, cuyo detalle se puede apreciar en el documento Anexo N°1.1.4. Plan de Mejoramiento

1.5.8. Característica 26. Vinculación e Interacción Social

"El programa académico deberá demostrar el impacto de las estrategias o mecanismos y/o actividades de interacción social que, desde los aspectos curriculares, establecen su vinculación con la sociedad".

Ponderación: 1

Calificación: 4.0

Juicio de valor:

El Programa de Negocios Internacionales presta acompañamiento en el desarrollo de proyectos, prácticas y actividades de interacción con comunidades a través de las cuales ha ido generando un espacio de reconocimiento en el sector externo, acorde con la filosofía institucional.

Es importante resaltar que el programa revisa el impacto que se está teniendo en el sector externo y se aplican encuestas de satisfacción a los empleadores para realizar el análisis de pertinencia del plan de estudios en contraste con las demandas del mercado laboral. Esta característica se cumple en **Alto Grado**. El programa cuenta con políticas y criterios en materia de extensión, que permiten la interacción de sus estamentos, con el entorno y el desarrollo social del estudiante, profesor, investigador y el egresado.

Análisis de la Característica:

Aspectos para evaluar

Demostración del impacto de la vinculación del programa académico con diferentes sectores sociales y su contribución a la actualización, ajustes y mejoras de los aspectos curriculares.

El Programa de Negocios Internacionales brinda a sus estudiantes educación continua a través de seminarios, foros, ruedas técnicas, entre otros eventos, con profesionales de altas calidades tanto regionales, como nacionales e internacionales. Este escenario es propicio además para los egresados, puesto que les brinda actualización permanente no solo mediante cursos cortos sino también con diplomados propios en el área de Logística o bien con los ofertados con otros programas de la facultad en Gerencia de Marketing, Talento Humano, entre otros, siempre con temas de actualización acordes al contexto y los requerimientos de quienes se encuentran ejerciendo su profesión y pretenden potencializar un saber específico.

Por otra parte, ofrece a la comunidad académica y profesionales en general la oportunidad de avanzar en su formación disciplinar a través de seminarios, cursos cortos, así como estudios de postgrado a través de las especializaciones y maestría ofertadas por la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de las cuales el programa hace parte.

Evidencia de la participación de los docentes y estudiantes en la proyección social del programa académico.

Actualmente la proyección social de la facultad y del programa se desarrolla por medio de las acciones sociales y académicas que ejecutan en conjunto los profesores y estudiantes en prácticas en las comunidades y en las diferentes empresas a las que se encuentran vinculados. El programa ha participado en procesos de capacitación y de las brigadas empresariales dirigidas a las comunidades de la margen izquierda y algunos barrios del municipio de Montería a través del Consultorio Empresarial y Contable adscrito a la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables desde donde se articula la Proyección Social.

En aras de contribuir con el bienestar y el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades más necesitadas, el Consultorio Empresarial y Contable ha realizado brigadas administrativas y sociales en diferentes barrios de Montería como Villa Cielo, Villa Paz y El Poblado entre otros. Con la ejecución de estos proyectos se han beneficiado diferentes empresas que han implementado las estrategias contenidas en estos; la comunidad de los sectores menos favorecidos de varios municipios de Córdoba también ha recibido beneficios porque mediante estos estudios, se han analizado las condiciones de vida de sus habitantes presentándose ante los organismos estatales del país, para que el gobierno adelante acciones tendientes a solucionar sus necesidades y problemas. Es de anotar que profesores del programa trabajaron en la realización del estudio de factibilidad del parque tecnológico en el Departamento de Córdoba, producto de la participación de la institución en la licitación del sistema nacional de regalías por expresa delegación de la Gobernación de Córdoba.

La interacción también se proyecta a través de procesos de investigación acordes al nivel de formación de los estudiantes, promoviendo y otorgando prioridad a aquellos que surjan a través de interdisciplinariedad, que aporten al conocimiento y que contemplen la pertinencia para la región y la sociedad, así como del desarrollo de programas que apoyen las prácticas extramurales que los profesores y estudiantes requieren para su formación a través de actividades de servicio social a la comunidad.

Evidencia de una estrategia de articulación con los sectores sociales y cómo contribuyen estos al fortalecimiento del programa académico.

El Proyecto Educativo Institucional contempla los criterios y políticas institucionales en materia de extensión o proyección social tales como seguimiento e impacto de los Egresados, trabajo con las Comunidades, Asesorías y Consultorías y divulgación para el conocimiento; de otra parte, el premio Juan Manuel Méndez Bechara, busca fomentar la proyección social, destacando las mejores prácticas sociales, donde el programa ha sido meritorio de reconocimientos.

La Universidad del Sinú cuenta con varias dependencias a través de las cuales se canalizan las acciones de incidencia social, entre las cuales se encuentra la Oficina de Extensión y Postgrados, una unidad de Educación Continuada cuya responsabilidad es desarrollar programas que contribuyan a la actualización y cualificación constante de los profesionales de la región y del país en las distintas disciplinas y cuenta con el respaldo de los grupos de investigación. De igual manera se cuenta con la Oficina de Proyección Social, adscrita al departamento de Bienestar Universitario y la Coordinación de Prácticas a nivel Institucional.

La alianza con el sector empresarial también se traduce a través de los encuentros periódicos en mesas de trabajo, directorios de programa y de facultad en el que se intercambian experiencias y socializan inquietudes y requerimientos del sector empresarial, nutriéndose la academia de una fuente segura y confiable para perfeccionar su quehacer e introducir mejoras en sus planes de estudios, armonizando la teoría y la práctica en la formación del Negociador Internacional.

Mediante los proyectos de aula, la investigación dirigida y las prácticas empresariales, el programa integra armónicamente las funciones de docencia, investigación y proyección social por cuanto se plantea una problemática donde el estudiante es el protagonista al generar alternativas de solución luego de la investigación y el análisis realizado, bajo la dirección del profesor cuya experticia académica y profesional, contextualiza al estudiante hacia el logro de su objetivo;, al mismo tiempo los profesionales destacados del sector empresarial, debaten temas afines a la naturaleza del programa con el objeto de hacer ajustes y mejoramientos tendientes a incrementar su calidad.

Presentación de análisis periódicos y sistemáticos sobre el nivel de contribución de las estrategias y acciones de sus estudiantes y profesores en el grado de satisfacción de los grupos de interés previamente definidos por el programa académico

El programa contempla estrategias que contribuyen a la formación y desarrollo en el estudiante de un compromiso social responsable, así como un relacionamiento de los profesores con el sector externo. Para ello, hace explícitos los proyectos y mecanismos que favorecen la interacción con las realidades en las cuales está inmerso, y por tanto el programa tiene un abanico de posibilidades para que los estudiantes puedan aplicar sus competencias en el campo del desarrollo social.

A través de las prácticas profesionales curriculares, en las cuales los estudiantes de último semestre articulan sus conocimientos con el escenario real en el que se desenvuelven las organizaciones, desarrollando tareas específicas que impactan las actividades propias del escenario de práctica y que aportan al fortalecimiento

de su perfil profesional y ocupacional. El desarrollo de programas de educación continua, así como cursos, ruedas técnicas, Modelo de las Naciones Unidas, entre otros, que brinden múltiples opciones de actualización periódica a profesionales, y que promuevan el mejoramiento continuo en el desarrollo de las habilidades que debe tener un negociador internacional. La participación en convocatorias externas de investigación y trabajos conjuntos con socios estratégicos que involucran el desarrollo de proyectos interinstitucionales, orientados a la resolución de necesidades del sector empresarial. Así, profesores y estudiantes del programa participan en acciones planificadas para la transformación de la calidad de vida de los grupos de interés, en conjunto con otros programas de la facultad, creando un equipo multidisciplinario orientado al servicio de las comunidades más necesitadas.

Las consultorías al sector externo realizadas por los profesores del programa, los ejercicios investigativos generados desde el aula, los proyectos de investigación desarrollados desde el grupo de investigación de la facultad al igual que los estudios de caso desarrollados en las prácticas curriculares, ha redundado en un acercamiento y una mayor credibilidad del programa frente a sus grupos de interés.

La percepción de los empleadores en cuanto a la contribución de las siguientes actividades desarrolladas por el programa en la solución de los problemas de la comunidad a nivel local, regional y nacional fue calificada según se describe a continuación:

Opinión	Empleadores	
	%	Escala
Proyectos de capacitación	100%	Alta- Muy Alta
Proyectos de investigación	100%	Media - Alta
Conferencias	80%	Alta
Asesorías	80%	Alta
Venta de servicios	80%	Alta

1.5.9. Evaluación Global del Factor N°5.

Tabla N°1.5.12. Evaluación Global del Factor 5.

Característica	Calificación
	Actual (2022)
C18 Integralidad de los aspectos curriculares	4,3
C19 Flexibilidad de los aspectos curriculares	4,4
C20 Interdisciplinariedad	4,4
C21 Estrategias pedagógicas	4,4
C22 Sistema de evaluación de estudiantes	4,3
C23 Resultados de aprendizaje	4,4
C24 Competencias	4,3
C25 Evaluación y Autorregulación de programas académicos	4,4

 UNIVERSIDAD DEL SINÚ Elías Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
	Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

Característica	Calificación
	Actual (2022)
C26 Vinculación e interacción social	4,0
Total Factor	4.33

Tabla N°1.5.13. Porcentaje de Cumplimiento de la Calidad del Factor 5.

Característica	Valor (%)	Apreciación
C18 Integralidad de los aspectos curriculares	87%	Acreditable
C19 Flexibilidad de los aspectos curriculares	87%	Acreditable
C20 Interdisciplinariedad	88%	Acreditable
C21 Estrategias pedagógicas	88%	Acreditable
C22 Sistema de evaluación de estudiantes	86%	Acreditable
C23 Resultados de aprendizaje	88%	Acreditable
C24 Competencias	87%	Acreditable
C25 Evaluación y Autorregulación de programas académicos	88%	Acreditable
C26 Vinculación e interacción social	81%	Acreditable
Evaluación Global del Factor	86.6%	Acreditable

1.5.10. Conclusión del Factor N°5.

Existen políticas y estrategias institucionales en materia de formación integral, flexibilidad e interdisciplinariedad curricular, que dan cuenta de un plan de estudios coherente y pertinente en el que se desarrollan las actividades inherentes a las funciones básicas de la educación apuntando a la formación integral de los estudiantes del programa, soportado por un sistema de créditos que responde a los lineamientos trazados por el Ministerio de Educación Nacional.

El Modelo Pedagógico adoptado por la Universidad del Sinú, plantea un diseño curricular basado en situaciones problémicas, dando paso a diversas estrategias pedagógicas que favorecen la formación del pensamiento autónomo y crítico, fundamentales para la generación de la cultura investigativa y la articulación de la docencia, la investigación y la extensión y proyección social, mediante la aplicación de estrategias y técnicas de evaluación acordes con la metodología utilizada y la naturaleza del programa. El programa adopta un sistema curricular basado en competencias y ha iniciado un enfoque basado en la formulación y evaluación de resultados de aprendizaje en coherencia con los perfiles y propósitos de formación.

El programa impulsa un sistema de evaluación coherente con el modelo pedagógico, que ha permitido asumir la evaluación como un proceso de aprendizaje en sí mismo (evaluar para aprender) y de mejoramiento a partir de la autocrítica entre estudiantes y docentes (evaluar para mejorar), lo que se corresponde con los propósitos de formación y el perfil de egreso. Existen políticas y un sistema de

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

evaluación y autorregulación del programa con la participación de todos los estamentos que conforman la comunidad educativa de la Universidad.

El programa contempla estrategias que contribuyen a la formación y desarrollo en el estudiante de un compromiso social responsable. Para ello, hace explícitos los proyectos y mecanismos que favorecen la interacción con las realidades en las cuales está inmerso, y por tanto el programa tiene un abanico de posibilidades para que los estudiantes puedan aplicar sus competencias en el campo del desarrollo social.

Este Factor N°5 es acreditable con un 86.6% de Grado de Cumplimiento

1.5.11. Fortalezas y Oportunidades de Mejora del Factor N°5.

Fortalezas
<ul style="list-style-type: none"> • Existencia de criterios y mecanismos para el seguimiento y evaluación de los conocimientos, capacidades y competencias disciplinares. • Plan curricular con sólido componente de formación integral y un número significativo de créditos que garantizan la formación complementaria de los estudiantes. • Existencia de criterios y mecanismos que garantizan la aplicación idónea y transparente de los sistemas de evaluación académica y su revisión, con las evidencias correspondientes • Existencia de políticas institucionales que favorecen la flexibilidad curricular y la autonomía del estudiante en la organización de su propio plan curricular, así como la existencia de un alto índice de espacios, cursos, actividades y mecanismos de carácter interdisciplinario que favorecen la interacción con otras disciplinas. • Aplicación de diferentes metodologías, y estrategias pedagógicas en el desarrollo del currículo, utilizando herramientas tecnológicas para el fortalecimiento de los procesos pedagógicos; con formas de evaluación académica coherentes con el perfil de egreso y ocupacional, para la formación del profesional en Negocios Internacionales, así como las estrategias de retroalimentación de los aprendizajes • El programa adopta mecanismos de aseguramiento de la calidad y mejora continúa basado en principios y valores inmersos en la cultura de alta calidad de la institución

Oportunidades de Mejora
<ul style="list-style-type: none"> • Diversificar las estrategias de enseñanza aprendizaje que contribuyan al mejoramiento del sistema de evaluación de los estudiantes del programa. • Fortalecer el relacionamiento con el sector empresarial y las comunidades para facilitar la vinculación e interacción social en el programa mediante la participación

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Elías Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

Oportunidades de Mejora

del personal administrativo y los profesores en proyectos conjuntos con el sector empresarial y gubernamental.

1.6. FACTOR 6. PERMANENCIA Y GRADUACIÓN

"El programa académico deberá demostrar la existencia de una cultura de la alta calidad que aplique criterios y procedimientos claros para la evaluación permanente de los objetivos, procesos y logros del programa académico, en un ambiente de mejoramiento continuo y de innovación en el cual se evalúan de manera periódica, entre otros, el grado en el que los estudiantes alcanzan los resultados de aprendizaje y la pertinencia de sus contenidos con relación al contexto en el que se desarrolla".

Ponderación: 6

Calificación: 4.4

1.6.1. Característica 27. Políticas, Estrategias y Estructura para la Permanencia y la Graduación.

"El programa académico deberá demostrar el impacto de sus políticas, estrategias, estructura, la existencia y los resultados de los programas de apoyo para la permanencia y graduación de los estudiantes, incluyendo, entre otros, procesos de inducción, orientación vocacional y adaptación a la vida universitaria, orientación para el trabajo de grado y práctica laboral".

Ponderación: 2

Calificación: 4.3

Juicio de valor:

Esta característica se cumple en **Alto Grado**. La Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainum cuenta con políticas, programas y servicios institucionales de Bienestar tendientes a garantizar la permanencia y la graduación, los cuales permean a todos los estamentos y son liderados por Dirección Académica, Bienestar Universitario, en conjunto con el programa de Negocios Internacionales y demás áreas involucradas en este proceso. El programa ha definido sistemas de evaluación y seguimiento de la deserción y retención y tiene mecanismos para su control sin detrimento de la calidad. El tiempo promedio de permanencia de los estudiantes en el programa es concordante con la calidad que se propone alcanzar y con la eficacia y eficiencia institucionales. El programa cuenta con estrategias pedagógicas, estructura, y resultados de los programas de apoyo que permiten una

permanencia y graduación de los estudiantes de acuerdo con lo programado.

Análisis de la característica:

Aspectos por evaluar

Existencia de un proceso de orientación que permita al estudiante identificar rutas de formación acordes con sus capacidades e intereses y la superación de sus dificultades de aprendizaje, a fin de garantizar su permanencia y la culminación adecuada de su proceso formativo en los tiempos y condiciones previstas curricularmente.

Desde su ingreso a la institución, el estudiante dispone de distintas herramientas para identificar con claridad sus rutas de formación; es así como en la jornada de inducción al programa se detallan las particularidades del plan de estudios incluyendo los prerrequisitos y correquisitos, el esquemas de tutorías, refuerzos, cursos intersemestrales, requisitos de grado entre otros aspectos disciplinares y de amplia relevancia para guiarlos desde el inicio y proyectarlos asertivamente a la etapa de la obtención de su título profesional.

Las comunidades académicas realizadas a lo largo de su trayectoria en el programa son otro escenario de interacción donde se les proporciona información sobre sus rutas de formación, los eventos académicos de su interés, entre otras actividades. Otro ejemplo, es la socialización de la guía del curso al inicio de todos los semestres, en la cual los profesores dan las orientaciones frente a las estrategias, formas y momentos de evaluación, competencias y resultados de aprendizaje que se espera alcancen, con ello los estudiantes disponen de información oportuna para organizar sus momentos de estudio y obtener los resultados deseados.

Desde la dirección del programa, igualmente se les brinda acompañamiento y una atención personalizada para guiarlos en su proceso formativo y superar las dificultades que se puedan presentar; las comunicaciones enviadas a través del correo electrónico a toda la comunidad estudiantil es otra muestra de la interacción constante, de tal forma que puedan tener información actualizada y de interés que los oriente tanto en su formación académica como integral.

Demostración, a partir de diagnósticos y de la caracterización de los estudiantes, y teniendo en cuenta el carácter académico de la institución y el nivel de formación y modalidad del programa académico, de que las políticas, estrategias y estructura han tenido una incidencia favorable para la permanencia y graduación de los estudiantes, y demuestra la puesta en marcha de acciones de mejora en ellos.

La Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainúm, realiza el proceso de caracterización de los estudiantes a su ingreso y a lo largo del proceso formativo con el propósito de dar cumplimiento a las estrategias que garanticen su permanencia y graduación, esta se realiza desde el momento en que los aspirantes interesados en ingresar al Programa de Negocios Internacionales realizan su inscripción en la página oficial de la institución, donde diligencia un formulario en el que relaciona información referente a su tipo y número de documento de identidad y su correo electrónico; luego, para continuar el proceso, el aspirante selecciona la condición de ingreso y completa la información.

En cuanto a las estrategias, desde la Dirección Académica, se lleva a cabo el programa CEPAAE donde se ejecutan estrategias que apuntan a la permanencia y disminución de la deserción, entre las que se destacan: consejería y asesorías académicas, horas de monitorías y tutorías, seguimiento académico a estudiantes con bajo rendimiento, programas con análisis periódico de condiciones académicas por semestre, talleres de comprensión lectora, cursos de refuerzo y nivelación.

En el marco del Plan Centenario se desarrollan cursos nivelatorios, se asignan estudiantes monitores por Resolución Rectoral y a cada programa académico se le asigna un coordinador de semestre y un grupo de estudiantes que hagan parte del comité Guardianes Unisinú, estos últimos realizan seguimiento al mejoramiento continuo y la calidad académica. Por Resolución Rectoral, se otorgan auxilios económicos de manutención y vivienda a estudiantes de los diferentes programas académicos que obtengan el más alto promedio semestral.

Como resultado del ejercicio de autoevaluación, y luego de haber sido consultados los estudiantes, profesores, directivos y administrativos sobre la calidad de las estrategias pedagógicas y actividades extracurriculares para garantizar la permanencia y graduación de los estudiantes en el programa, los resultados fueron los siguientes:

Tabla N°1.6.1. Políticas, Estrategias y Estructura para la Permanencia y Graduación.

Opinión	Estudiantes		Profesores		Administrativos		Directivos	
	%	Escala	%	Escala	%	Escala	%	Escala
Calidad de las estrategias pedagógicas y actividades extracurriculares orientadas a optimizar las tasas de deserción y de graduación de estudiantes en el Programa	75%	Media - Alta	100%	Alta- Muy Alta	66.6%	Alto – Muy Alto	100%	Alta – Muy Alta

Demostración de la evolución de las estrategias de acompañamiento académico de los estudiantes a lo largo del programa académico, a partir de procesos de autoevaluación sobre la permanencia y graduación de los estudiantes del programa.

El Programa de Negocios Internacionales, en concordancia con el departamento de Bienestar Universitario pone en marcha estrategias institucionales de acompañamiento académico destinadas a garantizar la permanencia y graduación de los estudiantes. Desde Bienestar Universitario, el área de Desarrollo Humano, por su parte, busca promover en los miembros de la comunidad unisinuana, el descubrimiento de potenciales individuales que permitan la plena expresión de la personalidad mediante la comprensión y aceptación de sí mismo, generando conductas de autodeterminación en las diferentes dimensiones del ser físico, intelectual y espiritual.

Como evidencia de la información anterior, se presenta la consulta realizada a estudiantes y profesores teniendo en cuenta los procesos de autoevaluación sobre las estrategias de acompañamiento y exigencia académica del programa a los estudiantes y su relación con los índices de permanencia y graduación, entre los resultados obtenidos se encontró que en promedio el 80% de los estudiantes y el 95.24% de los profesores lo valoran en una escala de alto grado, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla N°1.6.2. Desempeño Académico, Permanencia y Graduación

Opinión	Estudiantes		Profesores	
	%	Escala	%	Escala
Correspondencia entre las exigencias académicas, la permanencia y la graduación	80%	Alta- Muy Alta	95.24%	Alta – Muy Alta

Evidencia de la existencia, implementación, divulgación, aplicación y resultado de la política de permanencia y graduación.

La Universidad del Sinú cuenta con estrategias de permanencia y graduación, estas se encuentran consignadas en el Reglamento de Bienestar Universitario (**Anexo N°1.6.1.** Reglamento de Bienestar Universitario, capítulo IV Políticas), y son divulgadas a través de las distintas estrategias institucionales de comunicación tales como: boletines institucionales, página web, radio Unisinú, entre otros. La aplicación de estas estrategias se da mediante los programas que ofrece el departamento de Bienestar Universitario, las actividades que se desarrollan están encaminadas a facilitar su permanencia dentro del medio educativo teniendo en cuenta criterios de equidad a través de programas encaminados a la inducción y

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

adaptación a la vida universitaria, acompañamiento y seguimiento académico.

De acuerdo con el Reglamento Estudiantil Capítulo IV Artículo 17, la Universidad garantiza el derecho a los estudiantes a permanecer en la institución condicionado al cumplimiento de las exigencias y obligaciones contenidas en el reglamento y en las normas que indican:

- El cumplimiento de los requisitos de la matrícula
- El promedio acumulado exigido por la Universidad
- Cumplimiento del régimen académico de la institución
- Cumplimiento el régimen disciplinario de la institución
- Cumplimiento los demás reglamentos de la institución

Para lograr este propósito, el programa desarrolla estrategias de acompañamiento permanente a estudiantes que presentan bajo rendimiento académico.

Demostración del impacto que las políticas y estrategias institucionales tienen sobre los índices de permanencia y graduación de los estudiantes.

Las políticas, estrategias y estructura para la permanencia y la graduación se utilizan teniendo en cuenta el programa “PASA” con calidad (Programa de acompañamiento y seguimiento académico), el cual se desarrolla con el fin de implementar estrategias que apuntan a la permanencia del estudiante en cada uno de los programas académicos de la institución. Este programa es liderado por Bienestar Universitario y tiene objetivo disminuir la deserción y aumentar la retención de los estudiantes de la Universidad, garantizando la permanencia y graduación de los estudiantes en el tiempo previsto por el programa académico. Las estrategias aplicadas para disminuir la deserción en la Institución a la fecha son las siguientes:

- Talleres de adaptación a la vida universitaria para primer semestre
- Talleres de métodos y técnicas de estudio
- Cursos nivelatorios en ciencias básicas y comprensión lectora
- Seguimiento académico a los estudiantes que presentan bajo rendimiento en dos o más materias
- Curso de metodología del aprendizaje para los estudiantes que se encuentran en prueba académica PRAC
- Reuniones con los padres de los estudiantes de primer semestre que pierden dos o más materias en la primera prueba parcial
- Asesorías psicológicas y pedagógicas, asignación de tutor para los estudiantes que presentan dificultades en las asignaturas básicas y

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

orientación vocacional.

El Programa de Negocios Internacionales, a través de las jefaturas de áreas y con el acompañamiento de la psicóloga de Bienestar Universitario realiza luego de cada corte, el análisis del rendimiento académico; en este comité se busca identificar a los estudiantes con bajo desempeño y se plantean estrategias para mejorar su rendimiento y disminuir su deserción, tales como tutorías, refuerzos, reuniones con los profesores de los cursos con alta mortalidad académica, asesorías psicológicas, entre otros mecanismos.

Entre los logros obtenidos a través de PASA con calidad se pueden mencionar los siguientes:

- Disminución del bajo rendimiento y la mortalidad académica
- Disminución del índice de deserción
- Superación de los estudiantes en Prueba Académica
- Mejores niveles de adaptación del estudiante al medio universitario
- Mayor apropiación de los estudiantes, profesores y jefes de programa frente a la estrategia de seguimiento académico.

Como apoyo al proceso de permanencia y posterior vinculación a la vida laboral de los futuros egresados, el programa además de brindar una formación pertinente de cara a las tendencias nacionales en la formación académica y los perfiles ocupacionales ejecuta una serie de estrategias dentro de las cuales se pueden mencionar:

- Existencia dentro del plan de estudios de las asignaturas denominadas: *Prepráctica* como una preparación a la vida laboral y *Práctica Profesional* para articular lo aprendido en la carrera con la realidad del medio laboral que los rodea.
- Taller de *inducción a la vida laboral*, con el acompañamiento de la psicóloga adscrita a la facultad, en los cuales se les afianzan las competencias para afrontar asertivamente los procesos de selección, entre otros temas.
- La oferta de cursos que provee el Departamento de Humanidades para garantizar la formación integral de los futuros egresados, convencidos de las demandas del contexto frente a un profesional con altas capacidades, pero también con altas cualidades humanas.
- La realización de cursos y seminarios de índole nacional e internacional, donde se profundiza y actualiza a los estudiantes frente a las tendencias actuales en el ejercicio de su profesión y las demandas del entorno laboral.

Con respecto a las opciones de grado, se contemplan las siguientes: Trabajos de investigación, Diplomados, Coterminal, Semilleristas, Jóvenes Investigadores y Prácticas Internacionales; a través de un comité de opción de grado se designa a cada estudiante un asesor que garantice la finalización de su opción en el tiempo estipulado (**Anexo N°1.6.2. Comité Opción de Grado**).

Cabe resaltar que el tiempo estimado para la permanencia de los estudiantes en el programa es de ocho semestres para el desarrollo de su plan de estudios, y se prevé que se extiendan un semestre adicional para el cumplimiento de los requisitos de grado. De igual forma se han diseñado mecanismos orientados a disminuir la tasa de deserción de los estudiantes, tales como: becas, matrículas de honor, subvención económica de matrículas y apoyos en recursos tecnológicos, entre otros.

1.6.2. Característica 28. Caracterización de Estudiantes y Sistemas de Alerta Temprana.

“El programa académico deberá demostrar el impacto de la caracterización de sus estudiantes, en cuanto a condiciones de ingreso, desempeño y permanencia en este. El sistema de alertas tempranas deberá dar cuenta de su efectividad en el diagnóstico y atención diferenciada de los estudiantes con relación a los índices de permanencia y graduación”.

Ponderación: 2

Calificación: 4.4

Juicio de valor:

La Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainúm cuenta con estrategias establecidas que apuntan a la descripción de las variables y del proceso de caracterización de los estudiantes a su ingreso y a lo largo del proceso formativo. Esta característica se cumple en **Alto Grado**.

Análisis de la característica

Aspectos por evaluar

Evidencia de la existencia e implementación de un sistema de alertas tempranas que permita reconocer las particularidades de los estudiantes según su contexto sociocultural, e implementar acciones que favorezcan su proceso formativo.

El Programa de Negocios Internacionales implementa acciones que se enfocan en

el diagnóstico y prevención de los riesgos psicosociales en la población estudiantil, se encuentra en la aplicación de las encuestas de caracterización de estudiantes, en donde se establecen marcadores que se consolidan como alertas tempranas y se usan para captar o delimitar característica de riesgos específicos.

Adicionalmente, los profesores por cada asignatura, al final de cada corte informan sobre los estudiantes que presentan bajo rendimiento, poca asistencia a clase, así como aquellos que evidencian algún otro tipo de condición cognitivas y comportamentales, los jefes de área compilan esta información y sobre ella diseñan e implementan estrategias para mitigar estas problemáticas presentadas; se hace seguimientos a los mismos por parte del profesor de la asignatura, jefe de área, jefe de programa, decano y si es menester del caso el psicólogo (a) adscrito a la facultad.

Actualmente, la alta dirección de la Institución gestionó la adquisición de una plataforma, sistemas de Alertas Tempranas cuya información articula procesos académicos y administrativos orientados desde el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad.

Existencia de estrategias de acompañamiento que permitan identificar las dificultades de los estudiantes y generar mecanismos para su superación, a fin de garantizar su permanencia y graduación.

A través de las estrategias de acompañamiento y seguimiento académico, los estudiantes del programa de Negocios Internacionales tienen la oportunidad de recibir diferentes servicios con el objeto de garantizar la calidad y la permanencia del estudiante en la universidad. Las estrategias, programas y servicios de bienestar universitario, basados en el acompañamiento integral a los estudiantes, se llevan a cabo a través del programa *PASA con calidad*, donde el seguimiento a los estudiantes en condición de *Prueba Académica* se constituye como uno de los mecanismos fundamentales para fomentar la permanencia y graduación. Los estudiantes en esta condición deben matricular y cursar la asignatura “*Metodología del Aprendizaje*”, para aplicar estrategias efectivas que le permitan superar su dificultad; además, deben firmar un acta de compromiso con el padre de familia, el jefe de programa y la/el psicólogo de cada facultad. El fin de estas actividades es que los estudiantes que se encuentran en prueba académica mejoren su rendimiento académico evitando así ser designados al semestre siguiente en condición de Suspensión Académica.

Otra estrategia es la implementación en el programa de la figura de estudiantes monitores tanto en el área financiera como para los cursos de Business English, quienes, a través de encuentros periódicos, realizan un acompañamiento especial

a los jóvenes que requieren mayor atención. Los comités de jefatura de programa en los que participan representantes de los distintos semestres, es otro espacio en el cual los estudiantes dan cuenta del desarrollo de las clases y los inconvenientes que se presentan y que pueden incidir en el desempeño estudiantil.

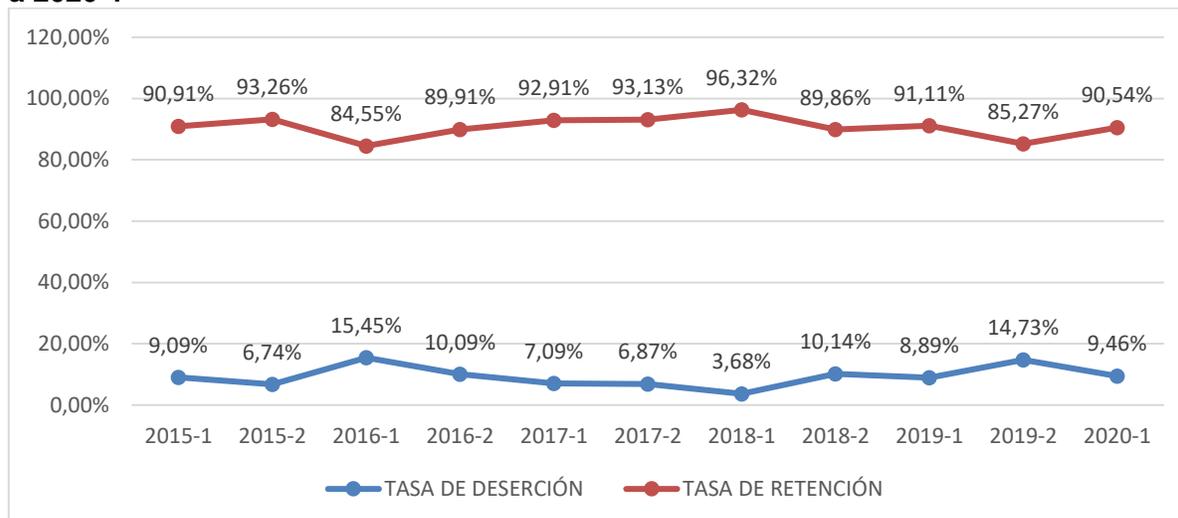
Consultados los diferentes estamentos en relación con el conocimiento de las estrategias de acompañamiento aplicadas a estudiantes con dificultades académicas para generar mecanismos de superación que garanticen su permanencia y graduación, el 68.33% de los estudiantes, el 100% de los administrativos, el 83.33% de los directivos, el 46.67 de los egresados y el 95.24% de los profesores tienen una alta apreciación de la existencia y funcionalidad de dichas estrategias.

Evidencia del impacto en el desempeño académico, permanencia y graduación de los estudiantes del programa académico, derivado de las estrategias asociadas al sistema de alertas tempranas y al proceso de acompañamiento.

En cuanto los datos de deserción y retención registrados a 2020 en SPADIES⁸, el programa de negocios internacionales en los últimos 5 años analizados según la fuente en mención ha tenido una deserción promedio 9,29% de la población estudiantil, por debajo de la tasa promedio nacional. Lo anterior es producto a partir de las estrategias de prevención de deserción institucional y el acompañamiento estudiantil, del cual se destaca el seguimiento del cuerpo de Psicólogos del departamento de Bienestar Universitario y quienes están adscritos a las facultades y/o los programas. Asimismo, la existencia de un programa de tutorías liderado por los jefes de área de la facultad, quienes refuerzan temáticas donde los estudiantes presentan debilidades, identificadas a través de las estrategias de alertas tempranas.

⁸ Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior

Figura N°1.6.1. Deserción y Retención Estudiantes Negocios Internacionales 2015-1 a 2020-1



Fuente: Elaboración Propia. Registros de SPADIES 2020

Por otro lado, siendo la situación socioeconómica un factor determinante para poder acceder a la educación, la Universidad desde su creación cuenta con una serie de estímulos y subsidios que facilitan que la población aspirante puede efectuar su ingreso a la institución, además de contar con convenios con instituciones financieras y todos aquellos beneficios de orden gubernamental como Generación E, Icetex, entre otros. (**Anexo N°1.6.3. Resolución N°RG-527 de diciembre 2 de 2021**).

Evidencia de los ajustes curriculares derivados del análisis de seguimiento al desempeño académico de los estudiantes, su permanencia y graduación.

Los ajustes curriculares se realizan como resultado del análisis del seguimiento y desempeño académico de los estudiantes, que permite evidenciar los temas a reforzar por parte de profesores y jefes de área a quienes presentan bajo rendimiento. Las actualizaciones curriculares realizadas a los contenidos programáticos surgen no solo del análisis del contexto sino además de la trazabilidad llevada a cabo en los temas desarrollados y su nivel de apropiación por parte de los estudiantes, evitando por ejemplo duplicidad en varios cursos o la necesidad de incluir un tema para que tengan bases suficientes para el curso siguiente.

Presentación de estudios de diagnóstico y caracterización de los estudiantes, que permitan identificar acciones concretas orientadas a mejorar la permanencia y graduación, así como la articulación de estas con las políticas,

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

lineamientos y normas nacionales vigentes en materia de inclusión y diversidad

Dentro de las acciones de caracterización y experiencias institucionales en los que se destacan las medidas para reducir las barreras físicas, actitudinales y comunicativas en la Universidad, con el propósito de generar un entorno incluyente y un personal capacitado y sensible a las necesidades de estas poblaciones, la Universidad en coherencia con su misión, visión y las reflexiones internas para la mejora continua, ha llevado a cabo la actualización de documentos y políticas que orientan los procesos de formación, enmarcados en las funciones sustantivas de la educación superior; es así como el Proyecto Educativo Institucional -PEI- fue modificado en razón de incluir las políticas asociadas al currículo y los resultados de aprendizaje tal como se orienta en el Decreto 1330 de 2019; que se visibilizan en los guías de curso que incluyen las competencias asociados a lo que se espera aprenda el estudiante. De otra parte, se destaca la elaboración y puesta en marcha de la política institucional de fomento de la inclusión y equidad social en la Universidad, recogida en la Resolución N°085 de octubre de 2018.

El programa académico es consciente de la oportunidad de mejora que existe en relación con el desarrollo de estrategias encaminadas a la inclusión de la población vulnerable y con discapacidad. Actualmente se realizan talleres de formación a profesores, se definen y socializan lineamientos institucionales que orientan las acciones de mejora garantizando así una propuesta integral de educación inclusiva.

1.6.3. Característica 29. Ajustes a los Aspectos Curriculares.

"El programa académico deberá demostrar el impacto de la caracterización de sus estudiantes, en cuanto a condiciones de ingreso, desempeño y permanencia en este. El sistema de alertas tempranas deberá dar cuenta de su efectividad en el diagnóstico y atención diferenciada de los estudiantes con relación a los índices de permanencia y graduación".

Ponderación: 1

Calificación: 4.5

Juicio de valor:

Esta característica se cumple **Plenamente**, el currículo del programa posibilita la revisión y ajuste constante de sus procesos curriculares y de gestión. Los ajustes a los aspectos curriculares tienen que ver con las actualizaciones que se realizan para responder a los avances que se vienen adelantando en el quehacer del Negociador Internacional, en coherencia con la naturaleza de los saberes, las necesidades y los objetivos del programa, los conocimientos, las capacidades y las

habilidades que se espera desarrolle el futuro profesional en Negocios Internacionales.

Análisis de la característica

Aspectos por evaluar

Existencia de un mecanismo de evaluación curricular permanente que posibilite al programa académico la revisión y ajuste constante de sus procesos curriculares y de gestión, en atención a las particularidades de su población y a las necesidades y dinámicas de sus contextos.

El programa se ocupa de efectuar los ajustes necesarios en el plan de estudios partiendo de un proceso de reflexión curricular, cuyas acciones están encaminadas a ajustar el perfil del egresado de acuerdo con las exigencias del entorno y necesidades del mercado laboral en los diferentes campos de aplicación de los Negocios Internacionales.

En concordancia con la filosofía institucional, el programa promueve la formación integral mediante un plan curricular que contempla áreas estratégicas, enmarcadas en los componentes de fundamentación disciplinar, formación profesional y de profundización y electivas. A partir de estos ajustes, es importante destacar que se ha propendido por mantener y garantizar la flexibilidad del plan de estudios del programa, con lo cual se promueve la formación integral de los estudiantes para que puedan responder a las demandas del contexto y a la vez le permite al estudiante aproximarse, contextualizar y/o profundizar temas de su profesión o disciplina y apropiar herramientas y conocimientos de distintos saberes tendientes a la diversificación, flexibilidad e interdisciplinariedad.

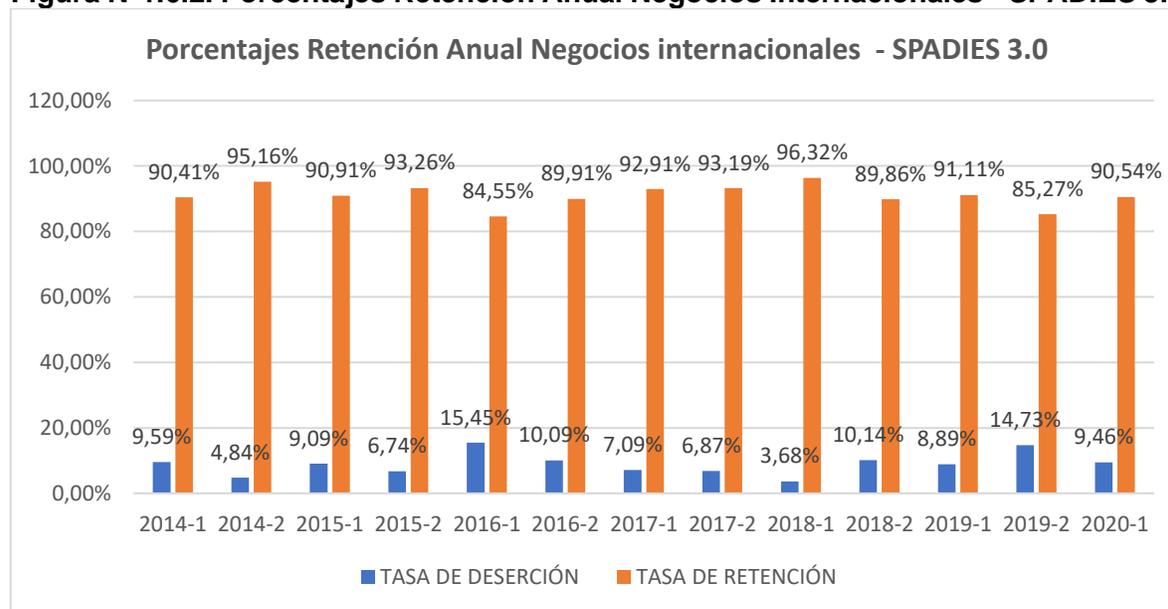
Presentación del análisis de los resultados derivados del sistema de alertas tempranas y su impacto en el currículo, para mejorar el desempeño académico de los estudiantes, su permanencia y graduación.

Tal y como se indicó en la anterior característica, próximamente se espera la puesta en marcha de Uplanner, software que establece alertas tempranas para evitar la deserción de los estudiantes a partir de la analítica de datos; no obstante, la institución viene trabajando en la identificación oportuna de estudiantes que presentan dificultades. Es así como en el programa de Negocios Internacionales se realiza un análisis del rendimiento académico de los estudiantes después de cada cohorte, teniendo en cuenta el número de cursos reprobados, la apreciación de los profesores, de los estudiantes, entre otros elementos, posteriormente se presenta un plan de acción a lo largo del semestre académico para mejorar las causas del

bajo rendimiento, como tutorías, cursos de reforzos, asesorías psicológicas y académicas, entre otras estrategias, logrando un mejor desempeño al finalizar el periodo lectivo. El relacionamiento constante de los profesores en el aula permite igualmente evidenciar a los estudiantes que presentan problemas de ausentismo o actitudes que permiten inferir el requerimiento de un acompañamiento psicológico y la notificación a la jefatura del programa para el respectivo seguimiento.

Por otra parte, el impacto del acompañamiento descrito en la gestión curricular se refleja en la tasa de retención, cuyo promedio en los últimos cinco años de estudio según Spadies es de 90.41% lo cual evidencia que existe una alta retención estudiantil en el programa

Figura N°1.6.2. Porcentajes Retención Anual Negocios Internacionales - SPADIES 3.0



Evidencia de los ajustes curriculares derivados del análisis del seguimiento del desempeño académico de los estudiantes, su permanencia y graduación

Consecuente con lo descrito anteriormente, los ajustes curriculares son evidenciados a través de las actualizaciones realizadas a los contenidos programáticos y a las guías de curso que se realizan semestralmente teniendo en cuenta los lineamientos emitidos por el Ministerio de Educación Nacional, los análisis curriculares, avances científicos, tecnológicos, bibliográficos y educativos.

1.6.4. Característica 30. Mecanismos de Selección

"El programa académico deberá demostrar el análisis de la relación entre los

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Elías Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

mecanismos de selección, la permanencia y graduación, así como los ajustes a los procesos de selección derivados de dichos análisis”.

Ponderación: 1

Calificación: 4.5

Juicio de valor:

El cumplimiento de esta característica en el Programa de Negocios Internacionales de la Universidad del Sinú se da **Plenamente**, existe un reglamento Académico Estudiantil donde se encuentran explícitos los criterios de inscripción, selección y admisión de estudiantes nuevos a la Universidad a través de los cuales garantizan una selección objetiva y transparente de los mismos.

Análisis de la característica

Aspectos por evaluar

Demostración de procesos sistemáticos de evaluación sobre los mecanismos y criterios de admisión de los estudiantes, y que, con base en ellos, realiza acciones conducentes al mejoramiento del proceso en favor de la permanencia y graduación de los estudiantes y monitoreo de los resultados de dichas acciones.

La Universidad del Sinú -Elías Bechara Zainúm- establece criterios para la admisión de nuevos estudiantes, los cuales garantizan una selección objetiva y transparente de los mismos. Existe un reglamento estudiantil donde se encuentran explícitos los criterios de inscripción, selección y admisión de estudiantes nuevos a la Universidad. La institución cuenta con un sistema de admisiones y registros (ELYSA), que procesa la información mediante una aplicación del software People Soft, en la plataforma Oracle y semestralmente hace una evaluación del proceso de admisiones y registro y se generan los informes pertinentes. Las modificaciones a los criterios para la admisión de nuevos estudiantes son dadas por Resolución de Rectoría General, basadas en la autonomía universitaria prevista en el artículo 69 de la Constitución Política de Colombia “Las instituciones de educación superior gozan de la potestad para definir los criterios y procedimientos para seleccionar sus estudiantes”.

Al ser consultados los diferentes estamentos respecto a la transparencia en los mecanismos de ingreso de los estudiantes, sus opiniones fueron las siguientes

Tabla N°1.6.3. Transparencia de los mecanismos de ingreso de los estudiantes a la institución:

Opinión	Estudiantes		Profesores		Administrativos		Directivos	
	%	Escala	%	Escala	%	Escala	%	Escala
La transparencia de los mecanismos de ingreso de los estudiantes a la institución es:	80 %	Alta – Muy Alta	100%	Alta- Muy Alta	100%	Muy Alta	100 %	Alta- Muy Alta

Evidencia de la relación entre inscritos, seleccionados y matriculados, a fin de establecer el nivel de absorción del programa académico.

A continuación, se presenta información que evidencia la relación entre inscritos, seleccionados y matriculados de los últimos periodos en el programa de Negocios Internacionales, luego del cumplimiento de los criterios definidos en el reglamento estudiantil para los estudiantes de nuevo ingreso:

Tabla N°1.6.4. Nivel de Absorción al Programa

PERIODO	SOLICITUD	INSCRITO	ADMITIDO	MATRICULADO	T. ABSORCION
2018-1	66	20	19	12	18,2%
2018-2	22	10	10	0	0,0%
2019-1	103	59	59	42	40,8%
2019-2	46	39	39	26	56,5%
2020-1	105	68	68	52	49,5%
2020-2	33	32	32	12	36,4%
2021-1	138	138	138	39	28,3%
2021-2	65	65	65	31	47,7%
2022-1	148	148	147	51	34,5%
Total general	726	579	577	265	

De acuerdo con lo anterior, se puede evidenciar el aumento paulatino que presenta el programa de Negocios Internacionales en los últimos cuatro años, incluso durante los años 2020 y 2021, que fueron épocas de alta incertidumbre debido a la pandemia del Covid-19. Es notable también el crecimiento porcentual de la matrícula durante el radio de tiempo del presente informe. (**Anexo N°1.6.4. Informe Admisión al Programa**)

Demostración de la existencia, implementación y divulgación de políticas institucionales y reglamento estudiantil, y de la adopción de mecanismos y criterios para la selección, permanencia, promoción y evaluación de los estudiantes, que faciliten su graduación en condiciones de calidad, los cuales

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

deberán ser coherentes y consistentes con el nivel de formación y la modalidad del programa académico.

La Universidad del Sinú cuenta con un proceso de selección y admisión, permanencia y seguimiento al desarrollo integral de los estudiantes, enmarcados en criterios académicos que garantizan la equidad y transparencia, enunciado en el reglamento estudiantil, específicamente en el *Capítulo IV. De la Selección y Admisión: Ingreso, Reintegro, Reingreso y Transferencia – Permanencia*, es importante en este contexto precisar, que la admisión de los estudiantes es definida en la Universidad como el proceso académico administrativo, establecido para admitir a los aspirantes cuyos intereses y aptitudes estén acordes con las expectativas y requerimientos de los programas respectivos.

En los Artículos 6 al 9 del Reglamento Estudiantil, se establecen los mecanismos de ingreso de estudiantes nuevos al programa y los requisitos de inscripción, la selección se hace de acuerdo con los requisitos exigidos por la institución dentro de las normas contempladas en el reglamento de estudiantes. La información referente a los requisitos de admisión se publica en la Página Web institucional, en la guía del estudiante, en la prensa y en la radio local; cada uno de los aspirantes realiza el proceso de inscripción de manera individual en la página web, y se recepciona la documentación en la oficina de admisiones de manera física o virtual. El proceso de selección finaliza cuando el nuevo estudiante es reportado en la plataforma ELYSA. En cuanto a los ingresos por vía de homologación, transferencias externa e interna, cambio de jornada, reingresos y reintegros, también se ciñe al procedimiento establecido en el Reglamento.

Las políticas institucionales son socializadas a los estudiantes durante el proceso de inducción y se pueden encontrar a través de la página web: <https://www.unisinu.edu.co/>

Presentación del análisis de la correlación entre los mecanismos de selección, de desempeño académico, permanencia y graduación, que resulte en ajustes de los procesos de selección.

A través de información suministrada por la oficina de Admisiones, Registro y Control de la institución, se realizan análisis semestrales donde se puede relacionar tasa de absorción, de desempeño académico, permanencia y graduación.

 UNIVERSIDAD DEL SINÚ Elías Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
	Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

1.6.5. Evaluación Global del Factor N°6.

Tabla N°1.6.5. Evaluación Global del Factor 6.

Característica	Calificación
C27 Políticas, estrategias y estructura para la permanencia y la graduación.	4.3
C28 Caracterización de estudiantes y sistemas de alerta temprana.	4.4
C29 Ajustes a los aspectos curriculares	4.5
C30 Mecanismos de selección	4.5
Total Factor	4.4

Tabla N°1.6.6. Porcentaje de Cumplimiento del Factor 6.

Característica	Valor (%)	Apreciación
C27 Políticas, estrategias y estructura para la permanencia y la graduación.	86%	Acreditable
C28 Caracterización de estudiantes y sistemas de alerta temprana.	87%	Acreditable
C29 Ajustes a los aspectos curriculares	91%	Acreditable
C30 Mecanismos de selección	90%	Acreditable
Evaluación Global del Factor	88.5	Acreditable

1.6.6. Conclusión del Factor N°6.

El programa ha definido sistemas de evaluación y seguimiento a la permanencia, retención y graduación ya que este tiene mecanismos para su control sin detrimento de la calidad. El tiempo promedio de permanencia de los estudiantes en el programa es concordante con la calidad que se propone alcanzar y con la eficacia y eficiencia institucionales; el programa cuenta con las estrategias pedagógicas que permiten una permanencia y retención de los estudiantes de acuerdo con lo programado.

Las políticas, estrategias y estructura para la permanencia y la graduación se utilizan teniendo en cuenta el programa "PASA" con calidad (Programa de acompañamiento y seguimiento académico), el cual se desarrolla con el fin de implementar estrategias que apuntan a la permanencia del estudiante en cada uno de los programas académicos de la institución. Este programa es liderado por Bienestar Universitario y tiene objetivo disminuir la deserción y aumentar la retención de los estudiantes de la Universidad, garantizando la permanencia y graduación de los estudiantes en el tiempo previsto por el programa académico el cual ha implementado una serie de estrategias para disminuir la deserción y mantener la permanencia estudiantil.

Con respecto a las opciones de grado, se contemplan las siguientes: Trabajos de investigación, Diplomados, Modalidad co-terminal y Prácticas de Extensión, a través de un comité de opción de grado, se designa a cada estudiante un asesor

para su acompañamiento que garantice la finalización de su opción en el tiempo estipulado. Cabe resaltar que el tiempo estimado para la permanencia de los estudiantes en el programa es de ocho (8) semestres para el desarrollo de su plan de estudios, y se prevé que se extiendan un semestre adicional para el cumplimiento de los requisitos de grado.

De igual forma se han diseñado mecanismos orientados a disminuir la tasa de deserción de los estudiantes, tales como: becas, matrículas de honor, subvención económica de matrículas y apoyos en recursos tecnológicos, además de lo dispuesto en el artículo diecisiete (17) del reglamento de estudiantes de pregrado. Por otro lado, durante el semestre después de cada corte los jefes de área realizan seguimiento del rendimiento académico donde se identifican los estudiantes que presentan bajo rendimiento y se ingresan a un plan de tutorías para que de esta manera el estudiante alcance el resultado de aprendizaje previsto en cada asignatura.

Por último, la Universidad del Sinú - Elías Bechara Zainum cuenta con estrategias de permanencia y graduación, consignadas en el reglamento de Bienestar Universitario (Capítulo IV políticas), y son divulgadas a través de estrategias de comunicación como boletines institucionales, página web, radio Unisinú, redes sociales, entre otros.

Este Factor N°6 es acreditable con un 88.5% de Grado de Cumplimiento.

1.6.7. Fortalezas y Oportunidades de Mejora del Factor N°6.

Fortalezas

- Estrategias pedagógicas y actividades extracurriculares orientadas a optimizar las tasas de retención y graduación de estudiantes, a través del programa PASA con calidad.
- Se presenta un alto conocimiento de los mecanismos de selección e ingreso de estudiantes, por parte de los diferentes estamentos.
- Los mecanismos de selección e ingreso son claros y transparentes.
- Mecanismos claramente definidos para el ingreso de estudiantes en condiciones especiales, como reingreso, reintegro, homologaciones y transferencias.
- Caracterización de los estudiantes de nuevo ingreso al programa para identificar factores de riesgo y optimizar procesos de seguimiento y acompañamiento.
- Actualización permanente del currículo de cara a la formación integral con calidad y el logro de los perfiles de egreso de acuerdo con el cumplimiento de los resultados de aprendizaje.

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

Oportunidades de Mejora

- Mejora continua de los índices de permanencia de estudiantes a través de las estrategias del programa PASA con calidad, para disminuir y mantener las tasas de retención y graduación del estudiante.

1.7. FACTOR 7. INTERACCIÓN CON EL ENTORNO NACIONAL E INTERNACIONAL

"El programa académico deberá, a partir de su tradición y evidente cultura del mejoramiento continuo y de los fines filosóficos, pedagógicos y organizacionales que dan identidad a su comunidad académica, fortalecer procesos de cooperación con otras comunidades, nacionales y extranjeras, para el desarrollo de labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión".

Ponderación: 9

Calificación: 4.4

1.7.1. Característica 31. Inserción del Programa en Contextos Académicos Nacionales e Internacionales.

"El programa académico deberá demostrar que en la organización y actualización de sus aspectos curriculares toma como referencia las tendencias, el estado del arte de la disciplina o profesión y los indicadores de calidad reconocidos por la comunidad académica nacional e internacional".

Ponderación:3

Calificación: 4.5

Juicio de valor:

Esta característica se cumple **Plenamente**. El programa cuenta con convenios activos y actividades de cooperación académica con instituciones y programas de alta calidad y reconocimiento nacional e internacional.

Análisis de la Característica:

Aspectos por evaluar

Evidencia del impacto de la internacionalización del currículo, como resultado de las acciones de mejoramiento continuo que surjan del análisis académico

de las tendencias nacionales e internacionales en su área de conocimiento, así como de la evaluación de las buenas prácticas que los profesores y estudiantes identifiquen en su interacción con comunidades académicas nacionales y extranjeras.

Las acciones de mejoramiento continuo realizado al interior del programa luego del análisis efectuado a los estudios de comparatividad nacional e internacional y a las tendencias en el ejercicio de los Negocios Internacionales dan cuenta de un programa pertinente y actualizado; ello se evidencia en una estructura curricular que integra no solo asignaturas inherentes al perfil profesional sino además incursiona elementos de integralidad y aplicabilidad transversal en un entorno multicultural y globalizado dando paso a un profesional que entiende el contexto de su profesión y se desenvuelve con eficacia en las transacciones internacionales.

Es claro que, por la naturaleza misma del programa, este contempla un número importante de asignaturas con un enfoque internacional, no obstante, el programa hace uso de diversos mecanismos que favorecen la internacionalización del currículo, de allí el interés permanente por el fortalecimiento de una segunda lengua, concretamente el inglés, por tratarse del idioma más utilizado en el contexto internacional lo cual se evidencia a través del uso de bibliografía y casos de estudio en ese idioma, además de ocho asignaturas desarrolladas en inglés a lo largo del plan de estudios; por otra parte la existencia en el currículo de asignaturas que favorecen la comprensión del entorno intercultural, permiten la interacción del estudiante en una aldea global de grandes dimensiones; los clubes de conversación en inglés, francés, portugués así como la oferta de una electiva en este último idioma, impactan positivamente el currículo haciéndolo dinámico, flexible y con aplicación en cualquier escenario internacional.

Cabe destacar la realización de clases espejos como actividad de modalidad virtual de gran transcendencia para el programa, permitiendo el desarrollo multicultural y diverso, reconociendo la existencia de pares académico de diferentes universidades nacionales e internacionales que, a su vez, ha exhortado relaciones para el desarrollo de futuras investigaciones y de proyectos interinstitucionales.

Tabla N°1.7.1. Clases Espejo Programa de Negocios Internacionales

Nombre de la Clase Espejo Propuesta (Asignatura)	Nombre del profesor responsable de la Clase Espejo	Universidad Receptora	País	Año
Logística y Distribución física internacional	Silvia Chaverra Mendoza	Universidad de la Guajira	Colombia	2019

Nombre de la Clase Espejo Propuesta (Asignatura)	Nombre del profesor responsable de la Clase Espejo	Universidad Receptora	País	Año
Formulación y Evaluación de Proyectos Internacionales	Alex Jiménez Díaz	Instituto Tecnológico Superior de Coatzacoalcos	México	2019
Negociación Internacional	Neyda Montes Gordon	Universidad de Colima	México	2020
Negociación: Poder y Estilos	Alex Jiménez Díaz	Universidad de la Costa	Colombia	2021
Inteligencia de Mercados Internacionales: Generalidades; Análisis Técnico para la Proyectos de Exportación	Alex Jiménez Díaz	Universidad Continental (Perú)	Perú	2021

Evidencia del impacto de los ajustes curriculares derivados del análisis del contexto académico, del lugar de desarrollo, de la pertinencia social y de la interacción con distintas y diversas comunidades nacionales y extranjeras.

Los ajustes curriculares están representados a través de la propuesta presentada en el año 2021 al Ministerio de Educación Nacional y que fue avalada con ocasión de la solicitud de renovación del registro calificado del programa, con un plan de estudios que mantiene el mismo número de créditos a la par que adiciona nuevos cursos para fortalecer el enfoque de internacionalización empresarial presente en la estructura curricular, una mayor interacción con las nuevas tecnologías a través de simuladores empresariales, nuevas asignaturas en inglés y una electiva en portugués, hacen parte de los cambios realizados producto del análisis del entorno, las tendencias y la oferta académica de otras instituciones.

Las revisiones permanentes a los contenidos programáticos permiten que el estudiante disponga de bibliografía y material de trabajo en un segundo idioma y que los temas desarrollados sean acordes con los requeridos por el sector empresarial, con lo cual al llegar a la práctica profesional el desempeño del discente sea el esperado.

El programa ha fortalecido los vínculos y relaciones interinstitucionales con otras comunidades nacionales y extranjeras para beneficio de las actividades académicas, culturales, de extensión e investigación; así mismo mantiene actualizados los aspectos curriculares de acuerdo con la dinámica en el campo de los Negocios Internacionales, promoviendo interacciones con comunidades nacionales e internacionales que han conllevado a la participación en eventos

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

académicos, técnicos y científicos, ejemplo de ello han sido la participación estudiantil en intercambios académicos así como en los encuentros departamentales y nacionales de semilleros de investigación, al igual que la participación en redes académicas de profesores mediante la asistencia a congresos nacionales e internacionales. (Anexo N°1.5.4. Movilidad Nacional e Internacional)

Tabla N°1.7.2. Inserción del Programa en Contextos Académicos Nacionales e Internacionales

Opinión	Estudiantes		Profesores		Directivos	
	%	Escala	%	Escala	%	Escala
Incidencia de la interacción con comunidades académicas nacionales e internacionales	76,7%	Alta-Muy Alta	90,5%	Alta-Muy Alta	100	Alta-Muy Alta
Relación del Plan curricular con las necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales	83,3%	Alta-Muy Alta	90,5%	Alta-Muy Alta	N/A	N/A

Lo anterior evidencia una apreciación favorable por parte de estudiantes, profesores y directivos respecto a la calidad del plan curricular del programa con relación a la pertinencia, el contexto y la interacción con otras comunidades:

Evidencia del impacto de la aplicación de políticas y estrategias de cooperación con otras comunidades, nacionales y extranjeras, para el desarrollo de labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión.

El Proyecto Educativo Institucional contiene la política de internacionalización, promoviendo los vínculos, la movilidad académica y la cooperación nacional e internacional, igualmente el Plan de Desarrollo 2022-2027 establece los programas y proyectos para el cumplimiento de dicha política, la Resolución Rectoral N°033 A de 16 de enero de 2018 por su parte establece los mecanismos e incentivos para su fortalecimiento en la institución; lo anterior evidencia el trabajo continuo llevado a cabo por la Universidad del Sinú -Elías Bechara Zainum en hacer de la internacionalización el eje transversal de las áreas misionales.

Una de las estrategias llevadas a cabo y que favorecen la internacionalización son los convenios suscritos por la universidad que tienen relación directa con el programa de Negocios Internacionales, lo que amplía su perspectiva frente a la interacción de los distintos estamentos con las comunidades académicas nacionales e internacionales, permitiendo el desarrollo de las clases espejos, así como intercambios académicos y prácticas profesionales, la participación en eventos académicos de profesores y estudiantes, tanto a nivel nacional como

internacional, y en modalidades, virtual y presencial. De esta manera, se destaca los convenios que el programa ha aplicado en los últimos cinco (5) años para el desarrollo de actividades académicas y de extensión anteriormente descritos con las siguientes universidades del exterior: Valle de Puebla, Colima, Guadalajara y Autónoma de Sinaloa en México; la Universidad Entre Ríos, Catamarca en Argentina, la Universidad de Distrito federal en Brasil, la Universidad Privada de Tacna y la Universidad Continental en Perú han sido importantes para el desarrollo de intercambios académicos y clases espejo; al igual que organizaciones como AIESEC, World Link Education, IAESTE que ha permitido la movilidad entrante y saliente para el desarrollo de prácticas internacionales. A nivel nacional se han estrechado lazos con la Universidad de la Guajira, Cekar, Unisinú Cartagena, entre otras.

1.7.2. Característica 32. Relaciones Externas de Profesores y Estudiantes.

"El programa académico deberá demostrar el impacto de la cooperación académica y científica de profesores y estudiantes con otras instituciones o entidades nacionales y extranjeras, para el desarrollo de labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión".

Ponderación: 3

Calificación: 4.5

Juicio de valor:

Esta característica se cumple **Plenamente**, el programa mantiene relaciones con otras instituciones o entidades que impactan las áreas misionales.

Análisis de la Característica:

Aspectos por evaluar

Presentación del análisis de las actividades e impacto del programa académico derivado de la interacción y cooperación de profesores y estudiantes con otras comunidades académicas, sociales y empresariales en correspondencia con su naturaleza jurídica, tipología institucional y lugar de desarrollo del programa.

El Programa de Negocios Internacionales tiene claro que, si de alta calidad se trata, la internacionalización es el norte que debe seguir, pues a través de los programas y actividades que ejecute consolida las competencias de sus discentes preparándolos para interactuar de manera asertiva en escenarios globales. Es claro que la competencia no solo se encuentra en el contexto nacional, la globalización

llegó para quedarse y ello implica un esfuerzo mayor para apropiarse de conocimientos y adquirir destrezas que aseguren un profesional competitivo, capaz de enfrentarse a los desafíos de un entorno cada vez más integrado y cambiante.

La movilidad académica ha sido una apuesta interesante para el programa y ello se traduce en cada una de las actividades desarrolladas por profesores y estudiantes que han visto en este aspecto la plataforma ideal para acceder a mayores conocimientos y potencializar sus oportunidades de desarrollo personal y profesional. A través de la oficina de Relaciones Internacionales- ORI, el programa promueve la vinculación con otras instituciones y coordina la movilidad de profesores y estudiantes, entendida ésta como el desplazamiento temporal, en doble vía con propósitos académicos tanto presencial como virtual. Los intercambios académicos estudiantiles entrantes y salientes permiten la multiculturalidad y el aprendizaje en un contexto diferente al habitual garantizando que, al finalizar el periodo académico, las notas obtenidas por los estudiantes puedan ser homologadas en sus universidades de origen al igual que en la Universidad del Sinú.

Las clases espejo que se desarrollan en tiempo real se traducen en una interacción de profesores y estudiantes que adaptan sus horarios y el desarrollo de los temas, comprendiendo cómo se llevan a cabo los procesos en los diferentes países. La asistencia a congresos, eventos de investigación es otra plataforma de aprendizaje e interacción constante entre profesores y estudiantes que se traduce en el fortalecimiento de sus competencias y habilidades blandas como futuros profesionales en Negocios Internacionales; estas acciones de cooperación académica por ejemplo responden a los objetivos y las necesidades del programa impactándolo favorablemente al igual que a sus grupos de interés

Demostración del resultado de la cooperación académica y científica, derivado de la aplicación de políticas y estrategias que favorecen la interacción de profesores y estudiantes con sus homólogos del sector, a nivel nacional e internacional, y que es evidenciable en proyectos cooperativos, intercambios y redes, entre otros.

Las políticas y estrategias institucionales enunciadas anteriormente, de las cuales se apropia el programa, se traducen en la materialización de acciones de cooperación académica y científica que favorecen la interacción de estudiantes y profesores; es así como el programa de Negocios Internacionales se encuentra vinculado y realiza actividades asociadas a seminarios, eventos académicos y de investigación, a través de asociaciones a las cuales pertenecen los profesores tales como:

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

- REDICEAC - Red de investigación en Ciencias Económicas, Administrativas y Contables
- AIB – Academy of International Business
- REDFEINE - Red de docentes investigadores y emprendedores - Colombia México
- RADIA - Red Académica de Docentes e Investigadores de la Educación Superior
- Red GYSI - Fundación Iberoamericana de Grupos Semilleros y Jóvenes Investigadores.
- REDIA (Red de investigación de AUPPA - Asociación de Universidades particulares de Panamá)
- REDOLAC. Red de docentes de américa latina y del caribe
- RedColsi – Red Colombiana de Semilleros de Investigación
- AECA. Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas
- CIMTED. Centro Internacional de Marketing Territorial para la Educación y Desarrollo
- ASCOLFA - Asociación Colombiana de facultades de Administración
- REDFACONT - Red de Facultades de Contaduría Pública
- ASFACOP - Asociación Colombiana de Facultades de Contaduría Pública

Además de las redes mencionadas, los profesores del programa participan en distintos encuentros empresariales con participación del sector gubernamental en entidades tales como:

- Comité Técnico Comisión Regional de Competitividad.
- Comité Universidad Empresa Estado CUEE
- Red de Emprendimiento
- Clúster cárnico bovino
- Mesa Agropecuaria de Ciencia, Tecnología e Innovación.
- Conformación del Clúster de Turismo Cultural
- Comité de promoción de ruta turística de Córdoba
- Comité Técnico de la cadena láctea de Córdoba

Parte de las experiencias significativas en los últimos años ha sido la presencia de estudiantes y profesores extranjeros que han acompañado al programa aportando lo más sobresaliente de su cultura y compartiendo su experiencia y formación académica con otros estudiantes y profesores, ya sea a través de pasantías, eventos académicos o como estudiantes propios del programa. El consolidado y los datos discriminados por tipo de movilidad en el programa en los últimos años, está contenido en el informe de movilidad nacional e internacional que se adjunta como anexo.

La movilidad entrante y saliente de los profesores corresponde a estudios doctorales, ponencias, estancias académicas, asistencia a eventos, visitas empresariales y clases espejos, además del desarrollo de módulos en los diplomados ofertados como opción de grado, profesores invitados en cursos de pregrado. En el caso de los estudiantes, en su mayoría se debe a intercambios académicos, prácticas profesionales, participación en rutas académicas y asistencia a eventos en calidad de ponentes, encuentros de semilleros de investigación, entre otros.

Se evidencia así mismo el dinamismo presentado entre los años 2020 y 2021 en cuanto a la movilidad virtual tanto de estudiantes como de profesores producto de las restricciones para el desplazamiento físico por el Covid – 19, ello permitió el acercamiento con otras instituciones y entidades tanto en conferencias, intercambios académicos y clases espejo. Cabe aclarar que, si bien en las estadísticas no se registra un mayor número de estudiantes en movilidad virtual, es claro que, en la práctica, la interacción de la comunidad estudiantil es alta mediante la interacción en tiempo real en las clases espejos realizada en los últimos años entre la Universidad del Sinú - Elías Bechara Zainum y las instituciones homólogas.

Evidencia de casos concretos de cooperación nacional e internacional de profesores y estudiantes en diferentes dimensiones académicas, tales como docencia, investigación, proyección social o creación artística y cultural.

Tal y como se evidencia en el informe de movilidad es notoria la cooperación existente producto de los convenios y las redes de las cuales hace uso el programa, siendo México un destino recurrente en actividades conjuntas tanto por las experiencias significativas en materias de intercambios académicos como de las clases espejos y conferencias por parte de profesores de ambas universidades; ejemplo de ello es la Universidad de Colima, con quien se han iniciado acercamientos para una doble titulación, siendo una de las universidades tomadas como referencia en los estudios de comparatividad realizados.

1.7.3. Característica 33. Habilidades Comunicativas en una Segunda Lengua.

“El programa académico deberá demostrar el efecto de las estrategias empleadas para el desarrollo de las habilidades en una segunda lengua durante el proceso de formación de los estudiantes y en la interacción con comunidades no hispanohablantes, teniendo en cuenta la diversidad cultural del país”

Ponderación: 3

Calificación: 4.4

Juicio de valor:

Esta característica se cumple en **Alto Grado**. La formación en un segundo idioma es otro interés permanente de la Universidad y del programa, por lo cual se aplican políticas y estrategias tendientes a garantizar el manejo de una segunda lengua por parte de profesores y estudiantes.

Análisis de la Característica:

Aspectos por evaluar

Evidencia de la existencia de estrategias, planes o proyectos que sigue el programa académico para la aprobación y uso de una segunda lengua. Asimismo, evidencias sobre los resultados o avance en la ejecución de las estrategias, planes o proyectos.

La adquisición de competencias en el manejo de una segunda lengua ha sido de gran interés por parte de la institución y cada uno de sus programas académicos teniendo en cuenta la caracterización de la población estudiantil proveniente en su mayoría de colegios públicos.

Acogiéndose a los lineamientos institucionales, los estudiantes del programa de Negocios Internacionales deben demostrar sus competencias en el manejo de una segunda lengua en el nivel B2 de acuerdo con el Marco Común Europeo de referencia para las Lenguas, según lo establecido en el Reglamento de estudiantes, Artículo 56 Numeral 2; cabe destacar que, en el caso del programa, se ha definido el idioma inglés como requisito para optar el título profesional.

El plan de estudios por su parte contiene seis asignaturas de Business English dirigido a la adquisición de habilidades para la comprensión de los tecnicismos propios del lenguaje empresarial, así como otras asignaturas que se desarrollan completamente en ese idioma tales como International Business Management e International Marketing; en el resto de las asignaturas los profesores hacen uso de diversas herramientas para seguir complementando la formación en una segunda lengua.

La Universidad cuenta con el Centro de Idiomas, que brinda formación a los estudiantes y profesores para el mejoramiento de las habilidades comunicativas en una segunda lengua, con miras a favorecer la formación de profesionales globales capaces de interactuar con sus homólogos de otras áreas y culturas; para esto, ofrece cursos para el aprendizaje de una segunda lengua, especialmente de inglés, cuenta con un Laboratorio de Idiomas con 30 puestos de trabajo y un convenio con

el British Council para garantizar la aplicación de los métodos y las estrategias adecuados en la enseñanza del inglés, así como la aplicación de la prueba Cambridge First para la certificación de la competencia en inglés.

A la par, la Oficina de Relaciones Internacionales fomenta y apoya la adquisición de competencias en una segunda lengua a través de la oferta gratuita de clubes de conversación en inglés, portugués, entre otros idiomas, los cuales están a disposición de la comunidad estudiantil. Las convocatorias que son dirigidas a toda la comunidad universitaria incluyendo la estudiantil, es otra muestra de las estrategias institucionales para fortalecer esta competencia.

Evidencia del impacto de las estrategias empleadas para el desarrollo de las habilidades en una segunda lengua durante el proceso de formación y las interacciones de profesores y estudiantes con otras comunidades no hispanohablantes de acuerdo, con el nivel de formación y modalidad del programa.

Tal y como se mencionó en el punto anterior, además de la obligatoriedad de demostrar sus competencias en una segundo idioma para obtener su título profesional, el uso de lecturas complementarias, casos de estudios y bibliografía en inglés en los diferentes cursos que integran el plan curricular, las consultas de artículos científicos, consultas en bases de datos y revistas indexadas; así como el ejercicio de redacción de abstracts de documentos científicos de acuerdo con las normas internacionales, son otras de las estrategias utilizadas por el programa para propiciar, la formación en bilingüismo, y que han mostrado un avance en el resultado de las pruebas Saber Pro en el módulo de Inglés. **Anexo N°1.7.1.** Análisis Saber Pro – Competencias Genéricas

Se espera que con el avance del nuevo plan de las habilidades comunicativas en una tercera lengua complementen la formación integral de los estudiantes de programa, ello con ocasión dentro de la oferta dentro de las Electivas Profesionales de una asignatura en portugués la cual se encuentra en el octavo semestre. La Oficina de Relaciones Internacionales por su parte fomenta y apoya la adquisición de competencias en una segunda lengua a través de los programas de movilidad estudiantil, gracias a los cuales se han aplicado diversas estrategias con el acompañamiento de practicantes internacionales que motiva a los estudiantes a participar en escenarios diferentes que contribuyan a su formación integral y el interés hacia otras culturas, tal es el caso de Natanni Fernández y Ana Louiza Souza procedentes de Brasil, Maria del Rosario Girón procedente de Guatemala quienes realizaron sus prácticas a través de AIESEC en la Oficina de Relaciones Internacionales y fueron claves en la ejecución de los clubs de conversación en Portugués.

 UNIVERSIDAD DEL SINÚ Elías Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
	Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

La adquisición de estas competencias facilita la movilidad externa de estudiantes y profesores y fortalecen procesos de cooperación académica con instituciones y organismos a nivel internacional.

1.7.4. Evaluación Global del Factor N°7.

Tabla N°1.7.3. Evaluación Global del Factor 7.

Característica	Calificación
31. Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales	4.5
32. Relaciones externas de profesores y estudiantes.	4.5
33. Habilidades comunicativas en una segunda lengua	4.4
Total Factor	4.5

Tabla N°1.7.4. Porcentaje de Cumplimiento del Factor 7.

Característica	Valor (%)	Apreciación
C31 Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales	90%	Acreditable
C32 Relaciones externas de profesores y estudiantes	90%	Acreditable
C33 Habilidades comunicativas en una segunda lengua	88%	Acreditable
Evaluación Global del Factor	89%	Acreditable

1.7.5. Conclusión del Factor N°7.

El programa, apoyado en los convenios de cooperación académica con instituciones nacionales o extranjeras, propende por el desarrollo de proyectos conjuntos que permitan compartir la investigación, la docencia, la extensión y la administración. En este sentido, el programa estimula el contacto con miembros de la comunidad académica nacional e internacional y promueve la cooperación con instituciones y programas en el país y en el exterior, generando redes académicas y de investigación.

Se cuenta con el Centro de Idiomas de la institución y la Oficina de Relaciones Internacionales ORI, los cuales prestan servicios a profesores, estudiantes y demás miembros de la comunidad académica para el desarrollo y el fomento de competencias en otras lenguas y facilitar la movilidad de estudiantes y profesores.

El programa promueve la asistencia de sus estudiantes, profesores y directivos a eventos nacionales e internacionales (como profesores visitantes, conferencistas, en cursos de actualización etc.), rutas académicas y la pertenencia de estos a asociaciones internacionales de orden académico y profesional.

Este Factor N°7 es acreditable con un 89% de Grado de Cumplimiento.

1.7.6. Fortalezas y Oportunidades de Mejora del Factor N°7.

Fortalezas

- El programa realiza actividades de cooperación académica del orden nacional e internacional, fundamentadas en los convenios suscritos por la Universidad con miras a fortalecer la movilidad estudiantil y profesoral.
- Los estudiantes, profesores y directivos del Programa desarrollan proyectos investigativos, educativos y sociales derivados de la interacción con redes y asociaciones que incentivan el liderazgo y la visibilidad del programa
- La universidad cuenta con políticas y lineamientos institucionales que fortalecen la adquisición de las competencias en el manejo de una segunda lengua en estudiantes y profesores.

Oportunidades de Mejora

- Incentivar el aumento en la participación de profesores con certificación en B2 en el manejo de una segunda lengua.

1.8. FACTOR 8. APORTES DE LA INVESTIGACIÓN, LA INNOVACIÓN, EL DESARROLLO TECNOLÓGICO Y LA CREACIÓN, ASOCIADOS AL PROGRAMA ACADÉMICO.

El programa académico deberá, a partir de su tradición y evidente cultura del mejoramiento continuo, definir unos referentes filosóficos, pedagógicos y organizacionales, que le den identidad a su comunidad académica, y deberá demostrar que contribuye a la formación de un espíritu investigativo, artístico, creativo e innovador que favorece en el estudiante una aproximación crítica y permanente al estado del arte en el área de conocimiento del programa académico y que promueve un pensamiento autónomo, crítico y ético que le permite al estudiante, la identificación y formulación de problemas con alternativas de solución. Asimismo, el programa académico deberá evidenciar el impacto en la sociedad de sus contribuciones científicas, tecnológicas, culturales de innovación y de creación.

Ponderación: 7

Calificación: 4.4

1.8.1. Característica 34. Formación para la Investigación, Desarrollo Tecnológico, la Innovación y la Creación

"El programa académico deberá demostrar que promueve desde la interacción profesor-estudiante, el desarrollo de capacidades de indagación y búsqueda, pensamiento crítico, creativo e innovador y la formación en diferentes métodos para

la investigación, la innovación y la creación, de acuerdo con el nivel de formación y la modalidad del programa académico”.

Ponderación:3

Calificación: 4.4

Juicio de valor:

Esta calificación se cumple en **Alto Grado**. En el Programa se promueve la cultura investigativa, creativa e innovadora en el estamento estudiantil, cultivando la capacidad de asombro, indagación, búsqueda, y la potenciación del pensamiento autónomo y crítico, acorde con lo planteado en el PEI.

Análisis de la Característica:

Aspectos por evaluar

Evidencia del desarrollo de capacidades de indagación y búsqueda y de pensamiento creativo e innovador por parte de los estudiantes, en correspondencia con el campo de acción (la técnica, la ciencia, la tecnología, las humanidades, el arte y la filosofía) objeto del programa académico.

La Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainúm promueve la capacidad de indagación y búsqueda, y la formación de un espíritu investigativo que favorece en el estudiante una aproximación crítica y permanente al estado del arte en el área de conocimiento del programa y a potenciar un pensamiento autónomo que le permita la formulación de problemas y alternativas de solución.

De acuerdo con la Resolución N°243 (2006), a nivel de Universidad, existe el Centro de Investigaciones que es el organismo encargado de fomentar, coordinar, estimular, evaluar, controlar y divulgar la actividad investigativa en las diferentes áreas del conocimiento que responda a los objetivos de la Universidad y a sus necesidades acordes con la política nacional de desarrollo científico y tecnológico. La tarea básica del Centro de Investigaciones es la de desarrollar y fomentar la investigación tanto externa como interna en la Universidad, con el fin de generar Ciencia y bienestar a partir de la consolidación de la comunidad científica y el fortalecimiento de la cultura investigativa en la institución.

La función básica de los grupos de investigación en la Universidad es la de propiciar la investigación científica y tecnológica mediante proyectos de investigación y organización, sobre temáticas que puedan involucrar distintas áreas y disciplinas. Así mismo, la acción investigativa de la Universidad del Sinú Elías Bechara Zainúm

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Elías Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

para fines de fomento, administración, control y desarrollo, está a cargo de los siguientes organismos y funcionarios:

- a. Consejo Superior, Consejo Académico, Rector, Vicerrector y Centro de Investigaciones.
- b. Los Centros de Investigaciones.
- c. Los Comités de Investigaciones de cada Facultad.
- d. Los grupos de Investigación.
- e. Los Docentes Investigadores.
- f. Los Semilleros de Investigación de cada Facultad o Programa Académico.

Para las decisiones relacionadas con la investigación, se creó un comité central de investigaciones, el cual, cumple las siguientes funciones:

- Orientar todo lo concerniente a las políticas de las diferentes actividades científicas y tecnológicas de la Universidad del Sinú Elías Bechara Zainúm.
- Aprobar las diferentes líneas y sublíneas de investigación prioritarias de la Universidad.
- Definir la política de publicaciones científicas de la Universidad.
- Promover, organizar y apoyar eventos científicos y tecnológicos.
- Orientar las políticas de financiamiento de las diferentes actividades de investigación a desarrollar en la Universidad.
- Administrar las finanzas de los diferentes proyectos que se aprueben.
- Definir la política de relaciones regionales, nacionales e internacionales en materia de ciencia y tecnología.

En el plan de estudios del programa de Negocios Internacionales, existen las asignaturas: *Seminario investigativo, Semillero Internacional, Proyecto de Investigación, Investigación e Inteligencia de mercados internacionales y Formulación y evaluación de proyectos internacionales*, así como el componente tecnológico con los cursos de *Gestión tecnológica, Métodos estadísticos* y un núcleo curricular que tributa al emprendimiento. En éstas, el estudiante adquiere fundamentos teóricos y prácticos que le permiten conocer y aplicar diferentes aspectos de los métodos y paradigmas investigativos, y a la vez tener bases para la formulación de proyectos. De igual manera, los estudiantes tienen la posibilidad de conocer herramientas computarizadas para el desarrollo del trabajo investigativo y aprenden a utilizarlas para el manejo de bases de datos bibliográficas (tales como Scopus, Science direct, e-libro, proquest, etc.), referenciales y documentales.

Adicionalmente, la investigación formativa se refuerza transversalmente en los demás cursos donde parte del proceso académico es una investigación aplicada al

área del conocimiento a través de los proyectos de aula. Este último recurso se convierte en una propuesta metodológica en el aula generada por el profesor y sus estudiantes que permite incorporar los conocimientos de las unidades de aprendizaje en el ciclo académico. Además, busca la solución de un problema específico a través de un proyecto de investigación que propicia el desarrollo de las competencias investigativas involucrando competencias básicas (argumentativas, interpretativas y propositivas) y del pensamiento complejo (aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a vivir juntos). La propuesta de los proyectos de aula consiste en articular las diversas áreas del conocimiento con los cursos de investigación y de práctica social. Esta estrategia didáctica consiste en llevar los conocimientos adquiridos en las diversas áreas de las disciplinas por parte del estudiante a un proyecto de investigación articulado a la proyección social. Debido a esto, los proyectos de aula pueden clasificarse en tres clases: Proyectos de módulo: permite contenidos de un solo módulo formativo o asignatura, para profundizar en las competencias y resultados. Proyectos Inter módulos: busca relacionar dos o más módulos formativos o asignaturas con el fin de profundizar y optimizar las competencias complementarias. Proyectos de programa: Integra todos los módulos formativos del programa donde se encuentra adscrito el estudiante.

Respecto a los trabajos de grado, estos se desarrollan desde las temáticas propuestas por los estudiantes las cuales deben estar articuladas con las líneas de investigación de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables. Estos temas han sido identificados a lo largo de su carrera y de las prácticas profesionales. Los trabajos son asesorados técnica y metodológicamente por profesores de la facultad, los productos esperados serán el documento del trabajo de grado. Todos estos trabajos al final son socializados y evaluados por jurados evaluadores, quienes emiten una calificación numérica. A través de esta figura, el estudiante demuestra sus dominios sobre los temas estudiados en su programa.

Evidencia del desarrollo de habilidades orientadas fomentar la creación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento en sus distintas formas y expresiones.

Para la realización de los recursos mencionados en el ítem anterior, la Facultad creó una guía metodológica para la elaboración y presentación de trabajos de grado (Canabal-Guzmán, 2015), la cual muestra los procesos y los procedimientos necesarios para cumplir con los requisitos para cada opción de trabajo escogido como requisito para las asignaturas o de grado.

El Programa de Negocios Internacionales mira la actividad investigativa como una cultura que se constituye desde el aula donde la pregunta constante, el impulso y

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Elías Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

la duda permiten una actitud crítica ante los fenómenos que intervienen en los distintos campos de acción de la disciplina.

Evidencia de la implementación de proyectos, estrategias y métodos que, a través de resultados de aprendizaje, demuestran el desarrollo de habilidades y destrezas investigativas o de creación artística, propias del nivel de formación del programa académico, en coherencia con la naturaleza, tipología y perfil de la institución.

La formación en investigación se realiza a través del conocimiento de la dinámica y producción académica, que los profesores adelantan a través de investigaciones y la participación de los estudiantes en algunos proyectos. También contribuyen a la formación en investigación, algunas estrategias didácticas que se emplean en cursos para desarrollar la creatividad y facilitar el contacto con la realidad tales como el trabajo de campo, solución de problemas, prácticas de impacto social, seminarios, trabajos de grado, vinculación a los semilleros de investigación, entre otros.

El programa cuenta con dos (2) semilleros de investigación inscritos en la Red Colombiana de Semilleros de Investigación – REDCOLSI y que alimentan el grupo de investigación del programa: Equipo Interdisciplinario de investigación - CUS. Los semilleros pertenecientes al programa son: SinúExpo e IB Research, no obstante, hay otros semilleros de investigación que pertenecen a otros programas académicos de la Facultad, a los cuales los estudiantes del programa hacen parte, tales como: Econo-emprender, SIMAFI, Procesos contables, contribuyendo a la interdisciplinariedad en la investigación. Los semilleros de investigación poseen espacios de apropiación y circulación social del conocimiento, donde los estudiantes exponen sus proyectos desarrollados, con participación masiva e interdisciplinaria de todos los estamentos académicos de la institución, y se analizan las diferentes tendencias internacionales de la investigación en sentido estricto mediante congresos, seminarios, simposios junto con exponentes de talla nacional e internacional.

Los estudiantes han podido participar en programas de innovación, emprendimiento y creatividad a través eventos nacionales, institucionales y del programa encaminados a la generación del conocimiento y a la innovación, tales como: la *Feria de la Ciencia, la tecnología, la innovación y el emprendimiento, la Rueda Técnica del programa de Negocios Internacionales, así mismo en actividades como el Modelo de Naciones Unidas - MUN;* actividades en las que se busca formar y mantener actualizados a los estudiantes.

Evidencia, a través de la medición y sus resultados, del desarrollo de las competencias investigativas, de innovación o creación artística y cultural en los estudiantes, derivados de una ruta de formación con estrategias implementadas a lo largo del currículo.

La valoración en Alto grado de esta característica evidencia que para todos los estamentos del programa la formación en investigación es de vital importancia, y representa un rol activo en la formación de los estudiantes. De esta forma, en la interacción profesore-estudiante en todas las actividades del programa se promueve el desarrollo de capacidades relacionadas con la investigación.

Consultados los estudiantes, profesores y directivos acerca de la formación para la investigación, la innovación, la creación artística y cultural, opinaron lo siguiente:

Tabla N°1.8.1. Apreciación sobre la Formación para la Investigación, Innovación, Creación Artística y Cultural.

Opinión	Estudiantes		Profesores		Directivos	
	%	Escala	%	Escala	%	Escala
Utilización de mecanismos y actividades de los profesores para incentivar la generación de ideas y problemas de investigación.	83,3%	Alta- Muy Alta	90,5%	Alta- Muy Alta	100%	Alta- Muy Alta
Participación de los estudiantes en los Grupos de investigación y semilleros.	63,3%	Alta- Muy Alta	71,4%	Alta- Muy Alta	100%	Alta- Muy Alta

El 83,3% de los **Estudiantes** consideran en un grado muy alto que las estrategias y actividades que los profesores desarrollan y promueven la investigación formativa, mientras que el 63,3% de los encuestados considera también en muy alto grado, que estas actividades permiten potenciar el desarrollo del pensamiento autónomo, y el 71,4% opina en la misma escala que la metodología utilizada por los profesores favorece la actitud crítica en los estudiantes. Para el caso del estamento de **Profesores**, el 90,5% de ellos opinó que esto se cumplía en un grado Alto-Muy Alto. Por su parte, el 100% de los **Directivos** opinaron que este factor se cumple en un grado Alto-Muy Alto; Respecto al ítem de participación de estudiantes en programas de innovación, los estudiantes del programa de Negocios Internacionales participan en diferentes actividades que tienen como eje central la innovación, tales como los encuentros departamentales, nacionales e internacionales de semilleros de investigación, así mismo, a través de procesos de creación de spin-off.

1.8.2. Característica 35. Compromiso con la Investigación, Desarrollo Tecnológico, la Innovación y la Creación.

"El programa académico deberá demostrar que los profesores realizan actividades de investigación, desarrollo tecnológico, innovación o creación, reconocidas por el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología, y cuenta con condiciones y recursos institucionales para el desarrollo de dichas actividades. El programa académico deberá evidenciar que los productos resultantes de estas actividades fortalecen los aspectos curriculares, la formación de los estudiantes y contribuyen a la generación de nuevo conocimiento o a la solución de problemas de la sociedad".

Ponderación: 4

Calificación: 4.4

Juicio de valor:

Esta característica se cumple en **Alto Grado**. El Programa cuenta con una planta de profesores con dedicación a la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación como insumo necesario para el fortalecimiento del grupo de Investigación "Equipo interdisciplinario de investigación – CUS".

Análisis de la Característica:

Aspectos por evaluar

Evidencia de la coherencia entre los compromisos declarados por el programa académico a nivel de investigación, innovación, desarrollo tecnológico o creación artística y cultural, con las condiciones y recursos institucionales de diferente orden (humanos, físicos, tecnológicos y financieros, entre otros).

La Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainúm, parte del reconocimiento de que una de sus tareas primordiales es la de difundir, transmitir y generar el conocimiento, tanto socialmente relevante, como universalmente nuevo. Entiende, además, su responsabilidad y sentido de existencia con el contexto regional en el cual se desenvuelve, para nuestro caso, la costa norte de Colombia. Es en esta dimensión regional en la cual ha venido consolidándose, tanto en los procesos de formación de profesionales como en la participación en los procesos de desarrollo regional y local.

Las condiciones especiales del desarrollo regional han llevado a la institución a fortalecer sus estrategias de investigación centrándolas en la búsqueda de soluciones a los problemas propios de la región y del departamento de Córdoba, su entorno más inmediato.

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Elías Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

En el Proyecto Educativo Institucional – PEI, se encuentran consignadas las políticas institucionales referentes a la investigación formativa y Generación del Conocimiento. Respecto a este punto, la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad del Sinú - Elías Bechara Zainúm y el Programa de Negocios Internacionales han formulado su plan de investigaciones organizando el trabajo de los investigadores adscritos al grupo de investigación, estableciendo las respectivas líneas, programas y proyectos de investigación.

En el Reglamento de Investigaciones (**Anexo N°1.8.1.** Reglamento de Investigaciones), artículo 27 se contempla la Línea marco de investigación para la institución, titulada Desarrollo Humano Regional Sostenible. La Dirección de Investigaciones en coordinación con la Dirección Académica, vela por el cumplimiento de las políticas institucionales y la operacionalización de estas a través de la Coordinación de investigación y de los Grupos de investigación.

En concordancia con la línea de investigación Institucional, la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables mediante el acta número 10, con fecha del 28 de marzo de 2022, donde se determina que las líneas que poseía la Facultad y el grupo de investigación CUS, no estaban acorde con las tendencias nacionales e internacionales sobre el ejercicio de las profesiones que integran las ciencias económicas, administrativas y contables y a los nuevos programas académicos que serán ofertados al interior de la Facultad. Por lo tanto, hubo ajustes a las líneas de investigación de la Facultad y fueron establecidas las siguientes líneas de investigación de la Facultad:

- Desarrollo económico, empresarial y contable de las organizaciones.
- Creatividad, emprendimiento e innovación.
- Estudios socioeconómicos y ambientales.

Así mismo, el grupo de investigación CUS presenta las siguientes líneas de investigación en coherencia con la línea institucional y las de la Facultad:

- Línea 1: Contabilidad y finanzas.
- Línea 2: Marco regulatorio en lo público y privado.
- Línea 3: Ética en el ejercicio profesional.
- Línea 4: Negocios, Asuntos y Economía Global.
- Línea 5: Desarrollo empresarial y emprendimiento.
- Línea 6: TIC para el mejoramiento de procesos empresariales.
- Línea 7: Pedagogía de las ciencias sociales.

Evidencia de que los profesores en las prácticas de aula involucran su propia experiencia y resultados de creación artística y cultural o de investigación.

El programa de Negocios Internacionales cuenta con dos investigadores adscritos al grupo de investigación de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables. De acuerdo con esto, todos los docentes investigadores de la facultad generan conocimiento a través de sus investigaciones enmarcadas dentro de las líneas mencionadas. Cabe mencionar que los miembros del grupo poseen conocimiento interdisciplinario, es decir, dentro del grupo se cuenta con administradores de empresas, contador(es) público(s) - abogado, negociadores internacionales, economistas, e ingenieros de sistemas. Debido a ello, dentro de la diversa producción investigativa del grupo podemos encontrar las líneas de investigación que permean a cada uno de los programas de la Facultad. Para el caso de Negocios Internacionales, sus investigaciones apuntan a todas las líneas de investigación del grupo, con especial énfasis en la línea 4 y 5.

Para cumplir los objetivos planteados en todas las actividades investigativas el programa y la facultad cuenta con una planta de docentes investigadores, tal como se describe a continuación:

Tabla N°1.8.2. Profesores Investigadores del Programa.

Nombre	Ded.	Nivel de formación	Cargo	Horas Investig.	Categoría MC**
Javier Darío Canabal Guzmán	TC	Pos-doctor	Docente Investigador/Líder de grupo	12	Investigador Senior
Helmer Muñoz Hernández	TC	Pos-doctor	Docente Investigador	12	Investigador Senior
Saúl Galindo Cárdenas	TC	Doctor	Docente Investigador	12	Investigador Senior
Yamid Fabián Hernández Julio	TC	Doctor	Docente Investigador	12	Investigador Senior
Leonardo Díaz Pertuz	TC	Pos-doctor	Docente Investigador	12	Investigador Senior
Manuel Pérez Vásquez	TC	Doctor	Docente investigador	12	Investigador Senior
Benjamín Castillo Osorio	TC	Magister	Docente investigador	12	Investigador Senior
Francia Helena Prieto Baldovino	TC	Doctora	Docente investigador	12	Investigador asociado

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

Nombre	Ded.	Nivel de formación	Cargo	Horas Investig.	Categoría MC**
César Augusto Herazo Hoyos	TC	Magister/ doctorando	Docente investigador	12	Investigador Vinculado con Maestría – IVM
Nelson Andrés Figueroa Mendoza	TC	Magister/ doctorando	Docente investigador	12	Investigador asociado
Estrella Camacho Álviz	TC	Magister	Docente investigador	12	Investigador Vinculado con Maestría – IVM
Alex Andrés Jiménez Díaz	TC	Magister	Docente investigador	12	Investigador junior
Aníbal Toscano Hernández	TC	Doctor	Docente investigador	12	Investigador asociado

Evidencia de actividad investigativa del programa académico, vinculada a grupos de investigación clasificados el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Los programas de la Facultad de Ciencias Económicas, administrativas y Contables apoyaron los procesos investigativos al interior del Instituto Florecer, coordinado por la Dra. Andrea Ortega Bechara, líder del Grupo de Investigación I-Flor, a través de la vinculación de estudiantes de todos los semestres en diferentes proyectos, tal como el Proyecto *Comunidades que Perdonan*, investigación internacional financiada por Templeton Foundation y liderada por City University en Hong Kong y la Universidad de Harvard de Estados Unidos, la cual tiene como objetivo desarrollar estudios con rigor científico sobre los beneficios de perdón y cómo enseñar a perdonar a través de intervenciones basadas en evidencia como el método REACH Forgiveness del Dr. Everett Worthington.

Por otra parte, en el Reglamento de Investigaciones, en los Artículos 44 a 47 se señalan las diferentes formas en las cuales se puede acceder a fondos para financiar las investigaciones. Estas formas son las siguientes:

- Recursos propios que la entidad asigna.
- Aportes complementarios que para el efecto reciban de otras fuentes.
- Otros aportes provenientes de entidades oficiales o privadas
- Recursos provenientes por prestación de servicios científicos o técnicos.

La universidad fomenta la cultura investigativa a través de la Bolsa de Viajes y de la última convocatoria interna “Unisinú Investiga”, mediante las cuales se apoyan

las iniciativas que contribuyan a la formación y a la movilidad de estudiantes y profesores para su participación en eventos académicos y científicos del ámbito nacional e internacional.

En éstos términos, el recurso logístico y financiero del programa de Negocios Internacionales, provienen tanto de recursos institucionales como de la participación del recurso humano (docentes y estudiantes) en convocatorias externas de investigación, tal como ocurrió con el proyecto de Investigación titulado: “Implementación de herramientas digitales para fortalecer la producción de huevo y la seguridad alimentaria en el Departamento de Córdoba”, el cual quedó como elegible en la convocatoria de la asignación para la Ciencia, Tecnología e Innovación - CTel del Sistema General de Regalías - SGR para la conformación de un listado de propuestas de proyecto elegibles de investigación y desarrollo para el avance del conocimiento y la creación. Así mismo, investigadores pertenecientes al grupo de investigación CUS están participando del proyecto de investigación titulado: Fortalecimiento del sistema territorial de ciencia, tecnología e innovación del departamento de córdoba, en convenio con la Universidad del Norte (proponente. Código SIGP: 75395). El objetivo de este proyecto es Fortalecer el Sistema Territorial de Ciencia, Tecnología e Innovación del Departamento de Córdoba para facilitar los procesos de uso del conocimiento en el foco estratégico agropecuario-agroindustrial.

Evidencia de la contribución de los profesores al desarrollo de habilidades investigativas de sus estudiantes, mediante la existencia de estrategias como semilleros de investigación u otras prácticas formativas.

El programa a través de sus semilleros de investigación ha participado en los Encuentros locales, departamentales, nacionales e internacionales de semilleros de investigación a través de ponencias y presentación de posters. A través de la vinculación a la Red Colombiana de Semilleros de Investigación (REDCOLSI) Nodo Córdoba, participando activamente en Encuentros de semilleros, Seminarios y Congresos organizados.

Los productos de los Grupos de investigación tienen un alcance de orden teórico y práctico, metodológico, académico, cultural, biológico y socioeconómico, dirigidos a contribuir en el proceso de comprensión e interpretación de la sociedad, la familia y la escuela en la formación de individuos o grupos en una realidad sociocultural. El impacto a nivel regional, nacional e internacional de los procesos investigativos que se ejecutan en el programa se reflejan en la productividad académico-científico del grupo de investigación a través de la realización de eventos nacionales e internacionales, publicación de artículos de revistas indexadas, la publicación de libros, manuales, capítulos de libros, entre otros, lo cual apunta a la generación del

conocimiento a través de la formulación de proyectos de intervención basados en los hallazgos previos, orientados a la solución de problemáticas contextualizadas al entorno local, regional, nacional e internacional (**Anexo N°1.8.2.** Producción Grupo de Investigación CUS). A través de esto se ha logrado llegar a la comprensión e intervención en problemáticas económicas, administrativas y contables que afectan a la población a nivel regional, nacional e internacional.

Como se dijo anteriormente, la Universidad ha institucionalizado estrategias tendientes a estimular la investigación como la Bolsa de viajes, convocatorias periódicas para la presentación de proyectos de investigación, fondo rotatorio para apoyar el desarrollo de proyectos de investigación, reconocimiento a docentes investigadores destacados, entre otras. En estos términos, el Programa de Negocios Internacionales ha recibido, en los últimos cuatro años, apoyo económico institucional para el desarrollo de proyectos de investigación, y los investigadores adscritos a los Grupos y estudiantes de semilleros han contado con el auspicio institucional para su asistencia a eventos académicos y científicos con miras a presentar ponencias orales y en modalidad poster, tal como se referenció en la Característica 3 de este documento.

El artículo No. 37 del Reglamento de investigaciones Unisinú establece los criterios para aprobación y financiación de los proyectos de investigación presentados ante la vicerrectoría de investigaciones. El comité central de investigaciones seleccionará los proyectos de acuerdo con:

- La compatibilidad del proyecto con sus políticas.
- La cuantía de fondos solicitados y la disponibilidad presupuestal.

El artículo No. 38 estipula que cada proyecto será evaluado por dos expertos en la respectiva área del conocimiento y si existe sustancial diferencia entre ellos, la Vicerrectoría de Investigaciones solicitará la evaluación de un tercero. Parágrafo. Los expertos podrán ser de la Universidad del Sinú -Elías Bechara Zainúm, de otras Instituciones locales, nacionales o extranjeras, como también personas de entidades de reconocida trayectoria en un área del conocimiento. El artículo No. 39 establece que la evaluación de un proyecto de investigación los evaluadores tendrán en cuenta que la propuesta responda a las siguientes preguntas:

1. De qué se trata el proyecto propuesto.
2. En qué contexto general se ubica.
3. Qué se ha hecho sobre el tema a nivel regional y nacional.
4. Por qué reviste interés su estudio.
5. Qué metodología se utilizará para llevar a cabo el proyecto.
6. Cuáles son los resultados esperados.

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

El artículo N°41 estipula que, al finalizar una investigación, el coordinador entregará con el informe final un resumen para ser publicado en Revistas indexadas, en las Revistas institucionales de la Universidad u otro medio. Así mismo, el capítulo V de la Financiación en el artículo N°44, menciona las fuentes de financiación de los proyectos de investigación, entre estos tenemos:

- Recursos propios que la entidad asigna.
- Aportes complementarios que para el efecto reciban de otras fuentes.
- Donaciones y auxilios.
- Otros aportes provenientes de entidades oficiales o privadas
- Recursos provenientes por prestación de servicios científicos o tecnológicos, como: asesorías técnicas o científicas, evaluación de proyectos de ciencia y tecnología, rendición de conceptos.
- Venta de publicaciones.

De acuerdo con el artículo N°45, la Universidad convocará anualmente a los grupos de investigación y a los investigadores a presentar nuevos proyectos de investigación. Parágrafo: El Comité Central de Investigaciones evaluará los proyectos que participen en la convocatoria y recomendará a la Rectoría los proyectos que por su pertinencia ameriten recibir apoyo económico institucional.

Los artículos números 47 y 48 establecen los criterios del fomento a la cultura investigativa a través de la bolsa de viaje apoyando las iniciativas que pueden contribuir al enriquecimiento de la formación de estudiantes y profesores tanto de grupos y semilleros a través de congresos, encuentros, intercambios o cualquier otro tipo de eventos relacionados con las diferentes disciplinas. Los recursos de la bolsa de viaje provendrán del presupuesto institucional asignados al fomento de las actividades financiadas por el fondo y de las contribuciones o aportes que la universidad disponga para tal fin.

En el Capítulo VI de las publicaciones, el artículo N°49 establece que, el Comité Central de Investigaciones, previo concepto de la Vicerrectoría Académica, Investigaciones y Postgrados evaluará y solicitará financiación para la publicación de investigaciones y de obras producto de investigaciones realizadas por el personal vinculado a la Institución. Parágrafo. Serán criterios para conceptuar acerca de la publicación de investigaciones, los siguientes:

- Originalidad
- Rigor científico
- Aporte a la ciencia y la tecnología
- Proyección social

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

De acuerdo con el artículo N°44 del mencionado Reglamento de Investigaciones, los profesores investigadores adscritos al grupo de investigación CUS pueden participar en convocatorias externas con el fin de obtener recursos financieros para el desarrollo de sus respectivas investigaciones. En este caso, se podrá participar en convocatorias abiertas por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación - Minciencias, entidades privadas, o públicas, ONGs y cualquier otra entidad que pueda aportar los recursos para este fin.

Para incentivar la generación de ingresos diversificados por investigación y venta de servicios, la Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainúm institucionalizó, mediante la Resolución Rectoral N°0625 de mayo 30 de 2006, los incentivos económicos para aquellos docentes que a través de acciones de extensión, proyección social e investigación generen ingresos adicionales al programa al cual están adscritos. Así mismo, mediante la Resolución Rectoral N°RG-099 de diciembre de 2018 (Ver Anexo N°1.2.3.) se institucionalizó la convocatoria de incentivos semestral para aquellos profesores que evidenciaran producción científica y académica, siendo beneficiados de esta medida varios docentes del programa y de la Facultad.

De otra parte, el premio Juan Manuel Méndez Bechara, busca fomentar la proyección social, destacando las mejores prácticas sociales de los distintos programas; el programa de Negocios Internacionales ha participado en este campo en los cuatro últimos años. El Programa de Negocios Internacionales participa y se ha beneficiado de todas estas estrategias.

1.8.3. Evaluación Global del Factor N°8.

Tabla N°1.8.3. Evaluación Global del Factor 8.

Característica	Calificación
C34. Formación para la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación	4.4
C35. Compromiso con la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación.	4.4
Total Factor	4.4

Tabla N°1.8.4. Porcentaje de Cumplimiento del Factor 8.

Característica	Valor (%)	Apreciación
C34. Formación para la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación	88%	Acreditable
C35. Compromiso con la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación.	87%	Acreditable
Evaluación Global del Factor	88%	Acreditable

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

1.8.4. Conclusión del Factor N°8.

Existencia de políticas institucionales y del programa contempladas en el PEI y el PEP que propenden por el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación a partir de la observación, la curiosidad y los desafíos intelectuales de los estudiantes en el campo disciplinar, con miras a desarrollar el pensamiento autónomo y crítico de ellos. Se da la articulación de la investigación con la docencia y la proyección social a través del trabajo de docentes y estudiantes en el desarrollo de proyectos de aula, proyectos sociales, trabajos de grado, participación en eventos científicos, semilleros de investigación, el funcionamiento de los Grupos y su participación en red con centros y otros grupos de investigación, fortaleciéndose la producción y la visibilidad del programa. La calidad de la producción investigativa de los semilleros ha merecido diferentes reconocimientos en eventos de orden regional y nacional.

En términos generales, se puede evidenciar los procesos de calidad durante la existencia del programa y que se espera continúe fortaleciéndose, gracias a los esfuerzos de la universidad y este para fomentar la investigación, y al compromiso de docentes y estudiantes para constantemente trabajar para generar conocimiento e intervenciones que contribuyan al desarrollo de la sociedad actual. Este Factor es acreditable con un 88. % de Grado de Cumplimiento.

Entre los aspectos que facilitaron este logro encontramos la Resolución Rectoral 099 del 12 de diciembre de 2018, mediante la cual la Universidad del Sinú crea el Fondo de Becas y Auxilios Saray Castilla de Bechara; apoyo a semilleros de investigación clasificados en la Redcolsi, el posicionamiento del equipo interdisciplinario de Investigación CUS en la Categoría A1 en Minciencias y la categorización como investigadores Senior de un profesor de tiempo completo, adscritos al Programa de Negocios Internacionales.

Este Factor N°8 es acreditable con un 88% de Grado de Cumplimiento.

1.8.5. Fortalezas y Oportunidades de Mejora del Factor N°8.

Fortalezas
<ul style="list-style-type: none"> • Un grupo de investigación en categoría A1 y 2 semilleros de investigación propios del programa, además de la participación de estudiantes en otros semilleros de investigación de otros profesores, cada uno con producción científica resultado del trabajo conjunto de profesores y estudiantes que participan activamente en actividades internas y externas al programa. • Políticas institucionales de estímulo a la producción científica de calidad que han beneficiado a los docentes investigadores de ambos grupos. • Carga académica de horas adecuada para los profesores/ investigadores.

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

Fortalezas

- Asesoría permanente desde la dirección de investigaciones para los grupos de investigación.
- Cursos de capacitación de investigación cuantitativa y cualitativa.
- Bases de datos bibliográficas adecuadas y actualizadas de la Biblioteca virtual de la universidad.

Oportunidades de Mejora

- Incrementar los productos de generación de nuevo conocimiento de alta calidad en revistas internacionales indexadas en base de datos como SCOPUS y Web Of Science - WOS.
- Fomentar la participación del programa de Negocios Internacionales en las Convocatorias Nacionales para Jóvenes Investigadores e Innovadores de Minciencias.

1.9. FACTOR 9. BIENESTAR DE LA COMUNIDAD ACADÉMICA DEL PROGRAMA

“El programa académico deberá, a partir de su tradición y cultura del mejoramiento continuo y de los fines filosóficos, pedagógicos y organizacionales, que dan identidad a su comunidad académica, contar con programas de bienestar institucional pertinentes y adecuados a las necesidades de su comunidad académica, cuyos resultados sean demostrables”.

Ponderación: 6

Calificación: 4.4

1.9.1. Característica 36. Programas y Servicios

“El programa académico deberá demostrar la implementación de políticas de bienestar, definidas institucionalmente, para buscar el desarrollo humano y el mejoramiento de la calidad de vida de la persona y del grupo institucional como un todo (estudiantes, docentes y personal administrativo). Estas acciones deberán tener en cuenta las condiciones y necesidades de cada estamento, en cada uno de los lugares donde desarrolle sus labores, de acuerdo con el nivel de formación y la modalidad del programa académico, en el marco del pluralismo, la diversidad y la inclusión”.

Ponderación: 3

Calificación: 4.4

Juicio de valor:

Esta característica se cumple en **Alto Grado**. La Universidad del Sinú cuenta con políticas, programas y servicios institucionales de Bienestar, los cuales permean a todos los estamentos y son liderados por la Dirección de Bienestar Universitario.

Análisis de la Característica:

Aspectos por evaluar

Demostración del impacto derivado de la implementación de políticas de bienestar que tienen en cuenta condiciones y necesidades de la comunidad institucional en cada uno de los lugares donde desarrolla sus labores, en el marco del pluralismo, la diversidad y la inclusión, y en correspondencia el nivel de formación, la modalidad y el lugar de desarrollo del programa académico.

El Departamento de Bienestar Universitario como un área que fortalece la integración a los miembros de la universidad, permite promover la formación integral a través del desarrollo social, físico, espiritual, psicoafectivo e intelectual, de quienes conforman la comunidad académica, creando espacios para el fortalecimiento de las dimensiones del ser humano.

Las políticas de Bienestar son ampliamente divulgadas y conocidas por todos los miembros de la comunidad académica de acuerdo con las disposiciones de Ley 30/92 y 117 de la ley 1188/2008, el Decreto 1075/2015 y normativas que rigen las políticas nacionales de Bienestar Universitario propuestas por ASCUN, como así mismo los lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación e institucionales y se encuentran consignadas en Proyecto Educativo Institucional – PEI, en el capítulo 3, numeral 6 y en el reglamento de bienestar, publicado en la página web y socializado a los estudiantes del programa de Negocios Internacionales.

El Departamento de Bienestar Universitario propicia espacios y condiciones para que profesores, estudiantes, personal administrativo y trabajadores puedan mejorar su calidad de vida; esta perspectiva, se fundamenta en los siguientes criterios:

- Formación integral de la comunidad universitaria
- Armonización del proyecto personal de cada integrante de la institución.
- Transversalidad de los procesos del bienestar.
- Atención a necesidades académicas básicas, culturales y de convivencia.

El programa académico y la institución evidencian la búsqueda de innovaciones en la oferta de servicio de bienestar que puedan generar

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

estrategias que aporten a dimensiones sociales, culturales, afectivas y económicas.

El Departamento de Bienestar diseña y organiza el plan de acción anual general que se articula según lo establecido en los planes de desarrollo Institucional (2016-2021) en el Eje estratégico “Excelencia académica y Humana” Este plan de acción busca promover, a través de un modelo de gestión, el fortalecimiento del bienestar en todos los actores universitarios: académicos, administrativos, estudiantes y egresados, y lo contemplado el plan de desarrollo 2022-2026 en el eje estratégico "Consolidación del ecosistema Institucional de Aprendizaje" línea de acción consolidación del modelo de Bienestar que contempla el fortalecimiento y diversificación del recurso humano para el apoyo académico y para el acompañamiento psicológico de la comunidad universitaria.

En el Plan de Acción de la Dirección de Bienestar Universitario los programas y servicios se desarrollan a través de las siguientes áreas:

Área de Desarrollo Humano: Busca promover en los miembros de la comunidad Unisinuana, el descubrimiento de potenciales individuales que permitan la plena expresión de la personalidad mediante la comprensión y aceptación de sí mismo, generando conductas de autodeterminación en las diferentes dimensiones del ser: físico, intelectual y espiritual. Tiene como objetivo:

- Facilitar en cada persona el mejor conocimiento de sí mismo y de los demás miembros de la institución.
- Fomentar la capacidad de relación y comunicación de los distintos estamentos de la institución.

Las actividades desarrolladas desde esta área están dirigidas a toda la comunidad académica (estudiantes, profesores, administrativos) e incluso a sus familiares; algunas de ellas son: Inducción a la vida universitaria, convivencias, asesorías psicológicas, asesoría y acompañamiento académico, crecimiento personal, orientación a la vida laboral, capellanía, entre otras.

Área de Recreación y Deportes: Planifica, organiza y ejecuta programas deportivos, recreativos, competitivos y formativos de tal manera que el estudiante aproveche de forma sana su tiempo libre. Busca promover la recreación, fomentar la integración y la convivencia entre los miembros de la comunidad universitaria. Tiene como objetivos:

- Orientar el esparcimiento mediante actividades de carácter recreativo y ecológico que permitan la valoración y preservación del medio ambiente.

- Motivar la práctica del deporte.
- Fomentar el espíritu de superación a través de una sana competencia estimulando el desarrollo de aptitudes deportivas.

Dentro de las actividades que se realizan están los torneos Inter facultades y organización de actividades deportivas internas, participación de torneos competitivos externos, tales como los de ASCUN, los juegos regionales, realización de programas recreativos orientados a la utilización del tiempo libre, entre otras.

De igual manera la institución cuenta con un moderno gimnasio al servicio de todos los estudiantes y trabajadores de la institución. Desde allí se imparten clases de aeróbicos, pesas, spinning, máquinas dirigidas y clases de rumba.

Área de Expresión Artística y Cultural: Tiene la responsabilidad de fortalecer la identidad Unisinuana estimulando la sensibilidad del ser en las diferentes expresiones del arte. Los grupos base propenderán por la puesta en marcha de procesos sólidos en los que la comunidad universitaria pueda expresar sus manifestaciones artísticas. Tiene como objetivo:

- Adelantar un proceso de culturización que nos permita preciar los eventos desde una racionalidad de crecimiento personal, incentivando la realización de concursos afines de la academia.
- Crear en la comunidad sentido de pertenencia por la Institución a través de talleres permanentes y la realización de eventos donde converjan los diferentes estamentos.
- Crear a través de la educación y las artes comportamientos que formen integralmente

La comunidad académica tiene la oportunidad de participar en los grupos musicales y escénicos, tales como: Grupo de Rock, Grupo de pitos y tambores, Coro de Cámara, Grupo de Vallenato, Grupo de Danza, Clases de Piano, Violín, Guitarra y educación de la voz.

Tabla N°1.9.1. Participación Programa Negocios Internacionales 2016- 2022 Área Cultural

ACTIVIDAD	2017	2018	2019	2020	2021	2022-1
Vallenato				2	1	1
Pitos y Tambores			2			
Orquesta	2					
Danza	5	2	4	1		4
Grupo de Rock	2	1	1			

ACTIVIDAD	2017	2018	2019	2020	2021	2022-1
Coro Unisinú						
Teatro	3	1	1			
Danza Urbana			1	1		

Área de Salud Integral: Basados en los conceptos de promoción de la salud y prevención de las enfermedades, el departamento de bienestar universitario busca anticiparse a las condiciones adversas por medio de la identificación e intervención de factores de riesgo, dado que es una gran preocupación de la institución verla por el bienestar físico de todos los estamentos la integran.

Es así como a través del Departamento de Bienestar Universitario se desarrollan diferentes campañas de promoción y prevención de la salud a través de programas específicos como campañas educativas para la prevención y promoción de la salud, relacionados con temas que fomenten el cuidado de la salud a nivel integral, entre estas actividades tenemos la Semana de la Salud Sexual y Reproductiva; Semana de la prevención, tamizajes visuales, y se cuenta con el servicio de ayuda médica - área protegida; complementando este servicio, todos los estudiantes cuentan con un seguro contra accidentes.

Área de Promoción Socioeconómica: Dentro de esta área se planean y se ejecutan programas tendientes a mejorar la calidad de vida y el bienestar de la comunidad universitaria y la sociedad con el fin de contribuir al desarrollo socioeconómico del ser humano.

Desde esta área se coordina y ejecuta la entrega de las Becas de Calidad “Elías Bechara Zainúm” al estudiante con mejor promedio de la universidad y “Saray Castilla de Bechara” al mejor promedio acumulado de cada programa académico de la universidad, aplicable a estudiantes de cuarto semestre en adelante, equivalente al 50% del valor de la matrícula respectiva y los descuentos, los cuales se referenciaron en la Característica 3 de este documento. (Ver Anexo N°1.2.3. Resolución N°RG-099 de diciembre 12 de 2018).

Financiación de Matrículas: Crédito Unicred, -Convenio Icetex, -Convenio con entidades financieras.

Servicio de transporte: Se ofrece a los estudiantes servicio de transporte gratuito en diferentes rutas alimentadoras al sistema de transporte municipal en la ciudad de Montería.

Así mismo, contamos con el programa Unisinú Te Conecta el cual busca apoyar la formación de cientos de estudiantes y el desarrollo de sus actividades académicas. A través del programa, se ha hecho entrega de computadores principalmente a alumnos de los estratos 1 y 2 de nuestra institución. Esta medida nació como una herramienta para fortalecer el proceso educativo durante la pandemia de la Covid-19 y a la fecha continua vigente.

Oportunidad laboral: Propicia el desarrollo socioeconómico de los estudiantes, utilizando su capacidad personal y entrenamientos en la prestación de servicios extramuros, para mejorar la situación económica y que el estudiante pueda mejorar su capacidad intelectual y personal en el espacio de la actividad laboral afianzando su sentido de pertenencia a la institución. Las principales actividades son: Trabajo en vacaciones, de medio tiempo, de acuerdo con las necesidades de la Institución.

Las acciones desarrolladas por el Departamento de Bienestar Universitario cuentan con una apreciación favorable por parte de la comunidad académica de la institución. Encuestados los estudiantes, profesores, directivos y administrativos acerca del grado de conocimiento y la contribución de los servicios y actividades de Bienestar Universitario a su desarrollo personal y las tres funciones sustantivas, los resultados fueron los siguientes:

Tabla N°1.9.2. Apreciación de Estudiantes, Profesores, Directivos y Administrativos Acerca de los Servicios y Actividades de Bienestar Universitario

Opinión	Estudiantes		Profesores		Directivos		Administrativos	
	%	Escala	%	Escala	%	Escala	%	Escala
Conocimiento de las políticas de Bienestar Universitario	65%	Alta-Muy Alta	80.9%	Alta-Muy Alta	100%	Alta-Muy Alta	100%	Alta-Muy Alta
Contribución que los programas de Bienestar han hecho a su desarrollo personal	65%	Alta-Muy Alta	71.4%	Alta-Muy Alta	100%	Alta-Muy Alta	100%	Alta-Muy Alta
Contribución que los programas de Bienestar han tenido en el mejoramiento continuo en pro del bienestar general de la comunidad del programa académico	75%	Alta-Muy Alta	80.9%	Alta-Muy Alta	100%	Alta-Muy Alta	100%	Alta-Muy Alta

1.9.2. Característica 37. Participación y Seguimiento

"El programa académico deberá demostrar que cuenta con una estructura orgánica y con una infraestructura para el desarrollo de los planes y las actividades ofrecidas institucionalmente en el mismo, así como para el fomento y seguimiento de la participación de los estudiantes en dichos programas y en el uso de la infraestructura disponible para el bienestar".

Ponderación:3

Calificación: 4.4

Juicio de valor:

Esta característica se cumple en **Alto Grado**. El Departamento de Bienestar Universitario cuenta con una infraestructura física y dispone de unos servicios institucionales que garantizan la formación integral y el desarrollo humanos de los miembros de la comunidad académica.

Análisis de la Característica:

Aspectos por evaluar

Evidencia de la evaluación sistemática de la eficacia y eficiencia de los programas, estrategias y servicios de bienestar, así como de la articulación de estos con las políticas, lineamientos y normas nacionales vigentes en materia de bienestar, inclusión y diversidad.

En la Universidad del Sinú - Elías Bechara Zainúm el eje rector del bienestar universitario es el Desarrollo Humano, por lo tanto, concibe al ser humano como individuo bio-psicosocial que se ubica en el ámbito de la educación, y cuya realización se da no sólo en el aula, sino en el interior de una comunidad que ofrece espacios competentes al bienestar, al disfrute del tiempo, la atención, el espacio, la tranquilidad, en medio de un ambiente seguro. La eficiencia y eficacia de estos programas, estrategias y servicios de bienestar se evalúan por medio de encuestas de satisfacción estudiantil que le permiten a la institución fortalecer el desarrollo de estos, así como aprovechar las oportunidades de mejora continua en estos aspectos e identificar nuevas necesidades que se van presentando en la comunidad académica. (**Anexo N°1.9.1.** Encuestas de Satisfacción Estudiantil) También, se realizan reuniones con el Comité de Consejería Integral y Desarrollo Humano donde se evalúan las acciones y problemáticas relevantes presentadas, reuniones de coordinadores de área de bienestar, comité de análisis de rendimiento académico, informes de gestión trimestral y semestral presentados a la oficina de efectividad institucional

Así mismo, se encuentra la estandarización de la evaluación periódica de los servicios de bienestar según los lineamientos de la norma ISO 9001:2000 que nos ha permitido el seguimiento, actualización y la mejora de los servicios de bienestar, para así ajustarse a las condiciones y necesidades de los actores universitarios y del medio en el que se encuentran inmersos. En esta misma línea, otro objetivo alcanzado que apunta al fortalecimiento de los mecanismos de seguimiento de evaluación sistemática es el diseño de una plataforma web del sistema de gestión de la información de bienestar, la cual reúne, consolida y virtualiza los procesos que actualmente se llevan, centralizando la información para la generación rápida de informes y seguimiento de las actividades, así como la inscripción y evaluación por parte de los distintos estamentos de la institución.

El Departamento de Bienestar Universitario dentro de sus políticas de participación, desarrolla planes y programas dirigidos al desarrollo del individuo en todas sus dimensiones, realizando seguimiento continuo a los programas que generen bienestar integral, favoreciendo el sentido de pertenencia y compromiso individual con la universidad que redunden en su beneficio personal y de la sociedad.

La Universidad del Sinú por naturaleza es una Universidad Inclusiva, teniendo en cuenta que nace para atender las necesidades de Educación de las poblaciones del Departamento de Córdoba con dificultad para la accesibilidad y para profesionalizarse en las diferentes áreas del Saber.

Evidencia de análisis sistemáticos de los resultados de las acciones orientadas a la inclusión de la población vulnerable y en condición de discapacidad, así como acciones de mejora dirigidas hacia el incremento de la permanencia estudiantil de dicha población.

El Programa de Negocios Internacionales en este momento no cuenta con la participación de estudiantes en condición de discapacidad, no obstante, en lo que respecta a la población vulnerable, los programas y actividades de bienestar universitario contribuyen al mejoramiento continuo en el bienestar general de la población, esto se evidencia en los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a la comunidad académica, las cuales han permitido no solo identificar factores de riesgo de nuestra población vulnerable, sino también desarrollar planes de seguimiento a los casos identificados; un ejemplo de ello es el acompañamiento psicológico. Lo anterior es una herramienta que permite no solo actuar a tiempo en cuanto a la mejora de la calidad de vida de nuestra población, sino también prevenir cualquier eventualidad evitable que pueda ser negativa para el crecimiento personal y profesional de nuestra población.

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

La Universidad ha construido y desarrolla acciones que apuntan a eliminar las barreras físicas, actitudinales y comunicativas para atender las necesidades de la población que ingresa a la Institución, desarrollando un acompañamiento integral a todos los estudiantes de primer semestre con el objeto de facilitar la adaptación a la vida universitaria y favorecer su proceso de aprendizaje.

Se han desarrollado adecuaciones en la infraestructura institucional para mejorar la accesibilidad a las instalaciones de la Universidad tales como la adaptación de rampas, ascensores, adecuación de baterías sanitarias sillas de ruedas a disposición en puntos de interés como portería, recepción y enfermería; así mismo, mejoras en la señalización institucional que lleva a los usuarios a una ruta de fácil acceso. Además de lo anterior, la universidad hace parte del proyecto de inclusión ConVerTIC del Ministerio TIC creado en 2013 con el fin de promover la inclusión social, educativa, laboral y cultural a través del uso de las tecnologías para personas ciegas o con baja visión y que a través de él, disponemos del software Jaws el cual permite a las personas ciegas hacer uso integral de los computadores y el software ZoomText que tiene la funcionalidad de magnificar hasta 16 veces más el tamaño de los elementos de la pantalla.

Así mismo, es importante destacar que la Universidad ha creado programas, servicios y estrategias que incluyen la formación y capacitación a los profesores para atender la diversidad; se han realizado capacitaciones a los docentes en lenguaje de señas, estrategias didácticas de Educación Inclusiva y herramientas tecnológicas para favorecer la diversidad en el aula de lo cual se han beneficiado 316 profesores que han recibido actualizaciones de política y estrategias pedagógicas centradas en un enfoque de inclusión educativa, lo cual favorece la implementación de estrategias inclusivas al interior del aula de clase.

Por otra parte, la Universidad cuenta con un protocolo de atención a casos de violencia de género y acoso que afecte la integridad de los miembros de la comunidad universitaria, el cual fue elaborado y puesto en ejecución a partir del año 2019. El objetivo de este protocolo es contar con una herramienta que permita identificar factores referentes a la violencia, el bullying, la discriminación y cualquier acto que atente contra los derechos fundamentales de los miembros de la comunidad universitaria y consolidar una ruta de atención eficiente y eficaz a todos los miembros de la comunidad Universitaria que sean vulnerados. (Ver PROTOCOLO-DE-ATENCIÓN-EN-CASOS-DE-VIOLENCIA.pdf (unisinu.edu.co))

Evidencia del impacto en el bienestar de la comunidad académica del programa, de una estructura organizacional, infraestructura suficiente y de actividades para el seguimiento y participación de los estudiantes, teniendo en cuenta la población vulnerable y en condición de discapacidad.

La Universidad del Sinú desde el Departamento de Bienestar Universitario propicia espacios e implementa estrategias encaminadas al estímulo y mantenimiento de los grupos culturales y deportivos, en un ambiente de libre elección, de acuerdo con sus gustos, necesidades e intereses, como una forma de participar en actividades extracurriculares y potencializar la formación integral y la sana convivencia, tanto dentro como fuera de la Institución. Para ello, se apoya en el desarrollo de grupos de diferentes orientaciones como el grupo GENS Unisinú - la pastoral Universitaria- y el Oratorio, donde se fortalece el área espiritual del individuo y donde pueden agruparse y expresarse individuos de diferentes credos, religiones y etnias.

Dentro de los grupos culturales se encuentra el conjunto vallenato, orquesta, rock, danza, pitos y tambores y además, se practican diferentes modalidades deportivas y torneos de integración, en los cuales la comunidad participa activamente disfrutando de espacios de recreación y esparcimiento saludables, donde se resalta el funcionamiento del Gimnasio Multifuerza, diferentes canchas, zonas verdes y sitios para encuentro social al aire libre.

Como un servicio adicional, la Universidad ha dispuesto el acceso a ruta de transporte intraurbano gratuito para estudiantes y profesores, del que pueden hacer uso a través de su carné universitario. Este servicio es de gran beneficio, sobre todo para aquellos miembros de la comunidad de bajos recursos económicos.

A raíz de la pandemia por el COVID-19, se desarrolló la idea de ofrecer un servicio de asesoría psicológica dirigido a la comunidad académica y la sociedad en general, a través del Consultorio Virtual Psicosocial, siguiendo los lineamientos ofrecidos por el Ministerio de Salud y el Colegio Colombiano de Psicología (COLPSIC), haciendo uso de la plataforma institucional Teams y de las herramientas provistas por la telepsicología que facilitan el contacto terapeuta-paciente. Esta estrategia de acompañamiento se mantiene en la presencialidad con la disponibilidad de un cuerpo de psicólogos que brinda atención permanentemente a quienes requieran de este importante servicio.

Referente a la estructura organizacional con dedicación al bienestar, las asignaciones y ejecuciones de recursos económicos, técnicos, tecnológicos y de infraestructura, contamos con una estructura orgánica, integrada por profesionales en diferentes disciplinas, además cuenta con los recursos físicos, tecnológicos y financieros necesarios para atender los diferentes programas y servicios que se desarrollan.

En cuanto a la infraestructura contamos con los recursos físicos para el desarrollo de los programas como escenarios deportivos, oficinas de bienestar, consultorios

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

psicológicos, oratorio escenarios deportivos y espacios culturales, enfermería y el gimnasio Unisinú, tienda Unisinú, cafeterías y jardines para la expresión de la ideación y cultura. Con el objeto de ampliar los espacios para el desarrollo del Bienestar en el año 2020 se construye la cancha de fútbol 9, el Kiosco Omega, en el año 2021 se construyó el Kiosco alfa, una nueva cafetería, nuevo espacio para la tienda Unisinú y la oficina de atención PQRS, en el año 2022 se construye otra cancha múltiple, además se llevó a cabo según lo proyectado en el plan Mazzanti la construcción de la plazoleta de los estudiantes, la ampliación de la zona de parqueadero y próximamente el complejo de Bienestar (**Anexo N°1.9.2.** Contrato Mazzanti).

Los funcionarios de la dirección de bienestar universitario se distribuyen entre la dirección y las áreas de desarrollo humano, salud, cultura y deportes, los cuales se encuentran cualificados y con la formación pertinente para llevar un bienestar holístico a los actores universitarios. Teniendo en cuenta las necesidades de la comunidad académica, actualmente se cuenta con 28 personas adscritas; el equipo se encuentra conformado por una directora de Bienestar, un coordinador de desarrollo humano, 5 psicólogos (una asignada particularmente al programa contaduría pública), un capellán, un aprendiz de psicología y 3 practicantes y 2 auxiliares de enfermería que conforman las áreas de desarrollo humano y salud integral; un coordinador del área de deportes, una coordinadora del área cultural, un instructor del gimnasio y 11 instructores de las diferentes modalidades culturales, artísticas y deportivas.

1.9.3. Evaluación Global del Factor N°9.

Tabla N°1.9.3. Evaluación Global del Factor 9.

Característica	Calificación
C36. Programas y servicios	4.4
C37. Participación y Seguimiento	4.4
Total Factor	4.4

Tabla N°1.9.4. Porcentaje de Cumplimiento del Factor 9.

Característica	Valor (%)	Apreciación
C36. Programas y servicios	88%	Acreditable
C37. Participación y Seguimiento	87%	Acreditable
Evaluación Global del Factor	88%	Acreditable

1.9.4. Conclusión del Factor N°9.

La Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainúm orienta sus políticas de Bienestar Universitario hacia el cumplimiento de la misión institucional y la gestión del bienestar de la comunidad académica en las siguientes áreas: Desarrollo humano,

recreación y deportes, salud integral, expresión artística y cultural, oportunidad laboral y promoción socioeconómica.

El Departamento de Bienestar Universitario implementa programas encaminados a favorecer el clima institucional y el desarrollo humano integral, desde una perspectiva del respeto a la diversidad social y cultural, así como proyectos de investigación y estudios sobre las problemáticas sociales que influyen en las condiciones académicas, familiares y psicosociales de los miembros de la comunidad académica. Además, planea y ejecuta estrategias y actividades tendientes a la promoción y la prevención en la salud integral, para reducir condiciones de vulnerabilidad presentes en la comunidad institucional.

La Universidad lleva a cabo estrategias pedagógicas y actividades extracurriculares orientadas a optimizar las tasas de retención y graduación de estudiantes. **Este Factor N°9 es acreditable con un 88% de Grado de Cumplimiento.**

1.9.5. Fortalezas y Oportunidades de Mejora del Factor N°9.

Fortalezas

- Se cuenta con políticas institucionales, programas y servicios que propician el desarrollo integral de la comunidad académica.
- La Universidad desde el Departamento de Bienestar Universitario, implementa programas encaminados a favorecer el clima institucional y el desarrollo humano integral, desde una perspectiva del respeto a la diversidad social y cultural.
- Implementación de estrategias y actividades tendientes a la promoción y la prevención de la salud integral, para reducir condiciones de vulnerabilidad presentes en la comunidad estudiantil.
- Participación de la comunidad académica en el desarrollo de programas de bienestar.
- Disposición de espacio físico para realización de actividades y aplicación de estrategias de bienestar
- Disponibilidad de personal capacitado para desarrollar las estrategias y aplicar las acciones de mejora correspondientes
- Programas y servicios orientados al apoyo académico de los estudiantes orientados a mejorar el rendimiento académico.

Oportunidades de Mejora

- Incentivar la participación de los miembros de la comunidad académica en los programas y servicios de bienestar.
- Incrementar la participación de estudiantes en condición de discapacidad y/o situación de vulnerabilidad en programas y estrategias de bienestar universitario.

1.10. FACTOR 10. MEDIOS EDUCATIVOS Y AMBIENTES DE APRENDIZAJE

“El programa académico deberá, a partir de su tradición y cultura del mejoramiento continuo y de los fines filosóficos, pedagógicos y organizacionales que le dan identidad, asegurar la disponibilidad y el uso de medios educativos que permitan la creación de ambientes de aprendizaje coherentes con los resultados esperados y acordes con el nivel de formación y la modalidad”.

Ponderación: 7

Calificación: 4.4

1.10.1. Característica 38. Estrategias y Recursos de Apoyo a Profesores

“El programa académico deberá demostrar que dispone de recursos de apoyo y que ha puesto en marcha estrategias pedagógicas, tecnológicas y de acompañamiento para fortalecer a los profesores en sus habilidades de comunicación y de interacción con los estudiantes, con el fin de lograr el mejoramiento permanente de sus labores de docencia, investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación, en coherencia con los propósitos de aprendizaje según el nivel de formación y la modalidad del programa académico”.

Ponderación: 3

Calificación: 4.4

Juicio de valor:

Esta característica se cumple en **Alto Grado**. El Programa cuenta con recursos de apoyo docente, suficientes y actualizados que permiten complementar el desarrollo de las actividades académicas, investigativas y de extensión y proyección social

Análisis de la Característica:

Aspectos por evaluar

Apreciación de los estudiantes en relación con la efectividad de las estrategias y recursos de apoyo brindados por el programa académico para el desarrollo de las prácticas de enseñanza- aprendizaje.

A continuación, se muestran los datos que soportan esta apreciación. En cuanto a la capacidad, disponibilidad, dotación y utilización de los laboratorios y/o auditorios,

en promedio, el 61,25% de las estudiantes y el 77,38% de los profesores estiman que está dados en una escala Alta-Muy alta, este indicador.

Tabla N°1.10.1. Capacidad, Disponibilidad, Dotación y Utilización de los Laboratorios y/o Auditorios

Opinión	Estudiantes		Profesores	
	%	Escala	%	Escala
Capacidad de los laboratorios y/o auditorios	68,34%	Alta- Muy Alta	71,43%	Alta- Muy Alta
Disponibilidad de los laboratorios y/o auditorios	60%	Media-Alta	80,96%	Alta- Muy Alta
Dotación de los laboratorios y/o auditorios	61,67%	Alta- Muy Alta	80,95%	Alta- Muy Alta
Utilización de los laboratorios y/o auditorios	55%	Alta- Muy Alta	76,19%	Alta- Muy Alta

En cuanto a la apreciación sobre la capacidad, disponibilidad, dotación y utilización de las ayudas audiovisuales, en promedio, el 76,8% de los estudiantes y el 88,7% de los profesores lo evalúa en una escala Alta –Muy Alta; mientras que en el indicador de dotación de ayudas audiovisuales el 85,7% de los profesores lo estima en una escala Media-Alta, tal como se muestra a continuación:

Tabla N°1.10.2. Capacidad, Disponibilidad, Dotación y Utilización de las Ayudas Audiovisuales

Opinión	Estudiantes		Profesores	
	%	Escala	%	Escala
Capacidad de las ayudas audiovisuales	78,3%	Alta- Muy Alta	90,4%	Alta- Muy Alta
Disponibilidad de las ayudas audiovisuales	73,3%	Alta- Muy Alta	85,7%	Alta- Muy Alta
Dotación de las ayudas audiovisuales	75%	Alta- Muy Alta	85,7%	Media- Alta
Utilización de las ayudas audiovisuales	80,9%	Alta- Muy Alta	93,3%	Alta- Muy Alta

Por último, al evaluar a estudiantes y profesores sobre la capacidad, dotación y utilización de los escenarios de práctica, en promedio, el 62,50% de los estudiantes y el 77% de los docentes evalúa la disponibilidad de los escenarios de práctica en una escala Alta - Muy alta

Demostración del impacto de la implementación de las estrategias y recursos de apoyo (pedagógico- didáctico) en los contextos de actuación de los profesores, para el mejoramiento de sus prácticas de enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta la diversidad y la inclusión.

El programa cuenta además con el apoyo del Centro de Actualización y Perfeccionamiento Docente (CENAPED), el cual ha liderado el proceso de capacitación mediante estrategias pedagógicas y tecnológicas, que se organizan de

acuerdo con el plan de capacitación profesoral vigente y el cual se ejecuta por cada periodo académico. La Vicerrectoría Académica a través de CENAPED tiene la función de impulsar el desarrollo de programas de capacitación, grupos de estudios, seminarios, publicaciones y en general propiciar espacios de reflexión y trabajo para el mejoramiento de la labor docente en la Universidad del Sinú. El CENAPED tiene los siguientes objetivos:

- Propender por el mejoramiento de la labor docente de los profesores de la Universidad del Sinú.
- Apoyar a la Dirección Académica en todo lo relacionado con la ejecución de políticas de mejoramiento de la docencia y de los planes de capacitación de los profesores de la Universidad del Sinú.
- Contribuir a la articulación de las funciones básicas de la educación superior, la docencia, la investigación y la proyección social.
- Hacer seguimiento pedagógico a los profesores nuevos.

Para lograr estos objetivos el CENAPED organiza planes de formación en temas relacionados con la docencia, dirigidos por expertos nacionales e internacionales, así como diplomados y conferencias, en las áreas de docencia, didáctica, pedagogía, evaluación, nuevas metodologías o cualquier otro tema que se considere pertinente. Todas estas actividades de capacitación y actualización permanente de los docentes tienen relación directa con el mejoramiento permanente del currículo, porque son los docentes sus principales protagonistas.

Dichos planes de formación están orientados a la actualización constante de estrategias de enseñanza centradas en el estudiante y se implementan actualizaciones en formación investigativa, manejo de una segunda lengua, el uso de tecnologías y recursos informáticos aplicados a los procesos formativos. La Universidad y el programa adquieren y utilizan todos los recursos académicos y tecnológicos necesarios para optimizar el proceso de enseñanza – aprendizaje por parte de los estudiantes.

También se cuenta con una Unidad de Educación Virtual cuyo objetivo es desarrollar infraestructuras digitales comunes interconectadas con los servicios de información online de soporte y apoyo a la práctica docente, la creación de contenidos que cubran todo el espectro de materias educativas y desarrollo de estrategias de colaboración adicionales, basadas en tecnología, para las actividades de enseñanza/aprendizaje a través de tres líneas:

- a. Línea de producción de cursos e-learning y b-learning: En la que se realiza el diseño de cursos usando asesorías pedagógicas para la planeación en pregrado, posgrado y extensión, se mantiene una mesa de ayuda

permanente para profesores y estudiantes, se realiza la capacitación y certificado de competencias digitales para estudiantes y profesores.

- b. Línea de Producción de recursos, se realiza diseño de recursos, construcción de ambientes de aprendizaje y realización de recursos educativos digitales.
- c. Línea de tutoría y acompañamiento a cursos: En esta línea se realiza depuración de cursos y tutoría virtual dirigida a docentes y estudiantes. Las plataformas utilizadas para la virtualización son Canvas, Microsoft Team y Moodle, todas ellas han permitido la interacción entre profesores y estudiantes facilitando el proceso de enseñanza – aprendizaje, al igual que se incentiva el uso de la base de datos virtuales de la biblioteca, disponibles en la página web de la institución.

Además, se cuenta con las herramientas tecnológicas para el desarrollo de las clases con simuladores financieros, contables, marketing, económicos y talento humano, a través de los cuales los estudiantes resuelven problemas donde el profesor puede cambiar las variables del juego, para que el estudiante tome las mejores decisiones; dichas herramientas permiten también recrear las empresas didácticas con los estudiantes de la facultad, optimizando su aprendizaje en concordancia con las metodologías y estrategias pedagógicas aplicadas en el aula.

Existencia de recursos de apoyo docente y/o estrategias de acompañamiento al profesor para fortalecer sus competencias para la relación con los estudiantes.

Los medios educativos y los ambientes de aprendizaje son un componente básico en la formación superior, por ello nuestra institución ha hecho grandes esfuerzos para que el estudiante los tenga a su alcance. Los recursos proporcionan empoderamiento al docente frente a la gestión de sus cursos, proveen las herramientas para administrar y optimizar su desempeño en el aula, facilita la percepción y la comprensión de los conceptos, y ayuda la formación de imágenes concretas; con base en lo anterior, la Universidad del Sinú se preocupa por mantener actualizados dichos recursos (**Anexo N°1.10.1. Informe Centro de Informática**).

La Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainúm, cuenta con tecnologías de la información y comunicaciones, la cuales constan de equipos, programas informáticos y medios de comunicación, que describimos a continuación:

- Ancho de Banda para acceso a Internet
900 Mbps dedicados conectados a través de fibra óptica
300 Mbps canal de contingencia
- Puntos de red en funcionamiento

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

- 1348 puntos de red Cat 6a
- Existencia de red inalámbrica
Wi-fi 802.11 AC,
 - Porcentaje de cubrimiento de la red inalámbrica
Cubrimiento de 85% en el Campus Universitario
 - Plataformas en nube
Elysa, Canvas, Controladores de Dominio, Office 365, SIGAC, etc.
 - Sistemas utilizados para gestión de Recursos
Microsoft Campus Agreement 2022, MECOSOFT S.A., People Soft, AWS (Amazon Web Services), Eval, Ezproxy. Entre otros.
 - Numero de computadores para uso del estudiante
1260 computadores
 - Numero de computadores para uso del docente
396 computadores
 - Numero de plataformas utilizadas para virtualización
2, Canvas y Moodle.
 - Existencia de Intranet
Si hay existencia
 - Número de cursos con apoyo de plataformas virtuales
1590 de todas las facultades
 - Número de cursos virtuales para docentes
30 de todas las facultades
 - Existencia de plan de TIC's
 - Número de Aulas de computo
15 aulas.

El Centro de Informática es una unidad adscrita a la Facultad de Ingeniería, donde se apoya la búsqueda de la excelencia a partir de una estructura organizacional que le permita explotar toda la infraestructura tecnológica con que cuenta, promoviendo el cumplimiento de las Políticas Tecnológicas de Informática y la ejecución de las estrategias generales para el beneficio de las diferentes áreas de la Institución y todos sus estamentos. El Centro de Informática, mediante las tecnologías de información y comunicaciones apoya la docencia, la investigación y la extensión, garantizando una alta eficiencia en los servicios y en el uso de las Salas de Informática; así como trabaja en la investigación, desarrollo e implementación de sistemas de información para todas las áreas y fines de la Institución y sus estamentos.

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

El Centro de Informática es el encargado de mantener en buen funcionamiento toda la infraestructura tecnológica con cuenta la Universidad, en la que podemos mencionar, Hardware, Software, Redes de Comunicación, Servidores etc.

Evidencia de la apropiación social de los ambientes de aprendizaje por parte de la comunidad académica del programa, para el cumplimiento de los logros de formación.

En la actualidad, puede decirse que nuestra Institución está enmarcada en una corriente de arquitectura tecnológica organizacional, donde se trabaja para lograr el objetivo de integración de todas las áreas, lo cual produce una transformación en la organización. Para esto, se tiene en mente un enfoque en el que se considera la participación interinstitucional de todos los estamentos, y se patrocina un uso racional y apropiado de la tecnología existente.

Así mismo, se cuenta con una amplia gama de recursos bibliográficos disponibles de manera física y virtual, que serán especificados en la característica 40 de este documento. Los profesores tienen acceso al portal web de biblioteca ya sea desde la institución o por acceso remoto, desde cualquier dispositivo móvil gracias al diseño adaptable con el que cuenta dicho portal. Los buscadores de consulta de información facilitan el ingreso a contenidos actualizados y de gran relevancia nacional e internacional.

Demostración del impacto de los recursos educativos actualizados, en el cumplimiento de los propósitos de formación integral en el programa académico.

La labor docente, de investigación y de desarrollo tecnológico requiere el apoyo institucional para poder llevar a cabo con éxito las actividades delineadas en el plan de trabajo de cada profesor. Al respecto, el programa cuenta con recursos que garantizan el proceso formativo de los estudiantes con el acompañamiento oportuno de los docentes, aspecto que se evidencia a través de la percepción positiva que tienen los estamentos sobre los recursos con que cuenta el programa para fines académicos.

Tabla N°1.10.3. Capacidad, Disponibilidad, Dotación y Utilización de los Escenarios de Prácticas

Opinión	Estudiantes		Profesores	
	%	Escala	%	Escala
Capacidad de los escenarios de práctica	63,3%	Alta- Muy Alta	80,9%	Alta- Muy Alta
Disponibilidad los escenarios de práctica	63,3%	Alta- Muy Alta	71,4%	Alta- Muy Alta
Dotación de los escenarios de práctica	60%	Alta- Muy Alta	76,2%	Alta- Muy Alta
Utilización de los escenarios de práctica	63,3%	Alta- Muy Alta	80,9%	Alta- Muy Alta

1.10.2. Característica 39. Estrategias y Recursos de Apoyo a Estudiantes.

“El programa académico deberá demostrar la disponibilidad, acceso, uso y apropiación, por parte de los estudiantes, de espacios, recursos, herramientas y equipos para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, según el nivel de formación y la modalidad del programa académico, atendiendo a su contexto y a los principios de pluralismo, diversidad e inclusión”.

Ponderación: 2

Calificación: 4.5

Juicio de valor:

Esta característica se cumple **Plenamente**. El Programa cuenta con recursos de apoyo a estudiantes, suficientes y actualizados que permiten fortalecer el desarrollo de sus competencias durante el proceso formativo.

Análisis de la Característica:

Aspectos por evaluar

Apreciación de los estudiantes sobre la utilidad y pertinencia de las estrategias y recursos de apoyo brindados por la institución para el desarrollo de su proceso formativo en diferentes contextos.

Con base en los resultados de la evaluación realizada a la población estudiantil sobre las estrategias y recursos aplicados al desarrollo de sus actividades, se puede resaltar una apreciación **Alta-Muy Alta** reflejada en un porcentaje del **83.3%**, esto nos permite identificar una contribución satisfactoria al logro de los objetivos planteados al inicio de cada período académico, así como evaluar la utilidad y pertinencia de las herramientas para la formación profesional.

Evidencia de la coherencia entre los desarrollos esperados por el programa académico y la disponibilidad, acceso, uso y apropiación de los entornos de aprendizaje por parte de sus estudiantes, para el logro de los resultados de aprendizaje.

El Programa de Negocios Internacionales en el desarrollo de su saber requiere de equipos y programas especializados para la ejecución del plan de estudios es allí donde software como Excel y Legiscomex apoyan dicho quehacer, además de las otras plataformas ya mencionadas en este factor. Con la puesta en marcha del

nuevo plan de estudios, se espera utilizar otros softwares como Cesim teniendo en cuenta la inclusión de la asignatura Simulación y prospectiva internacional.

En estos Software y plataformas, los futuros negociadores internacionales desarrollan prácticas en el aula que permiten alcanzar el resultado de aprendizaje esperado según el perfil de egreso de estos profesionales.

Evidencia, con soportes de los últimos cinco años, de la dotación adecuada de laboratorios, instrumentos y talleres con equipos y materiales, según la modalidad y exigencias del programa académico, y que cumplen las normas bio sanitarias y de bioseguridad, de seguridad industrial y de salud ocupacional, y manejo de seres vivos, de acuerdo con la normativa vigente.

La Universidad y el programa ofrecen a los estudiantes una amplia gama de recursos académicos, investigativos, tecnológicos e informáticos, así como escenarios deportivos y culturales para garantizar la formación integral de sus estudiantes con altos parámetros de calidad. Todo esto reflejado en la apreciación positiva de los estudiantes sobre la capacidad, disponibilidad, dotación y utilización de recursos audiovisuales, laboratorios y escenarios de práctica, tal como se describió en la característica anterior. Los escenarios, talleres, equipos se encuentran descritos detalladamente en los otros aspectos a evaluar de este mismo factor.

Evidencia, con soportes de los últimos cinco años, de la disponibilidad y capacidad de talleres, laboratorios, equipos, medios audiovisuales, escenarios de práctica, estaciones y granjas experimentales y escenarios de simulación virtual, entre otros, para el óptimo desarrollo de la actividad docente, investigativa y de extensión, según requerimientos del programa académico.

Garantizar en los estudiantes un proceso de formación integral y de calidad es posible gracias, entre otras acciones, al acceso e implementación de recursos, herramientas y espacios, que favorecen y fortalecen sus procesos de aprendizaje. Para evidenciar la disponibilidad y acceso a las estrategias y recursos de apoyo a los estudiantes encontramos que:

La Biblioteca cuenta con una extensión de 1.540 m² dentro de la Universidad, se dispone de 8 salas, 5 salas de estudios de las cuales 2 son cerradas y 3 abiertas, 2 para préstamos y una sala virtual con 70 computadores para una relación de 1:3 computador/estudiante. Se cuenta con una hemeroteca abierta con una sala de consulta. En una de las salas abiertas se dispone de 8 espacios de trabajo grupal (cubículos) los cuales están dotados de tableros, mesas y sillas. Se cuenta además

con una sala de inclusión social, un espacio adecuado con computadores, diademas y softwares especializados para la consulta de información por parte de usuarios invidentes. La Biblioteca Eugenio Giraldo Revueltas también dispone de un portal Web cuyo objetivo es divulgar la información y servicios disponibles y mantener permanentemente actualizados a los usuarios a través de bases de datos, catálogo en línea, tablas de contenido de libros y revistas, publicaciones electrónicas, links de interés, noticias, entre otros.

Mediante las credenciales de acceso a la plataforma académica, los usuarios pueden acceder al portal web de biblioteca ya sea desde la institución o por fuera de la misma, desde cualquier dispositivo móvil gracias al diseño adaptable con el que cuenta el portal web. Constantemente se realiza formación de usuarios, mediante los programas de inducción a estudiantes y profesores nuevos, los cursos de capacitación para los estudiantes de últimos semestres, los cursos de capacitación a los profesores e investigadores. El objetivo de estas acciones es generar destrezas y habilidades en el uso de la información en los usuarios y el aprovechamiento de los recursos y servicios que ofrece la biblioteca. En ella, los estudiantes pueden consultar a través de la base de datos una gran variedad de libros, enciclopedias, diccionarios, tesis, publicaciones y seriados referentes al programa de Negocios Internacionales y a otras áreas del conocimiento.

Así mismo se cuenta con el servicio de Internet y herramientas de consulta basada en la informática; en cuanto a sistemas de información, la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables cuenta con materiales y equipos audiovisuales propios que permiten generar una mejor experiencia en la interacción profesor-estudiante como equipo de videoconferencias, laboratorio empresarial, sala de informática móvil con 24 portátiles dotado de software simuladores tales como CESIM, SIIGO, LEGISCOMEX donde los estudiantes pueden jugar su rol empresarial, 14 salas de sistemas, entre otros recursos.

La unidad de educación virtual – Unisinú Virtual realiza el apoyo a las actividades de pregrado, posgrado y extensión a través de las siguientes plataformas utilizadas para virtualización:

1. **CANVAS:** Es una plataforma LMS que permite la interacción de diferentes usuarios, los cuales, mediante el rol estudiante o docente, tiene diferentes permisos, el docente por ejemplo tiene el rol de subir diferentes documentos de apoyo, guías, crear actividades, exámenes y evaluar. El estudiante puede interactuar con el docente, por chat, foros, y enviando las actividades correspondientes.
2. **Microsoft Teams:** aplicación que incluye el paquete de Office 365; permite realizar encuentros síncronos a través de reuniones programadas, así como

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

personalizar un equipo de trabajo tipo clase que da ventajas al docente a la hora de realizar cuestionarios, enviar documentos, y asignar tareas.

3. **Correo institucional:** medio oficial por el cual se realiza el envío de comunicados institucionales y gestión de solicitudes.
4. **Moodle:** plataforma LMS, que permite la interacción de estudiantes y docentes, actualmente en esta se implementan pruebas virtuales de conocimiento para el ingreso a programas.
5. **Cursos virtuales** para capacitación en TIC dirigida a docentes y estudiantes: una de las funciones de la Unidad de Educación virtual es la capacitación de estudiantes; por ello, se han creado cursos virtuales conducentes a la preparación en diferentes aplicaciones que facilitan el proceso de enseñanza – aprendizaje; actualmente se cuenta con los siguientes cursos virtuales con metodología autoestudio:
 - ✓ Mi espacio en CANVAS.
 - ✓ OneDrive, aliado en el trabajo colaborativo la nube de office 365° competencia directa de Google Drive.
 - ✓ Microsoft Teams
 - ✓ Sway el blog de office 365
 - ✓ Crea tu encuesta o cuestionario en Microsoft Forms.
 - ✓ Gestión de información. ✓ Técnicas de búsqueda de información en internet
 - ✓ Potencializa tus habilidades de investigación con Mendeley
 - ✓ Actividades online en Educaplay ✓ Actividades offline en Jcllic
 - ✓ Herramientas para video conferencias.
 - ✓ CANVA
 - ✓ Diseño de contenido digital con Genially.
 - ✓ Retoque fotográfico con Pixlr E.
 - ✓ Diseño de piezas gráficas con Photopea.
 - ✓ Edición de video en Kdenlive.
 - ✓ Mi Mundo digital.
 - ✓ Google Drive más que una nube.
 - ✓ Creación de ebook con Scribus.

Adicionalmente, el programa brinda a sus estudiantes la vinculación a redes académicas a través de la oferta de participación a eventos académicos tales como: coloquios, congresos y seminarios, donde pueden asistir en calidad de asistente o de ponentes.

1.10.3. Característica 40. Recursos Bibliográficos y de Información.

“El programa académico deberá demostrar que cuenta con recursos bibliográficos y de información para atender la totalidad de estudiantes, de acuerdo con el nivel de formación y la modalidad del programa académico”.

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

Ponderación: 2

Calificación: 4.4

Juicio de valor:

Esta característica se cumple en **Alto Grado**. El Programa cuenta con recursos de apoyo docente, suficientes y actualizados que permiten complementar el desarrollo de las actividades académicas, investigativas y de extensión y proyección social.

Análisis de la Característica:

Aspectos por evaluar

Demostración del impacto y el mejoramiento continuo de los recursos bibliográficos y de información, actualizados en coherencia con los resultados de aprendizaje esperados y para atender la totalidad de los estudiantes del programa académico.

Con respecto a los recursos bibliográficos, los usuarios (profesores y estudiantes) cuentan con la biblioteca como elemento esencial y fuente de información básica en el proceso enseñanza – aprendizaje, por lo cual le ha dado un tratamiento especial asignando los recursos necesarios para su adecuada dotación. Su desarrollo se ha dado ciñéndose a las Normas Mínimas para Sistemas de Bibliotecas e Información Científica de Instituciones de Educación Superior SIDES/ICFES, a las disposiciones que regulan la educación superior en Colombia y a la normatividad institucional.

Desde su formación, la Universidad del Sinú, ha considerado a su biblioteca como elemento esencial y fuente de información básica en el proceso enseñanza – aprendizaje, por lo cual le ha dado un tratamiento especial asignando los recursos necesarios para su adecuada dotación. Para la sistematización de la información se utiliza el software bibliográfico SIABUC, el catálogo consta aproximadamente de 60.000 referencias bibliográficas (libros, artículos de revista, tesis y documentos, videos y Cds) y puede ser consultado en el campus universitario o a través de Internet, mediante el portal <https://login.bibliotecavirtual.unisinu.edu.co>, también a través de otras bibliotecas mediante el préstamo Interbibliotecario e intercambio de información por medio de las asociaciones tales como ASOUNIESCA, Biblioteca Luis Ángel Arango y UNIRECS (**Anexo N°1.10.2. Informe de Biblioteca**), en este anexo también se evidencia el impacto y mejoramiento continuo de los recursos bibliográficos.

Igualmente se cuenta con una biblioteca virtual que dispone de 78 bases de datos electrónicos en diferentes áreas del conocimiento y con más de 120 millones de referencias electrónicas (libros, revistas, artículos, imágenes, videos, informes, tesis, ponencias, guías clínicas, módulos interactivos, noticias, etc.). Los estudiantes del programa cuentan con una gran variedad de libros físicos, electrónicos y revistas para la consulta y apoyo a los procesos de autoaprendizaje, además, se cuenta con suscripción a periódicos a nivel nacional y local como son: El Meridiano de Córdoba, El Tiempo y El Universal.

Evidencia, en los últimos cinco años, de la aplicación de estrategias y mecanismos orientados a incentivar en el estudiante la consulta y el uso de material bibliográfico.

La Universidad del Sinú cuenta actualmente con biblioteca física y virtual dotadas de información bibliográfica con amplia variedad de recursos de académicos, propicios para el fomento de la lectura e investigación en la academia. La infraestructura física, humana, tecnológica, bibliográfica y logística está orientada hacia el logro de la misión y los objetivos institucionales.

La biblioteca cuenta con una extensión de 1.540 m² dentro de la Universidad, se dispone de 8 salas, 5 salas de estudios de las cuales 2 son cerradas y 3 abiertas, 2 para préstamos y dos salas virtuales una con 40 computadores y otra con 100. Se cuenta con una hemeroteca abierta con una sala de consulta. En una de las salas abiertas se cuenta con 8 espacios de trabajo grupal (cubículos) los cuales están dotados de tableros, mesas y sillas. Se cuenta con una sala de inclusión social, un espacio adecuado con computadores, diademas y software especializados para la consulta de información por parte de usuarios invidentes.

Mediante procesos de divulgación, selección y compra de material bibliográfico anualmente, la Universidad fortalece el acervo general de libros y revistas, garantizándole a la comunidad universitaria contar con información de gran relevancia y actualizada. La selección del material bibliográfico se realiza mediante eventos organizados en la institución, donde se exponen los recursos y estos a su vez son evaluados por profesor y estudiantes para su posterior adquisición. Para la sistematización de la información se utiliza el software bibliográfico SIABUC. El catálogo consta de 53.031 referencias bibliográficas (de libros, artículos de revista, tesis y documentos, videos y Cds) y puede ser consultado en el campus universitario o a través de Internet, mediante el portal web de biblioteca.

El programa de Negocios Internacionales se caracteriza por priorizar el logro de resultados de aprendizaje y el alcance de competencias utilizando para este fin material bibliográfico actualizado y disponible en forma física y virtual a través de

nuestra Biblioteca Eugenio Giraldo Revueltas. Esto se puede evidenciar en la actualización de los contenidos programáticos para cuyo desarrollo se sugiere al profesor el material bibliográfico en el mismo documento; de igual forma, en el desarrollo de las guías de curso los profesores sugieren material existente y disponible para el desarrollo de cada tema a sus estudiantes, en este mismo formato se plantean las estrategias pedagógicas enlazadas con el material bibliográfico para su desarrollo, de esta forma el estudiante acude al material referido para consulta y puede a su vez explorar otras opciones bibliográficas.

En cuanto a las estrategias aplicadas para incentivar su uso, se destaca la labor de información a la comunidad académica a través de los medios oficiales de la universidad sobre las alternativas de acceso al material bibliográfico, así como las distintas formas de aprovechar el material disponible tanto digital como físicamente, un ejemplo de ello es la facilidad de crear listas y estanterías de libros a través de la herramienta Bookklik, la cual permite tanto al profesor como al estudiante organizar el material requerido de forma digital y mantenerlo actualizado y accesible no solo a través del portal virtual de la biblioteca sino también de Canvas como plataforma de trabajo del estudiante. Para el logro de esto, se dictan inducciones tanto para profesores como para estudiantes, y se mantienen públicos tutoriales de acceso a las distintas bases de datos y herramientas disponibles.

La Institución también ha puesto en marcha nuevos servicios, como una red social de aprendizaje en la cual los estudiantes pueden interactuar con los usuarios, subir documentos y solicitar información de libros físicos disponibles; se habilitó un equipo de biblioteca virtual en la plataforma Microsoft Teams, donde se reciben solicitudes de estudiantes y docentes para consultas del material físico; en el portal de Biblioteca Virtual se mantiene activo un espacio para informar de las novedades bibliográficas, nuevas suscripciones de bases de datos y libros digitales. En el mismo sitio web se cuenta con un chat de atención al usuario, integrado a las redes sociales de la Biblioteca. Mediante procesos de divulgación, selección y compra de material bibliográfico semestralmente, la Universidad fortalece el acervo general de libros y revistas, garantizándole a la comunidad universitaria contar con información de gran relevancia y actualizada.

En los últimos 8 años la biblioteca pasó de 40 computadores para servicio de consulta a 140 computadores disponibles. Se amplió el horario de servicio a la comunidad académica, iniciando desde las 06:00 a.m. hasta las 09:00 p.m. en horario continuo.

Evidencia, en los últimos cinco años, de análisis periódicos que permitan sistematizar la apreciación de estudiantes y docentes acerca de la pertinencia, actualización y suficiencia del material bibliográfico con que cuenta el

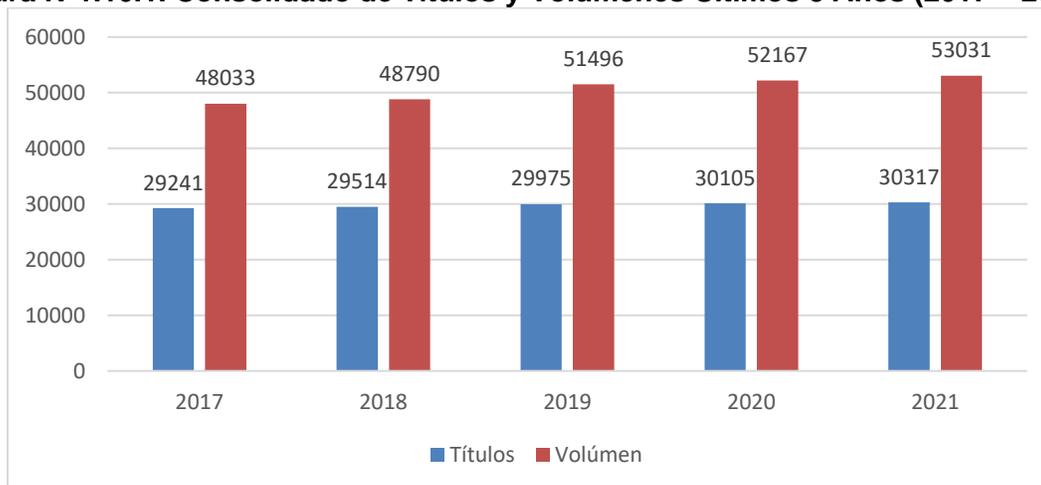
programa académico para apoyar el desarrollo de las distintas actividades académicas, de acuerdo con el nivel de formación y modalidad de programa académico.

Mediante procesos de divulgación, selección y compra de material bibliográfico anualmente (**Anexo N°1.10.3. Formato F-GA-001 Solicitud de Compras Material Bibliográfico**), la Universidad fortalece el acervo general de libros y revistas, garantizándole a la comunidad universitaria contar con información de gran relevancia y actualizada. La selección del material bibliográfico se realiza mediante eventos organizados en la institución, donde se exponen los recursos y estos a su vez son evaluados por docentes y estudiantes para su posterior adquisición

Evidencia, en los últimos cinco años, relacionada con la inversión anual en las adquisiciones de libros, revistas especializadas, bases de datos y suscripciones a publicaciones periódicas, relacionados con el programa académico.

A continuación, se muestra de forma gráfica las tendencias de crecimiento de la dotación bibliográfica, así como el incremento en el uso del material disponible por nuestros estudiantes, así como por el cuerpo docente.

Figura N°1.10.1. Consolidado de Títulos y Volúmenes Últimos 5 Años (2017 – 2021)



Los textos de la biblioteca se distribuyen de la siguiente forma:

INFORMACION GENERAL	TITULOS	VOLUMEN
Convenios: Blaa, Asouniesca, Unirec	76	76
Colección general en la biblioteca	30.317	53.031

INFORMACION GENERAL	TITULOS	VOLUMEN
Colección por áreas de Negocios Internacionales	2.506	5.411
Negocios Internacionales	53	290
Bases de datos suscritas	81	
Computadores: 140 Computadores Sistema Operativo Windows 10 Pro 100 Portátiles de Marca ASUS y 40 Pc de Escritorio de Marca Lenovo		

Al ser consultados los estudiantes, profesores y directivos sobre la pertinencia, actualización y suficiencia del material bibliográfico de que dispone el programa, se obtuvo que el 83,3% de los estudiantes, el 90,48% de profesores y el 100% de directivos lo consideran **pertinente, actualizado y suficiente**, en escala Alta –Muy Alta, tal como se muestra a continuación:

Evidencia de espacios para estudio adecuadamente dotados, que incluyan conectividad a internet disponible en el escenario de práctica principal y en los escenarios en convenio docencia-servicio.

La infraestructura física, humana, tecnológica, bibliográfica y logística está orientada hacia el logro de la misión y los objetivos institucionales. La biblioteca cuenta con una extensión de 1.540 m² dentro de la Universidad, se dispone de 8 salas, 5 salas de estudios de las cuales 2 son cerradas y 3 abiertas, 2 para préstamos y dos salas virtuales una con 40 computadores y otra con 100 computadores. Se cuenta con una hemeroteca abierta con una sala de consulta. En una de las salas abiertas se cuenta con 8 espacios de trabajo grupal (cubículos) los cuales están dotados de tableros, mesas y sillas. Se cuenta con una sala de inclusión social, un espacio adecuado con computadores, diademas y software especializados para la consulta de información por parte de usuarios invidentes y una base de datos que ha permitido una tendencia creciente en el número de consultas a la Biblioteca Virtual desde el año 2017 hasta la fecha, lo que está relacionado directamente con el decrecimiento en el préstamo de material bibliográfico.

BIBLIOTECA VIRTUAL

Relación – Bases de Datos suscritas por la Universidad del Sinú: Cuenta con más de 130 millones de diferentes tipos de referencias electrónicas contenidas en 81 bases de datos especializadas de gran reconocimiento nacional e internacional entre las más consultadas se tienen libros, revistas, informes, multimedia, ponencia, actas, notas de prensa. + 130 millones Referencias Electrónicas + 820 mil Libros Virtuales + 45 mil Revistas Virtuales + 81 Bases de Datos Especializadas

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica



BIBLIOTECA VIRTUAL	BASES DE DATOS
Architecture	Architeturereopenlibrary
Springer Link	Springer Link
Oxford	Oxford
Taylor & Francis	Taylor & Francis
Sage	Sage
Springer Nature	Springer Nature
ScienceDirect	ScienceDirect
Elibro	Elibro
OvidSP	OvidSP Books@Ovid
	Journals@Ovid Full Text
	Your Journals@Ovid
	EBM Reviews - ACP Journal Club
	E Reviews - Cochrane Central Register of Controlled Trials
	EBM Reviews - Cochrane Database of Systematic Reviews
	EBM Reviews - Cochrane Methodology Register
	EBM Reviews - Database of Abstracts of Reviews of Effects
	EBM Reviews - Health Technology Assessment
	EBM Reviews - NHS Economic Evaluation Database
	Global Health
	Epub Ahead of Print, In-Process & Other Non-Indexed Citations, Ovid MEDLINE(R) Daily and Ovid MEDLINE(R)
MultiLegis	MultiLegis
ClinicalKey	ClinicalKey
NotiNet	NotiNet
Ebsco	EBSCOhost Research Databases
	Enfermería Al Día
	EBSCO Discovery Service
Psicodoc	Psicodoc
Ebrary	Ebrary
Ebook 7-24	ECO Ediciones

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

BIBLIOTECA VIRTUAL	BASES DE DATOS
	El CIB
	Mc Graw Hill
Scopus	Scopus
Knovel	Knovel
LegisComex	LegisComex
NNNConsult	NNNConsult
ProQuest	ABI/INFORM Collection information
	Accounting, Tax & Banking Collection information
	Arts & Humanities Database information
	Asian & European Business Collection information
	Australia & New Zealand Database information
	Biology Database information
	Business Market Research Collection information
	Canadian Business & Current Affairs Database information
	Canadian Newsstream information
	Career & Technical Education Database information
	East & South Asia Database information
	East Europe, Central Europe Database information
	Education Database information
	Family Health Database information
	Health & Medical Collection information
	Health Management Database information
	India Database information
	International Newsstream information
	Latin America & Iberian Database information
	Biology Database information
	Library Science Database information
	Linguistics Database information
	Middle East & Africa Database information
Military Database information	
Nursing & Allied Health Database information	
Political Science Database information	
Psychology Database information	
Public Health Database information	

BIBLIOTECA VIRTUAL	BASES DE DATOS
	Religion Databaseinformation
	Library Science Databaseinformation
	Linguistics Databaseinformation
	Research Libraryinformation
	Science Databaseinformation
	Social Science Databaseinformation
	Sociology Databaseinformation
	Telecommunications Databaseinformation
	Turkey Databaseinformation
	UK & Ireland Databaseinformation
	US Newsstreaminformation

1.10.4. Evaluación Global del Factor N°10.

Tabla N°1.10.4. Evaluación Global del Factor 10.

Característica	Calificación
C38. Estrategias y Recursos de Apoyo a Profesores	4.4
C39. Estrategias y Recursos y Apoyo y Estudiantes	4.5
C40. Recursos Bibliográficos y de Información	4.4
Total Factor	4.4

Tabla N°1.10.5. Porcentaje de Cumplimiento del Factor 10.

Característica	Valor (%)	Apreciación
C38 Estrategias y Recursos de Apoyo a Profesores	87%	Acreditable
C39 Estrategias y Recursos y Apoyo y Estudiantes	89%	Acreditable
C40 Recursos Bibliográficos y de Información	88%	Acreditable
Evaluación Global del Factor	88%	Acreditable

1.10.5. Conclusión del Factor N°10.

El programa cuenta con el apoyo del Centro de Actualización y Perfeccionamiento Docente (CENAPED), el cual ha liderado el proceso de capacitación mediante estrategias pedagógicas y tecnológicas, que se organizan de acuerdo con el plan de capacitación profesoral vigente y el cual se ejecuta por cada periodo académico.

La Universidad y el Programa adquieren y utilizan todos los recursos académicos y tecnológicos necesarios para optimizar el proceso de enseñanza – aprendizaje por parte de los estudiantes. También se cuenta con una Unidad de Educación Virtual cuyo objetivo es desarrollar infraestructuras digitales comunes interconectadas con los servicios de información online de soporte y apoyo a la práctica docente, la

creación de contenidos que cubran todo el espectro de materias educativas y desarrollo de estrategias de colaboración adicionales, basadas en tecnología. Con base en lo anterior, la Universidad del Sinú se preocupa por mantener actualizados dichos recursos. Tecnologías de la Información y la Comunicación.

La Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainúm, cuenta con tecnologías de la información y comunicaciones, la cuales constan de equipos, programas informáticos y medios de comunicación, en conclusión, el Centro de Informática es una unidad adscrita a la Facultad de Ingeniería, donde se apoya la búsqueda de la excelencia a partir de una estructura organizacional que le permita explotar toda la infraestructura tecnológica con que cuenta, promoviendo el cumplimiento de las Políticas Tecnológicas de Informática y la ejecución de las estrategias generales para el beneficio de las diferentes áreas de la Institución y todos sus estamentos.

Así mismo, se cuenta con una amplia gama de recursos bibliográficos disponibles de manera física y virtual; los profesores y estudiantes tienen acceso al portal web de biblioteca ya sea desde la institución o por acceso remoto, desde cualquier dispositivo móvil gracias al diseño adaptable con el que cuenta dicho portal. Los buscadores de consulta de información facilitan el ingreso a contenidos actualizados y de gran relevancia nacional e internacional.

Este Factor N°10 es acreditable con un 88% de Grado de Cumplimiento.

1.10.6. Fortalezas y Oportunidades de Mejora del Factor N°10.

Fortalezas

- La Universidad y el Programa cuentan de manera suficiente y adecuada con recursos de apoyo docente, en relación con el número de estudiantes y la modalidad del programa, para garantizar el óptimo proceso de formación profesional integral.
- El programa cuenta con un número significativo de convenios que funcionan como redes de apoyo, para el desarrollo de espacios y escenarios que permiten a los estudiantes la ejecución de actividades en las tres funciones sustantivas.
- El Programa de Negocios Internacionales cuenta con los recursos bibliográficos (libros, bases de datos, revistas) en una cantidad suficiente, de acuerdo con la modalidad del Programa.

Oportunidades de Mejora

- Aumento en el uso de los softwares de simulación, bases de datos y demás herramientas en los diferentes cursos del plan de estudios.

1.11. FACTOR N°11. ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y FINANCIACIÓN DEL PROGRAMA ACADÉMICO.

“El programa académico deberá, a partir de su tradición y cultura del mejoramiento continuo y de los fines filosóficos, pedagógicos y organizacionales, que le dan identidad, contar con una estructura administrativa y de procesos de gestión que estén al servicio de las labores de docencia, investigación, desarrollo tecnológico, innovación, creación, según el nivel de formación y la modalidad”.

Ponderación: 8

Calificación: 4.4

1.11.1. Característica 41. Organización y Administración.

“El programa académico deberá demostrar que su estructura organizacional cuenta con un (unos) cuerpo(s) colegiado(s) donde participan por lo menos representantes de los profesores, los estudiantes y los egresados, y que, además, tiene implementados los mecanismos administrativos necesarios para el aseguramiento de la alta calidad”.

Ponderación: 2

Calificación: 4.3

Juicio de valor:

El programa cuenta con una estructura organizacional conformada por el personal directivo del programa y representantes de estudiantes, profesores, egresados, que orientan los procesos tendientes al cumplimiento de las funciones inherentes a los procesos académico - administrativos del programa. Esta característica se cumple en **Alto Grado**.

Análisis de la Característica:

Aspectos por evaluar

Evidencia de la participación de representantes de la comunidad académica, a través de estructuras organizacionales formales definidas por la institución, en el desarrollo y mejoramiento del programa académico.

La Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainúm- obedece a una estructura organizacional prevista en sus estatutos y en el PEI, organizando la academia en Facultades, Departamentos y Programas; entre los que se cuentan cinco (5)

Facultades, 18 programas de pregrado, 25 Especializaciones, 8 Maestrías y un (1) Doctorado; además de tres (3) Departamentos (Ciencias Básicas, Ciencias Básicas de Salud, Humanidades) y 5 Centros (CENAPED, Centro de Emprendimiento, Centro de Informática, Centro de Idiomas y Centro de Estudios Sociales y Políticos -CESPO).

El Programa de Negocios Internacionales hace parte de la Facultad de Ciencias de la Económicas administrativas y contables, en la cual se agrupan tres (3) programas (Contaduría Pública, Administración de Empresas y Negocios Internacionales). Adicionalmente, Para la participación de estudiantes, profesores y egresados del programa de Negocios Internacionales en los órganos de gobierno institucional en los últimos cinco años, se ha contado con la participación del egresado Jorge López Hernández, como representante de este estamento, en el Consejo de Facultad en el periodo 2020-2021 y renovada su elección para el periodo actual, periodo en el cual también salió electo el representante de estudiantes del Programa, Mateo Domínguez Galeano, para el mismo órgano de gobierno y en cuanto a profesores, encontramos a la profesora Margarita Reza Lengua y el profesor Saul Galindo Cárdenas quienes han sido los representantes de docentes en los últimos 2 periodos, así como en el consejo académico la misma profesora (Margarita Reza) fue la representante de este estamento en el periodo anterior.

Evidencia de la correspondencia entre la organización, administración y gestión del programa académico, y los fines de la docencia, la investigación, la innovación o creación artística y cultural, la extensión o proyección social y la cooperación nacional e internacional en el programa.

Se evidencia la correspondencia que pide el CNA cuando la Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainúm- toma en consideración criterios de idoneidad para la asignación de los cargos relacionados con la Organización, Administración y Gestión de los programas académicos previamente definidos. Adicionalmente, se cuenta con un Manual de Funciones que establece las competencias y responsabilidades que deben cumplir las personas vinculadas en los diferentes programas académicos, para garantizar el logro de los objetivos de formación y de las actividades académico-administrativas inherentes al Programa.

La Dirección Académica, atendiendo a los lineamientos trazados en el Reglamento del Profesorado y en el Manual de Funciones vela por el cumplimiento de los procesos de selección y asignación de cargos (funciones y responsabilidades); este proceso se detalla en la Característica 8 de este documento.

Apreciación de profesores y estudiantes adscritos al programa académico, sobre la eficiencia, eficacia y orientación de los procesos administrativos

 UNIVERSIDAD DEL SINÚ Elías Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
	Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

hacia el desarrollo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión del programa académico.

Evaluados los profesores y estudiantes acerca de la eficiencia, eficacia y orientación de los procesos administrativos del programa, se aprecia una percepción favorable según se detalla a continuación:

Tabla N°1.11.1. Eficiencia y eficacia de los procesos administrativos

Opinión	Estudiantes		Profesores	
	%	Escala	%	Escala
Eficiencia de los procesos administrativos	76,7%	Alta- Muy Alta	95,2%	Alta- Muy Alta
Eficacia y orientación de los procesos administrativos	80%	Alta- Muy Alta	95,2%	Alta- Muy Alta

Evidencia de estructuras de dirección, con el número de personas y el perfil necesario para realizar la dirección del programa académico, tanto en lo académico como en lo administrativo, buscando dar cumplimiento de la misión institucional.

Descripción de cargos personal administrativo y demás representantes de la comunidad académica de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables.

Decano: Es la máxima autoridad ejecutiva de la Facultad, dirige ésta en todos los actos teniendo a su cargo la planificación, ejecución y control de la actividad académica - administrativa con base en las disposiciones legales vigentes para la institución.

Jefe de Programa: Atender todo lo programado en el plan operativo del programa asignado, actualizar contenidos de programa, evaluaciones, y actividades de docencia, investigación y extensión.

Profesores Investigadores: Coordinan y atienden todo lo referente al proceso investigativo de la Facultad, tomando como base las políticas definidas por los organismos superiores. Actualizan los contenidos de investigación y extensión, teniendo en cuenta los programas y actividades a desarrollar.

Jefe del Consultorio Empresarial y Contable: Coordina todas las actividades que proyecte la Facultad hacia la comunidad, en la búsqueda de soluciones a los problemas del entorno social. De igual manera realiza acompañamiento a los estudiantes en sus prácticas empresariales y gestiona nuevos sitios de prácticas.

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

Jefes de Áreas: coordinar las actividades docentes, de investigación y proyección de la respectiva área. Organiza y supervisa las actividades que programan y desarrollan los docentes en la asignatura o conjunto de asignaturas propias del área.

Profesores: Velan por el buen desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje bajo los parámetros establecidos por la Institución tendiendo siempre a lograr la excelencia académica bajo los siguientes aspectos: respeto, colaboración, solidaridad, honestidad y tolerancia, reflexión entre otros.

Estudiantes: El estudiante integra, junto con el profesor, el núcleo fundamental de la vida universitaria; por ello, es deber suyo identificarse cada vez más con su formación integral. Para ello debe mantener relación estrecha y respetuosa con sus docentes y directivas, para lo cual se requiere de un diálogo permanente y una responsabilidad con sus familiares, benefactores, universidad y sociedad.

Secretaria: Participa en la recolección, manejo y presentación de documentos elaborados en la Facultad, atención al docente y estudiantado de la Facultad.

Evidencia de controles legales y administrativos para asegurar el manejo transparente de los recursos.

La Universidad garantiza los recursos necesarios para el desarrollo de las funciones misionales, su plan de desarrollo y las inversiones para su crecimiento, así como un manejo eficiente y transparente de los recursos financieros. Desde su creación se ha venido consolidando un patrimonio propio el cual sirve de sustento para el desarrollo de sus actividades.

La institución cuenta con indicadores de estabilidad y solidez financiera, los cuales se han gestionado considerando los ejercicios de planeación financiera, desarrollados con base en las necesidades de funcionamiento, de inversión y el servicio a la deuda u obligaciones financieras. Los procedimientos, metodologías y estructura de la gestión financiera y administrativa de la institución propenden por la sostenibilidad en el mediano y largo plazo para el cumplimiento de su función misional y de los objetivos trazados en el Plan de Desarrollo Institucional.

Con el propósito de ampliar la información, se explicará en el **Anexo N°1.11.1.** Evaluación y Control de la Ejecución del Presupuesto.

Evidencia del funcionamiento regular del comité del programa académico con representación de estudiantes y profesores; y en el caso del campo de salud, en posgrado, además, con residentes.

En cuanto a la participación de los diferentes estamentos en la organización del programa, los profesores, hacen parte de los comités curriculares de programa donde tienen la oportunidad de manifestar sus vivencias en torno a la labor docente, investigación y extensión. Por otro lado, los representantes estudiantiles de cada curso (Guardianes Unisinú), se reúnen mensualmente para hacer un seguimiento permanente al proceso formativo, en un comité denominado Comité Jefatura de Programa, producto de esta reunión se elabora un acta donde se consignan las inquietudes de los estudiantes, la cual es remitida al director administrativo, quien identifica las oportunidades de mejora. (Anexo N°1.5.6. Comité de Jefatura de Programa). Como incentivo por su participación en estos comités, la Universidad ofrece becas para un curso de inglés a los estudiantes guardianes de cada semestre en todos los programas.

Por su parte el jefe de Programa pertenece al Consejo de Facultad que regularmente se reúne mensualmente, así como los otros órganos: comité Opción de Grado, Comité de Investigaciones, Comité Operativo, Comité de Acreditación, Comité de Promoción. Es de aclarar que el comité curricular tiene participación de los estamentos profesores, estudiantes, egresados y empleadores y para el Consejo de Facultad y Comité de Acreditación existe representación de profesores, estudiantes y egresados.

Por último, al finalizar cada periodo académico se efectúa una encuesta de satisfacción, donde los estudiantes tienen la oportunidad de exponer sus impresiones acerca de diversos aspectos de la vida universitaria.

Evidencia de la percepción de la calidad del apoyo administrativo brindado por el programa académico por parte de profesores, estudiantes y residentes al interior del escenario de práctica principal.

El Programa de Negocios Internacionales cuenta con una estructura de administración y gestión coherente con las funciones sustantivas del Programa y con el recurso humano idóneo para tales funciones, caracterizado por lineamientos claros que dan cuenta de una administración óptima de los recursos. Tal como se muestra en la siguiente tabla, en la cual los directivos, estudiantes y profesores encuestados lo valoran en una escala Alta – Muy Alta

Tabla N°1.11.2. Organización y Administración del Programa.

Opinión	Estudiantes		Profesores		Directivos	
	%	Escala	%	Escala	%	Escala
Coherencia entre la organización, administración y	81,7%	Alta- Muy Alta	100%	Alta- Muy Alta	100%	Alta- Muy Alta

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

Opinión	Estudiantes		Profesores		Directivos	
	%	Escala	%	Escala	%	Escala
gestión del programa y sus funciones sustantivas.						

1.11.2. Característica 42. Dirección y Gestión.

“El programa académico deberá demostrar que tiene liderazgo en la gestión, con orientaciones definidas y conocidas por profesores y estudiantes, las cuales contribuyen a la dinámica administrativa y académica. También deberá demostrar la existencia de procesos, trámites y procedimientos claros y conocidos por la comunidad académica y los grupos de interés relacionados con el programa académico”.

Ponderación: 2

Calificación: 4.3

Juicio de valor:

El programa cuenta con una dirección que se caracteriza por el liderazgo y una oportuna gestión, fundamentada en procesos y procedimientos claros y conocidos por la comunidad académica, tendientes al cumplimiento de las funciones inherentes a los procesos académico-administrativos del programa. Esta característica se cumple en **Alto Grado**.

Análisis de la Característica:

Aspectos por evaluar

Evidencia de la coherencia entre la dirección y gestión del programa académico, con los fines de la docencia, la investigación, la innovación o creación artística y cultural, la extensión o proyección social y la cooperación nacional e internacional, con orientaciones definidas por los miembros de la comunidad académica del programa.

El cuerpo directivo del programa se rige por los reglamentos establecidos institucionalmente, los cuales lideran y orientan los procesos académicos, administrativos en función de trabajar coordinadamente para mantener la eficiencia en la gestión de este. Las políticas y directrices se encuentran claramente establecidas en el capítulo 3 del PEI, donde se especifica lo relativo al aseguramiento de la calidad, la docencia, la investigación, proyección social, internacionalización, bienestar universitario, gestión y organización, recursos humanos, físicos, tecnológicos y financieros, que son ampliamente socializados con

el personal administrativo y académico a través de los procesos de inducción y reinducción; todo esto bajo un ambiente de cooperación y liderazgo participativo que se evidencia en los diversos mecanismos de participación de los diferentes estamentos.

La estructura organizativa del Programa de Negocios Internacionales responde a unas políticas institucionales que delimitan el funcionamiento de cada una de las Facultades y los Programas adscritos a ellas, a fin de dar cumplimiento a los objetivos misionales, cuyo norte es atender las necesidades académicas y administrativas.

El Programa cuenta con espacios que promueven la discusión, análisis y toma de decisiones relacionadas con los diferentes procesos y procedimientos en su gestión, a través de los cuales se propicia la participación de la comunidad académica de manera eficiente; ellos son: Comité curricular, Comité Operativo, Comité de Jefatura de Programa, Comité de Prácticas, Comité de Investigaciones, Comité de Opción de grado, Comité de Acreditación, entre otros, y a su vez hacen parte de instancias superiores como el Consejo de Facultad y Consejo Académico. Lo anterior se encuentra ampliamente detallado en la característica 41.

Existencia de políticas de gestión y administración que permitan demostrarla correspondencia entre la gestión administrativa y las orientaciones académicas de estudiantes.

La estructura organizativa del Programa de Negocios Internacionales ha definido su Proyecto Educativo de manera coherente con el Proyecto Educativo Institucional, en el cual se señalan los objetivos, los lineamientos básicos del currículo, las metas del desarrollo, las políticas y estrategias de planeación y evaluación y el sistema de aseguramiento de la calidad. Estos se encuentran detallados en el numeral 3.1 del proyecto educativo del programa y reza lo siguiente

Políticas

1. La Universidad del Sinú promueve un modelo de Calidad de Impacto centrado en el mejoramiento continuo que garantice la calidad de los programas académicos, beneficie a la comunidad universitaria y a la sociedad en general.
2. La Universidad del Sinú adopta un Sistema de Aseguramiento de la Calidad, basado en estándares e indicadores, para mantener sus procesos de registro calificado, exámenes de estado, observatorio de egresados, autoevaluación y acreditación de los programas académicos y acreditación Institucional.

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

3. La Universidad del Sinú cuenta con criterios y procedimientos claros para la evaluación periódica de los objetivos, procesos y logros institucionales, con miras a su mejoramiento continuo.
4. La Universidad del Sinú promueve la participación de profesores, estudiantes, egresados, empleadores y personal administrativo, en los procesos de autoevaluación con el objeto de lograr la acreditación de los programas académicos y de la Institución.

Evidencia de la aplicación de mecanismos eficientes de participación de la comunidad académica en la gestión del programa académico, y análisis del impacto de dichos los participantes, según análisis de cada período de gestión, desde la visión de sus representados.

El Programa cuenta con espacios que promueven la discusión, análisis y toma de decisiones relacionadas con los diferentes procesos y procedimientos en su gestión, a través de los cuales se propicia la participación de la comunidad académica de manera eficiente; ellos son: Comité curricular, Comité Operativo, Comité de Jefatura de Programa, Comité de Prácticas, Comité de Investigaciones, Comité de Opción de grado, Comité de Acreditación, entre otros, y a su vez hacen parte de instancias superiores como el Consejo de Facultad y Consejo Académico. **Anexo N°1.11.2.** Consejo de Facultad

Lo anterior se encuentra ampliamente detallado en la característica 41.

Demostración del liderazgo, integridad e idoneidad de los responsables de la dirección del programa académico y sus dependencias.

Con relación al liderazgo que ejercen los directivos del programa, se puede apreciar una percepción favorable por parte de los diferentes estamentos encuestados según se aprecia en la siguiente tabla

Tabla N°1.11.3. Liderazgo, Integridad e Idoneidad del Programa.

Opinión	Estudiantes		Profesores		Directivos	
	%	Escala	%	Escala	%	Escala
Liderazgo de los directivos del programa	86,7%	Alta- Muy Alta	100%	Alta- Alta Muy	100 %	Alta- Muy Alta

Apreciación de profesores y estudiantes, de la calidad del apoyo administrativo.

 UNIVERSIDAD DEL SINÚ Elías Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
	Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

Al consultar respecto a la orientación académica, en general se aprecia que los distintos estamentos tienen una apreciación favorable de la calidad del apoyo administrativo

Tabla N°1.11.4. Orientación de los Directivos del Programa.

Opinión	Estudiantes		Profesores		Directivos	
	%	Escala	%	Escala	%	Escala
Orientación académica de los directivos del programa	85%	Alta- Muy Alta	100%	Alta- Muy Alta	100%	Alta- Muy Alta

1.11.3. Característica 43. Sistemas de Comunicación e Información

"El programa académico deberá demostrar que cuenta con mecanismos que facilitan la comunicación entre todos los miembros de su comunidad y con sistemas de información establecidos y accesibles, en el marco de los derechos de la protección de datos".

Ponderación: 1

Calificación: 4.4

Juicio de valor:

La Universidad en su planeación ha incluido un eje estratégico de desarrollo tecnológico que permite la interacción de la comunidad académica, las redes de apoyo y las actividades del Programa, de acuerdo con su naturaleza. Esta característica se cumple en **Alto Grado**.

Análisis de la Característica:

Aspectos por evaluar

Demostración del impacto del uso de los sistemas y canales de información y comunicación relevante para la gestión y mejoramiento del programa académico.

Los sistemas de comunicación e información son de vital importancia en cualquier institución educativa, sobre todo porque facilitan el flujo de información entre los miembros de la comunidad académica y el entorno que rodea a la institución. Tal es el caso de la Universidad del Sinú –Elías Bechara Zainúm, que cuenta con diversos recursos a los cuales tienen acceso todos los miembros de la comunidad académica.

La Universidad dispone de un sistema de información académica centralizado en la Oficina de Admisiones, Registro y Control, cuya función comienza a operar a través de la Plataforma People Soft desde el momento en el cual un aspirante realiza su inscripción a la Universidad, dando soporte a los procesos académico - administrativos. Así mismo, se realizan esfuerzos por la adquisición de los recursos tecnológicos necesarios para garantizar la interconectividad permanente en sus sistemas de información y de atención a los estudiantes.

Demostración del impacto de la aplicación de estrategias y escenarios de comunicación para facilitar la interacción de la comunidad institucional.

En la encuesta de satisfacción estudiantil **Anexo N°1.11.3.**, se aprecia el nivel de interacción de estos con la página web de la institución www.unisinu.edu.co ([http://www.unisinu.edu.co/](http://www.unisinu.edu.co)). Desde el programa igualmente se mantiene una comunicación constante vía correo electrónico con este estamento de tal forma que puedan estar atentos a todas las novedades y lineamientos de la institución y el programa.

Evidencia de la efectividad de la página web institucional debidamente actualizada, para mantener informados a los usuarios sobre los temas de interés institucional y facilitar la comunicación académica y administrativa.

La Página web www.unisinu.edu.co, se mantiene actualizada con información sobre aspectos institucionales como Misión, Filosofía, Visión, estructura administrativa, reseña histórica, entre otros; la oferta académica de pregrado y postgrado, procesos relacionados con Admisiones y Registro y control en la plataforma ELYSA, bajo la licencia People Soft; así como el acceso remoto a los diferentes Centros, Plataformas y Departamentos de la Institución, como Bienestar Universitario, Biblioteca, Canvas y Campus Virtual.

Evidencia de la aplicación de mecanismos de gestión documental, organización, actualización y seguridad de los registros y archivos académicos de estudiantes, profesores, personal directivo y administrativo.

La plataforma ELYSA se constituye en el soporte de todos los procesos académicos y administrativos de cada una de las unidades de la Institución. Permite a los estudiantes la consulta de notas, historial académico, matrícula y otros servicios; mientras que los profesores pueden tener acceso al registro de notas, listas de clases, historial de cursos, consejería académica, entre otros. Al personal administrativo le permite generar reportes y hacer seguimiento a los diferentes procesos académico -administrativos desde la inscripción hasta el egreso de los estudiantes. Lo cual se constituye en evidencia de la aplicación de mecanismos de

gestión documental, organización, actualización y seguridad de los registros y archivos académicos de estudiantes, profesores, personal directivo y administrativo.

Por otro lado, en cuanto a la gestión documental administrativa propiamente hablando, la Universidad del Sinú cuenta con la plataforma KAWAK, donde cada unidad académica carga la información requerida por las otras unidades, informes de gestión, planes de mejoramiento y seguimiento a los mismos. Además, de encontrarse parametrizados los sistemas y subsistemas de gestión

Presentación de estudios de valoración y satisfacción de profesores y estudiantes de la suficiencia y calidad de los recursos y sistemas de comunicación e información mediados por las tecnologías de la información y la comunicación - TIC en los últimos cinco años.

En cuanto a la suficiencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa, el 68.3% de los estudiantes en una escala alta – muy alta y 76.1% de los profesores en esa misma escala tienen una apreciación favorable.

Las encuestas de satisfacción al estamento estudiantil por su parte (Anexo N°1.11.3.), muestran una valoración igualmente favorable respecto a la satisfacción en los servicios ofertados por la institución, así como la infraestructura física

Presentación de estadísticas sobre la aplicación de estrategias que garanticen la conectividad a los miembros de la comunidad académica del programa, de acuerdo con la modalidad en que este es ofrecido.

En el aspecto a evaluar anterior no sola da cuenta de las herramientas tecnológicas si no de los medios de comunicación utilizados para garantizar la conectividad de la comunidad académica.

Adicionalmente, al preguntar acerca de “la calidad del acceso a los sistemas de comunicación e información mediados por las TIC es:” la totalidad de los Directivos y administrativos encuestados opinan que esta característica se ubica en un nivel Alto - Muy Alto con la misma escala la califican el 100% de los profesores y el 81.7% de los estudiantes. Evidenciando con estos datos, un alto grado de satisfacción de los estamentos consultados, con relación a los sistemas de información y comunicación de la Universidad del Sinú.

1.11.4. Característica 44. Estudiantes y Capacidad Institucional

"El programa académico deberá demostrar que la totalidad de los estudiantes matriculados es compatible con las capacidades institucionales en materia de sus recursos humanos, técnicos, tecnológicos y financieros, entre otros, necesarios

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Elías Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

para favorecer la permanencia, el desarrollo académico y la graduación de los estudiantes”.

Ponderación: 1

Calificación: 4.4

Juicio de valor:

La Universidad cuenta con la planta profesoral y recursos físicos y de apoyo académico, suficientes y adecuados para desarrollar una academia con excelencia y calidad, garantizando a los estudiantes admitidos las condiciones óptimas para su desempeño desde su ingreso hasta su graduación, fundamentados en las proyecciones y los estudios de costos elaborados por la Oficina de Planeación. Esta característica se cumple en **Alto Grado**.

Análisis de la Característica:

Aspectos por evaluar

Evidencia de la coherencia entre el modelo o lineamientos educativos institucionales, las competencias y objetivos de aprendizaje declarados por el programa académico y las capacidades institucionales en materia de recursos humanos, técnicos, tecnológicos y financieros, entre otros, que favorezcan la permanencia, el desarrollo académico y la graduación de los estudiantes.

Existen políticas institucionales de cobertura y calidad académica que definen el número y calidad de los estudiantes que ingresan a la Universidad, en relación con los planes que tienen la Institución y el Programa para asegurar a estos estudiantes admitidos las condiciones necesarias para adelantar sus estudios hasta su culminación, las cuales se encuentran descritas en el PEI (Numeral 3.2.4)

La Oficina de Planeación Institucional elabora anualmente un estudio de costos que sirve de soporte para establecer el punto de equilibrio de cada programa, y para determinar el número mínimo de estudiantes a ser admitidos en ellos. Es importante destacar que, para la apertura de los programas, la Universidad se reserva el derecho de admisión y apertura, previa aprobación del Consejo Superior.

El programa de Negocios Internacionales admite semestralmente el número de estudiantes acorde con su capacidad instalada, garantizando la atención y acompañamiento durante el proceso formativo, así como su permanencia hasta la graduación

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

Evidencia de la aplicación de políticas institucionales para la definición del número de estudiantes que se admiten al programa académico, acorde con el cuerpo profesoral y los recursos de apoyo académico disponibles para garantizar un acompañamiento adecuado, de tal forma que promueva su rendimiento y éxito académico.

El programa mantiene un equilibrio entre el número de admitidos y la planta profesoral; actualmente se cuenta con profesores con la formación y la dedicación acorde a las necesidades derivadas del número de estudiantes matriculados por semestre, tal como se detalló en el factor No. 3 de este documento.

Apreciación de profesores y estudiantes del programa académico con respecto a la relación entre el número de admitidos, el número de profesores o actores académicos asociados a los distintos componentes de formación, y los demás recursos necesarios en la modalidad que se oferta por parte de la institución.

La alta calificación que se obtuvo en esta característica está en concordancia con el crecimiento del número de estudiantes que ingresan en cada periodo académico y con la capacidad institucional para su atención. En general, la apreciación que tienen profesores y estudiantes del programa con respecto a la relación entre el número de admitidos, el profesorado y los recursos académicos y físicos disponibles es favorable, como se muestra a continuación:

Tabla N°1.11.5. Relación entre los Recursos Académicos y Físicos Disponibles y el Número de Estudiantes Admitidos en el Programa.

Opinión	Estudiantes		Profesores	
	%	Escala	%	Escala
Relación entre los recursos académicos y físicos disponibles y el número de estudiantes admitidos en el programa.	75%	Alta- Muy Alta	85.71 %	Alta- Muy Alta

1.11.5. Característica 45. Financiación del Programa Académico

"El programa académico deberá demostrar que dispone de recursos financieros para su funcionamiento e inversión, de acuerdo con el nivel de formación y la modalidad, así como con la naturaleza jurídica de la Institución, su identidad, misión, tipología y contexto".

Ponderación: 1

Calificación: 4.4

Juicio de valor:

El programa de Negocios Internacionales cuenta con los recursos económicos suficientes para el desarrollo de sus actividades que le permiten el logro de sus objetivos. El Programa tiene un presupuesto asignado por el Consejo Superior, que garantiza el desarrollo de sus actividades. Esta característica se cumple en **Alto Grado**

Análisis de la Característica:

Aspectos por evaluar

Evidencia de la coherencia entre el cumplimiento de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión del programa académico, sus planes de inversión y de mejoramiento continuo con los recursos financieros que lo soportan.

La financiación del programa está referida a la disponibilidad de recursos financieros para su funcionamiento. El programa de Negocios Internacionales de la Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainúm dispone de recursos presupuestales suficientes para su funcionamiento e inversión, de acuerdo con su naturaleza y objetivos.

Los recursos generales de la Universidad provienen de ingresos propios. De este presupuesto, el Consejo Superior hace la distribución por facultades y programas para garantizar el desarrollo de las actividades, de acuerdo con su naturaleza, tamaño y complejidad. Así mismo, traza los lineamientos para la ejecución de los planes y proyectos. Los recursos dispuestos son administrados con criterios de racionalidad para permitir que se logren los objetivos y se alcance la alta calidad del programa.

La planeación y la ejecución de recursos están delineadas para la eficiencia del gasto; para la administración de los recursos, la Oficina de Planeación define los criterios y las metas de proyección con el propósito de elaborar, consolidar y ejecutar el presupuesto anual de la Institución.

Evidencia de la aplicación de mecanismos de seguimiento y verificación a la ejecución presupuestal del programa académico, con base en planes de mejoramiento y mantenimiento en los últimos cinco años.

El Plan de Desarrollo es el punto de partida para la asignación de recursos. A partir de él, el programa elabora sus planes de acción, los cuales contemplan los diferentes proyectos y actividades a desarrollar a nivel de docencia, investigación y

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

extensión y proyección social con las correspondientes asignaciones de recursos tanto físicos como financieros.

La institución cuenta con procedimientos que orientan la gestión financiera y presupuestal y tiene una organización eficiente y clara del manejo económico de los recursos. La distribución de fondos se ejecuta en forma equitativa según las fuentes de financiación, de acuerdo con la estructura del presupuesto para cada unidad académica y administrativa, con el objetivo de dar cumplimiento a sus planes, proyectos y programas. Los recursos institucionales son administrados por la Dirección Administrativa y Financiera, esta unidad maneja los recursos institucionales, lo cual se evidencia en la planeación y ejecución de los planes, proyectos y actividades en concordancia con el tamaño y la complejidad del Programa de Negocios Internacionales

Evidencia de la asignación y distribución de la asignación presupuestal en los últimos cinco años, para actividades de docencia, investigación, creación artística y cultural, proyección social, bienestar institucional e internacionalización, que en forma directa o indirecta se reflejan en el programa académico.

El presupuesto asignado al Programa de Negocios Internacionales asciende a un valor de \$ 6.383.625.443, recursos que provienen de los ingresos por concepto de matrículas, inscripciones, derechos de grado, otros ingresos académicos y venta de servicios. La distribución de estos se realiza con base en una priorización de necesidades, garantizando una asignación en inversión para todo su funcionamiento. En el **Anexo N°1.11.4.**, se presenta el Presupuesto del Programa discriminado así, de acuerdo con los ingresos, egresos y plan de inversión.

Presentación de la programación y ejecución del presupuesto de inversión y de funcionamiento del programa académico y mecanismos de control.

La presentación de la programación y ejecución del Presupuesto se evidencia en el Anexo N°1.11.1.

1.11.6. Característica 46. Aseguramiento de la Alta Calidad y Mejora Continua

"El programa académico deberá demostrar que tiene una cultura de mejoramiento continuo, que aplica criterios y procedimientos para la evaluación periódica y participativa de sus estrategias, procesos y resultados de aprendizaje, y que formula y desarrolla sus objetivos, planes y proyectos, de acuerdo con el nivel de formación y la modalidad".

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

Ponderación: 1

Calificación: 4.4

Juicio de valor:

El programa de Negocios Internacionales, soportado en unas políticas claras de Aseguramiento de la Calidad, cuenta con criterios y procedimientos claros para la evaluación periódica de sus objetivos, procesos y logros, con miras a su mejoramiento continuo. Se cuenta para ello con la participación de profesores, estudiantes, empleadores y egresados, considerando la pertinencia del programa para la sociedad. Esta característica se cumple en **Alto Grado**.

Análisis de la Característica:

Aspectos por evaluar

Existencia de una cultura de la calidad que aplique criterios y procedimientos claros para la evaluación periódica de los objetivos, procesos y logros del programa académico, con miras a su mejoramiento continuo y a la innovación. Se cuenta para ello con la participación de profesores, estudiantes, egresados y empleadores, considerando la pertinencia y relevancia social del programa académico.

La Universidad del Sinú –Elías Bechara Zainúm cuenta con un Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad aprobado por la Resolución N°002 del 29 de abril de 2017 del Consejo Superior y soportado en el documento de Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (**Anexo N°1.11.5**). Bajo las directrices del Consejo Nacional de Acreditación (CNA) surge la Acreditación como una de las estrategias del Sistema de Aseguramiento de la Calidad, por lo que se concibe la autoevaluación institucional como una tendencia al análisis, orientación y construcción permanente de los fundamentos y acciones que conforman la vida universitaria. En esta perspectiva, la autoevaluación implica transformación, de lo cual se desprenden otros elementos que deben constituirse como inherentes y característicos de las actividades universitarias: el compromiso y la apertura frente al cambio e innovación, pues el proceso de autoevaluación debe apuntar, necesariamente, en este sentido.

La Universidad cuenta con un sistema de evaluación cuyos referentes básicos son el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Plan de Desarrollo, concebido como un conjunto de propuestas integrales encaminadas al logro de unas metas a mediano y largo plazo y los Planes Operativos Anuales como objetivos en el corto plazo.

Existencia y consolidación de un sistema interno de aseguramiento de la calidad que permita evidenciar los logros en formación, en investigación, en proyección social y en internacionalización, acorde con el nivel de formación del programa académico, y la práctica real de procesos periódicos de autoevaluación conducentes a mejoras en el programa.

La Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainum entiende la autoevaluación como un proceso de reflexión institucional realizado a los distintos estamentos y/o grupos de interés internos y externos (estudiantes, profesores, egresados, administrativos y personal de apoyo y aliados del sector empresarial, gubernamental y no gubernamental), a los programas, procesos, estructura, proveedores y al impacto ejercido por la institución sobre la sociedad a quien se debe, como esencia de su hacer cotidiano y como fundamento para el mejoramiento continuo. La autoevaluación debe dar respuesta a las demandas y necesidades sociales, a la competencia creciente entre los diferentes centros educativos y a la obligación de rendir cuentas ante la sociedad.

La cultura de autoevaluación en la Universidad del Sinú ha permitido la renovación curricular en función de una formación integral y flexible, por lo que el Proyecto Educativo Institucional contempla dentro de sus Políticas el Aseguramiento de la Calidad, la cual ha contribuido a la consolidación del proceso de autoevaluación y autorregulación de los programas en la Universidad de forma sistemática. La cultura de mejoramiento continuo se evidencia en los 8 principios de la gestión de calidad que promulga la Universidad, a saber:

1. Orientación al cliente
2. Liderazgo
3. Participación del personal
4. Enfoque basado en procesos
5. Enfoque de sistemas para la gestión
6. Mejora continua
7. Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones
8. Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor

Desde la Oficina de Aseguramiento de la Calidad de la Universidad, se realizan periódicamente ejercicios de autoevaluación de programas con los diferentes estamentos, lo cual sirve de insumo para la implementación de planes de mejoramiento. En este sentido, se ha institucionalizado un sistema que contempla diferentes tipos de evaluación con miras a generar una cultura evaluativa permanente. Los procesos de evaluación en la institución se encuentran íntimamente ligados a las acciones de planeación, buscando con ellos identificar los

 <p>UNIVERSIDAD DEL SINÚ Eliás Bechara Zainúm Fundada en 1974 Montería - Bogotá - Cartagena</p>	INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN PROGRAMAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
Código: F-ASC-001	fecha: 28/03/2023	Versión: 01
PROCESO	Aseguramiento de la Calidad Académica	

puntos críticos para aplicar los correctivos e impulsar acciones a futuro. En esta forma los diferentes estamentos se convierten en agentes partícipes en un proceso de autoevaluación.

Entre otras evaluaciones, periódicamente se adelanta la evaluación denominada institucional, que recopila la información requerida por los procesos de renovación de registros calificados y/o de acreditación de programas de pregrado y postgrado.

Para el caso del programa de Negocios Internacionales, en los últimos cinco años se han realizado 2 ejercicios de autoevaluación en cumplimiento de la renovación del Registro calificado, la cual se dio en el año 2021 y con miras a obtener la acreditación de alta calidad, proceso que nos ocupa actualmente. Para la recolección de dicha información, se aplican encuestas y se llevan a cabo talleres previamente diseñados, que reposan en los archivos de la oficina de Aseguramiento de la calidad y en el Programa

Evidencia del grado de participación de profesores, estudiantes, directivos y personal técnico y administrativo en los procesos de mejoras.

El Programa de Negocios Internacionales se sometió al proceso de Renovación del Registro Calificado, otorgado por el Ministerio de Educación Nacional, según Resolución N°011694 de junio 30 de 2021. Para el proceso de autoevaluación con miras a la Acreditación, el Programa siguió los lineamientos establecidos por el MEN en el Decreto 1330 de 2019, garantizando no solo la participación de todos los estamentos de la comunidad académica, sino también la rigurosidad que exige este proceso.

A continuación, se presenta la síntesis del proceso ejecutado:

La fase de sensibilización de los estamentos se realizó mediante reuniones con los profesores, estudiantes, egresados y empleadores antes de la aplicación de las encuestas. Con respecto a la ponderación de los factores y características, el comité de acreditación se reunió a fin de llegar a acuerdos sobre la importancia de cada factor y poder establecer los baremos para la interpretación final de los resultados. Seguido a esto, se procedió a la aplicación de las encuestas mediante el sistema EVAL; los datos recolectados fueron procesados estadísticamente para determinar la calificación de cada Factor y cada Característica, requerida para la elaboración del informe de autoevaluación.

La autoevaluación hace parte del Sistema de evaluación y es un proceso permanente y participativo que tiene como finalidad identificar las fortalezas y oportunidades de mejora de la Institución a fin de definir los planes y acciones que

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

han de ejecutarse para el logro de sus objetivos, el cumplimiento de su misión y facilitar la toma de decisiones.

El sistema institucional de evaluación comprende diferentes tipos como son: Evaluación de Cursos y profesores, Evaluación de Satisfacción, Evaluación de Seguimiento e Impacto de Egresados y Evaluación de Gestión Académico – Administrativas, entre otras, donde se evidencia el esfuerzo e interés permanente para la actualización de los planes de estudios acordes con las tendencias nacionales e internacionales que garanticen una eficiente vinculación de los egresados al mercado laboral.

El Programa de Negocios Internacionales cuenta con un Comité de Acreditación cuya función es coordinar los procesos de autoevaluación con miras a mantener la acreditación en alta calidad y a su vez, es responsable de la ejecución de dichos procesos. Este comité está conformado por: Decano, Jefe de Programa, Representante de los profesores, Representante de los estudiantes, Representante de los Egresados, Coordinador de investigaciones del Programa y el Coordinador de acreditación.

Con lo anterior, se puede evidenciar que el sistema de aseguramiento de la calidad de la institución, si ha generado la mejora continua, en una escala de satisfacción alta- muy alta según la apreciación del 90.4% de profesores, el 100% de los directivos y administrativos y el 81.6% de los estudiantes.

1.11.7. Evaluación Global del Factor N°11.

Tabla N°1.11.6. Evaluación Global del Factor 11.

Característica	Calificación
C41.Organización y administración	4.3
C42.Dirección y Gestión	4.3
C43.Sistemas de comunicación e información	4.4
C44.Estudiantes y capacidad institucional	4.4
C45.Financiación del programa	4.4
C46.Aseguramiento de la calidad y mejora continua	4.4
Total Factor	4.4

Tabla N°1.11.7. Porcentaje de Cumplimiento del Factor 11.

Característica	Valor (%)	Apreciación
C41.Organización y administración	87%	Acreditable
C42.Dirección y Gestión	86%	Acreditable
C43.Sistemas de comunicación e información	88%	Acreditable
C44.Estudiantes y capacidad institucional	88%	Acreditable
C45.Financiación del programa	89%	Acreditable
C46.Aseguramiento de la calidad y mejora continua	89%	Acreditable

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

Característica	Valor (%)	Apreciación
Evaluación Global del Factor	88%	Acreditable

1.11.8. Conclusión del Factor N°11.

La calificación otorgada a este factor, corroboran el esfuerzo permanentemente de la universidad por mantener la estructura organizativa adecuada para poder satisfacer las necesidades de los principales actores de la comunidad académica, a través del establecimiento de mecanismos administrativos necesarios para el logro de los objetivos organizacionales.

Así mismo, se evidencia efectividad en los sistemas de información y comunicación, la capacidad institucional para la atención de los estudiantes, el mantenimiento de las condiciones de aseguramiento de la calidad y el uso racional de los recursos y mecanismos de financiación.

Este Factor N°11 es acreditable con un 88% de Grado de Cumplimiento.

1.11.9. Fortalezas y Oportunidades de Mejora del Factor N°11.

Fortalezas

- Existencia y aplicación de políticas claras de Aseguramiento de la Calidad, para el fomento de una cultura de autoevaluación permanente y mejora continua.
- Existe un alto grado de correspondencia entre la organización, administración y gestión del Programa y el cumplimiento de las funciones sustantivas del mismo
- Los directivos de la Universidad y del Programa demuestran notable liderazgo y sentido de pertenencia evidenciado en el éxito de su gestión.
- Existen políticas de cobertura y calidad académica que definen el número y calidad de la atención a los estudiantes que ingresan a la universidad.
- La institución y el Programa de Negocios Internacionales tienen la capacidad instalada apropiada y los recursos necesarios para asegurar a los estudiantes admitidos las condiciones necesarias para adelantar sus estudios hasta su culminación.
- Existencia de un presupuesto y fuentes de financiación que garantizan el cumplimiento de las funciones académico- administrativas del Programa

Oportunidades de Mejora

- Sensibilización con estudiantes y profesores, sobre los procesos de autoevaluación y así reconozcan la importancia de los mismos.

1.12. FACTOR 12. RECURSOS FÍSICOS Y TECNOLÓGICOS.

“Un programa académico de alta calidad se reconoce porque, de acuerdo con su tradición y cultura del mejoramiento continuo y de los fines filosóficos, pedagógicos y organizacionales que le dan identidad a su comunidad académica, dispone de los recursos requeridos para dar cumplimiento a su proyecto educativo, en coherencia con sus objetivos y de acuerdo con el nivel de formación y la modalidad”

Ponderación: 6

Calificación: 4.4

1.12.1. Característica 47: Recursos de Infraestructura Física y Tecnológica.

“El programa académico deberá demostrar que cuenta, en otros, con espacios físicos, aulas, laboratorios, talleres, centro de simulación, plataformas tecnológicas, biblioteca y salas de estudio, para el cumplimiento de sus labores formativas, docentes, científicas y culturales, acordes con sus objetivos, con el nivel de formación y la modalidad.

Ponderación: 3

Calificación: 4.4

Juicio de valor:

El proyecto educativo institucional expresa las políticas institucionales en materia de uso de la planta física y medios tecnológicos adecuados y suficientes, en relación con las necesidades del programa. Esta característica se cumple en **Alto Grado**.

Análisis de la Característica:

Aspectos por evaluar

Evidencia de la coherencia entre los recursos de infraestructura y las necesidades para el desarrollo y cumplimiento de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión del programa académico.

Los miembros de la comunidad académica del programa disponen de recursos físicos y tecnológicos adecuados y suficientes para el desarrollo de las actividades propias del programa y han sido capacitados para el máximo aprovechamiento de estos.

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

La universidad cuenta con una infraestructura física lo suficientemente amplia, que cumplen con todos los requerimientos técnicos y legales para el desarrollo y de sus programas académicos y del cual hace parte, lógicamente, el programa de Negocios Internacionales.

La Universidad cuenta con el Campus Elías Bechara Zainúm de 35,441 m², ubicado en la margen izquierda del río Sinú en el Barrio Juan XXIII; tres inmuebles ubicados en el centro de la ciudad (Sede calle 31 con carrera 3^a, Sede Calles 27 y 28 con carrera 5^a y Sede Calle 30 con carrera 5^a) y una Sede Social y Centro Piloto de Prácticas con un área de 2.000 m². (**Anexo N°1.12.1. Infraestructura**).

A continuación, se discrimina la estructura organizativa de estos grandes escenarios:

Campus universitario

En el Campus de la Universidad del Sinú -Elías Bechara Zainúm se desarrollan las actividades de los programas de pregrado y postgrado; disponiendo de laboratorios, biblioteca, salas de cómputo, salas de profesores, sitios para la investigación, canchas deportivas, cafeterías, espacios para las actividades de bienestar, salas de conferencias, zonas de esparcimiento, gimnasio, baterías sanitarias, áreas de estacionamiento, taller de mantenimiento, caseta para la planta eléctrica de emergencia y oficinas administrativas. Lo conforman 8 edificios o bloques cuyo destino o uso es el siguiente: Primeramente, se ubica el bloque 1 y 2 compuestos por 2 plantas, en donde están localizadas las oficinas administrativas en general, la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y Educación, el Departamento de Curriculum Común Unisinú CCU, la Oficina de Relaciones Internacionales ORI, y 11 aulas de clase. De la misma manera, en el Campus se sitúa el bloque 3 y 4 construidos con 4 plantas, en donde se encuentra instalado 3 salas de cómputo (20 computadores por sala), Auditorio Elías Bechara Zainúm, Oficinas administrativas del Centro de Informática, Centro de Idiomas, Biblioteca, programas de la Facultad de Salud, Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, donde funciona el Programa de **Negocios Internacionales**, la Oficina de Postgrados y 24 aulas de clase. Por otro lado, el campus también dispone del bloque 5 edificado con 4 plantas dispuestas para el desarrollo de las actividades de la facultad de Ciencias de la Salud, laboratorios, y 11 aulas de clase. Igualmente, se halla el bloque 6, de 2 plantas, donde se encuentran programas de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y Educación, laboratorios, Radio Unisinú y el bloque 7 con 7 plantas a las cuales se puede acceder por medio de ascensor, en donde se localizan las Oficinas de la Facultad de Ciencias e Ingeniería, laboratorios, auditorios, salas de cómputo y 34 aulas de clase. Finalmente, el campus cuenta con el bloque 8 de 2 plantas, en

donde está situado el Auditorio Zenú, el anfiteatro y plantas eléctricas de emergencia.

Sede Admisiones - Calle 31 con carrera 3^a (centro)

La universidad dispone de un área total de 780 m², con un área construida de 1.964 m², en un inmueble de 3 pisos con disponibilidad de ascensor, así como una excelente distribución de sus espacios. Este edificio dispone de 13 aulas y un auditorio "Los Fundadores" para 250 personas, acondicionado para las funciones misionales, especialmente de los programas de educación continua. En este edificio se encuentran diversas oficinas administrativas, incluidas las Oficinas de Admisiones y Matricula, Dirección Financiera, Talento Humano, Rectoría General de la universidad, entre otras.

Sede Juan Manuel Méndez Bechara - Calle 30 con carrera 5^a (centro) Esta sede dispone de un área total de 955 m², con un área construida de 1.820 m². Este es un edificio de dos plantas que se ha dispuesto para el funcionamiento de la Clínica Odontológica, el laboratorio de Fisioterapia, el Centro Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal – NAF- en convenio con la DIAN y en donde también funciona el Consultorio Empresarial y Contable, además de 10 aulas.

Sede Centro de prácticas – Carrera 5^a entre calle 27 y 28 Dispone de un área de 1.500 m², con un área construida de 3.390 m², con un edificio de dos plantas. En el funciona Consultorio Jurídico, Centros de conciliación privado y público, Consultorio Social y Psicológico, Consultorio Arquitectónico y la Escuela de artes.

Además de las tres sedes anteriormente descritas, la institución dispone de la Sede Social y Centro Piloto de Prácticas tiene un área de 2.000 m², es una sede campestre destinada a la realización de eventos de servicio social y humanitario, reuniones de coordinación de prácticas y eventos sociales. Cuenta con 4 salones de clase, un kiosco grande que funciona como aula múltiple, un taller de panadería, un taller de modistería, un kiosco pequeño habilitado como comedor, 2 espacios para oficinas, una unidad de salud para atención y una amplia zona verde.

La Universidad en los últimos años ha fortalecido notablemente la infraestructura tecnológica en cuanto a servidores que respaldan todos los recursos informáticos y de comunicación para responder a las necesidades de los diferentes procesos de la Universidad y sus unidades académicas. Los Recursos Informáticos y de comunicación constituyen las plataformas informáticas y los equipos de cómputo y de telecomunicaciones con que cuenta la Institución y que forman parte no solo de las estrategias para dar cumplimiento a los procesos administrativos, sino también como parte de las estrategias pedagógicas para llevar a cabo las actividades académicas. Es importante señalar, que además de la dotación de los equipos, el

programa desarrolla estrategias orientadas a incentivar el uso de recursos informáticos para el desarrollo de competencias académicas e investigativas, así como para el uso de las bases de datos virtuales, las cuales se referencian en la Característica 40, sobre Recursos bibliográficos y de información, y que son utilizadas tanto por profesores como por estudiantes.

Asimismo, se motiva la utilización del campus virtual, las plataformas Canvas y Teams, por parte de profesores y estudiantes, de tal manera que se puedan crear objetos virtuales de aprendizaje, desarrollar evaluaciones, foros virtuales y chats, entre otras estrategias, de modo que el estudiante pueda disponer de material idóneo y actualizado e interactuar con el profesor de manera sincrónica, enriqueciendo la presencialidad del curso. Todas estas estrategias se contemplan en las guías de curso, diseñadas por cada profesor al inicio del periodo académico.

Demostración de la existencia de aulas, laboratorios, talleres, centros de simulación, plataformas tecnológicas, biblioteca y salas de estudio, para el cumplimiento de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión, acordes con los objetivos del programa académico, su formación y modalidad.

En cuanto a la infraestructura para el cuerpo académico del Programa de Negocios Internacionales, se puede evidenciar que cuenta con los recursos físicos y de infraestructura necesarios y suficientes para garantizar la calidad en las diversas actividades requeridas por el programa, tal y como se muestra a continuación:

El programa de Negocios Internacionales se desarrolla principalmente en los bloques 3 y 4 del campus ubicado en el barrio Juan XXIII, en los pisos 3 y 4 se encuentran las aulas donde se imparten las clases, además en el 4 piso están ubicadas las oficinas de la decanatura, jefes de programa, jefes de área y salas de profesores, también es utilizado el segundo piso en los casos en que se cuente con estudiantes que presenten alguna discapacidad física que le impidan subir al tercer y cuarto piso, dado que para acceder al segundo piso existe una rampla para discapacitados.

Dispone el programa de recursos como la biblioteca, salas de cómputo, aula móvil, aula virtual a través de las plataformas, sala de laboratorios y prácticas empresariales, tal como se evidencio anteriormente, en la sede de la calle 30 funciona el Consultorio Empresarial y Contable, que facilita la interacción entre los estudiantes y empresarios de la ciudad.

Al consultar a los estudiantes, profesores, directivos y administrativos sobre de la planta física de la institución en cuanto a accesibilidad, diseño, capacidad, ventilación y seguridad e higiene se encontró que, en promedio, el 79,6% de los

estudiantes, el 89,4% de los profesores, el 86,6% de los directivos y el 100% de los administrativos, puntuaron en grado Alto- Muy Alto el cumplimiento de esta característica, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla N°1.12.1. Opinión sobre la Planta Física de la Institución

Opinión	Estudiantes		Profesores		Directivos		Administrativos	
	%	Escala	%	Escala	%	Escala	%	Escala
Opinión sobre la accesibilidad de la Planta física	86,6%	Alta- Muy Alta	95,2%	Alta- Muy Alta	83,3%	Alta- Muy Alta	100%	Alta- Muy Alta
Opinión sobre el diseño de la Planta física	73,3%	Alta- Muy Alta	90,4%	Alta- Muy Alta	83,3%	Alta- Muy Alta	100%	Alta- Muy Alta
Opinión sobre la capacidad de la Planta física	76,6%	Alta- Muy Alta	90,4%	Alta- Muy Alta	83,3%	Alta- Muy Alta	100%	Alta- Muy Alta
Opinión sobre la ventilación de la Planta física	78,3%	Alta- Muy Alta	85,7%	Alta- Muy Alta	83,3%	Alta- Muy Alta	100%	Alta- Muy Alta
Opinión sobre la seguridad e higiene de la Planta física	83,3%	Alta- Muy Alta	85,7%	Alta- Muy Alta	100%	Alta- Muy Alta	100%	Alta- Muy Alta

Evidencia de espacios que efectivamente se destinan al desarrollo de cada una de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión a que se dedica el programa académico y de las áreas destinadas al bienestar institucional.

La Universidad cuenta con la **Biblioteca Eugenio Giraldo Revueltas**, La infraestructura física, humana, tecnológica, bibliográfica y logística está orientada hacia el logro de la misión y los objetivos institucionales. La biblioteca cuenta con una extensión de 1.540 m² dentro de la Universidad, se dispone de 8 salas, 5 salas de estudios de las cuales 2 son cerradas y 3 abiertas, 2 para préstamos y dos salas virtuales una con 40 computadores y otra con 100. Se cuenta con una hemeroteca abierta con una sala de consulta. En una de las salas abiertas se cuenta con 8 espacios de trabajo grupal (cubículos) los cuales están dotados de tableros, mesas y sillas. Se cuenta con una sala de inclusión social, un espacio adecuado con computadores, diademas y software especializados para la consulta de información por parte de usuarios invidentes.

Mediante procesos de divulgación, selección y compra de material bibliográfico anualmente, la Universidad fortalece el acervo general de libros y revistas, garantizándole a la comunidad universitaria contar con información de gran

relevancia y actualizada. La selección del material bibliográfico se realiza mediante eventos organizados en la institución, donde se exponen los recursos y estos a su vez son evaluados por profesores y estudiantes para su posterior adquisición.

Para la sistematización de la información se utiliza el software bibliográfico SIABUC. El catálogo consta de 53.031 referencias bibliográficas (de libros, artículos de revista, tesis y documentos, videos y Cds) y puede ser consultado en el campus universitario o a través de Internet, mediante el portal web de biblioteca.

Con respecto a los espacios de descanso y esparcimiento, la universidad tiene a disposición de la comunidad académica dos cafeterías principales y 3 puestos de venta de comidas y refrescos al servicio de toda la comunidad universitaria y visitantes.

Existencia de planes y proyectos en ejecución, para la conservación, expansión, mejoras y mantenimiento de la planta física del programa académico, de acuerdo con las normas técnicas respectivas.

La Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainúm tiene un plan maestro que ordena y visualiza el crecimiento de sus instalaciones para los próximos 50 años, con una proyección de 60.000 m², se trata de un modelo de infraestructura sostenible proyectado por la firma Equipo Mazzanti, que fusiona los desarrollos arquitectónicos con la gestión ambiental y el crecimiento de la universidad.

La ampliación del campus generara más y mejores espacios para el uso y disfrute de la comunidad académica. La primera fase contempla la construcción de un edificio de Bienestar, obra que se ejecutará en un espacio de 8.000 m², que contará con una Biblioteca principal, complejos deportivos, zonas de alimentación, estudio y entretenimiento, auditorio para eventos culturales y académicos (Anexo N°1.9.2. Contrato Mazzanti). Por su parte la Facultad de Ciencias Económicas incorporará en la sala de audiovisuales el Laboratorio de Realidad Aumentada, donde se desarrollarán para el programa de Negocios Internacionales simulaciones en la empresa, en el ámbito logístico y financiero. También se adecuará un aula inteligente con 40 computadores de última tecnología para el desarrollo de las clases que lo requieren, como Gestión Tecnológica, las de componente financiero, entre otras. Desde el punto de vista tecnológico, como se podrá evidenciar en la siguiente característica, la universidad se mantiene actualizada en cuanto a la tecnología de punta, de acuerdo con la revisión constante de los requerimientos que en materia de software y hardware van surgiendo en el mercado y a las necesidades detectadas en cada periodo académico

Demostración de la capacidad, respeto de normas técnicas, suficiencia, seguridad, salubridad, iluminación, disponibilidad de espacio, dotación, facilidades de transporte y acceso de las áreas recreativas y deportivas. Previsión de su uso por personas con limitaciones físicas.

La seguridad en la Universidad se garantiza a través de contrato de vigilancia firmado con una empresa dedicada a prestar el servicio de seguridad y vigilancia, el seguimiento y control está a cargo del jefe de seguridad. Los pasillos, oficinas y aulas de clase que corresponden al programa cuentan con buena iluminación, cuenta además con amplios espacios para el esparcimiento, la recreación y el deporte, tal como se señaló anteriormente, para los estudiantes y demás personas con alguna limitación física se cuenta con una rampa que permite el fácil acceso al segundo piso.

El protocolo de seguridad, que los vigilantes de turno en las entradas vehicular y peatonal deben cumplir con extrema obligatoriedad, para el cuidado de las personas que conforman la comunidad universitaria y protección de los bienes de la institución se aprecia en el **Anexo N°1.12.2.** Protocolo de Seguridad.

Seguridad y Salud en el Trabajo

La Universidad del Sinú -Elías Bechara Zainúm Casa Matriz Montería ha venido diseñando e implementado de manera continua cada una de las actividades que corresponden a lo que es el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, basado en la normatividad legal vigente que para este caso corresponden al Decreto 1072 del 2015 y la Resolución N°0312 del 2019. Para soportar todo este sistema en cada una de sus etapas del planear, hacer, verificar y actuar, la Universidad tiene definida una estructura organizacional, dependiente de la Dirección de Gestión Humana cuyo objetivo principal es lograr el desarrollo de las acciones tendientes a prevenir la ocurrencia de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales **Anexo N°1.12.3.** Informe de Seguridad y Salud en el Trabajo Unisinu

Organización de la Seguridad y Salud en el Trabajo



Fuente: Talento Humano Institucional

Avance del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Desde el año 2016 se creó institucionalmente la Coordinación de Seguridad y Salud en el Trabajo, dependiente de la Dirección de Gestión Humana. Como apoyo a este inicio se estructuró un equipo de trabajo el cual tuvo como punto de partida una evaluación diagnóstica de la institución la cual mostro un avance del 12% de los estándares que en ese momento se cumplían, tomando como base la Resolución N°1111 del 2017. Se ha venido avanzando y en la última autoevaluación realizada en el mes de diciembre del año 2021 la cual arrojó un avance del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo del 86,3% lo cual ubica a la Universidad del Sinú Elías Bechara Zainúm en estado aceptable que es el máximo nivel establecido en la Resolución N°0312 que comprende un rango mayor al 85%.

Actividades de mejora

Le corresponde a la Universidad del Sinú -Elías Bechara Zainúm planificar el desarrollo de actividades basadas en 60 estándares mínimos definidos en la Resolución N°0312 del 2019 y esto se soporta por el número de trabajadores que posee la institución y el nivel de riesgo que corresponde al nivel I. Algunas de las actividades destacadas en la implementación del Sistema de Gestión son las siguientes:

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

- Elaboración EMO (Exámenes Médicos Ocupacionales). Estos se realizan con el fin de determinar el estado de salud de las personas que ingresan y que salen de la Universidad, y exámenes periódicos a los trabajadores que lo requieran dada las funciones que desempeñan.
- COPASST y Comité de Convivencia, se hizo la elección y organización para los próximos dos años y se realizan reuniones mensuales y trimestrales respectivamente.
- Brigada de emergencia, se tiene conformada una brigada de emergencia la cual se viene capacitando frecuentemente para atender las situaciones de emergencias que se puedan presentar en las diferentes Sedes de la Universidad.
- Simulacro de Emergencia, se realizó en el mes de junio/2022 en la Sede Administrativa Juan Manuel Méndez Bechara.
- Capacitaciones y actividades enmarcadas dentro del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Bioseguridad.
- Mejoramiento equipo de extinción. Se ha venido actualizando el equipo de extinción en las diferentes sedes de la Universidad con el fin de tener una mejor respuesta ante una emergencia de estas características.
- Realización de la Semana de la Seguridad. Se realiza una vez al año con el apoyo de la ARL y los diferentes procesos internos de la institución con el fin seguir creando una cultura de Seguridad a nivel de la institución.
- Actualización de la Política. Según la norma la política de Seguridad y Salud en el Trabajo debe ser actualizada anualmente y ser publicada para conocimiento de los estamentos internos de la institución.
- Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial. El cual debe ser actualizado anualmente y según la última normatividad correspondiente a la resolución 666 del 2020 que recomendaba a las empresas incluir el factor de riesgo biológico, la Covid-19 dentro de los riesgos existentes en los procesos organizacionales.
- Actualización de la matriz de Riesgos y Peligros. Se viene desarrollando un proceso de actualización periódico basado en las dinámicas de cambio que vienen dándose en la Universidad.
- Sistema de vigilancia epidemiológica: Osteomuscular, conservación de la voz y factor de riesgo psicosocial.
- Entrega de EPP (Elementos de Protección Personal). Esta actividad se centra fundamentalmente en la entrega de elementos de protección personal como también la capacitación y seguimiento para el buen uso de estos.
- Accidentalidad laboral. El registro de los eventos ocurridos anualmente se muestra en la siguiente tabla.

Frecuencia de Accidentalidad 2019 - 2021		
Año	Numero anual de accidentes	Indicador
2019	31	0,36%
2020	8	0,09%
2021	11	0,13%

Fuente: Talento Humano Institucional

El impacto que han generado todas estas actividades ha mostrado un avance significativo en la disminución del número de accidentes de trabajo como se puede evidenciar en la tabla anterior, lo cual se debe a ese conjunto de acciones y estrategias que tienen un objetivo centrado especialmente en el bienestar laboral.

Bioseguridad

Desde marzo del 2020 cuando se decretó la emergencia sanitaria por parte del Gobierno Nacional, la Universidad del Sinú -Elías Bechara Zainúm reorganizó un equipo de trabajo cuya base se tenía definida en el equipo que lidera las acciones de Seguridad y Salud en el Trabajo, pero dadas las características de la Covid-19 se amplió, incluyendo profesionales de la Medicina, Ingeniería Civil, Arquitectura, Enfermería y Psicólogos.

Entre las actividades que se desarrollan en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, están las relacionadas con la identificación y control de los factores de riesgos identificados en los diferentes procesos de la Universidad y uno de ellos corresponde al factor de riesgo biológico.

Demostración de la coherencia entre la disponibilidad de los recursos de infraestructura física y tecnológica, y el número de estudiantes del programa académico y las actividades formativas definidas en el currículo. En vista de que los elementos anteriores cambian en el tiempo, el programa académico muestra evidencias de los ajustes realizados en la infraestructura como resultado de los procesos de mejoramiento continuo.

En cuanto a la disponibilidad de recursos de infraestructura física y tecnológica y el número de estudiantes, presentamos relación con las salas del campus, más una móvil adscrita a la facultad dando como resultado 1:1.9, Computador/Estudiante. además de la disposición de 1100 portátiles para préstamos a estudiantes.

1.12.2. Característica 48. Recursos Informáticos y de Comunicación

"El programa académico deberá demostrar que cuenta con las plataformas informáticas y los equipos computacionales y de telecomunicaciones (hardware y

software licenciado) actualizados y adecuados para el diseño y la producción de contenidos, la implementación de estrategias pedagógicas y el continuo apoyo y seguimiento de las actividades académicas de los estudiantes, acordes con el nivel de formación y la modalidad”.

Ponderación:3

Calificación: 4.4

Juicio de valor:

La comunidad académica del programa dispone de recursos informáticos y de comunicación adecuados, actualizados y suficientes para el desarrollo de las actividades propias del programa. Esta característica se cumple en **Alto Grado**.

Análisis de la Característica:

Aspectos por evaluar

Evidencia de la coherencia entre los recursos informáticos y de comunicación, y las necesidades para el desarrollo y cumplimiento de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión del programa académico.

La Universidad en los últimos años ha fortalecido notablemente la infraestructura tecnológica en cuanto a servidores que respaldan todos los recursos informáticos y de comunicación para responder a las necesidades de los diferentes procesos de la Universidad y sus unidades académicas.

Tal como se expresa, los sistemas de información tecnológicos y los medios de comunicación que posee la universidad y que hacen parte no solo de las estrategias que contribuyen al cumplimiento de las estrategias pedagógicas y la realización de actividades académicas, sino también de los procesos administrativos. Tal como se mencionan en la Característica 43 y los recursos informáticos pueden consultarse en el Anexo N°1.10.1. de este documento.

Es importante señalar, que además de la dotación de los equipos, el programa desarrolla estrategias orientadas a incentivar el uso de recursos informáticos para el desarrollo de competencias académicas e investigativas, así como para el uso de las bases de datos virtuales, las cuales se referencian en la Característica 40, sobre Recursos bibliográficos y de información, y que son utilizadas tanto por profesores como por estudiantes. Asimismo, se incentiva la utilización del campus virtual, las plataformas Canvas y Teams, por parte de profesores y estudiantes, de tal manera

que se puedan crear objetos virtuales de aprendizaje, desarrollar evaluaciones, foros virtuales y chats, entre otras estrategias, de modo que el estudiante pueda disponer de material idóneo y actualizado e interactuar con el profesor de manera sincrónica, enriqueciendo la presencialidad del curso. Todas estas estrategias se contemplan en las guías de curso, diseñadas por cada docente al inicio del periodo académico.

Evidencia de la coherencia entre los recursos tecno-pedagógicos con las necesidades para el desarrollo y cumplimiento de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión del programa académico.

En las aulas de sistemas y recursos tecnológicos se desarrollan con simuladores, asignaturas tales como Gestión Tecnológica, Gerencia de Recursos Financieros I, Gerencia de Recursos Financieros II, asignaturas que se imparten en las salas de sistemas o con los equipos del aula móvil, en donde los estudiantes pueden además de obtener las competencias y resultados de aprendizaje, interactúan con los medios tecnológicos que hoy son fundamentales para el ejercicio de cualquier profesión, en especial de un profesional en Negocios Internacionales.

Evidencia de la arquitectura de datos de los sistemas de información asociados al programa académico (sistemas de información, bases de datos, plataformas, recursos digitales, hardware y software licenciado) actualizados y adecuados para el diseño y la producción de contenidos, la implementación de estrategias pedagógicas y el continuo apoyo y seguimiento de las actividades académicas de los estudiantes, acordes con el nivel de formación y la modalidad.

Tal y como se describió en el Factor N°10, la Universidad del Sinú, en búsqueda permanente del mejoramiento y la calidad de bienestar para sus funcionarios, profesores y alumnos esta llamada a impulsar y desarrollar su infraestructura informática, contar con los recursos técnicos, económicos y humanos requeridos para esta área y que ella sirva de motor para impulsar a todas las dependencias. Por ello cuenta con:

- 14 salas de informática para que pueda ser usada por toda la comunidad académica.
- Un centro de gestión tecnológica que es el encargado de servir de apoyo a todos los procesos Académicos-Administrativos.
- Plataforma especializada para manejar los procesos académicos y administrativos de la universidad.

Evidencia de los recursos y herramientas de realización de pruebas de evaluación donde se encuentra el estudiante y que puedan ser monitorizadas y vigiladas desde diferentes lugares a través del empleo de recursos telemáticos (proctoring) y seguridad que garanticen la integridad, confiabilidad y accesibilidad de la información académica.

La universidad cuenta con la plataforma Eval, herramienta utilizada para las encuestas del proceso de autoevaluación de cada unidad académica, encuestas de satisfacción institucional, evaluación de profesores, evaluación guardianes UNISINU, evaluación relación Docencia/servicio, entre otras. **Anexo N°1.12.4.** Guía Procesos Eval - Unisinú

Apreciación de directivos, profesores y estudiantes del programa académico sobre la pertinencia, correspondencia y suficiencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa académico.

La apreciación de directivos, profesores y estudiantes del programa sobre la pertinencia, actualización y suficiencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa es la siguiente:

Tabla N°1.12.2. Apreciación sobre la Pertinencia, Actualización y Suficiencia de los Recursos Informáticos y de Comunicaciones

Opinión	Estudiantes		Profesores		Directivos	
	%	Escala	%	Escala	%	Escala
Pertinencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa	85%	Alta- Muy Alta	85,7%	Alta- Muy Alta	100%	Alta- Muy Alta
Actualización de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa	75%	Alta- Muy Alta	90,4%	Alta- Muy Alta	100%	Alta- Muy Alta
Suficiencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa	68,3%	Alta- Muy Alta	76,1%	Alta- Muy Alta	83,3%	Alta- Muy Alta

De la tabla anterior se infiere que, que los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa son pertinentes, actualizados y suficientes en escala Alta –Muy Alta.

Como se evidencia, la institución a través del Centro de informática y la Oficina de Prensa y comunicaciones garantiza la disponibilidad y efectividad de los recursos para el cumplimiento a cabalidad de todas las actividades institucionales y en cada una de las unidades académicas.

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

La Universidad planea la asignación de recursos para la dotación y mantenimiento de materiales y equipos de apoyo a la academia contemplados en el PEI, lo cual se ve reflejado en el uso que se da a éstos, donde un alto índice de las actividades académicas se apoya en los recursos informáticos y de comunicación que tiene a su servicio la Universidad. Así mismo, el programa cuenta con el apoyo del Centro de Informática para el mantenimiento y soporte técnico de estos recursos, a través de la programación del mantenimiento preventivo y correctivo, en caso de que se presente alguna falla en los equipos

1.12.3. Evaluación Global del Factor N°12.

Tabla N°1.12.3. Evaluación Global del Factor 12.

Característica	Calificación
	Actual (2022)
C41. Recursos de Infraestructura y Tecnológicos	4.4
C42. Recursos Informáticos y de Comunicación	4.4
Total Factor	4.4

Tabla N°1.12.4. Porcentaje de Cumplimiento del Factor 12.

característica	valor (%)	apreciación
C41. Recursos de Infraestructura y Tecnológicos	89%	Acreditable
C42. Recursos Informáticos y de Comunicación	89%	Acreditable
Evaluación Global del Factor	89%	Acreditable

1.12.4. Conclusión del Factor N°12.

La Universidad y el Programa cuentan con los espacios suficientes y adecuados, y con la dotación necesaria para desarrollar óptimamente sus funciones sustantivas, de acuerdo con su naturaleza, tamaño y complejidad.

Es importante destacar que existe el compromiso de los directivos orientado a la expansión de la infraestructura y se espera que para un mediano plazo el campus universitario cuente con instalaciones más amplias y con mayor capacidad de atención, garantizando así el retorno de inversión y cumplimiento de los objetivos misionales.

Así mismo, el compromiso con la dotación, actualización y suficiencia de los recursos tecnológicos, informáticos y de comunicación para cada una de las unidades académicas es permanente. Este Factor es acreditable con un 89%.

Este Factor N°12 es acreditable con un 89% de Grado de Cumplimiento.

1.12.5. Fortalezas y Oportunidades de Mejora del Factor N°12.

Fortalezas

- La Universidad cuenta con una plataforma tecnológica que permite el desarrollo de las diferentes actividades de formación, lo cual soporta el uso de los recursos informáticos y de comunicación de que dispone la Universidad.
- La Universidad desarrolla planes de actualización y mantenimiento de los equipos y recursos informáticos y de comunicación para garantizar una óptima prestación de servicios a la comunidad académica.
- Optimización constante de recursos y herramientas tecnológicas en apoyo de los procesos de aprendizaje
- Disposición de equipos ofimáticos, así como otras herramientas que permiten la productividad, asertividad y organización en las labores de la comunidad académica.
- Se cuenta con soporte técnico y asistencia permanente en lo referente a equipos informáticos, manejo de software y hardware
- Los espacios de infraestructuras se encuentran adecuados para el uso correcto de las herramientas tecnológicas
- La comunidad académica cuenta con herramientas de solución en la nube para almacenamiento de información, así como el acceso a las herramientas de Office 365 que permiten un flujo de comunicación interna óptimo.
- La comunidad cuenta con amplios espacios para la recreación, el deporte y el esparcimiento.
- Se cuenta con una adecuada amigable infraestructura, para el desarrollo de las actividades académicas.

Oportunidades de Mejora

- Gestionar la adecuación en las aulas de clases del programa de instalaciones eléctricas adicionales para garantizar una mejor conectividad en beneficio de los estudiantes.

LISTADO DE ANEXOS

- Anexo N°1. Acuerdo N°003 de febrero 25 de 2003
- Anexo N°2. Acuerdo N°005 de julio 30 de 1998
- Anexo N°3. Referente Institucional y del Programa
- Anexo N°4. Informe Autoevaluación y Ponderación del Programa
- Anexo N°1.1.1. Modelo Pedagógico
- Anexo N°1.1.2. Proyecto Educativo del Programa
- Anexo N°1.1.3. Proyecto Educativo Institucional
- Anexo N°1.1.4. Plan de Mejoramiento
- Anexo N°1.1.5. Comité Curricular
- Anexo N°1.2.1. Guía de Curso
- Anexo N°1.2.2. Formato de Tutorías
- Anexo N°1.2.3. Resolución N°RG-099 de diciembre 12 de 2018
- Anexo N°1.2.4. Resolución RG-146 de agosto 08 de 2019
- Anexo N°1.3.1. Reglamento de Escalafón Docente
- Anexo N°1.3.2. Plan de Trabajo Profesor Investigador
- Anexo N°1.3.3. Formato de Evaluación de Plan de Trabajo
- Anexo N°1.3.4. Resolución General N°RG-347 de diciembre 3 de 2020
- Anexo N°1.3.5. Evaluación Profesores Sistema Eval.
- Anexo N°1.3.6. Convocatoria de Incentivos y Evaluación de Productos Presentados
- Anexo N°1.3.7. Plan Institucional de Capacitación y Desarrollo 2022-2029
- Anexo N°1.4.1. Impacto de Egresados Negocios Internacionales
- Anexo N°1.4.2. Impacto de Egresados MOSAIC EXPERIAM
- Anexo N°1.5.1. Formato Plan de Trabajo Intersemestral
- Anexo N°1.5.2. Informe de Rendimiento Académico, Área Emprendimiento
- Anexo N°1.5.3. Reglamento de Opción de Grado
- Anexo N°1.5.4. Movilidad Nacional e Internacional 2017-2022
- Anexo N°1.5.5. Syllabus
- Anexo N°1.5.6. Comité de Jefatura de Programa
- Anexo N°1.5.7. Formación y Evaluación de los Aprendizajes por Competencias
- Anexo N°1.5.8. Reglamento de Estudiante
- Anexo N°1.5.9. Formato Acta Inicio de Clase

Código: F-ASC-001

fecha: 28/03/2023

Versión: 01

PROCESO

Aseguramiento de la Calidad Académica

- Anexo N°1.5.10. Articulación Resultados de Aprendizaje del Programa
- Anexo N°1.6.1. Reglamento de Bienestar Universitario
- Anexo N°1.6.2. Comité Opción de Grado
- Anexo N°1.6.3. Resolución N°RG-527 de diciembre 2 de 2021
- Anexo N°1.6.4. Informe Admisión al Programa
- Anexo N°1.7.1. Análisis Saber Pro – Competencias Genéricas
- Anexo N°1.8.1. Reglamento de Investigaciones
- Anexo N°1.8.2. Productos Profesores Investigadores CUS
- Anexo N°1.9.1. Encuesta Estudiantes Satisfacción Pregrado 2022-2
- Anexo N°1.9.2. Contrato Consultoría MAZZANTI
- Anexo N°1.10.1. Informe Centro de Informática
- Anexo N°1.10.2. Informe - Negocios Internacionales Julio 13-2022
- Anexo N°1.10.3. Formato F-GA-001 Solicitud de Compras Material Bibliográfico
- Anexo N°1.11.1. Evaluación y Control de la Ejecución del Presupuesto
- Anexo N°1.11.2. Consejo de Facultad N°138 de mayo 23 de 2022
- Anexo N°1.11.3. Salidas de Evaluación Satisfacción F.C.E.A.C
- Anexo N°1.11.4. Presupuesto del Programa
- Anexo N°1.11.5. Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad
- Anexo N°1.12.1. Infraestructura
- Anexo N°1.12.2. Protocolo de Seguridad Institucional
- Anexo N°1.12.3. Informe SST
- Anexo N°1.12.4. Guía Procesos Eval - Unisinú